

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Service road yang ada di gedung kargo Bandara Fatmawati Soekarno telah menunjang kegiatan operasional kargo, namun masih dapat dimaksimalkan kembali melihat pada saat kegiatan operasional dilakukan masih banyak terdapat kendala yang di alami antara lain tertutupnya akses kendaraan yang akan memutar.

Dari wawancara yang telah dilakukan didapatkan bahwa masalah yang dihadapi merupakan sulitnya akses masuk dari kendaraan BTT jika terdapat penumpukan BC di wilayah operasional maka dari itu dapat disimpulkan perlu adanya perubahan *service road* yang ada di bandara fatmawati Soekarno untuk meningkatkan pelayanan dan kecepatan pelayanan kargo di bandara tersebut.

Pemaksimalan *service road* yang ada di Bandar Fatmawati Soekarno ini dapat dilakukan dengan cara penambahan akses baru dari *service road* yang ada saat ini serta pembuatan flow baru pergerakan kendaraan pada *service road* kargo. Dengan adanya perubahan ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kargo yang ada di bandara fatmawati Soekarno khususnya dalam segi kecepatan pelayanan dan keteraturan pergerakan kendaraan.

B. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan terkait kajian *service road* guna meningkatkan pelayanan kargo dapat dilihat bahwa *service road* yang ada di sana dapat dimaksimalkan. Pemaksimalan dari *service road* tersebut dapat dilakukan dengan dilakukan perubahan terhadap *service road* tersebut dengan cara merobohkan tembok pembatas antara gedung maskapai dengan gedung kargo yang berada di ujung dari *service road* kargo untuk menambah akses jalan keluar kendaraan BTT yang masuk ke dalam wilayah operasional. maka dari itu

penulis berharap agar *layout* yang telah dirancang oleh penulis dapat menjadi bahan pertimbangan oleh pihak bandara untuk dapat digunakan

DAFTAR PUSTAKA

- 63/KEP/M.PAN/7/2003, K. N. (t.thn.). ., (hal. pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik).
- 63/KEP/M.PAN/7/2003, K. N. (2003)., (hal. tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik).
- Achir, M. M. (2022). *Penanganan Kargo Incoming Dalam Menunjang Kelancaran Pengiriman Barang (Tinjauan Empat Aspek)*.
- Adhimah, S. (2020). *Peran Orang Tua dalam Menghilangkan Rasa Canggung Anak Usia Dini* . <https://doi.org/10.21831/jpa.v9i1.31618>
- Al Akbar, M. S. (2023). *Optimization Of Domestic Cargo Delivery Handling To Improve Servicesat Cargo Terminals. In Proceeding Of Internasional Conference Of Advance Transportation, Engineering, And Applied Social Science*. <https://doi.org/10.46491/icateas.v2i1.1730>
- Anin , N. M. (2021). *Analisis Pentingnya Service Road Dalam Penerapan Safety Management System Guna Menunjang Keselamatan Dan Keamanan Penerbangan Di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung STTKD Sekolah Tinggi Teknologi KeDirgantaraan*. <https://digilib.sttkd.ac.id/id/eprint/1802>
- Augusta, M. Y. (2024). *Analisis Dampak Kurangnya Fasilitas Service Road terhadap Pergerakan Penumpang di Apron Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung*. <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i4.865>
- Kusmo, M. (2020). *Optimalisasi Penggunaan Ground Support Equipment Di Existing Area Terhadap Tingkat Kelancaran Operasional Di Sisi Udara Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali*. <https://doi.org/10.46491/jp.v5i2.497>
- Miles, M. B. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*.

- Pariaji. (2018). *Pengenalan Umum Bandar Udara*.
- Pujaastawa, I. B. (2016). *Teknik wawancara dan observasi untuk pengumpulan bahan informasi*.
- Rahmadani, A. (2023). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Keluhan Musculoskeletal Disorders Pada Karyawan Terminal Kargo Pt. Angkasa Pura Logistik Makassar*. <http://repository.unhas.ac.id:443/id/eprint/34419>
- Riyono, I. (2023). *Analisis Pengawasan Unit Apron Movement Control (Amc) Terhadap Ketertiban Berlalu Lintas Pada Area Service Road Guna Meningkatkan Safety Management System Di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam*. <https://doi.org/10.56521/jgh.v5i02.1046>
- Sari, T. I. (2019). *Analisis Efektivitas Pelaksanaan Angkutan Udara Perintis Kargo Oleh Kuasa Pengguna Anggaran (Kpa) Wamena Papua Tahun Anggaran 2018*. <https://digilib.sttkd.ac.id/id/eprint/62>
- Septian, M. F. (2023). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Gapura Angkasa di Bandar Udara Randen Inten II Tanjung Karang Lampung*. *Jurnal Flight Attendant Kedirgantaraan*. .
<https://doi.org/10.56521/attendant-dirgantara.v5i01.904>
- Sugiono. (2017). *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jpak/article/view/22060>
- Tandi, T. E. (2016). *Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Bandar Udara Kelas I Utama Sentani*. *Future: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*.
- Turmidzi.I. (2021). *Pengelolaan Pendidikan Bermutu Di Madrasah. Tarbawi: Jurnal Pemikiran Dan Pendidikan Islam*. <https://stai-binamadani.e-journal.id/Tarbawi>
- Warpani, E. (2009). *Ground Handling: Manajemen pelayanan darat perusahaan penerbangan*.

Wiguna, D. &. (2020). *Kajian Kegiatan Di Area Gudang Kargo Pada Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya*. <https://journal.ppicurug.ac.id/index.php/jurnal-ilmiah-aviasi/article/view/119>

Zazili, A. (2008). *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Pada Transportasi Udara Niaga Berjadwal Nasional*.

LAMPIRAN

Lampiran A: Dokumentasi Observasi





Lampiran B: Transkrip Wawancara

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang anda ketahui mengenai <i>service road</i> di bandara fatmawati soekarno bengkulu	Menurut saya seperti yang zyco liat pada saat kita di <i>incoming</i> jalan nya masih terlalu kecil, kendaraan susah masuk nya kedalam misal masih ada gerobak di depan <i>incoming</i>
2.	Apakah ada peraturan terkait <i>service road</i> yang anda ketahui	Setau saya di lebar jalan nya ya harus 6 meter kalau gak salah
3.	Menurut anda apakah <i>service road</i> yang ada sekarang menunjang pelayanan kargo	Untuk sekarang sih masih kurang ya soalnya itu tadi masih terlau sempit
4.	Apa kendala yang ditemukan pada saat kegiatan pelayanan kargo yang menggunakan <i>service road</i>	Untuk kendala ya, paling ya mobil tuh masih susah masuk nya kewilayah <i>incoming</i> terus kalau udah masuk juga mutarnya masih susah sama paling ya narik narik gerobak lagi kalo gerobaknya di turunin jauh dari <i>incoming</i> .
5.	Apakah perlu ada perubahan terkait <i>layout</i> mengenai alur pergerakan kendaraan di <i>service road</i> kargo	Menurut saya ya harus ada perubahan ya soalnya kan jalannya masih sempit tuh jadi bakal lebih bagus kalau ada perubahan misalnya jalan nya di lebarin abiar kendaraan nya juga mudah masuk terus keluar juga biar gerobaknya gak jauh jadi gak usah narik narik lagi.
6.	Apakah dengan adanya perubahan layot tersebut dapat meningkatkan pelayanannya kargo.	Tentu pasti ada salah satunya kan bakal lebih cepat tuh biat bongkar muat sama checklist kan kalau gerobaknya dah deket terus gak capek juga kami harus narik narik.
7.	Apakah dengan penambahan akses baru di <i>service road</i> kargo akan membawa dampak positif terhadap pelayanan	Pasti pasti positif soalnya bakal lebih cepat buat bongkar muat terus ngasihnya sama pihak ekspedisi gak lama.
8.	Apa saja yang perlu di perhatikan dalam penambahan akses baru di <i>service road</i> kargo	Ya paling di liat lagi ya kondisi gedung nya sekarang kalo mau di lebarin jugak kan susah soalnya ada gedung maskapai tuh di depan nya jadi gak mungkin buat di lebarin.
9.	Apa harapan anda kedepannya terhadap <i>service road</i> dalam hal pelayanan kargo	Ya saya harap kedepannya <i>service road</i> nya bakal lebih baik lagi ya biar proses bongkar muat jadi lebih enak kendaraan nya juga lebih leluasa buat masuk sama keluar dari tempat <i>incoming</i> .

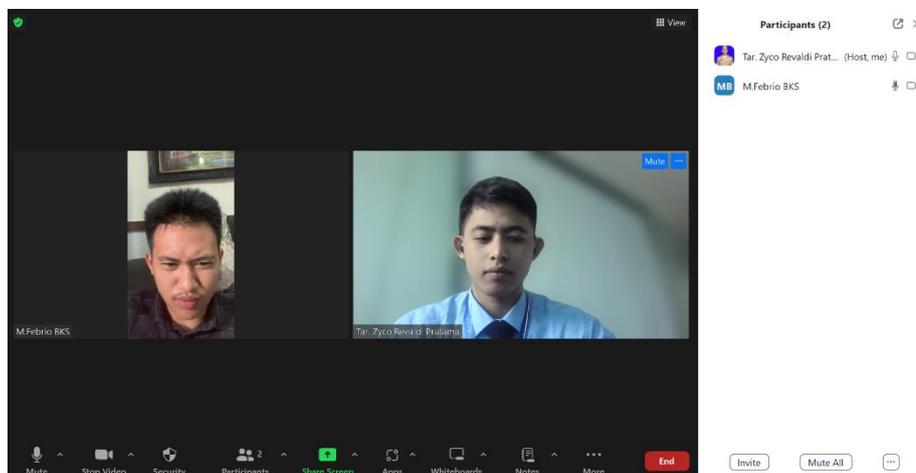
No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang anda ketahui mengenai <i>service road</i> di bandara fatmawati soekarno bengkulu	Kalau <i>service road</i> gedung kargo ya seperti kemarin lah kondisinya, penempatan gerobak nya masih berantakan soalnya jalannya itu gak langsung tembus ke apron ya terhalang dinding jadi terbatas kita tempat peletakan gerobak nya, kalo sekarang sih udah standar tapi masih bisa lebih bagus lagi kalau langsung bisa tembus ke apron gak usah mutar lagi mobil BTT nya
2.	Apakah ada peraturan terkait <i>service road</i> yang anda ketahui	Ya paling pakai rompi terus pakai safety shoes
3.	Menurut anda apakah <i>service road</i> yang ada sekarang menunjang pelayanan kargo	Kalo menurut saya masih standar tapi bisa di kembangkan lagi dan di tingkat kan lagi
4.	Apa kendala yang ditemukan pada saat kegiatan pelayanan kargo yang menggunakan <i>service road</i>	Paling penyusunan gerobak masih terbatas, apa lagi pas gerobak di depan pintu penuh kendaraan btt tu susah masuk nah jadi nya harus narik gerobak lagi ke dekat wilayah <i>incoming</i> , terus ya waktunya juga jadi lebih lama belum lagi mau mutar gerobak nya, jadi terkendalanya di sana
5.	Apakah perlu ada perubahan terkait <i>layout</i> mengenai alur pergerakan kendaraan di <i>service road</i> kargo	Ya perlu, kau bisa langsung tembus ke apron jadi bisa seteah kendaraan datang bisa narok gerobak terus langsung kembali ke apron ambil barang selanjutnya.
6.	Apakah dengan adanya perubahan layout tersebut dapat meningkatkan pelayanannya kargo.	Ya pastinya ada kami gak perlu lagi tuh mutar mutar gerobak terus lebih leluasa juga akses di <i>service road</i> belakang itu
7.	Apakah dengan penambahan akses baru di <i>service road</i> kargo akan membawa dampak positif terhadap pelayanan	Pasti ada yang pasti itu di waktu, waktu dari bongkar muat itu pasti lebih cepat kalau ada perubahan di <i>service road</i> itu.
8.	Apa saja yang perlu di perhatikan dalam penambahan akses baru di <i>service road</i> kargo	perlu pastinya bangun teknikal di bagian belakang itu kan jaraknya sempit paling cuman berapa meter nah kemarin kan juga kejadian tuh gerobak menghantam bangunan itu jadi ya paling di lihat lagi ketersediaan tempat nya. Kalau bisa sih lebih luas lagi <i>service road</i> di kargo ini
9.	Apa harapan anda terhadap <i>service road</i>	Pastinya yang terbaik lah untuk alurnya, <i>service road</i> itu lebih di luaskan dan ada pengkhususan lagi

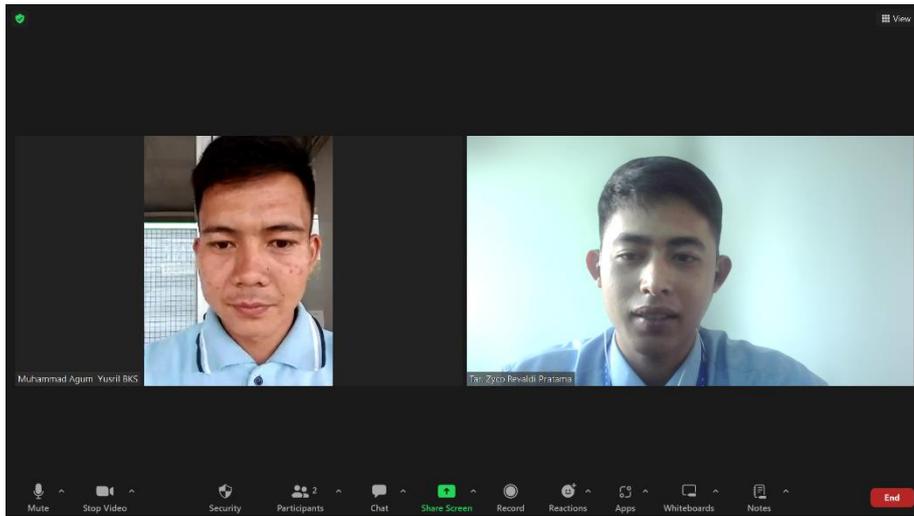
	yang ada dalam hal pelayanan kargo	tempat gerobak itu. Ya paling tempat nya lagi di perluas.
--	------------------------------------	-----------------------------------------------------------

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang anda ketahui mengenai <i>service road</i> di bandara fatmawati soekarno bengkulu	Yang saya tau <i>service road</i> itu jalan buat kendaraan lewat atau jalan pada saat beroperasi
2.	Apakah ada peraturan terkait <i>service road</i> yang anda ketahui	Ya paling harus menggunakan perlengkapan pelindung diri saat sedang bekerja sama kecepatan kendaraan nya kalau di <i>service road</i> 25km kalau di makeup sama brakedown 15km sama gak boleh merokok kalau lagi di area sana
3.	Menurut anda apakah <i>service road</i> yang ada sekarang menunjang pelayanan kargo	Kalau menurut saya ya kalau di wilayah kargo ya sudah namun masih belum maksimal , soalnya akses kendaraan masuk dan keluar masih susah.
4.	Apa kendala yang ditemukan pada saat kegiatan pelayanan kargo yang menggunakan <i>service road</i>	Soal kendala ya paling pas mau masuk narok gerobak tu masih susah apa lagi kalau masih ada gerobak di depan <i>incoming</i> tu malah gak bisa masuk sama sekali kalo saya paksa masuk ya gak bisa keluar nanti mutarnya susah jalan keluar nya ketutupan sama gerobak ya paling jalan keluarnya saya turuin gerobaknya agak jauh.
5.	Apakah perlu ada perubahan terkait <i>layout</i> mengenai alur pergerakan kendaraan di <i>service road</i> kargo	Ya menurut saya perlu lah kasian juga orang kargo harus narik narik gerobak terus kalo masih kayak gini
6.	Apakah dengan adanya perubahan <i>layout</i> tersebut dapat meningkatkan pelayanannya kargo.	Pasti lah dari segi waktu juga bakal lebih cepat buat kegiatan dari narok gerobak abis itu balik kagi ke pesawat buat ambil yang lain pasti lebih cepat
7.	Apakah dengan penambahan akses baru di <i>service road</i> kargo akan membawa dampak positif terhadap pelayanan	Pasti pasti kasih dampak positif
8.	Apa saja yang perlu di perhatikan dalam	kalau memang mau di rubah ya paling nanti bisa di teruskan saja langsung ke apron nah tembok yang ada di ujung itu di jebol lalu konteiner itu di

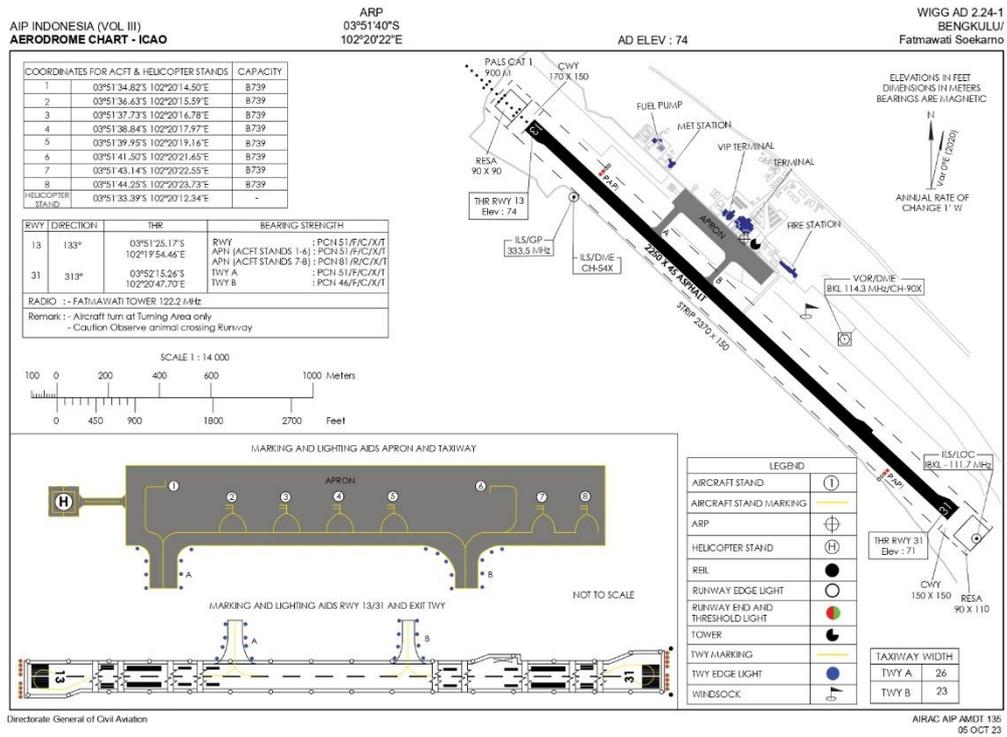
	penambahan akses baru di <i>service road</i> kargo	pindahan sedikit nempel ke gedung maskapai baru bisa itu di rubah.
9.	Apa harapan anda terhadap <i>service road</i> yang ada dalam hal pelayanan kargo	Harapan saya ya kalau bisa aksas jalan nya mudah gak ribet gak usah muter muter juga biar lebih cepat pas lagi kegiatan

Lampiran C: Dokumentasi Wawancara

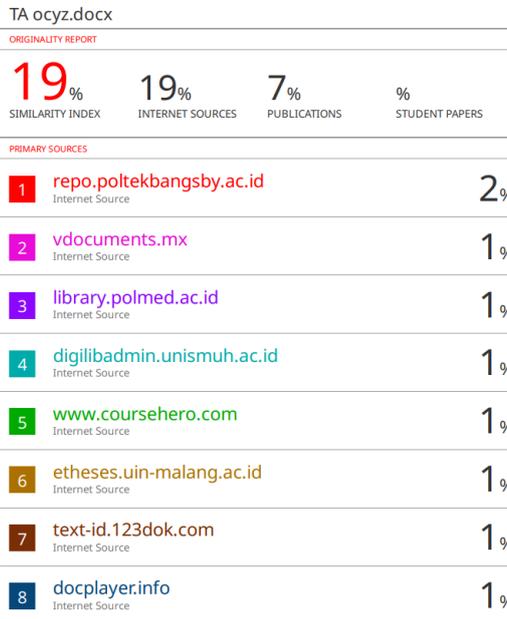




Lampiran D: Layout Bandara Fatmawati Soekarno



Lampiran E: Hasil Turnitin



Lampiran F: Lembar Bimbingan

POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : 2460 Rivaldi Pratama
NIT : 55242110040
Course : MBU 2 B1040
Judul TA : Riset Pengelolan Service Road Untuk meningkatkan Pelayanan Pelanggan Kargo di Bandara Fatmahanik Soekarno Bangkai

Dosen Pembimbing : Anton Abdullah, S.T., M.M.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	21-05-2024	- Pengerit scan bab 1,2,3 - Perbaikan Penulisan - Penyesuaian Rumusan Masalah, Rumusan dan Tujuan Riset	
2.	26-06-2024	- Perbaikan Latar belakang - Perbaikan Tinjauan teoritis - Perbaikan sub judul dan obyek penelitian - Rumusan kesimpulan pada kesimpulan	
3.	20-06-2024	Perbaikan Rumusan dan Latar belakang Rumusan TA kebab IV dan bab 5 Rumusan bab 1, 2, 3	
4.	26-06-2024	Perbaikan Rumusan kebab 4	
5.	10-8-2024	Perbaikan dan Penulisan ter dari bab 4 dan bab 5.	
6.	15-7-2024	Perencanaan bab 4 dan abstrak.	
7.	17-7-2024	Turnitin 19% -> legit dari TA	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.T., M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

Anton Abdullah, S.T., M.M.
NIP. 19741025200031001

POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : 2460 Rivaldi Pratama
NIT : 55242110040
Course : MBU 02 B
Judul TA : Riset Pengelolan Service Road Untuk meningkatkan Pelayanan Kargo di Bandara Fatmahanik Soekarno Bangkai

Dosen Pembimbing : Wilidan Nugroho, S.B., MS, Akm

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	03/06/2024	- Bimbingan Bab I (Rumusan masalah dan tujuan)	
2.	01/07/2024	- Bimbingan bab II (Tinjauan teori)	
3.	06/07/2024	- Bimbingan bab III (Metode penelitian dan teknik analisis)	
4.	12/07/2024	- Bimbingan bab IV (Perbaikan hasil penelitian dan pembahasan)	
5.	15/07/2024	- Bimbingan bab V (Perbaikan dan Penambahan kesimpulan dan saran)	
6.	16/07/2024	- Pasukan TA menggunakan 'logam' untuk dilampirkan pada tabel sedang hasil.	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.T., M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

Wilidan Nugroho, S.B., MS, Akm
NIP. 197501212009121002

Lampiran G : SOP kargo Bandara Fatmawati Soekarno

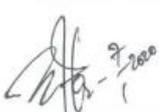
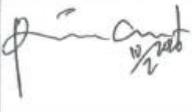


ANGKASA PURA
KARGO



STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR UNIT JASA PELAYANAN KARGO

No. Dokumen : APK.00/ISO/P/ACB/II/2020/001
 No. Revisi : 01
 Tanggal Terbit : 13-02-2020

Dibuat Oleh	Diperiksa Oleh	Disetujui Oleh	
			
IRWANSYAH BINTANG STAFF OPERATION EXCELLENCE & PERFORMANCE	WIJAYA VP OF OPERATION EXCELLENCE & PERFORMANCE	RIYANTO H CAHYONO DIRECTOR OF OPERATION & COMMERCIAL	DENNY FIKRI PRESIDENT DIRECTOR