

## BAB V

### PENUTUP

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian terkait dengan judul dan permasalahan yang telah penulis uraikan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan, sebagai berikut:

1. Kinerja personel AMC di Bandara Husein Sastranegara Bandung terdiri dari 2 bidang pekerjaan yaitu *Apron Movement Control Operation* dan *Airside Operation* yang dilaksanakan 7 personel terdiri dari 1 asisten manager, 1 coordinator, 3 supervisor, dan 2 officer yang dibagi menjadi 3 shift group. Kinerja personel AMC didukung dengan *Standar Operasional Prosedur (SOP)* Bandara Husein Sastranegara Bandung. Namun dalam pelaksanaannya kinerja personel AMC masih belum dilaksanakan secara optimal karena masih ditemukannya pelanggaran yang terjadi di sisi udara yang merupakan tanggung jawab unit *Apron Movement Control (AMC)*.
2. Pengaruh kinerja personel *Apron movement Control (AMC)* di bandara Husein Sastranegara Bandung terhadap keselamatan dan keamanan berupa pelaksanaan fungsi pengawasan dan pelaksanaan standar pelayanan prosedur manajemen keselamatan apron. Pelayanan fungsi pengawasan dan pelaksanaan standar pelayanan oleh personel *Apron Movement Control (AMC)* belum dilaksanakan sepenuhnya dan harus ditingkatkan lagi karena sangat mempengaruhi keselamatan dan keamanan di Bandara Husein Sastranegara Bandung.

#### B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah penulis uraikan di atas, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Mengoptimalkan bidang kerja personel *Apron Movement Control (AMC)* dengan cara pembagian bidang kerja sesuai dengan tugas

dan fungsinya agar pelayanan jasa oleh personel AMC dapat terpenuhi.

2. Meningkatkan fungsi pengawasan oleh personel AMC dengan cara melaksanakan pengawasan dan monitoring area dan pemanfaatan menggunakan media *Closed Circuit Television* (CCTV) pada sisi udara secara berkala agar dapat mencegah adanya pelanggaran.
3. Memberikan pembinaan terhadap operator GSE dan personel *Airlines* agar menciptakan kesadaran akan pentingnya keselamatan dan keamanan penerbangan dengan cara sosialisasi secara rutin oleh pihak AMC kepada operator GSE dan personel *Airlines*, maupun memberikan teguran langsung di lapangan.
4. Pemberian sanksi tegas dan sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan kepada pelaku pelanggaran.

## DAFTAR PUSTAKA

International Civil Aviation Organization. (2004). *ICAO*. Retrieved from ICAO Annex 14, Vol I Aerodrome.

Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor: KP 326 Tahun 2019 tentang Standar Teknik dan Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil – Bagian 139 (Manual of Standard CASR Part 139) Volume 1 Bandar Udara (Aerodrome)*.

Riduwan. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : Alfabeta

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Walid Jumlad dan Muhammad Fajrin. (2020). *Analisis Kinerja Unit Apron Movement Control terhadap Safety di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara*. Jurnal Manajemen Dirgantara.

Peraturan Direksi PT. Angkasa Pura II (PERSERO) Nomor: PD.01.01/08/2018/0070 Tentang Nama Jabatan, Kelas Jabatan, Formasi, Dan Persyaratan Jabatan Di Unit Kerja Kantor Cabang Utama Dan Kantor Cabang PT. Angkasa Pura II (PERSERO).

Nomor : SKEP/100/XI/1985, tanggal 12 November 1985 tentang Peraturan dan Tata Tertib Bandar Udara, dalam Bab V : Pasal 30

## LAMPIRAN WAWANCARA

### Lampiran A

A.1 Hasil Wawancara dengan personel AMC

Nama Responden : Ulung Bayu Yudhistira

Unit Kerja : *Apron Movement Control*

Jabatan : *Apron Operation Officer*

PERTANYAAN	JAWABAN
“Bagaimana peran personel AMC di Bandara Husein Sastranegara saat ini?”	Pengawasan dan monitoring pergerakan di sisi udara.
“Pedoman apa yang digunakan personel AMC dalam melaksanakan tugas di Bandara Husein Sastranegara?”	SOP
“Apakah instruksi kerja yang terlampir sudah sesuai dengan kebutuhan di lapangan dan telah dilaksanakan pada kegiatan operasional di lapangan? “	Sudah
“Apakah keselamatan dan keamanan penerbangan telah tercapai di Bandara Husein Sasatranegara? “	Sudah Tercapai
“Apakah peran personel AMC berpengaruh terhadap keselamatan dan keamanan penerbangan?”	Sangat berpengaruh
“Bagaimana pengaruh peran AMC terhadap keselamatan dan keamanan	Pengaruh AMC sangat vital karena selalu memastikan pergerakan di sisi udara berjalan dengan aman dan lancar.

<p>penerbangan di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	
<p>“Adakah kendala yang dapat membahayakan keselamatan dan keamanan penerbangan di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	<p>Kendala sangat banyak karena <i>area</i> apron tidak cukup luas untuk semua pergerakan dan posisi parkir pesawat yang cukup dekat dengan terminal yang pastinya terdapat banyak hazard baik dari pesawat, gse, dan penumpang</p>
<p>“Jika ada kendala Bagaimana cara mengatasi kendala tersebut?”</p>	<p>Berkomunikasi dan berkoordinasi baik dengan atasan, rekan kerja, unit terkait dan stake holder</p>
<p>“Bagaimana cara meningkatkan peran kinerja AMC untuk meningkatkan keselamatan dan keamanan di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	<p>Melaksanakan evaluasi kerja secara rutin, pelatihan dan pengembangan personil, memaksimalkan penggunaan waktu kerja</p>

**LAMPIRAN**  
**WAWANCARA**

A.2 Hasil Wawancara dengan personel AMC

Nama Responden : Ahmad Hasan Syadzielle

Unit Kerja : *Apron Movement Control*

Jabatan : *Apron Movement Officer*

PERTANYAAN	JAWABAN
“Bagaimana pesan personel AMC di Bandara Husein Sastranegara saat ini?”	Peran personel AMC adalah mengawasi pergerakan yg ada di <i>apron</i> , meliputi pergerakan pesawat, kendaraan dan penumpang di daerah <i>apron</i> .
“Pedoman apa yang digunakan personel AMC dalam melaksanakan tugas di Bandara Husein Sastranegara?”	menentukan posisi tempat parkir pesawat udara setelah menerima estimate dari unit <i>Aerodrome Control Tower (ADC)</i> .
“Apakah instruksi kerja yang terlampir sudah sesuai dengan kebutuhan di lapangan dan telah dilaksanakan pada kegiatan operasional di lapangan?”	Instruksi kerja sudah dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan di lapangan dan telah di laksanakan sesuai dengan SOP
“Apakah keselamatan dan keamanan penerbangan telah tercapai di Bandara Husein Sasatranegara?”	Untuk sampai saat ini keselamatan dan keamanan masih tercapai.
“Apakah peran personel AMC berpengaruh terhadap keselamatan dan keamanan penerbangan?”	Betul salah l nya adalah membersihkan FOD agar tidak ada terjadinya suatu hal yg tidak diinginkan terhadap penumpang dan lainnya.

<p>“Bagaimana pengaruh peran AMC terhadap keselamatan dan keamanan penerbangan di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	<p>Pengaruh AMC bisa di katakan dari mis komunikasi jika terjadi kesalahan parkir pesawat yang sudah di tentukan</p>
<p>“Adakah kendala yang dapat membahayakan keselamatan dan keamanan penerbangan di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	<p>Ditakutkannya ada FOD d daerah apron</p>
<p>“Jika ada kendala Bagaimana cara mengatasi kendala tersebut?”</p>	<p>Menginfokan kepada ground handling agar bekerja sama untuk melakukan FOD walk di apron</p>
<p>“Bagaimana cara meningkatkan peran kinerja AMC untuk meningkatkan keselamatan dan keamanan di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	<p>Melakukan FOD walk setiap 1 bulan sebanyak 2-3 kali</p>

**LAMPIRAN**  
**WAWANCARA**

A.3 Hasil Wawancara dengan personel AMC

Nama Responden : Aslansyah Prawiranegara

Unit Kerja : *Apron Movement Control*

Jabatan : *Apron Movement Control Supervisor*

PERTANYAAN	JAWABAN
<p>“Bagaimana pesan personel AMC di Bandara Husein Sastranegara saat ini?”</p>	<p>Peran personel AMC Husein Sastranegara saat ini sebagai pengawas, pelayan dan pembina di <i>apron</i>. Personel AMC diharapkan mampu melakukan pengawasan dan tata tertib lalu lintas pergerakan di <i>apron</i>, pembinaan terhadap peralatan/kendaraan dan pesawat udara, melakukan pengaturan parkir pesawat maupun keselamatan pergerakan personel, peralatan /kendaraan dan pesawat udara di <i>apron</i> untuk menciptakan <i>zero incident/accident</i>.</p>
<p>“Pedoman apa yang digunakan personel AMC dalam melaksanakan tugas di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	<p><i>Standard Operating Procedure</i> yang dikeluarkan secara generik oleh Perusahaan dan disesuaikan dengan situasi kondisi masing-masing bandar udara.</p>
<p>“Apakah instruksi kerja yang terlampir sudah sesuai dengan kebutuhan di lapangan dan telah dilaksanakan</p>	<p>Sudah dan telah dilaksanakan. Karena secara berkala SOP akan diperbaharui untuk menyesuaikan dinamika tugas dan fungsi unit AMC. Selain itu</p>

<p>pada kegiatan operasional di lapangan?”</p>	<p>dilaksanakannya audit internal dari perusahaan untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengguna jasa bandar udara</p>
<p>“Apakah keselamatan dan keamanan penerbangan telah tercapai di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	<p>Telah tercapai. Terbukti dengan penyerahan penghargaan dan bendera emas K3 dari Kemenaker ke Bandar Udara Husein Sastranegara dengan nilai memuaskan yang salah satu penilaiannya adalah kecelakaan nihil.</p>
<p>“Apakah peran personel AMC berpengaruh terhadap keselamatan dan keamanan penerbangan?”</p>	<p>Berpengaruh</p>
<p>“Bagaimana pengaruh peran AMC terhadap keselamatan dan keamanan penerbangan di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	<p>Baik penumpang maupun pekerja sisi udara pun tidak akan mengetahui apabila pesawat akan masuk / keluar melalui cara dan lewat <i>taxiway</i> mana, sehingga peran AMC Husein Sastranegara untuk menjaga keselamatan dan keamanan sangat dibutuhkan. Melakukan pengarah dan penertiban terhadap aktivitas yang sedang berlangsung di apron dan peran tersebut akan semakin meningkat apabila di jam sibuk serta dalam kondisi cuaca hujan</p>

<p>“Adakah kendala yang dapat membahayakan keselamatan dan keamanan penerbangan di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	<p>Ada. Karena kita bekerja dengan kelompok sehingga beda kepala akan beda pemikiran</p>
<p>“Jika ada kendala Bagaimana cara mengatasi kendala tersebut?”</p>	<p>Melakukan sosialisasi, briefing maupun promosi keselamatan dalam beraktivitas di sisi udara. Melaksanakan FOD Walk 2 kali dalam sebulan, rangkaian Ramp Safety Campaign 2 kali dalam setahun serta safety awareness pada saat perpanjangan Tanda Izin Mengemudi yang diharapkan atas upaya yang dilakukan dapat menciptakan budaya keselamatan dan keamanan</p>
<p>“Bagaimana cara meningkatkan peran kinerja AMC untuk meningkatkan keselamatan dan keamanan di Bandara Husein Sastranegara?”</p>	<p>Memberikan apresiasi (penghargaan) terhadap personel yang komitmen dalam melakukan tugas pokok fungsinya sesuai peraturan yang berlaku. Menambah personel sehingga beban kerja tidak berlebih</p>