

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijabarkan oleh penulis dalam pembuatan Tugas akhir ini, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat penulis sampaikan antara lain:

1. Untuk batas waktu tunggu dan proses *check in* yang disignifikan $> 0,05$, maka H_0 nya ditolak dan H_1 nya diterima dengan kesimpulan hasil yang disignifikan t variabel adalah H_0 tidak ada pengaruh batas waktu tunggu dan proses *check in* terhadap arus kelancaran pelayanan penumpang di area *check-in counter* sedangkan H_1 terdapatnya pengaruh adanya batas waktu tunggu dan proses *check in* terhadap arus kelancaran pelayanan penumpang di area *check-in counter*.
2. Untuk penggunaan *check in counter* yang disignifikan $> 0,05$ maka H_0 nya ditolak dan H_1 nya diterima dengan kesimpulan hasil yang disignifikan t variabel adalah H_0 tidak ada pengaruh penggunaan *check in counter* terhadap arus kelancaran pelayanan penumpang di area *check in counter* sedangkan H_1 terdapatnya pengaruh adanya penggunaan *check in counter* terhadap arus kelancaran pelayanan penumpang di area *check in counter*.
3. Untuk kedua variabel diatas untuk H_0 ditolak dan H_1 diterima yang telah disignifikasikan dengan beberapa Uji yang dipakai di bab 4.

B. Saran

Dari hasil pembahasan dan pemecahan masalah pada bab-bab tersebut diatas penulis dapat memberikan saran untuk pengelola jasa Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang yaitu dengan mengoptimalkan penggunaan *check in counter* untuk melayani penumpang, agar tidak terjadinya penumpukan di area *check in counter* karena tidak tercapainya *Level of Service* (LoS) terutama pada jam sibuk (*peak hour*).

DAFTAR PUSTAKA

- Priambodo, D., Trisakti, I., Silvia, P., & Wahyuni, E. (2019). JUMLAH PENERBANGAN TERHADAP JUMLAH PENUMPANG PADA ANTRIAN CHECK IN COUNTER. In *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik (JMBTL)* (Vol. 5, Issue 3). <http://library.itl.ac.id/jurnal>
- Putri, K. A., Soegiri, H., Firdauzy Asj'ari, R., Manajemen, J., Udara, T., Fakultas), Penerbangan, M., Penerbangan, P., Jl, S., & Andayani, J. (2019). *ANALISA TINGKAT PELAYANAN CHECK-IN DI TERMINAL KEBERANGKATAN DOMESTIK BANDAR UDARA ADISUTJIPTO YOGYAKARTA TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG*.
- Vindasari Yonathan, E., Yudianto -Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, K., Yudianto, K., Studi Manajemen Transportasi Udara, P., Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S., Bantul, K., & Daerah Istimewa Yogyakarta, P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Check-In terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Boyolali. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2).
- Astuti, A. F., Yudianto, K., Manajemen, D., Udara, T., Tinggi, S., Kedirgantaraan, T., & Abstrak, Y. (2022). *PENGARUH KINERJA DAN KUALITAS LAYANAN CHECK-IN COUNTER TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL YOGYAKARTA* (Vol. 4, Issue 2).
- Handayani, M. P. (2017). *Analisa Kinerja Check-In Counter Bandar Udara Internasional Minangkabau Padang Pariaman Terhadap Tingkat Pelayanan Penumpang*. Fakultas Teknik Universitas Andalas Padang.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan International Civil Aviation Organization (Icao). *Aerodrome,Annex 14 Volume 1*.

Dora Merciana (2020) pengertian kelancaran arus menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).

Peraturan Menteri Perhubungan 178 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang.