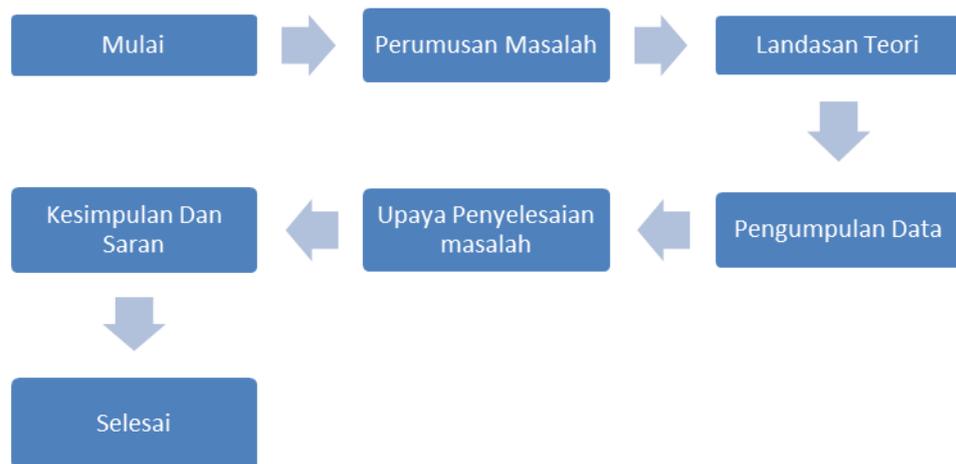


BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Menurut Silaen (2018:23) desain penelitian adalah desain mengenai keseluruhan proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian. Dalam penelitian ini, Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2019 halaman 18 metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme yang digunakan untuk meneliti objek dengan kondisi alamiah (keadaan riil, tidak di *setting* atau dalam keadaan eksperimen) dimana peneliti adalah instrument kuncinya. Dapat disimpulkan bahwa metode penelitian deskriptif kualitatif adalah penelitian yang dilakukan untuk meneliti objek, suatu kondisi, sekelompok manusia atau fenomena lainnya dengan kondisi riil untuk membuat gambaran umum yang sistematis dan faktual.



Gambar III. 1 Desain Penelitian

B. Populasi, Sampel dan Objek Penelitian

1. Populasi

Menurut Handayani (2020), populasi adalah totalitas dari setiap elemen yang akan diteliti yang memiliki ciri sama, bisa berupa

individu dari suatu kelompok, peristiwa, atau sesuatu yang akan diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah semua personel *Ground Handling* yang bertugas di apron Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam

2. Sampel

Menurut Nurdin & Hartati (2019), Sampel merupakan sebagian karakter atau ciri yang dimiliki oleh suatu populasi. Bisa juga dikatakan bahwa sampel ialah bagian kecil yang dapat diambil dari anggota populasi berdasarkan prosedur yang telah ditentukan sehingga dapat digunakan untuk mewakili populasinya. Sehingga penulis mengambil sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu, yaitu orang yang mengerti apa yang di harapkan saat ini yaitu personel *Ground Handling*.

3. Objek Penelitian

Objek yang diambil berdasarkan data dan sumber informasinya dari Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam. Penelitian ini mengacu pada upaya yang dilakukan personel AMC dalam melakukan pengawasan terhadap ketertiban personel *Ground Handling* pada saat melakukan pelayanan pesawat udara di *apron*.

C. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang akan peneliti gunakan adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Menurut Kriyanto (2020), wawancara merupakan percakapan antara periset (seseorang yang ingin mendapatkan informasi) dan informan (seseorang yang dinilai mempunyai informasi penting terhadap satu objek). Wawancara ini digunakan untuk memperoleh informasi atau hal-hal secara lebih mendalam dari responden.

2. Observasi

Menurut Sugiyono (2018:229) observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Observasi dilakukan oleh penulis di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.

3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018:476) Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah bukti foto saat terjadinya pelanggaran yang dilakukan oleh personeel *Ground Handling*.

D. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data kualitatif menurut Sugiyono (2018:335) adalah bersifat induktif, yakni suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan pola hubungan tertentu atau menjadi hipotesis, kemudian berdasarkan hipotesis tersebut maka dicarikan data lagi secara berulang-ulang hingga dapat disimpulkan apakah hipotesis tersebut dapat diterima atau ditolak.

E. Tempat dan waktu Penelitian

Tempat dan waktu penelitian merupakan objek, atau tempat dimana penelitian dilakukan. Lokasi penelitian juga dianggap sebagai gambaran nyata kondisi penelitian dan sumber data dimana peneliti bisa memperoleh data untuk dikaji. Dalam penelitian ini, lokasi yang dipilih sesuai pelaksanaan kegiatan *On The Job Training* adalah Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam dan waktu penelitiannya adalah tanggal 26 september 2022 sampai dengan 27 Januari 2023