

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

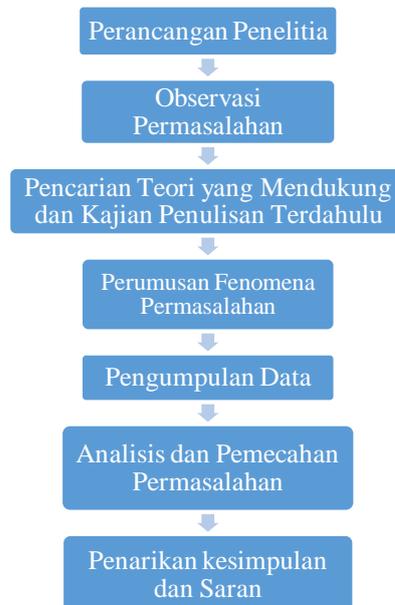
Penelitian ini didesain dengan penelitian kualitatif berupa studi kasus yang dilakukan pada unit AMC, pengumpulan data melalui observasi di *apron* Bandar Juanda Surabaya dan wawancara pada personel AMC. Analisis dilakukan secara kualitatif dari data yang dikumpulkan pada saat penelitian berlangsung kemudian diperbandingkan dengan hasil kajian literatur sesuai regulasi serta penelitian sebelumnya yang relevan. Metode penelitian merupakan salah satu faktor yang cukup penting dalam melakukan suatu penelitian karena pada dasarnya metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Menurut (Achmadi, 2011) Metode penelitian adalah usaha untuk menemukan, mengembangkan, dan menguji suatu kebenaran pengetahuan dengan cara - cara ilmiah. Oleh karena itu, metode yang digunakan dalam suatu penelitian harus tepat. Sumber data diambil langsung dari Bandar Udara Juanda Surabaya di unit AMC yang berupa dokumen arsip data *flight* maupun secara observasi di lapangan. Sebagai upaya untuk menemukan jawaban yang dapat dipertanggung jawabkan secara ilmiah dan termasuk keabsahannya. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, penelitian adalah kegiatan pengumpulan, pengolahan, analisis dan penyajian data yang dilakukan secara sistematis dan objektif untuk memecahkan suatu persoalan atau menguji suatu hipotesis untuk mengembangkan prinsip-prinsip umum. Kegiatan penelitian itu didasarkan pada ciri-ciri keilmuan yang rasional, empiris dan sistematis. Rasional berarti kegiatan penelitian tersebut dilakukan dengan cara-cara yang masuk akal, sehingga terjangkau oleh penalaran manusia, *Empiris* berarti cara yang dilakukan itu dapat diamati oleh indra manusia, sehingga orang lain juga dapat mengamatinya. Sistematis berarti proses yang dilakukan dalam penelitian itu menggunakan langkah-langkah tertentu yang bersifat logis. Sesuai dengan tujuan penelitian ini yaitu untuk menambah pengetahuan serta wawasan,

maka dalam mengungkapkan permasalahan yang di angkat, diperlukan metode penelitian dalam pengambilan data yang rasional, empiris serta sistematis. Sehingga dengan menggunakan metode penelitian ini, akan memperoleh data yang lebih valid sesuai dengan keadaan yang terjadi di lapangan. Selain itu dapat memaparkan fakta - fakta yang terkait dengan permasalahan yang diangkat. Sehingga dengan fakta dan data yang valid tersebut akan memudahkan untuk menganalisa pemecahan masalah yang efektif serta efisien.

B. Desain Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui mengenai kesesuaian pengawasan penempatan peralatan GSE untuk meningkatkan keselamatan di *apron* Bandar Udara Juanda Surabaya. Sehubungan dengan hal tersebut, maka dalam pelaksanaan penelitian ini akan menggunakan pendekatan jenis penelitian kualitatif yang dilaksanakan melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif. Menurut (Fadli, 2021) Desain penelitian adalah semua proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian.



Gambar III. 1 Desain Penelitian
Sumber : penulis tahun 2023

C. Populasi, Sampel, dan Objek Penelitian

1. Populasi

Ada beberapa orang mengartikan pengertian dari populasi namun pada dasarnya sama, disini penulis mengambil pengertian bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subjek tertentu yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Riadi, 2020).

Dalam penelitian ini penulis mengambil populasi dari personil AMC Bandar Juanda Surabaya yang berjumlah 36 orang.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi yang diambil melalui cara - cara tertentu yang juga memiliki karakteristik tertentu, jelas dan lengkap yang dianggap bisa mewakili populasi (Eddy Roflin, Iche Andriyani Liberty, 2021).

Peneliti mencoba mengambil sampel dari *Ground Handling* yang ada di Bandar Udara Juanda Surabaya seperti *ground handling* Lion Air, Gapura, dan Jaz. Peneliti mencoba mengambil sampel dari personil AMC di Bandar Udara Juanda Surabaya sebanyak 4 personil.

3. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Ulfa, 2021).

Dalam penelitian ini, objek penelitian adalah ketertiban di daerah sisi udara atau apron. Yang masih dijumpai beberapa pelanggaran – pelanggaran yang disebabkan oleh *ground handling*. Maka dari itu, dalam keadaan apapun di wilayah *apron* harus tetap aman dan tertib sehingga terciptanya keselamatan di Bandar Udara Juanda Surabaya.

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

1. Teknik Pengumpulan Data

“Metode pengumpulan data berupa suatu pernyataan tentang sifat, keadaan, kegiatan tertentu dan sejenisnya. Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian” (Makbul, 2021).

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis bertujuan untuk mempermudah penulis dalam hal pengumpulan data tentang peningkatan pengawasan terhadap penempatan peralatan GSE di *apron* Bandar Udara Juanda Surabaya, maka penulis menggunakan metode sebagai berikut:

a) Observasi

Observasi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah pengamatan atau peninjauan secara cermat. Observasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan penginderaan (Burhan, 2005).

Tujuan dari observasi ini adalah mendeskripsikan apa yang dipelajari, aktivitas - aktivitas yang berlangsung, orang - orang yang terlibat dalam aktivitas, dan makna kejadian dilihat dari prespektif mereka yang terlihat dalam kejadian yang diamati tersebut. Dalam hal ini penulis melakukan observasi di Bandar Udara Juanda Surabaya saat *On The Job* (OJT) pada tanggal 1 Oktober s.d 28 Januari 2022.

b) Wawancara

Wawancara (*interview*) memiliki tujuan yang jelas dan memiliki makna yang melebihi maksud dari percakapan biasa. Proses wawancara ini terjadi dengan adanya komunikasi bolak-balik antara pewawancara dengan orang yang

diwawancarai, untuk menggali topik tertentu yang dibahas (Maxmanroe, 2020).

Menurut (Rachmawati, 2007) pengertian wawancara adalah “suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur dan dapat dilakukan melalui tatap muka maupun dengan menggunakan jaringan telepon”.

Tujuan wawancara secara umum adalah untuk mendapatkan informasi yang akurat dari narasumber dengan menyampaikan beberapa pertanyaan tertentu kepada narasumber. Secara khusus, berikut ini adalah beberapa tujuan wawancara :

- 1) Untuk menggali dan mendapatkan informasi atau data dari orang pertama (primer);
- 2) Untuk melengkapi informasi/data yang dikumpulkan dari teknik pengumpulan data lainnya;
- 3) Untuk mendapatkan konfirmasi dengan menguji hasil pengumpulan data lainnya.

Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan informasi sebanyak-banyaknya terhadap permasalahan yang terjadi, sehingga memperkuat data penulis, terkait dengan pengawasan penempatan peralatan GSE untuk meningkatkan keselamatan di *apron* Bandar Udara Juanda Surabaya.

c) Dokumentasi

Dikutip dari Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) dokumentasi adalah suatu proses pengumpulan, pengolahan, pemilihan dan juga penyimpanan informasi dalam bidang pengetahuan yang memberikan atau mengumpulkan bukti terkait dengan keterangan, seperti halnya kutipan, gambar, dan bahan referensi lainnya.

Menurut (Sugiyono, 2017) dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

Fungsi dokumentasi secara umum yaitu :

- 1) Untuk menyediakan informasi terkait isi dokumen untuk penggunanya;
- 2) Sebagai alat bukti dan data akurat terkait keterangan dokumen;
- 3) Untuk menjamin keutuhan dan keotentikan suatu informasi dan data yang tercakup.

d) Studi kepustakaan

Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi terhadap buku - buku, literatur - literatur, catatan - catatan, dan laporan - laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan (Moto, 2019). Sedangkan menurut (Fajri, 2022) studi pustakaa merupakan kajian terotitis, referensi serta literatur ilmiah lainnya yang berkaitan dengan budaya, nilai dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti.

Dalam hal ini penulis melakukan studi pustaka untuk memecahkan permasalahan mengenai kesesuaian pengawasan penempatan peralatan GSE untuk meningkatkan keselamatan di *apron* Bandar Udara Juanda Surabaya.

2. Instrumen Penelitian

Instrument penelitian atau alat pengumpul data merupakan suatu alat untuk memperoleh data, yang menjadi *instrument* atau alat penelitian adalah penelitian itu sendiri, sehingga penelitian harus divalidasi. Validasi terhadap penelitian meliputi: pemahaman metode penelitian kualitatif, penguasaan wawasan terhadap bidang yang diteliti, kesiapan peneliti untuk memasuki objek penelitian secara akademi (Sukendra & Atmaja, 2020).

Dalam penelitian ini penulis akan mengumpulkan data dengan menggunakan media elektronik yang sumbernya didapat dari personil AMC dan didapat langsung di lapangan.

F. Teknik Analisis Data

Teknik Analisa data yang dipakai dalam penelitian ini adalah kualitatif. Langkah pengolahan data adalah sebagai berikut: data yang didapat dari observasi di kumpulkan, dan kelompokkan, selanjutnya identifikasi dan akhirnya disimpulkan berupa hasil potensi dan permasalahan.

Dalam menganalisa data terkait kinerja personel *ground handling* terhadap ketertiban penempatan peralatan GSE di *apron* yang dilakukan dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul menggunakan kata - kata guna terciptanya kondisi yang sesuai untuk personil AMC.

G. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat

Untuk lokasi penelitian tugas akhir ini penulis mengambil di Bandara Udara Juanda Surabaya pada unit AMC di wilayah *apron*.

Dipilihnya lokasi untuk dijadikan objek penelitian karena data yang diperlukan mudah didapat, sehingga membantu dalam penyelesaian penulisan tugas akhir.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dimulai pada saat melakukan *On the Job Training* pada tanggal 1 Oktober 2022 – 28 Januari 2023.