

BAB III

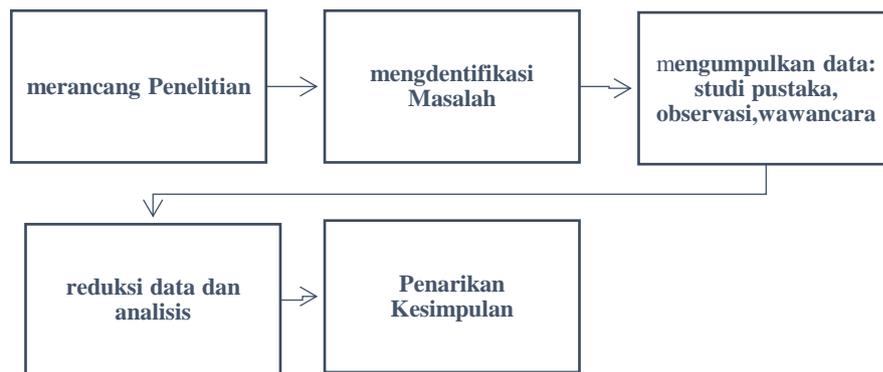
METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Metode penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami dan menggambarkan fenomena yang diteliti secara mendalam dan komprehensif. Pendekatan studi kasus dipilih karena penelitian ini fokus pada satu objek penelitian yang spesifik, yaitu manajemen pengendalian GSE terhadap pelayanan *Ground Handling* di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.

B. Tahapan Penelitian

Pada bab ini, akan dijelaskan metode penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini. Penelitian ini akan menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang Implementasi manajemen pengendalian Peralatan GSE terhadap pelayanan *Ground Handling* di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Pendekatan kualitatif dipilih karena mampu memberikan pemahaman yang komprehensif tentang fenomena yang diamati. Berikut bagan tahapan penelitian yang akan dipakai dalam penulisan ini:



Gambar III,1 Tahapan Penelitian

(Sumber: Penulis)

B. Teknik Pengumpulan Data

Menurut (Wekke, 2019) teknik pengumpulan data adalah suatu langkah yang penting dalam penelitian karena tanpa mengetahui data yang baik maka seorang peneliti tidak akan mendapatkan data yang akurat dan memenuhi standar data yang ditetapkan. Adapun teknik pengumpulan data pada metode penelitian kualitatif sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang memiliki ciri spesifik karena observasi tidak terbatas tidak hanya pada orang saja akan tetapi juga termasuk obyek-obyek alam lainnya (Wekke, 2019). Dalam hal ini penulis melakukan observasi di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya pada bulan Oktober 2022 sampai dengan Januari 2022.

2. Wawancara

Wawancara adalah komunikasi antar dua pihak atau lebih yang dapat dilakukan dengan tatap muka dimana salah satu pihak berperan sebagai interviewer dan pihak lainnya berperan sebagai interviewee dengan tujuan tertentu (Fadhallah, 2021). Dalam pelaksanaan wawancara di era digital, dimana segala aktivitas termasuk pelaksanaan wawancara, dapat dilakukan dengan kemajuan teknologi, interview/ wawancara dapat dilaksanakan tanpa harus bersetuhan langsung dengan informan, yakni melalui media telekomunikasi (Fiantika, 2022) sehingga wawancara yang dilakukan berupa tanya jawab melalui media aplikasi *zoom* kepada 3 orang personel AMC di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya dan 3 orang personel *Ground Handling*. wawancara ini berupa tanya jawab melalui *zoom* kepada personel *Apron Movement Control* dan *Ground Handling* perusahaan Lion Air di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Wawancara ini dilakukan dengan 6 informan. Dan Wawancara ini dilakukan dengan beberapa indikator yaitu :

1. Peralatan GSE (*Ground Support Equipment*)
2. Sumber Daya Manusia (SDM)
3. Standar Operasional Prosedur (SOP)

Sehingga pengumpulan pertanyaan terkait dengan Indikator tersebut adalah sebagai berikut

Tabel III. 1 Pertanyaan Wawancara
Sumber: Penulis

NO	INDIKATOR	PERTANYAAN <i>GROUND HANDLING</i>	PERTANYAAN MANAJER/AMC
1	Peralatan GSE	Boleh diceritakan pak, berapa banyak Peralatan Gse yang dimiliki perusahaan Lion Air yang ada di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya?	Boleh diceritakan pak berapa banyak Peralatan GSE yang ada di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya?
		Menurut bapak, Bagaimanaa keadaan Peralatan-Peralatan GSE Lion air yang beroperasi di Bandar Udara Internasional juanda Surabaya	Boleh diceritakan pak bagaimana Keadaan Peralatan GSE yang beroperasi Di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya
		Ketika melakukan Observasi saya menemukan saya menemukan beberapa Peralatan yang cukup tua, adakah perbedaan penggunaan Peralatan yang Lama Dengan yang baru ?	Ketika melakukan Observasi saya masih menemukan Peralatan yang cukup tua, apakah memang diperbolehkan ?
		Apakah bapak pernah mengusulkan mengganti	

		untuk mengganti Peralatan yang sudah Tua	
2	SDM	Untuk bapak sendiri sudah berapa lama menjadi <i>Ground Handling</i>	Adakah pelatihan tentang ramp safety kepada <i>Ground Handling</i> ?
		Boleh diceritakan pak apa saja syarat-syarat menjadi <i>Ground Handling</i> , lulusan apa, usianya berapa dan harus memiliki kompetensi atau tidak?	Boleh diceritakan pak ketika menemukan <i>Ground Handling</i> yang melanggar bagaimanakah tindakan bapak ?
		Pelatihan apa saja yang bapak dapat sebelum menjadi <i>Ground Handling</i>	
		Untuk perusahaan bapak, ketika bapak diterima bekerja menjadi <i>Ground Handling</i> pihak Perusahaan mau Mentraining kan atau tidak ?	
		Boleh diceritakan pak, Ketika direkrut perusahaan dulu seperti apa ?	
		Boleh diceritakan pak berapa banyak jumlah <i>Ground Handling</i> yang dimiliki Lion Air Di Bandar Udara Juanda, dan apakah cukup pak dengan	

		jumlah tersebut Melaksanakan pelayanan Pesawat Udara ?	
3	SOP	Boleh di ceritakan pak SOP bapak dalam menjadi <i>Ground Handling</i> ?	Apakah di Bandar Udara Juanda memiliki SOP penanganan Peralatan GSE?
			Boleh diceritakan pak, bagaimanaa SOP penanganan GSE yang tidak sesuai dengan peraturan?

3. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan merupakan suatu kegiatan yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui jurnal penelitian, internet, buku, *e-book*, dan literasi yang dapat mendukung dalam proses penulisan (Rizki Khaesarani & Khairani Hasibuan, 2021). Studi pustaka yang dilakukan oleh penulis adalah peraturan yang dibandingkan dengan keadaan di lapangan.

C. Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah perusahaan *Ground Handling* yang beroperasi di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Objek penelitian ini adalah Peralatan GSE yang digunakan dalam pelayanan *Ground Handling*, seperti *Tug Tractor*, *Pushback Tractor*, *Ground Power Unit* (GPU), dan Peralatan pendukung lainnya. Fokus penelitian ini adalah Implementasi manajemen pengendalian terhadap Peralatan GSE dan dampaknya terhadap pelayanan *Ground Handling*.

D. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian tugas akhir ini penulis mengambil di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya pada unit AMC dan *Ground Handling* dengan waktu penelitian yang dimulai sejak bulan Oktober 2022 sampai November 2022.

Tabel III.2 Waktu Penelitian

Sumber : Penulis

Kegiatan	Tahun 2022				Tahun 2023						
	Bulan				Bulan						
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
Observasi Lapangan											
Proposal Tugas Akhir											
Pengambilan Data											
Penelitian											
Tugas Akhir											