

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

1. Penerapan *autogate boarding pass scanner* dapat meningkatkan *Level of Service* (LOS) serta dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan pemindaian *boarding pass* penumpang di area *Passenger on The Service* (POTS) Bandar Udara Internasional Yogyakarta.
2. Penerapan fasilitas *autogate boarding pass scanner* dapat meningkatkan aspek keselamatan dan keamanan penerbangan.

B. Saran

1. Bandara Internasional Yogyakarta agar dapat menerapkan *autogate boarding pass scanner* pada area *Passenger On The Service* (POTS) *gate* keberangkatan domestik maupun keberangkatan internasional untuk membantu mengurai antrean dan penumpukan penumpang pada jam sibuk penerbangan.
2. Mengingat kondisi pasca covid memaksa pengelola bandara melakukan efisiensi SDM sehingga dengan adanya penerapan *autogate boarding pass scanner* petugas *Passenger on The Service* (POTS) dapat dialihkan ke unit kerja lain.
3. Bandara Internasional Yogyakarta agar dapat menerapkan *scan barcode Boarding pass wireless* sebagai solusi jangka pendek karena dengan adanya penerapan alat tersebut tidak perlu mengeluarkan biaya besar sehingga kepadatan dan antrean penumpang pada area *Passenger on The Service* (POTS) Bandar Udara Internasional Yogyakarta dapat cepat terurai.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press.
- Abdhul, Y. (2023, Mei 10). *Studi Pustaka: Pengertian, Tujuan, Sumber dan Metode*. Retrieved Mei 31, 2023, From deepublishstore.com: <https://deepublishstore.com/blog/studi-pustaka/>
- Adjis, K. M. (2016). *Tugas akhir : Penerapan 5C dalam pembiayaan murahabab di BMT Mitra Reksa Bakti*.
- Arikunto. (2019). *Deskriptif Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ariyani, R. (2022, Oktober 17). *Pengertian, Jenis-Jenis dan Keuntungan Menggunakan Metode Dokumentasi*. Retrieved Mei 31, 2023, from rikaariyani.com: <https://www.rikaariyani.com/2022/10/dokumentasi-adalah-pengertian-jenis.html>
- Fatharani, A. Q., Meilina, D. G., & Yoga, A. R. (2021). Penggunaan Autogate di Tempat Pemeriksaan Imigrasi Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta. *Jurnal Ideas : Pendidikan, Sosial dan Budaya*, 148-158.
- Ghony. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media .
- Hadiana, M. B., & Hermanto, A. W. (2020). Pelaksanaan Sistem Pelayanan Penumpang Berbasis Boarding Pass di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim Volume 2No.2*, 1-8.
- Hutagaol. (2013). *Pengantar Penerbangan Perspektif Profesional*. Jakarta: Erlangga.
- I, P. A. (2021, Mei 5). Angkasa Pura I Airport. Retrieved Juli 5, 2023, from Angkasa Pura Airport.com: <https://ap1.co.id/id/covid/inovasi-kami>
- International Civil Aviation Organization. (2004). ICAO. Retrieved from ICAO Annex 14, Vol I Aerodrome.
- Indonesia, M. P. (2020). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 78 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penggunaan Jasa Bandar Udara* . Jakarta.
- Kemendikbud. (2023). Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kelima Daring. In *Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik*

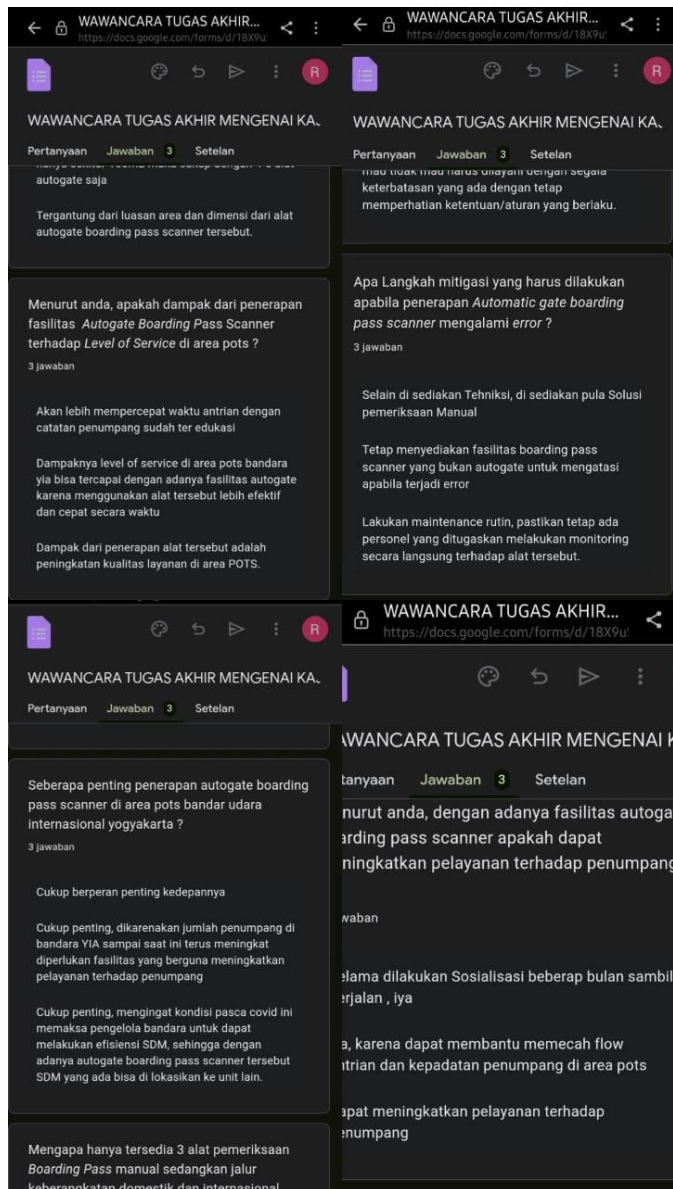
- Indonesia* (Edisi Kelima). Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. kbbi.kemdikbud.go.id
- Kemenhub. (2021). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 30 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara. *Menteri Perhubungan Republik Indonesia*.
- Mahsun, M., & Koiriyah, M. (2019). Meningkatkan Keterampilan Membaca Melalui Media Big Book Pada Siswa Kelas IA MI Nurul Islam Kalibendo Pasirian Lumajang. *Bidayatuna Vol. 2 No. 1* , 60-78.
- Parnawi, A., Mujrimin, B., Sari, Y. F., & Ramadhan, B. W. (2023). Penerapan Metode Demonstrasi dalam Meningkatkan Kemampuan Praktek Salat Siswa Kelas IV di SDAI-Azhar 1 Kota Batam. *Journal on Education Vol 05, No. 02*, 4603-4611.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009) Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan Indonesia *edisi pertama*. Jakarta: Pustaka Yustisia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. In *Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta. Sekretariat Negara*.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Rita Fiantika, F., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mushadi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). *Metode Wawancara Kualitatif*. <https://www.researchgate.net/publication/359652702>
- Riyanta, W., & Wijayanto, A. A. (2019). Implementasi Penggunaan Scan Barcode Boarding Pass. *Jurnal Manajemen Dirgantara Vol. 12, No. 2*, 127-131.
- Salmaa. (2022, Juli 28). *Mengenal Apa itu Objek Penelitian, Macam-Macam, dan Contohnya*. Retrieved Mei 31, 2023, from penerbitdeepublish.com:
<https://penerbitdeepublish.com/apa-itu-objek-penelitian/>
- Setiyo, D. S. N., & Prasetyo, K. T. (2019). Analisa Kapasitas Apron Terhadap Penempatan Pesawat Wide Body di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Prosiding SNITP (Seminar ...*, 1–9.
<https://ejournal.poltekbangsby.ac.id/index.php/SNITP/article/view/379>

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yuliah, E. (2020). Implementasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal at-Tadbir: Media Hukum dan Pendidikan Volume30 Nomor 2*, 129-153.

LAMPIRAN

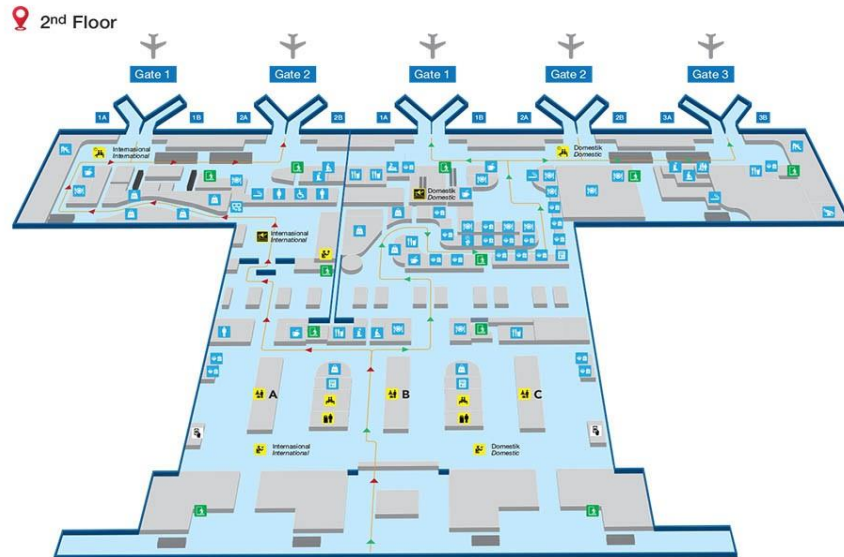
Lampiran A. Wawancara

A. Hasil rekam wawancara (25 Mei 2023)

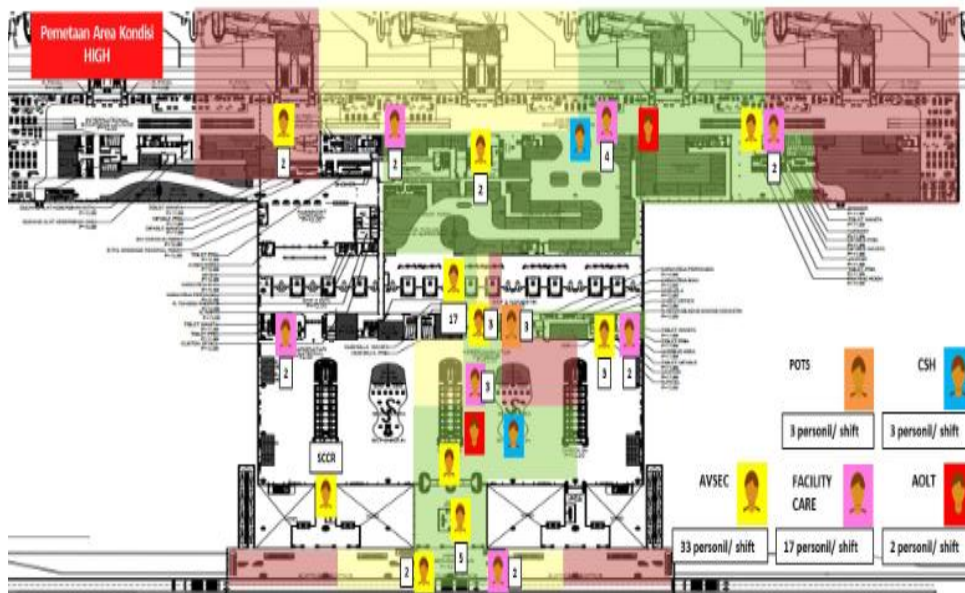




Lampiran B. Layout Terminal Keberangkatan Domestik dan Internasional Bandar Udara Yogyakarta



AREA OPERASIONAL - LANTAI 2 KEBERANGKATAN



Lampiran C. UU No. 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan dan PM 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara



UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 1 TAHUN 2009
TENTANG
PENERBANGAN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa negara kesatuan Republik Indonesia adalah negara kepulauan berciri nusantara yang disatukan oleh wilayah perairan dan udara dengan batas-batas, hak-hak, dan kedaulatan yang ditetapkan oleh Undang-Undang;
- b. bahwa dalam upaya mencapai tujuan nasional berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, mewujudkan Wawasan Nusantara serta memantapkan ketahanan nasional diperlukan sistem transportasi nasional yang mendukung pertumbuhan ekonomi, pengembangan wilayah, pemererat hubungan antarbangsa, dan memperkuat kedaulatan negara;
- c. bahwa penerbangan merupakan bagian dari sistem transportasi nasional yang mempunyai karakteristik mampu bergerak dalam waktu cepat menggunakan



MENTERI PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA

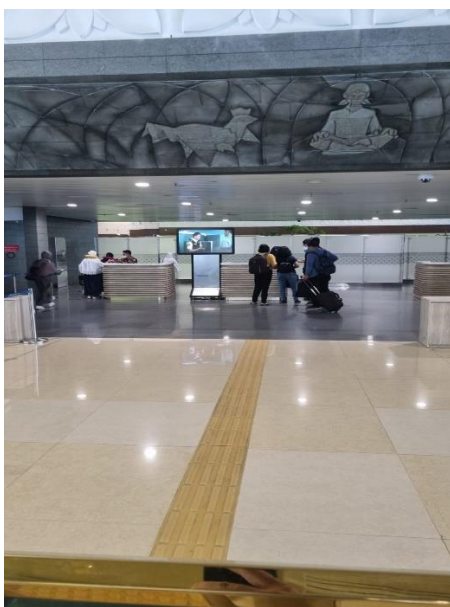
PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA
NOMOR PM 178 Tahun 2015
TENTANG
STANDAR PELAYANAN PENGGUNA JASA BANDAR UDARA

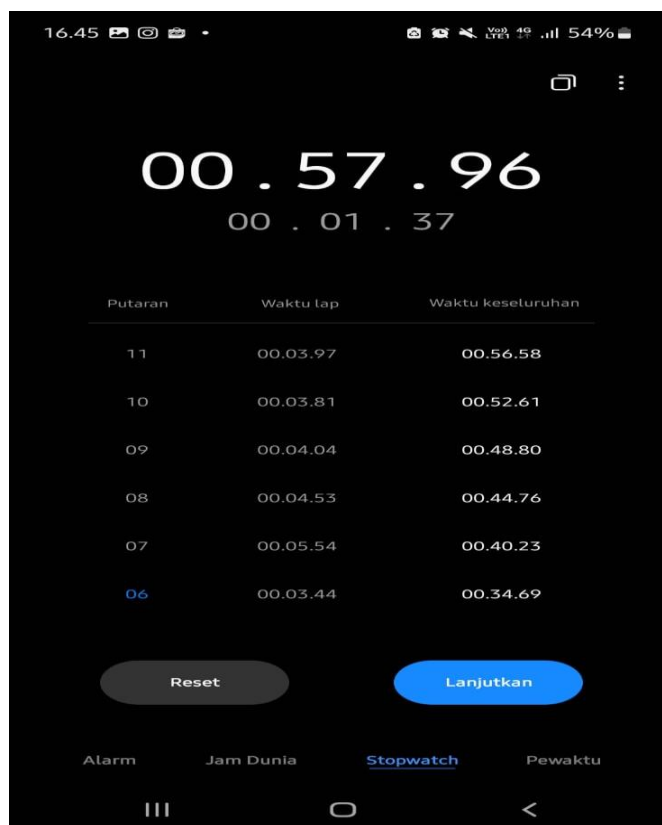
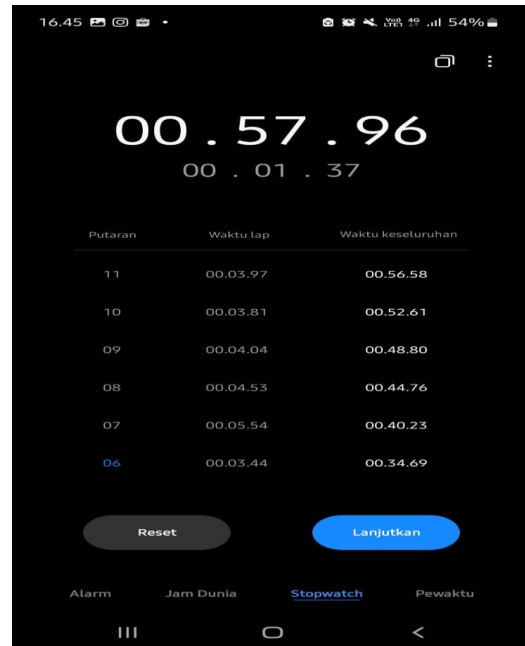
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 17 huruf f Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 56 Tahun 2015 tentang Kegiatan Pengusahaan di Bandar Udara, perlu diatur mengenai Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara;
- b. bahwa sehubungan dengan hal sebagaimana

Lampiran D. Dokumentasi Observasi di Bandar Udara Internasional Yogyakarta





Lampiran E. Dokumentasi Observasi di Bandar Udara Internasional Juanda

