BAB III

METODE PENELITIAN

Penulisan ini menggunakan metode penulisan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penulis ingin memperoleh data sebanyak— banyaknya dengan berbagai metode pengumpulan data, baik melalui observasi, wawancara maupun dokumentasi sehingga penulis dapat memperoleh gambaran bagaimana minat perusahaan ber Iklan di Garbarata Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang.

A. Desain penelitian

Desain penelitian memuat semua metode yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian (Moh Nazir, 2014), Dari pendapat Nazir, maka penelitian dilaksanakan dengan dua tahap, yaitu perencanaan dan pelaksanaan:

- 1. Perencanaan mencakup: identifikasi masalah, rumusan masalah, landasan teori.
- 2. Pelaksanaan mencakup: pegumpulan data (populasi, sampel dan pengembangan instrumen), analisis data dan pemecahan masalah kemudian kesimpulan dan saran. Dalam melakukan penelitian ini terdapat tahapan atau metode yang dilakukan. Berikut ini tahapan tersebut:

Perencanaan
Penelitian

Rumusan Masalah

Landasan Teori

Pelaksanaan
Penelitian

Pengumpulan Data

Analisis & Pemecahan
Masalah

Dokumentasi

Kesimpulan dan Saran

Tabel III. 1 Desain penelitian

Berdasarkan tabel III.1 maka diketahui langkah pertama penelitian yaitu tahap perencanaan penelitian yang terdiri dari identifikasi masalah, rumusan masalah dan landasan teori. Kemudian di lanjut dengan langkah kedua yaitu tahap pelaksanaan penelitian yang terdiri dari pengumpulan data, analisis dan pemecahan masalah kemudian kesimpulan dan saran.

Tahapan atau langkah-langkah yang dilakukan dalam pelaksanaan penelitian dengan pendekatan deskriptif tersebut tidak dapat dipisahkan atau pun dikerjakan secara tidak urut. Untuk dapat menghasilkan data yang baik maka peneliti dalam menganalisis data harus sesuai dan mengikuti langkah-langkah yang ada.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Menurut (Arikunto, 2006) Subjek penelitian adalah narasumber, informan atau orang yang di minta untuk memberikan keterangan tentang suatu fakta atau pendapat yang bertujuan untuk mengungkap fakta-fakta di lapangan. Berdasarkan penjelasan tersebut, maka penentuan subjek penelitian dalam penelitian ini digunakan untuk memperoleh informasi yang jelas dan mendalam sesuai dengan kebutuhan penelitian.

Pada penelitian ini, subjek penelitian adalah pihak pengguna dan pengelola jasa bandar udara Internasional Ahmad Yani seperti Petugas AMC dan Pihak perusahaan. Penulis menentukan subjek penelitian berdasarkan permasalahan yang akan diteliti tentang Minat perusahaan beriklan contohnya seperti perusahaan Grab, gojek, *bluebird*, dll.

Penulis berencana untuk mengambil subjek dari Pihak AMC dan beberapa perusahaan yang sudah bekerja sama atau sudah pernah ber iklan sebelum nya di bandara Ahmad Yani seperti Grab, Gojek, *Bluebird*, dan Maxim karena untuk mencakup lingkup yang tidak terlalu luas dalam pengambilan narasumber tentang keterangan atau fakta yang akan di butuhkan.

Dalam pemilihan subjek penelitian juga harus didasarkan pada pertimbangan etika penilitian, ketersediaan subjek, serta kelayakan dan relevansi subjek penelitian dalam menjawab pertanyaan mengenai permasalahan yang di teliti.

Maka dapat disimpulkan bahwa subjek penelitian di atas adalah Pihak pengguna dan pengelola jasa bandara seperti AMC dan beberapa perusahaan yang sudah bekerjasama dengan pihak bandara. Meskipun banyak perusahaan di luar lingkup kerja sama dengan pihak bandara tetapi tidak semuanya dapat menjadi subjek penelitian, karena subjek penelitian didasari atas apa yang ingin di teliti.

2. Objek Penelitian

Menurut (Sugiyono, 2018) pengertian objek penelitian yaitu "suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk dapat dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya."

Dalam penelitian ini, yang menjadi objek penelitian adalah Pemanfaatan penggunaan *Aviobridge* (Garbarata) di bandara Ahmad Yani yang masih belum optimal dikarenakan garbarata tersebut bisa digunakan sebagai lahan iklan yang terletak pada dinding atau kaca pada garbarata tersebut.

Melalui pengamatan terhadap objek penelitian ini, peneliti berupaya untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi sehingga menyebabkan Garbarata belum memiliki iklan. selain itu, objek penelitian juga mencakup evaluasi terhadap penyebab mengapa belum adanya iklan tersebut dan bagaimana penanganannnya.

C. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah Teknik Observasi, wawancara dan dokumentasi.

1. Observasi

Menurut (Sugiyono, 2018) Metode Observasi dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk melihat dan melakukan penganalisaan. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain.

Kegiatan Observasi dilakukan sebagai suatu proses untuk merasakan dan memahami objek dengan tujuan memperoleh pengetahuan tentang fenomena berdasarkan pengetahuan dan ide-ide yang sudah ada sebelumnya. Tujuan utamanya adalah untuk mendapatkan informasi yang di perlukan sebelum melanjutkan ke tahap wawancara.

Dalam kegiatan obrservasi ini penulis melihat langsung bagaimana kondisi garbarata yang sampai saat ini masih belum memiliki iklan. dalam kegiatan monitoring Area *Airside*, pengecekan fasilitas umum dan fasilitas penunjang, yang di lakukan oleh pihak AMC penulis melihat langsung kondisi garbarata tersebut belum memiliki iklan dan Belum diketahui apa penyebab garbarata tersebut belum memiliki iklan.

2. Wawancara

Menurut (Sugiyono, 2018). Wawancara merupakan salah satu bentuk komunikasi langsung antara peneliti dan responden. Komunikasi berlangsung dalam bentuk tanya jawab atau hubungan tatap muka di dalam diskusi pribadi.

Wawancara dalam penulisan ini dilakukan dengan mempersiapkan terlebih dahulu pedoman wawancara. Pedoman wawancara tersebut berisi pertanyaan yang akan ditanyakan kepada narasumber yang terdiri dari beberapa perusahaan yang sebelumnya sudah memiliki kontrak kerja sama langsung dengan pihak Angkasa Pura 1 di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani semarang seperti Grab, Gojek dll.

3. Dokumentasi

Menurut (Sugiyono, 2018) dokumentasi adalah teknik yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen,

tulisan, angka dan gambar yang berfungsi sebagai laporan dan keterangan yang dapat mendukung penulisan. Dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan teknik pengumpulan data observasi dan wawancara. Objek penulisan dokumentasi ini sebagai pendukung mengenai hasil penelitian dari observasi.

Teknik dokumentasi dalam penulisan ini seperti foto atau gambar pada saat penulis melakukan wawancara terhadap beberapa perusahaan yang ada di Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani. penulis mengumpulkan dokumen dan data – data yang diperlukan dalam permasalahan penulisan kemudian dikaji secara lebih mendalam sehingga dapat mendukung dan menambah kepercayaan dan pembuktian suatu kejadian.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun data yang di peroleh dari hasil observasi, hasil wawancara dan sumber-sumber lainnya secara sistematis, sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Dalam penulisan ini penulis menggunakan metode kualitatif deskriptif, yaitu memaparkan hasil yang di peroleh dari hasil observasi maupun wawancara disusun dengan penulisan dengan kalimat yang sistematis untuk memberikan gambaran secara jelas tentang jawaban dari permasalahan yang ditulis, analisis data akan dilakukan setelah semua data responden dan semua sumber data yang lain diperlukan terkumpul.

E. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada saat penulis melaksanakan *On the Job Training* (OJT) yang dilaksanakan kurang lebih empat bulan, yang dilaksanakan di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang, Selama melaksanakan OJT penulis membutuhkan waktu pengamatan dan penelitian selama dua bulan terakhir dalam pelaksanaan OJT sebelum Akhirnya dapat menentukan judul Tugas Akhir.

1. Lokasi Pengambilan Data Lokasi yang digunakan dalam melakukan pengambilan data untuk penyusunan Tugas Akhir ini di PT. Angkasa Pura

- I Cabang Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang Jawa Tengah yang beralamat Jl. Bandara Ahmad Yani, Semarang 50145.
- Waktu Pengambilan Data Dalam pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir penulis melakukan pengambilan data selama 4 (empat) bulan dimulai tanggal 28 Oktober 2022 – 02 Januari 2023.

Tabel III. 2 Waktu Penelitian

No.	Uraian	Oktober	November	Desember	Januari
1.	Perencanaan Penelitian				
	Identifikasi Masalah				
	Rumusan Masalah				
	Landasan Teori				
2.	Pelaksanaan Penelitian				
	Pengumpulan Data Observasi Wawancara dokumentasi				
	Analisis dan Pemecahan Masalah				
	Kesimpulan dan Saran				

Berdasarkan tabel III. 2 berisi tentang waktu pengambilan data yang dilakukan penulis selama masa OJT berupa Tahap perencanaan penelitian yang terdiri dari identifikasi masalah, rumusan masalah, dan landasan teori. Kemudian di lanjut dengan tahap pelaksanaan penelitian yang terdiri dari pengumpulan data, analisis dan pemecahan masalah serta kesimpulan dan saran.