

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

1. Penerapan *autogate boarding pass scanner* dapat meningkatkan *Level of Service* (LOS) serta dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan pemindaian *boarding pass* penumpang di area *Passenger on The Service* (POTS) Bandar Udara Internasional Yogyakarta.
2. Penerapan fasilitas *autogate boarding pass scanner* dapat meningkatkan aspek keselamatan dan keamanan penerbangan.

#### **B. Saran**

1. Bandara Internasional Yogyakarta agar dapat menerapkan *autogate boarding pass scanner* pada area *Passenger On The Service* (POTS) gate keberangkatan domestik maupun keberangkatan internasional untuk membantu mengurai antrean dan penumpukan penumpang pada jam sibuk penerbangan.
2. Mengingat kondisi pasca covid memaksa pengelola bandara melakukan efisiensi SDM sehingga dengan adanya penerapan *autogate boarding pass scanner* petugas *Passenger on The Service* (POTS) dapat dialihkan ke unit kerja lain.
3. Bandara Internasional Yogyakarta agar dapat menerapkan *scan barcode Boarding pass wireless* sebagai solusi jangka pendek karena dengan adanya penerapan alat tersebut tidak perlu mengeluarkan biaya besar sehingga kepadatan dan antrean penumpang pada area *Passenger on The Service* (POTS) Bandar Udara Internasional Yogyakarta dapat cepat terurai.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press.
- Abdhul, Y. (2023, Mei 10). *Studi Pustaka: Pengertian, Tujuan, Sumber dan Metode*. Retrieved Mei 31, 2023, from deepublishstore.com: <https://deepublishstore.com/blog/studi-pustaka/>
- Adjis, K. M. (2016). *Tugas akhir : Penerapan 5C dalam pembiayaan murahabab di BMT Mitra Reksa Bakti*.
- Arikunto. (2019). *Deskriptif Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ariyani, R. (2022, Oktober 17). *Pengertian, Jenis-Jenis dan Keuntungan Menggunakan Metode Dokumentasi*. Retrieved Mei 31, 2023, from rikaariyani.com: <https://www.rikaariyani.com/2022/10/dokumentasi-adalah-pengertian-jenis.html>
- Fatharani, A. Q., Meilina, D. G., & Yoga, A. R. (2021). Penggunaan Autogate di Tempat Pemeriksaan Imigrasi Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta. *Jurnal Ideas : Pendidikan, Sosial dan Budaya*, 148-158.
- Ghony. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media .
- Hadiana, M. B., & Hermanto, A. W. (2020). Pelaksanaan Sistem Pelayanan Penumpang Berbasis Boarding Pass di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim Volume 2No.2*, 1-8.
- Hutagaol. (2013). *Pengantar Penerbangan Perspektif Profesional*. Jakarta: Erlangga.
- I, P. A. (2021, Mei 5). Angkasa Pura I Airport. Retrieved Juli 5, 2023, from Angkasa Pura Airport.com: <https://ap1.co.id/id/covid/inovasi-kami>
- International Civil Aviation Organization. (2004). ICAO. Retrieved from ICAO Annex 14, Vol I Aerodrome.
- Indonesia, M. P. (2020). *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 78 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penggunaan Jasa Bandar Udara* . Jakarta.
- Kemendikbud. (2023). Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kelima Daring. In *Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik*

- Indonesia* (Edisi Kelima). Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.  
[kbki.kemdikbud.go.id](http://kbki.kemdikbud.go.id)
- Kemenhub. (2021). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM. 30 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimal Penumpang Angkutan Udara. *Menteri Perhubungan Republik Indonesia*.
- Mahsun, M., & Koiriayah, M. (2019 ). Meningkatkan Keterampilan Membaca Melalui Media Big Book Pada Siswa Kelas IA MI Nurul Islam Kalibendo Pasirian Lumajang. *Bidayatuna Vol. 2 No. 1*, 60-78.
- Parnawi, A., Mujrimin, B., Sari, Y. F., & Ramadhan, B. W. (2023). Penerapan Metode Demonstrasi dalam Meningkatkan Kemampuan Praktek Salat Siswa Kelas IV di SDAl-Azhar 1 Kota Batam. *Journal on Education Vol 05, No. 02*, 4603-4611.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009) Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan Indonesia *edisi pertama*. Jakarta: Pustaka Yustisia.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. In *Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta. Sekretariat Negara.*
- <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Rita Fiantika, F., Wasil, M., Jumiyati, S., Honesti, L., Wahyuni, S., Mouw, E., Jonata, Mushadi, I., Hasanah, N., Maharani, A., Ambarwati, K., Noflidaputri, R., Nuryami, & Waris, L. (2022). *Metode Wawancara Kualitatif*. <https://www.researchgate.net/publication/359652702>
- Riyanta, W., & Wijayanto, A. A. (2019). Implementasi Penggunaan Scan Barcode Boarding Pass. *Jurnal Manajemen DirgantaraVol. 12, No. 2*, 127-131.
- Salmaa. (2022, Juli 28). *Mengenal Apa itu Objek Penelitian, Macam-Macam, dan Contohnya*. Retrieved Mei 31, 2023, from penerbitdeepublish.com:  
<https://penerbitdeepublish.com/apa-itu-objek-penelitian/>
- Setiyo, D. S. N., & Prasetyo, K. T. (2019). Analisa Kapasitas Apron Terhadap Penempatan Pesawat Wide Body di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Prosiding SNITP (Seminar ...*, 1–9.  
<https://ejournal.poltekbangsby.ac.id/index.php/SNITP/article/view/379>

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Yuliah, E. (2020). Implementasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal at-Tadbir: Media Hukum dan Pendidikan Volume30 Nomor 2*, 129-153.

## LAMPIRAN

### Lampiran A. Wawancara

#### A. Hasil rekam wawancara (25 Mei 2023)

**WAWANCARA TUGAS AKHIR MENGENAI KA.**

Pertanyaan Jawaban 3 Setelan

autogate saja

Tergantung dari luasan area dan dimensi dari alat autogate boarding pass scanner tersebut.

Menurut anda, apakah dampak dari penerapan fasilitas Autogate Boarding Pass Scanner terhadap Level of Service di area pots ?

3 jawaban

Akan lebih mempercepat waktu antrian dengan catatan penumpang sudah teredukasi

Dampaknya level of service di area pots bandara bisa tercapai dengan adanya fasilitas autogate karena menggunakan alat tersebut lebih efektif dan cepat secara waktu

Dampak dari penerapan alat tersebut adalah peningkatan kualitas layanan di area POTS.

**WAWANCARA TUGAS AKHIR MENGENAI KA.**

Pertanyaan Jawaban 3 Setelan

menurut anda, dengan adanya fasilitas autogate boarding pass scanner apakah dapat meningkatkan pelayanan terhadap penumpang

3 jawaban

Selain di sediakan Tekniksi, di sediakan pula Solusi pemeriksaan Manual

Terus menyediakan fasilitas boarding pass scanner yang bukan autogate untuk mengatasinya apabila terjadi error

Lakukan maintenance rutin, pastikan tetap ada personel yang ditugaskan melakukan monitoring secara langsung terhadap alat tersebut.

**WAWANCARA TUGAS AKHIR MENGENAI KA.**

Pertanyaan Jawaban 3 Setelan

Seberapa penting penerapan autogate boarding pass scanner di area pots bandar udara internasional yogyakarta ?

3 jawaban

Cukup berperan penting kedepannya

Cukup penting, dikarenakan jumlah penumpang di bandara YIA sampai saat ini terus meningkat diperlukan fasilitas yang berguna meningkatkan pelayanan terhadap penumpang

Cukup penting, mengingat kondisi pasca covid ini memaksa pengelola bandara untuk dapat melakukan efisiensi SDM, sehingga dengan adanya autogate boarding pass scanner tersebut SDM yang ada bisa di lokasikan ke unit lain.

Mengapa hanya tersedia 3 alat pemeriksaan Boarding Pass manual sedangkan jalur keberangkatan domestik dan internasional

**WAWANCARA TUGAS AKHIR MENGENAI KA.**

Pertanyaan Jawaban 3 Setelan

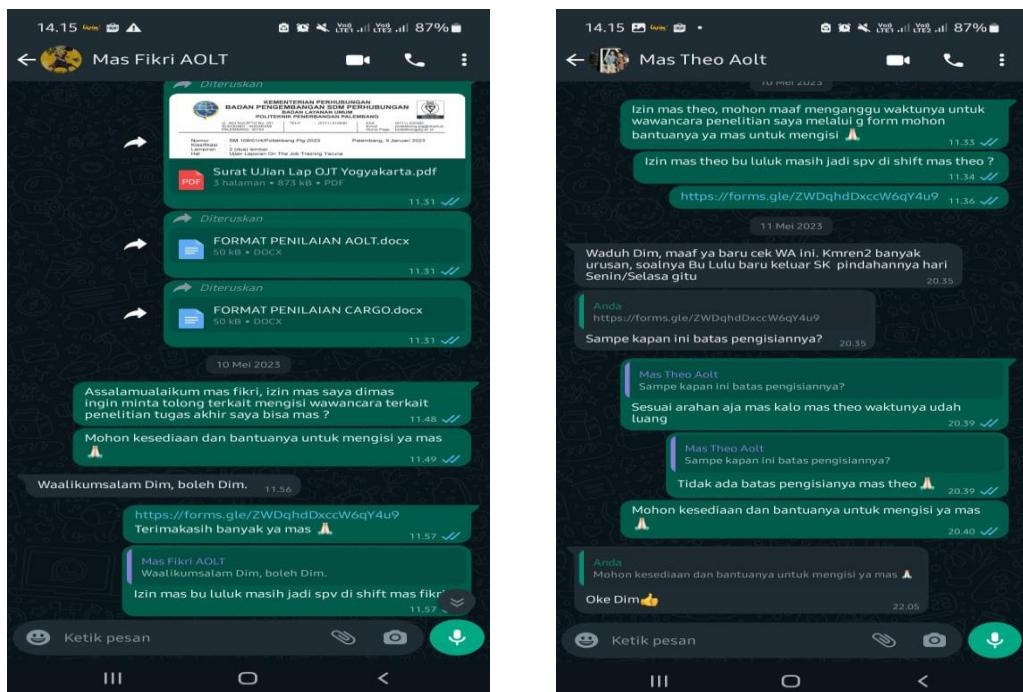
nurut anda, dengan adanya fasilitas autogate boarding pass scanner apakah dapat meningkatkan pelayanan terhadap penumpang

3 jawaban

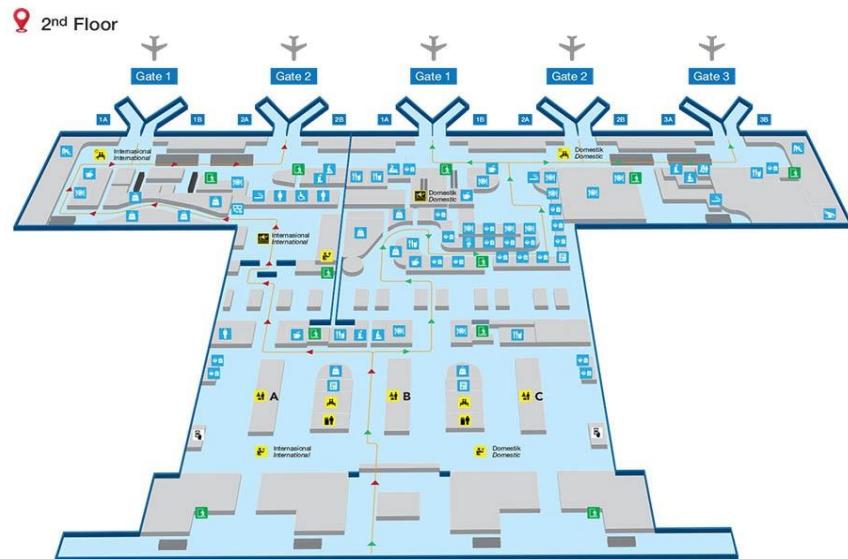
Selama dilakukan Sosialisasi beberapa bulan sambil berjalan , iya

ia, karena dapat membantu memecah flow antrian dan kepadatan penumpang di area pots

spat meningkatkan pelayanan terhadap penumpang

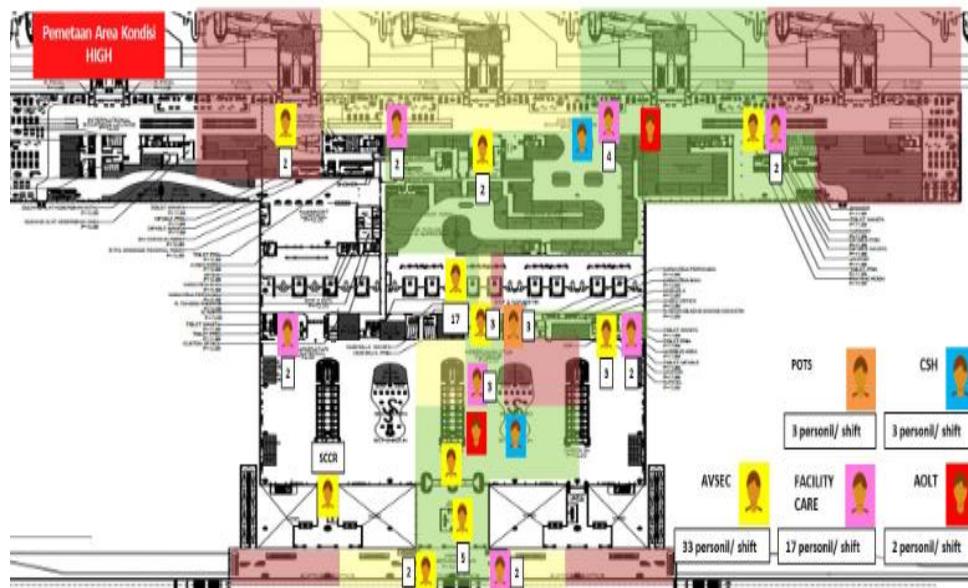


**Lampiran B. Layout Terminal Keberangkatan Domestik dan Internasional Bandar Udara Yogyakarta**



**AREA OPERASIONAL - LANTAI 2 KEBERANGKATAN**

**BUMN UNTUK INDONESIA** **injourney** **AngkasaPura | AIRPORTS**



**Lampiran C. UU No. 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan dan PM 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara**



PRESIDEN  
REPUBLIK INDONESIA

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 1 TAHUN 2009  
TENTANG  
PENERBANGAN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : a. bahwa negara kesatuan Republik Indonesia adalah negara kepulauan berciri nusantara yang disatukan oleh wilayah perairan dan udara dengan batas-batas, hak-hak, dan kedaulatan yang ditetapkan oleh Undang-Undang;  
b. bahwa dalam upaya mencapai tujuan nasional berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, mewujudkan Wawasan Nusantara serta memantapkan ketahanan nasional diperlukan sistem transportasi nasional yang mendukung pertumbuhan ekonomi, pengembangan wilayah, mempererat hubungan antarbangsa, dan memperkuat kedaulatan negara;  
c. bahwa penerbangan merupakan bagian dari sistem transportasi nasional yang mempunyai karakteristik mampu bergerak dalam waktu cepat menunjang



MENTERI PERHUBUNGAN  
REPUBLIK INDONESIA

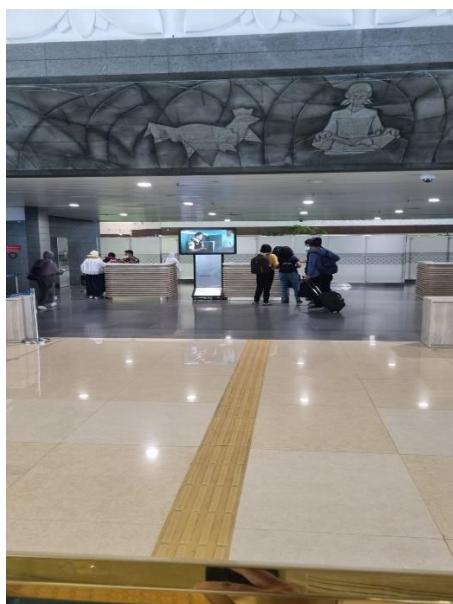
PERATURAN MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR PM 178 Tahun 2015  
TENTANG  
STANDAR PELAYANAN PENGGUNA JASA BANDAR UDARA

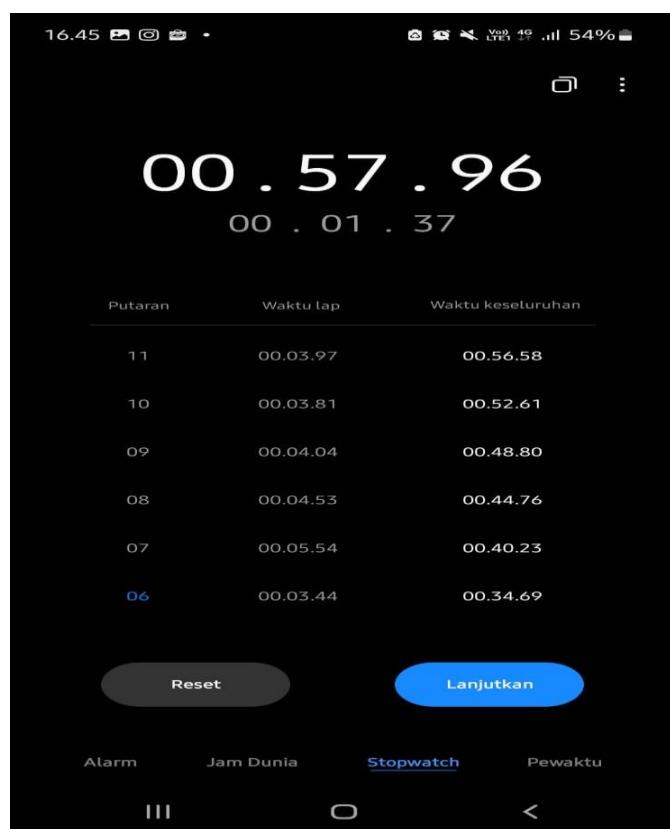
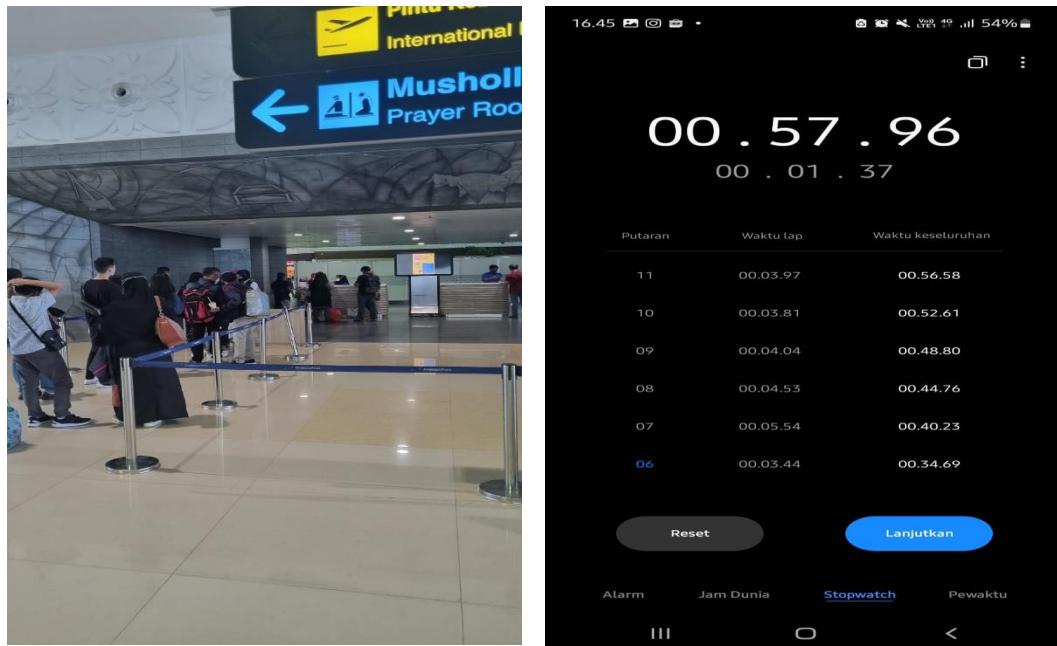
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 17 huruf f Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 56 Tahun 2015 tentang Kegiatan Pengusahaan di Bandar Udara, perlu diatur mengenai Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandar Udara;  
b. bahwa sehubungan dengan hal sebagaimana

**Lampiran D. Dokumentasi Observasi di Bandar Udara Internasional Yogyakarta**





**Lampiran E. Dokumentasi Observasi di Bandar Udara Internasional Juanda**