

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari ke-enam tahapan yang sudah dilalui Aplikasi LF-GO (*Lost and Found Goods*) ini merupakan sistem baru yang diciptakan oleh peneliti sebagai inovasi untuk memudahkan para personil yang menangani permasalahan pencatatan temuan barang di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang serta untuk memodernisasi industri penerbangan di Indonesia. Aplikasi ini sudah disediakan kode *barcode* untuk mempermudah pengguna yang sudah teregistrasi sebagai admin dalam mengakses Aplikasi LF-GO (*Lost and Found Goods*). Dengan diciptakannya sistem ini diharapkan tidak ada lagi kesulitan dalam melakukan pencatatan data informasi temuan barang dan memudahkan dalam mencari *database* terkait informasi temuan barang di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang, ketika ada pengguna jasa melaporkan barangnya yang diduga tertinggal saat melakukan perjalanan melalui Bandar Udara Ahmad Yani Semarang, sehingga peningkatan pelayanan kepada pengguna jasa di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang dapat terlaksana.

Sistem ini dilengkapi dengan dua fungsi untuk pencatatan data informasi temuan barang dan juga untuk melihat *database* temuan barang yang pernah ditemukan tetapi belum diambil oleh pemiliknya di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang. Sistem Aplikasi LF-GO (*Lost and Found Goods*) ini telah divalidasi oleh ahli desain media dengan hasil validasi 82% dan ahli praktisi dengan hasil validasi 83,75% dengan kategori “Sangat Layak”. Dengan demikian sistem Aplikasi LF-GO (*Lost and Found Goods*) ini dapat digunakan diberbagai platform, tidak terdapat spesifikasi khusus untuk *software* maupun *hardware* dan tentunya aplikasi ini berjalan dengan fleksibel dimanapun dan kapanpun secara *online*, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna jasa di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang.

B. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut diperlukan pengamatan dan analisa selama proses penelitian. Peneliti memberi beberapa saran untuk menerapkan Aplikasi LF-GO (*Lost and Found Goods*) yang telah peneliti rancang untuk meningkatkan efektifitas pelaksanaan tugas personil dalam proses pencatatan data informasi temuan barang pengguna jasa yang tertinggal di area bandara, serta meminimalisir terjadinya *human error* yang dapat menurunkan kualitas pelayanan pada pengguna jasa di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang.

Sistem Aplikasi LF-GO (*Lost and Found Goods*) ini berpotensi berkembang menjadi sebuah sistem yang lebih rumit. Data informasi data barang-barang yang ditemukan pada aplikasi ini dapat diintegrasikan dengan *website* Bandara Ahmad Yani Semarang <https://ahmadyani-airport.com/id> agar pengguna jasa yang pernah menggunakan jasa melalui Bandar Udara Ahmad Yani Semarang dan memiliki barang yang diduga tertinggal di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang dapat mengakses *website* terlebih dahulu untuk memastikan barang tersebut benar tertinggal di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang. Hal tersebut dapat menjadi nilai tambah dalam bidang pelayanan di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang yang memiliki fokus meningkatkan pelayanan kepada pengguna jasa bandar udara.

DAFTAR PUSTAKA

- Andry, J. F., & Wijaya, A. (2020). Perancangan Aplikasi E-logbook. *Ultima InfoSys: Jurnal Ilmu Sistem Informasi*, 11(1), 63–70. Retrieved from <https://doi.org/10.31937/si.v9i1.1576>
- Arief, R. (2017). Aplikasi Presensi Siswa Online Menggunakan Google Forms, Sheet, Sites, Awesome Table dan Gmail. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan*. Retrieved from <https://core.ac.uk/reader/289705217>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chaffey, D. (2011). *E-Business and E-Commerce Management: Strategy, Implementation, and Practice* (5th ed.). New York: Pearson Education.
- Connolly, T., & Begg, C. (2015). *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management* (6th ed.). New Jersey: Pearson.
- Ervianto, W. I. (2002). *Teori Aplikasi Manajemen Proyek Konstruksi*. Yogyakarta: Andi.
- Irma, Ferdiana, R., & Nugroho, L. A. (2017). *Evaluasi Pemanfaatan Cloud Apps Untuk Sinkronisasi Data Perkantoran (Studi Kasus di Istana Kepresidenan Yogyakarta)* (Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta). Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Retrieved from <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/9094>
- Kholil, M., & Mu'min, S. (2018). Pengembangan Private Cloud Storage sebagai Sentralisasi Data Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo Berbasis Open Source Owncloud. *JIKDISKOMVIS: Jurnal Ilmu Komputer Dan Desain Komunikasi Visual*, 3(1), 34–42. Retrieved from <https://journal.unusida.ac.id/index.php/jik/article/view/42>
- Napitupulu, P. (2007). *Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction*. Bandung: Alumni.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia PM 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara*. Jakarta.
- Rosa, A. S., & Shalahuddin, M. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Shelly, G. B., Cashman, T. J., & Vermaat, M. E. (2007). *Discovering Computers: Menjelajah Dunia Komputer Fundamental* (3rd ed.). Jakarta: Salemba Infotek.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Turban, E. (2010). *Electronic Commerce 2010: A Managerial Perspective*. New Jersey: Pearson.
- Undang-undang. (1999). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 1999 Tentang Jasa Konstruksi*. Jakarta.
- Undang-undang. (2009). *Undang-undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan*. Jakarta.
- Utami, F. H., & Zulita, L. N. (2021). *Aplikasi Komputer: Bidang Perkantoran*. Yogyakarta: Deepublish.
- Wardhani, N. G., Putra, B. W., & Purwanto, E. (2020). Rancangan Aplikasi Baggage Tracking Arrival dengan menggunakan QR dan Barcode Scanner pada Mobile Apps guna Mempermudah Penumpang dalam Pencarian Bagasi di Terminal 3 Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta. *Langit Biru: Jurnal Ilmiah Aviasi*, 13(1), 89–96. Retrieved from <https://journal.ppicurug.ac.id/index.php/jurnal-ilmiah-aviasi/article/view/116>

LAMPIRAN

Lampiran A Angket Validasi Ahli Desain Media

LEMBAR VALIDASI AHLI DESAIN *LOGBOOK OF THINGS* TEMUAN BARANG TIDAK BERTUAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG

Nama Ahli : Julius Sinaga, S.Kom.
Asal Instansi : P.T. Surya Tanjung Jaya
Judul : Logbook Data Temuan Barang Berbasis Digital
untuk Pelayanan Jasa di Bandar Udara Jenderal
Ahmad Yani Semarang
Penyusun : Tar. Grace Elisabeth Sitio

Petunjuk Pengisian :

- Isilah nama dan asal instansi Bapak/Ibu pada kolom yang telah disediakan.
- Berikan pendapat Bapak/Ibu dengan sejujurnya dan sebenarnya.
- Berikan tanda (√) pada kolom nilai sesuai penilaian. Berikut mengenai skala penilaian :
1 = Sangat Kurang Layak
2 = Kurang Layak
3 = Cukup Layak
4 = Layak
5 = Sangat Layak
- Isilah kolom keterangan untuk melengkapi skor yang Bapak/Ibu berikan pada beberapaindikator yang memerlukan perhatian peneliti.

A. Aspek Tampilan (*Lay Out*)

NO	Indikator Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Tampilan awal (<i>Login</i>) pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	
2	Tampilan sajian informasi pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	
3	Tampilan menu (<i>icon</i>) pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>			✓		
4	Tampilan konten aplikasi <i>Logbook of Things</i>			✓		

B. Aspek Pewarnaan

NO	Indikator Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Kesesuaian warna pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	✓
2	Kolaborasi warna pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>			✓		
3	Warna tulisan pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	✓
4	Warna dasar aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	✓

C. Aspek Huruf (Font)

NO	Indikator Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Jenis huruf yang digunakan pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	✓
2	Ukuran huruf yang digunakan pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	✓
3	Kejelasan huruf pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	✓

D. Aspek Gambar (Foto)

NO	Indikator Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Ukuran huruf yang digunakan pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	✓
2	Kejelasan gambar pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	✓
3	Kesesuaian logo pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	✓
4	Kemenarikan gambar pada <i>icon-icon</i> pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	✓

E. Aspek Menu (*Icon*)

NO	Indikator Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Urutan menu yang ada pada aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	
2	Nama-nama pada menu aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	
3	Penyusunan/urutan menu aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	
4	Keterangan menu aplikasi <i>Logbook of Things</i>					✓

F. Komentar dan Saran

.....

G. Kesimpulan

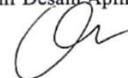
Logbook of Things ini dinyatakan :

- Layak untuk digunakan dalam penelitian Tugas Akhir
- Tidak layak digunakan dalam penelitian Tugas Akhir

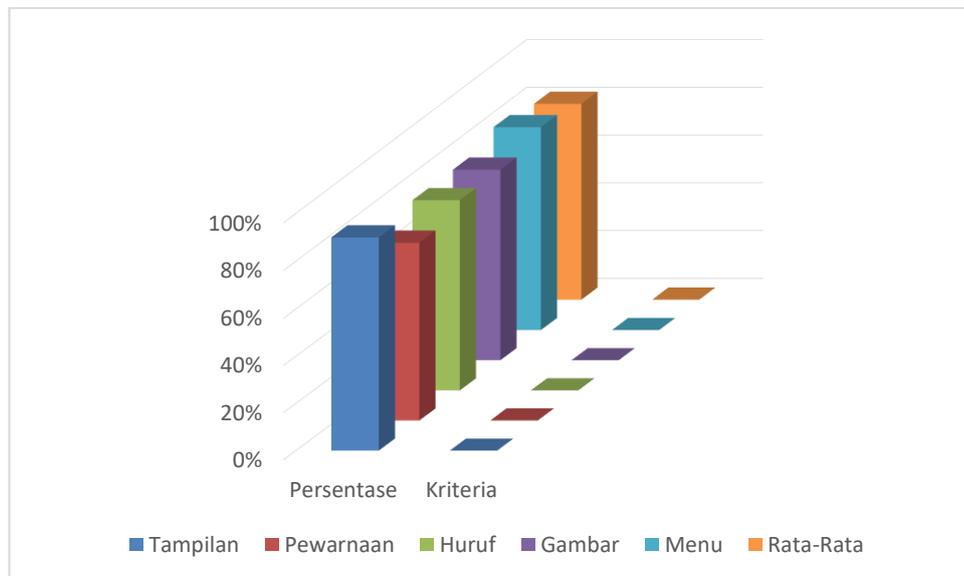
Demikian angket ini saya isi dengan sebenarnya, tanpa ada pengaruh dari pihak lain.

Sabtu, 03 Juni 2023

Ahli Desain Aplikasi



JULIUS SINAGA, S.Kom.



Lampiran B Angket Validasi Ahli Praktisi

**LEMBAR VALIDASI AHLI PRAKTISI *LOGBOOK OF THINGS*
TEMUAN BARANG TIDAK BERTUAN DI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL JENDERAL AHMAD YANI SEMARANG**

Nama Ahli : I Wayan Ova Arantika
 Asal Instansi : PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Jenderal
 Ahmad Yani Semarang
 Judul : Logbook Data Temuan Barang Berbasis Digital
 untuk Pelayanan Jasa di Bandar Udara Jenderal
 Ahmad Yani Semarang
 Penyusun : Tar. Grace Elisabeth Sitio

Petunjuk Pengisian :

1. Isilah nama dan asal instansi Bapak/Ibu pada kolom yang telah disediakan.
2. Berikan pendapat Bapak/Ibu dengan sejujurnya dan sebenarnya.
3. Berikan tanda (√) pada kolom nilai sesuai penilaian. Berikut mengenai skala penilaian :
 1 = Sangat Kurang Layak
 2 = Kurang Layak
 3 = Cukup Layak
 4 = Layak
 5 = Sangat Layak
4. Isilah kolom keterangan untuk melengkapi skor yang Bapak/Ibu berikan pada beberapaindikator yang memerlukan perhatian peneliti.

A. Aspek Keterlaksanaan

NO	Indikator Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Keefektifan dan efisiensi aplikasi				✓	
2	Bermanfaat dalam memperoleh informasi data temuan barang				✓	
3	Kemudahan dalam melakukan pencatatan informasi temuan barang				✓	
4	Kemernarikan aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	

B. Aspek Kemudahan Penggunaan

NO	Indikator Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Kecepatan <i>loading</i> aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	
2	Kemudahan berjalannya aplikasi di <i>smartphone</i>				✓	
3	Kepraktisan aplikasi <i>Logbook of Things</i>					✓
4	Penyajian informasi yang mudah dipahami				✓	

C. Aspek Isi (konten) aplikasi

NO	Indikator Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Kesesuaian isi menu aplikasi dengan kebutuhan pencatatan data informasi temuan barang				✓	
2	Kualitas gambar yang tersedia pada isi aplikasi				✓	
3	<i>User Friendly</i> terhadap penggunaan khususnya para personil AVSEC dan AOLTSI				✓	
4	Kerapian isi aplikasi dan tata letak urutan menu					✓

D. Aspek Kebahasaan

NO	Indikator Penilaian	Skala Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Bahasa yang digunakan pada aplikasi				✓	
2	Keterangan pada setiap menu dan formulir pencatatan temuan barang					✓
3	Kejelasan penulisan dan kalimat				✓	
4	Kemenarikn tampilan dan pewarnaan aplikasi <i>Logbook of Things</i>				✓	

E. Komentar dan Saran

Saya apresiasi temuan Sri Grace dalam identifikasi kebutuhan
 di lapangan. Dimana ybs menambahkan hal yang memang dibutuhkan
 untuk menunjang pelayanan kepada pengguna jasa.

F. Kesimpulan

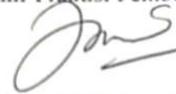
Logbook of Things ini dinyatakan :

- Layak untuk digunakan dalam penelitian Tugas Akhir
- Tidak layak digunakan dalam penelitian Tugas Akhir

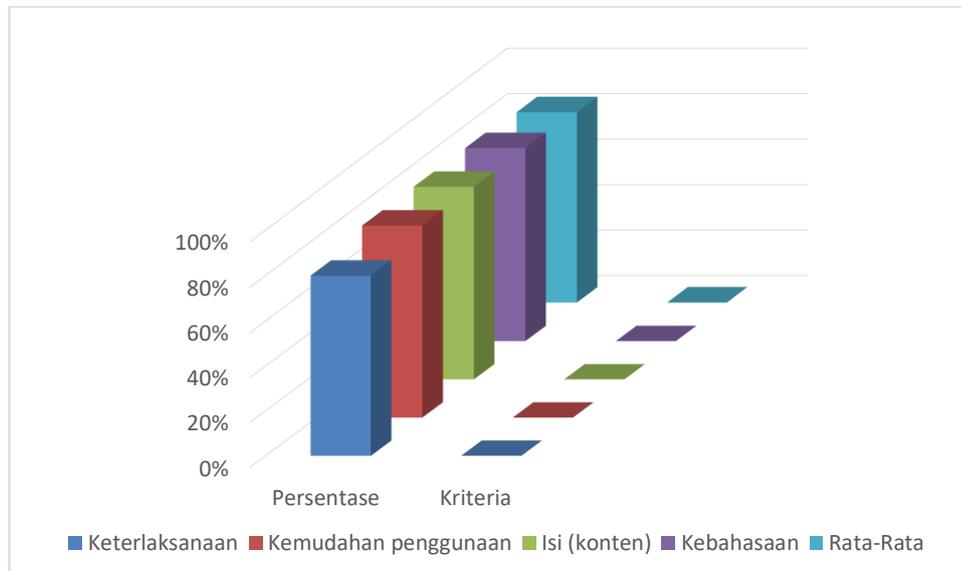
Demikian angket ini saya isi dengan sebenarnya, tanpa ada pengaruh dari pihak lain.

Sabtu, 17 Juni 2023

Ahli Praktisi Pembelajaran



I WAYAN OVA ARANTIKA
 NIP 0887234-1



Lampiran C Standar Operasi Penanganan Temuan Barang

	AIRPORT SECURITY PROTECTION SECTION	No. Dokumen	II/SRG-OM/MA-02-09
	INSTRUKSI KERJA	Berlaku Efektif	April 2018
	PENANGANAN BARANG TEMUAN		

	JABATAN	TANDA TANGAN
DIBUAT OLEH	PERFORMANCE & STD. SECURITY TEAM LEADER	
DIPERIKSA OLEH	AIRPORT SECURITY PROTECTION SECTION HEAD	
DISETUJUI OLEH	AIRPORT SECURITY & SAFETY DEPARTMENT HEAD	

STATUS	COPY <small>Quality Assessment</small>
NO. SALINAN	

Revisi : 00	Halaman : 1-4
-------------	---------------

	AIRPORT SECURITY PROTECTION SECTION	No. Dokumen	II/SRG-OM/MA-02-09
	INSTRUKSI KERJA	Berlaku Efektif	April 2018
	PENANGANAN BARANG TEMUAN		

1. TUJUAN
2. RUANG LINGKUP
3. PELAKSANA
4. PERALATAN
5. BAHAN/MATERIAL
6. RINCIAN INSTRUKSI
7. RIWAYAT PERUBAHAN

Revisi : 00	Halaman : 2-4
-------------	---------------

	AIRPORT SECURITY PROTECTION SECTION	No. Dokumen	IK/SRG-OM/MA-02-05
	INSTRUKSI KERJA	Berlaku Efektif	April 2018
	PENANGANAN BARANG TEMUAN		

1. TUJUAN
Instruksi Kerja ini dibuat untuk mengatur tata cara dan petunjuk pelaksanaan penanganan barang temuan.

2. RUANG LINGKUP
Instruksi Kerja ini diterapkan dan diberlakukan di wilayah kerja Terminal & Non Terminal Protection Security Section di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani – Semarang.

3. PELAKSANA
Petugas Airport Security Protection Section

4. PERALATAN
Peralatan yang digunakan dalam melaksanakan instruksi kerja ; X-Ray, WTMD, HHMD, EDS, alat komunikasi, dll

5. BAHAN/MATERIAL
Bahan – bahan yang digunakan dalam melaksanakan instruksi kerja, contoh ATK, buku inventaris, lembar kerja, blangko-blangko, dll.

6. RINCIAN INSTRUKSI

6.1 Umumkan secara lisan melalui *Information Centre* setelah penemuan minimal 2 (dua) kali dengan tenggang waktu antara 2 (dua) pengumuman maksimal 15 menit;

6.2 Laporkan kepada Squad Leader/Team Leader;

6.3 Periksa barang yang tertinggal dengan menggunakan X-Ray serta beri Label Security Check Lost & Found dan catat tanggal penemuan dan lokasi penemuan;

6.4 Periksa secara manual bila tidak terdeteksi X-Ray sesuai dengan prosedur pemeriksaan barang;

6.5 Beri Label Security Check Lost & Found dan catat tanggal penemuan dan lokasi penemuan;

Revisi : 00	Halaman : 3-4
-------------	---------------

	AIRPORT SECURITY PROTECTION SECTION	No. Dokumen	IK/SRG-OM/MA-02-05
	INSTRUKSI KERJA	Berlaku Efektif	April 2018
	PENANGANAN BARANG TEMUAN		

6.6 Beri label warna merah untuk barang berharga dan warna hijau untuk barang tidak berharga;

6.7 Simpan barang di tempat penyimpanan barang bila hasil pemeriksaan tidak menemukan barang/bahan berbahaya dengan menghubungi Investigation Security Team Leader;

6.8 Hubungi Team Leader bila ditemukan barang/bahan berbahaya (*Dangerous Goods*);

6.9 Saksikan pemeriksaan yang dilakukan oleh pihak Bea Cukai, baik yang dilakukan dengan menggunakan X-Ray atau pun secara manual apabila barang temuan ditemukan di *custom area*;

6.10 Pastikan pengambilan barang oleh pemiliknya melalui prosedur bukti kepemilikan yang dapat diyakini dan diterima kebenarannya setelah Team Leader menghubungi Investigation Security Team Leader;

6.11 Catat tentang isi barang temuan dan/atau tertinggal dengan disaksikan orang lain dan buat berita acara untuk barang dimaksud setelah diadakan pemeriksaan secara manual;

7. RIWAYAT PERUBAHAN

NO.	REVISI NO.	TANGGAL	ISI PERUBAHAN
1	00	April 2018	Terbitan Pertama

Revisi : 00	Halaman : 4-4
-------------	---------------

Lampiran D Dokumentasi Kegiatan Observasi



MANUAL BOOK

PENGGUNAAN APLIKASI LF-GO (*LOST AND FOUND GOODS*)

PENJELASAN UMUM

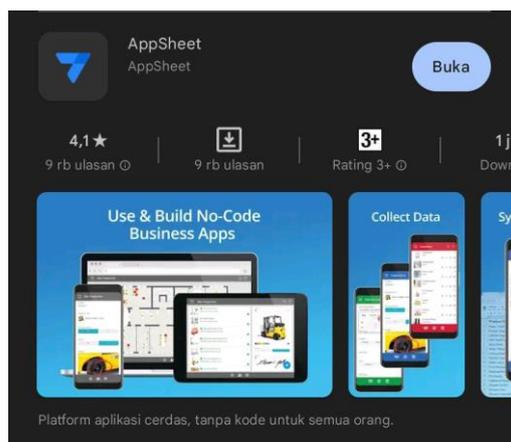
Manual book ini berisi petunjuk penggunaan aplikasi *logbook of things* Bandar Udara Ahmad Yani Semarang.

A. CARA PENGUNDUHAN APLIKASI PADA SMARTPHONE MELALUI PLAY STORE/APP STORE

- 1) Buka aplikasi Play Store/App Store.



- 2) Ketik "*App Sheet*" pada kolom pencarian



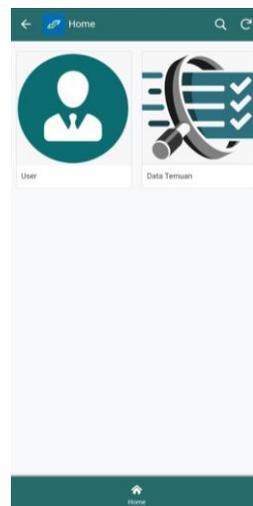
- 3) Kemudian unduh aplikasi, selesai.

B. CARA MENGAkses APLIKASI MENGGUNAKAN SMARTPHONE

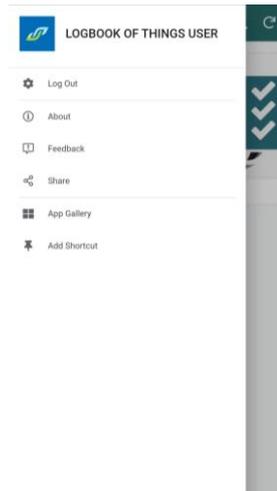
- 1) Masuk aplikasi, kemudian isi *username* dan *password* yang telah teregistrasi pada kolom yang tersedia.



- 2) Tekan tombol *login* pada bagian bawah.
- 3) Aplikasi akan menampilkan halaman Homepage pada layar.



- 4) Pada bagian Homepage terdapat dua pilihan menu yaitu *users* yang berisi data pengguna teregistrasi dan menu data temuan barang yang berisi data temuan barang yang telah diinput serta formulir penginputan informasi data temuan barang.
- 5) Pada bagian pojok kiri atas terdapat menu garis tiga yang berisi terkait informasi dan pengaturan aplikasi.



C. CARA MENGAkses APLIKASI MELALUI *BARCODE*



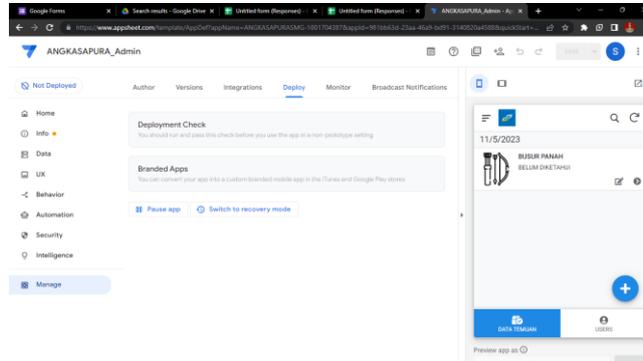
- 1) Buka browser kemudian pada halaman beranda, pengguna akan melihat ikon kamera pada kolom pencarian.



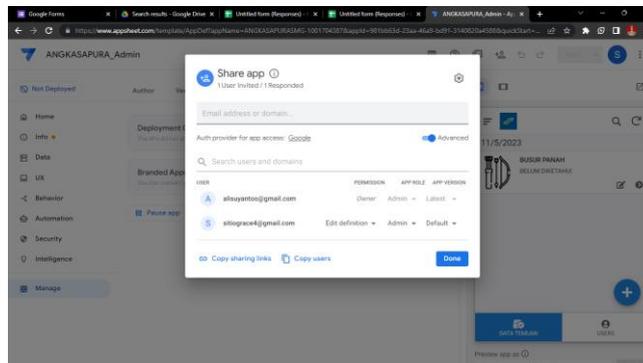
- 2) Klik ikon kamera tersebut untuk *scan barcode*, kemudian arahkan kamera pada *barcode* yang ingin *discan*. Jika sukses pengguna akan langsung masuk ke halaman *login* aplikasi.

D. CARA MEREKISTRASI EMAIL PERSONIL YANG AKAN MENGGUNAKAN APLIKASI

1) Buka browser kemudian ketik link [appsheet.com](https://www.appsheet.com)



2) Klik tanda (+) orang dibagian kanan atas *website*



3) Kemudian registrasi dengan memasukkan *email* personil yang akan menggunakan aplikasi.