

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan survey. Metode deskriptif merupakan sebuah metode penelitian yang berusaha menggambarkan objek sesuai dengan apa adanya. Tipe penelitian deskriptif merupakan penelitian tentang fenomena sosial tertentu, data yang diambil dari sumber tunggal atau jamak dengan metode observasi/ pengamatan langsung atau survey (Zellatifanny & Mudjiyanto, 2018). Dari penjelasan tersebut maka peneliti ingin menyajikan analisis kinerja personel Inspektur Terminal Kargo terhadap ketertiban *Ground Support Equipment* di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam. Ada beberapa langkah-langkah yang dilakukan dalam pelaksanaan penelitian ini, berikut ini langkah-langkah tersebut:

##### **1. Observasi**

Observasi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia berarti pengamatan atau peninjauan secara cermat. menurut Bungin (2007:115),”observasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan penginderaan.” tujuan dari observasi adalah mendeskripsikan setting yang dipelajari, aktivitas-aktivitas yang berlangsung, orang-orang yang terlibat dalam aktivitas, dan makna kejadian dilihat dari perspektif mereka yang terlihat dalam kejadian yang diamati tersebut. dalam hal ini penulis melakukan observasi di Terminal Kargo Bandar udara Internasional Juanda Surabaya pada saat penulis melaksanakan kegiatan *On The Job Training (OJT)* pada bulan April-Juni tahun 2018.

##### **2. Wawancara**

wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu” (Taliziduhu, 2002). Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian deskriptif kualitatif dan deskriptif

kuantitatif, yang dilaksanakan secara lisan dalam pertemuan tatap muka secara individual maupun tanpa bertatap muka, yakni dengan media telekomunikasi. Wawancara merupakan kegiatan untuk memperoleh informasi secara mendalam terhadap informasi atau permasalahan yang diteliti (Taliziduhu, 2002).

Dalam hal ini penulis akan melakukan wawancara yaitu melakukan percakapan secara intensif dengan suatu tujuan kepada Team Leader yang ada di Inspektur Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam Bapak Dimas Fajar selaku Team Leader. Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan informasi sebanyak-banyaknya terhadap permasalahan yang terjadi, sehingga memperkuat data penulis, terkait dengan peningkatan ketertiban GSE oleh personel Inspektur Terminal Kargo di Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam

### **3. Studi Kepustakaan**

Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan” (Nazir, 2003) Studi pustaka yang dilakukan oleh penulis meliputi peraturan dan persyaratan guna meninjau ulang hal-hal yang dianggap menyebabkan timbulnya masalah, panduan dan acuan tentang pengertian yang terdapat dalam pembahasan masalah, termasuk penjabaran atas judul dari masalah yang diangkat disertai beberapa pendapat dari para ahli yang disunting dari berbagai sumber dalam penelitian ini studi kepustakaan digunakan untuk memecahkan permasalahan mengenai GSE yaitu Gerobak Bagasi yang tidak di pasang pengaman ban di area Airside Terminal Kargo

### **B. Tahapan Penelitian**

Pada bab ini, akan dijelaskan metode penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini. Penelitian ini akan menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang Penerapan Manajemen pengawasan ketertiban peralatan Ground Support Equipment di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam. Pendekatan kualitatif dipilih karena mampu

memberikan pemahaman yang komprehensif tentang fenomena yang diamati. Berikut bagan tahapan penelitian yang akan dipakai dalam penulisan ini:

Gambar III. 1 Tahapan Penelitian



### C. Objek Penelitian

Objek penelitian dapat berupa suatu karya atau dapat juga berupa suatu peristiwa yang terjadi bahkan dapat berupa hasil wawancara. Namun, dalam menentukan sebuah objek penelitian tetap harus menyesuaikan dengan kebutuhan penelitian. Dalam penelitian ini, objek penelitian ini adalah Gerobak Bagasi Yang Tidak Terpasang Pengaman Ban di sisi *Airside* Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.

### D. Teknik Pengumpulan Data

Menurut (Wekke, 2019) Teknik Pengumpulan Data adalah suatu langkah yang penting dalam penelitian karena tanpa mengetahui data yang baik, maka seorang peneliti tidak akan mendapatkan data yang akurat dan memenuhi standar data yang ditetapkan. Adapun teknik pengumpulan data pada metode penelitian kualitatif sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang memiliki ciri spesifik karena observasi tidak terbatas tidak hanya pada orang saja akan tetapi juga termasuk obyek-obyek alam lainnya (Wekke, 2019). Dalam hal ini peneliti melakukan observasi di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam pada bulan Oktober 2022 sampai dengan Januari 2023.

## 2. Wawancara

Wawancara adalah komunikasi antar dua pihak atau lebih yang dapat dilakukan dengan tatap muka dimana salah satu pihak berperan sebagai *interviewer* dan pihak lainnya berperan sebagai *interviewee* dengan tujuan tertentu (Fadhallah, 2020). Dalam pelaksanaan wawancara di era digital, dimana segala aktivitas termasuk pelaksanaan wawancara, dapat dilakukan dengan kemajuan teknologi, interview/ wawancara dapat dilaksanakan tanpa harus bersetuhan langsung dengan informan, yakni melalui media telekomunikasi (Rita Fiantika et al., 2022) sehingga wawancara yang dilakukan berupa tanya jawab melalui *google form* kepada personel Inspektur Terminal Kargo Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam dan orang personel Operator GSE dan yang diambil berdasarkan tingkat kompetensi yang ada di unit Manajemen Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam Wawancara dilakukan dengan mengajukan sepuluh pertanyaan sebagai berikut:

- a. Menurut Bapak, apakah penertiban sisi Airside di terminal kargo termasuk salah satu tugas personel Terminal Inspektur Kargo?  
Menurut bapak, Apakah personel Terminal Inspektur Kargo bertanggung jawab dalam melakukan penertiban sisi Airside di terminal Kargo?
- c. Menurut bapak, apakah peralatan Groud Support Equipment seperti gerobak yang tidak sedang digunakan harus di pasang pengaman ban?
- d. Menurut bapak, pernah ada kejadian terjadi akibat gerobak yang tidak dipasang pengaman ban?
- e. Menurut bapak, apakah sudah ada peraturan yang mengatur tentang masalah tersebut?
- f. Menurut bapak bagaimana system penerapan manajemen yang di lakukan personel kargo dalam pengawasan sisi udara terminal kargo?
- g. Menurut bapak, apakah gerobak yang tidak di pasang pengaman ban adalah suatu yang membahayakan?
- h. Menurut bapak apa solusi jangka pendek yang harus di lakukan
- i. Menurut bapak, apa solusi jangka panjang yang harus dilakukan?

- j. Apakah kurangnya personel terminal inspektur kargo menyebabkan keterlambatan dalam respons terhadap situasi darurat atau kejadian tak terduga di sisi Airside?

### **3. Studi Kepustakaan**

Studi pustaka yang dilakukan oleh penulis meliputi peraturan dan persyaratan guna meninjau ulang hal-hal yang dianggap menyebabkan timbulnya Masalah, panduan dan acuan tentang pengertian yang terdapat dalam pembahasan masalah, termasuk penjabaran atas judul dari masalah yang diangkat disertai beberapa pendapat dari para ahli yang disunting dari berbagai sumber dalam penelitian ini studi kepustakaan digunakan untuk memecahkan permasalahan mengenai GSE yaitu Gerobak Bagasi yang tidak di pasang pengaman ban di area Airside Terminal Kargo

### **E. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data merupakan sebuah teknik dengan tujuan untuk mengidentifikasi yang telah dikumpulkan oleh peneliti dengan cara menganalisa data (Heriyanto, 2018). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan studi kepustakaan Sedangkan analisis data menurut (sugiyono, 2018) yaitu proses membuat dan meneliti dengan terstruktur data yang didapatkan dengan cara catatan lapangan, wawancara dan dokumentasi, mengelompokkan data ke dalam kategori, menjabarkannya ke dalam satuan-satuan, mengumpulkannya, membentuk menjadi model-model, memilih mana yang utama serta apa yang akan dipelajari, dan mengambil kesimpulan agar dapat dimengerti oleh pribadi atau orang lain. Menurut (Moleong, 2012) Metode penelitian kualitatif menghasilkan data deskriptif berupa kalimat yang diucapkan oleh tingkah laku seseorang yang dapat diamati oleh peneliti. Setelah mendapatkan data terkait penelitian, tahapan berikutnya yaitu menganalisis data yang didapatkan dan dilaksanakan setelah mengambil data dari seluruh informan. Teknik analisis data yang dikenakan pada analisis kualitatif mempunyai tiga tahap yaitu reduksi data, display penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi data.

a. Reduksi Data

Adalah langkah simplifikasi, pengelompokkan, serta penghapusan data yang tidak penting agar data tersebut menghasilkan informasi yang berguna juga berkualitas untuk menarik ketentuan.

b. Display Data

Adalah tahap penyajian data pada saat kumpulan data disusun secara sistematis, mudah dipahami dan sangat jelas, sehingga dapat menghasilkan kesimpulan yang berupa narasi, catatan pengamatan lapangan, matriks, grafik, jaringan atau tabel. Agar data dapat diatur, terstruktur, dan saling berkaitan.

c. Kesimpulan dan Verifikasi

Adalah langkah untuk memeriksa dan memastikan bahwa hasil reduksi data berfokus kepada tujuan penelitian yang ingin dicapai. Pada tahap ini diperoleh dari sumber bahan yang diambil dengan mencari keterkaitan, persamaan dan perbedaan yang dapat diambil dari kesimpulan sebagai jawaban bagi permasalahan yang ada. Kesimpulan valid jika didukung oleh bukti kuat.

**F. Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat penelitian Tugas Akhir ini peneliti mengambil di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam pada unit AMC dengan waktu penelitian selama 3 bulan dimulai sejak bulan Oktober 2022 sampai dengan Juli 2023

Tabel III. 1 Absensi Jadwal OJT 2022-2023

<b>Uraian</b>	<b>Oktober 2022</b>	<b>November 2022</b>	<b>Desember 2022</b>	<b>Juli 2023</b>
Observasi Lapangan				
Pengumpulan Data				
Proses Data				
Tugas Akhir				