

BAB III

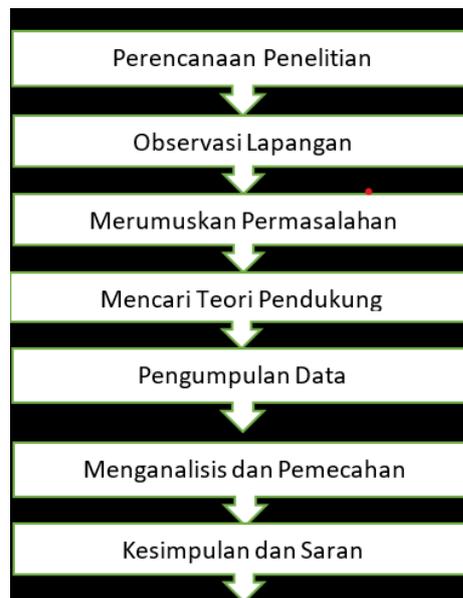
METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang bertujuan untuk memahami secara mendalam fenomena subjek melalui deskripsi verbal tentang perilaku, persepsi, dan motivasi tentang pengelolaan *service road* di kargo bandara fatmawati soekarno (Moleong, 2018). Dari penjelasan tersebut penulis menggunakan metode tersebut untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang kajian pengelolaan *service road* Bandara Fatmawati Soekarno.

B. Desain Penelitian

Berikut tahap dari desain penelitian penulis:



Gambar III. 1 Desain Penelitian

1. Penulis membuat rencana penelitian yang memuat observasi, tujuan penelitian, rencana tindakan, dan langkah analisis yang akan dilakukan.
2. Penulis mengamati langsung fenomena yang diteliti di lapangan dan mengamati situasi jalan akses Bandara Fatmawati Soekarno.

3. Penulis mengidentifikasi permasalahan yang terungkap melalui observasi lapangan yaitu sehubungan dengan kurangnya kebebasan bergerak BTT di dalam zona operasi pengangkutan
4. Eksplorasi literatur dan teori terkait rumusan pertanyaan penelitian
5. Penulis mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mendukung temuan penelitian dengan bukti empiris.
6. Penulis melakukan analisis terhadap data yang diperoleh dan mendeskripsikan serta menjelaskan pengetahuan yang diperoleh. Penulis menarik kesimpulan dari hasil analisis yang dilakukan dan memaparkan temuan

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian atau disebut informan adalah individu yang memahami masalah yang diteliti dan memberikan informasi relevan tentang situasi dan kondisi terkait penelitian. (Adhimah, 2020). Dalam penelitian ini subjek yang diteliti penulis merupakan pegawai kargo fatmawati soekarno dan pengendara yang menggunakan *service road* di wilayah kargo bandara fatmawati soekarno.

2. Objek penelitian

Sumber data utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata, dan selebihnya perilaku adalah data tambahan seperti dokumen. Senada dengan pendapat Pak Laurent, Pak Morong mengatakan bahwa perkataan dan tindakan orang-orang yang diamati atau diwawancarai merupakan sumber informasi utama bagi 11 orang tersebut. Data berupa catatan, rekaman, video, foto, atau film (Sugiono, 2017). Dalam penelitian ini objek yang diteliti merupakan kargo di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang diperlukan untuk mencapai tujuan penelitian. (Sugiono, 2017). Dalam hal ini teknik pengumpulan data yang dilakukan sebagai berikut:

1. Observasi

Penulis melakukan observasi pada kegiatan operasional dan pergerakan BTT pada saat melakukan peletakan dan pengangkutan BC di wilayah operasional kargo.

2. Dokumentasi

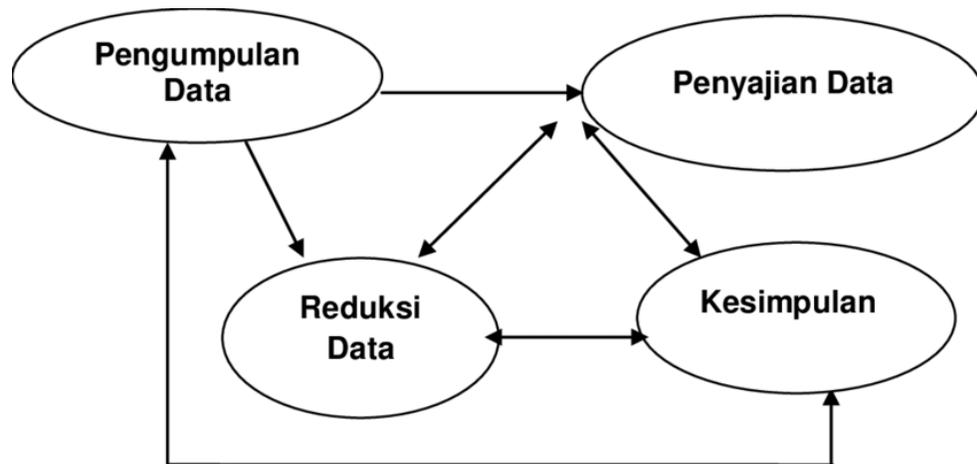
Penulis melakukan pengumpulan data dengan melakukan pengambilan gambar-gambar fenomena masalah yang terjadi di wilayah kargo, serta dokumen-dokumen bandara berupa SOP dan alur pergerakan pelayanan kargo.

3. Wawancara

Teknik wawancara merupakan suatu metode sistematis untuk memperoleh informasi berupa pernyataan verbal tentang objek dan peristiwa di masa lalu, sekarang, dan masa depan (Pujaastawa, 2016). Dalam hal ini penulis melakukan wawancara guna mengetahui pendapat para personil kargo terkait *service road* yang sekarang digunakan apakah perlu ada perubahan atau tidak.

E. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis data *Miles and Huberman*. (Miles, 1994)



Gambar III. 2 Alur Teknik Analisis Data

Langkah langkah dalam analisis data Miles dan Humberman antara lain:

1. Data Reduksi

Dalam penelitian ini, penulis mereduksi data menjadi data observasi karyawan kargo, wawancara, dan dokumentasi, serta mengeluarkan hasil data tersebut dari hasil yang berkaitan dengan pertanyaan utama penelitian ini. Penulis tidak mempertimbangkan hasil yang tidak mengarah pada permasalahan utama.

2. Penyajian Data

langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Data yang direduksi disusun menjadi pola relasional agar lebih mudah dipahami. Dalam hal ini, data yang divalidasi penulis adalah data yang dimasukkan oleh penulis.

3. Kesimpulan

Pada tahap ini data yang telah disajikan penulis mencari keterkaitan antara data dan masalah yang sedang diteliti untuk ditarik kesimpulan

F. Tempat dan Waktu Penelitian

Adapun tempat dan waktu dalam penelitian dalam penelitian ini:

1. Tempat Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis dimulai pada saat melakukan kegiatan *on the job training* di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu, sementara permasalahan yang terdapat di penelitian ini ditemukan di area kargo Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu.

2. Waktu Penelitian

Penelitian yang di buat penulis sendiri di mulai pada saat penulis melakukan kegiatan *on the job training* pada unit kargo yang tepatnya pada tanggal 22 desember 2023 sampai dengan 2 february 2024. Lalu dilanjutkan dengan waktu penyelesaian tugas akhir ini.