

BAB III

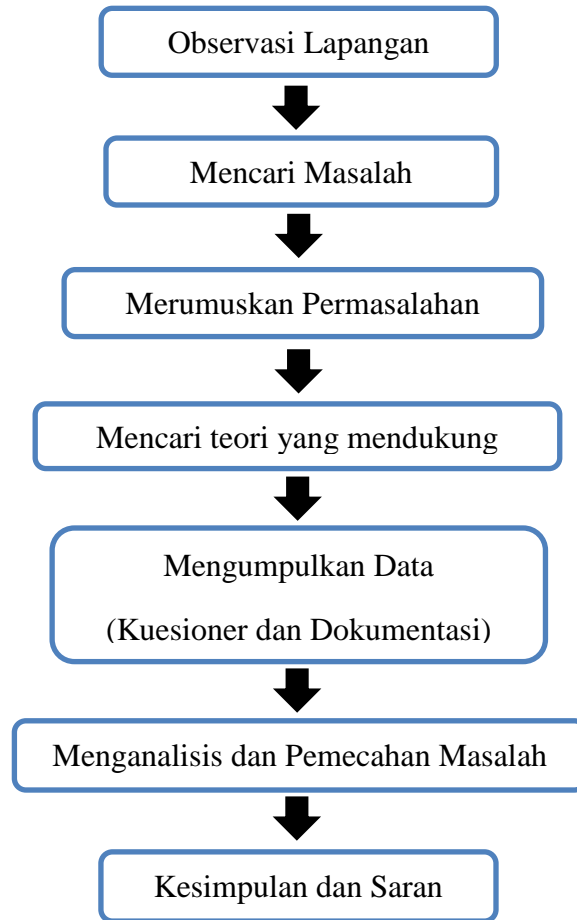
METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Menurut Herdayat (2019) Penelitian adalah suatu proses mencari sesuatu secara sistematis dalam waktu yang lama dengan menggunakan metode ilmiah serta aturan-aturan yang berlaku untuk dapat menghasilkan suatu penelitian yang baik. Untuk dapat menghasilkan penelitian yang baik, maka dibutuhkan desain penelitian untuk menunjang dan memberikan hasil penelitian yang sistematis. Penelitian ini memakai metode penelitian deskriptif kualitatif, yang memiliki tujuan untuk mencari, menganalisis dan mengelola dari kejadian langsung dilapangan dengan memahami interaksi sosial dengan wawancara dan observasi menurut (Sugiyono ,2017).

Penelitian kualitatif menurut Hendryadi (2019) adalah proses penyelidikan *naturalistic* yang mencari pemahaman mendalam tentang fenomena sosial secara alami. Sementara menurut Meleong (2016) menyatakan penelitian kualitatif adalah penelitian dengan tujuan untuk memahami fenomena mengenai apa yang dialami subjek penelitian secara menyeluruh dengan deseminar proposal dalam bentuk kata-kata serta bahasa, pada konteks khusus yang dialami dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah.

Adapun langkah yang dilaksanakan pada proses penelitian dengan pendekatan evaluasi, berikut ini langkah - langkah tersebut;



Gambar 3. 1 Langkah - langkah penelitian

B. Subjek dan Objek penelitian

Objek penelitian adalah sebagai berikut “Objek Penelitian adalah sesuatu yang merupakan inti dari problematika penelitian menurut arikunto (2006:29), sedangkan subjek penelitian adalah subjek yang dituju untuk diteliti oleh peneliti. Jadi subjek penelitian itu merupakan sumber informasi yang digali untuk mengungkap fakta-fakta di lapangan menurut arikunto (2006:145)”. Dalam penelitian ini, subjek penelitian adalah 16 personel AMC Terminal 2E Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta. Objek penelitian adalah FOD di wilayah sisi udara terminal 2 Bandar Udara Internasional Soekarno – Hatta.

C. Teknik pengumpulan Data dan Instrument Penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, metode yang peneliti gunakan adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Pengertian observasi menurut Widyoko (2014 : 46), Observasi ialah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap unsur-unsur yang tampak dalam suatu gejala pada objek penelitian. Selain itu, observasi merupakan kegiatan pengamatan dan dilakukan secara langsung di lokasi penelitian untuk melihat kondisi dan kebenaran dari penelitian yang dilaksanakan. Dengan menggunakan metode observasi data yang didapatkan lebih relevan dan *up to date*. Peneliti melakukan observasi menggunakan lembar observasi yang dilampirkan peneliti di lampiran.

2. Dokumentasi

Dokumentasi ialah suatu cara yang dilakukan untuk mempersiapkan berbagai macam dokumen. Dokumentasi dapat digunakan sebagai pengumpulan data apabila informasi yang didapatkan berasal dari dokumen. Seperti gambar, buku, jurnal, surat kabar, majalah, notulen rapat dan sebagainya. Pada saat melakukan penelitian, peneliti mendokumentasikan mengenai kegiatan inspeksi yang dilakukan oleh petugas *Apron Movement Control* (AMC) dan jenis - jenis *Foreign Objek Debris* (FOD) yang ditemukan di area sisi udara seperti, sampah di area *service road*, sampah plastik di area garbarata dan *make up area*.

3. Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada *responden* untuk dijawab. Kuesioner yaitu jawaban-jawaban *responden* tersebut akan diukur dengan menggunakan skala likert. Dengan skala likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Skala likert adalah

skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau kelompok tentang fenomena sosial.

4. Studi Kepustakaan

studi kepustakaan berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti, selain itu studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian, hal ini dikarenakan penelitian tidak lepas dari literatur-literatur ilmiah.

Berdasarkan pengertian tersebut penulis mengumpulkan data dengan cara observasi, dokumentasi dan kuesioner yang mengandung informasi dan mendukung landasan teoritis mengenai masalah yang sedang diteliti seperti KP 326 tahun 2019 tentang standar teknis operasonal peraturan keselamatan penerbangan sipil (*MOS CASR 139 Vol 1- Aerodrome*).

D. Teknik Analisis Data

Analisis menurut Sugiyono (2015 : 335) ialah kegiatan untuk mencari sistematis terhadap sesuatu untuk menetapkan bagian, hubungan antara bagian, dan hubungan dengan semuanya. Analisis data kualitatif ialah proses secara sistematis dengan mencari dan mengelola semua data yang berasal dari wawancara dan observasi. Kajian dokumen (Pustaka) guna menciptakan sebuah laporan temuan penelitian.

Metode yang dipakai dalam menganalisis untuk penulisan tugas akhir ini ialah deskriptif kualitatif. Teknik analisis data yang ada berbentuk kata-kata atau simbol, yang di dapat melalui observasi, wawancara, serta dokumen dirangkai kedalam teks yang di perluas. Dalam mengelola data, peneliti memakai teknik analisis data sebagai berikut :

1. Reduksi data adalah proses dipilih, dipusatkan, dan diperhatikan dalam menyederhanakan serta mengabstraksi data yang didapat dilapangan. Tujuannya adalah untuk menyederhanakan data agar mempermudah dalam mengambil kesimpulan dari hasil penelitian. Reduksi data pengawasan dan pelayanan *Foreign Object Debris* di bandar udara adalah proses menjamin agar tidak adanya FOD di sisi udara untuk mencegah terjadinya bahaya terhadap operasional pesawat udara.
2. Display data yaitu pengawasan dan pelayanan FOD di bandar udara merupakan salah satu upaya pencegahan atau mengurangi terjadinya *incident* yang disebabkan oleh FOD di sisi udara yang dapat mengancam keselamatan penerbangan. Peneliti memiliki beberapa metode umum yang dapat digunakan dalam pencegahan adanya FOD di wilayah *airside* seperti penempatan wadah sampah di tempat yang strategis dan sering di lewati petugas atau penumpang, memberikan edukasi kepada personel di sisi udara, mengadakan checklist inspeksi FOD dan melakukan pembersihan bersama antar semua unit yang berkerja disisi udara pada saat *idle time*.
3. Penarikan kesimpulan dalam proses analisis data yaitu penarikan kesimpulan atau verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat dan mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya (Sugiyono,2016). Kesimpulan data dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal serta kesimpulan berupa deskripsi atau gambaran objek yang diteliti.

E. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 2 bulan , dimulai tanggal 3 Desember 2022 sampai dengan 30 Januari 2023 di PT. Angkasa Pura II Bandar Udara Internasional Soekarno – Hatta pada unit *Apron Movement Control* (AMC).