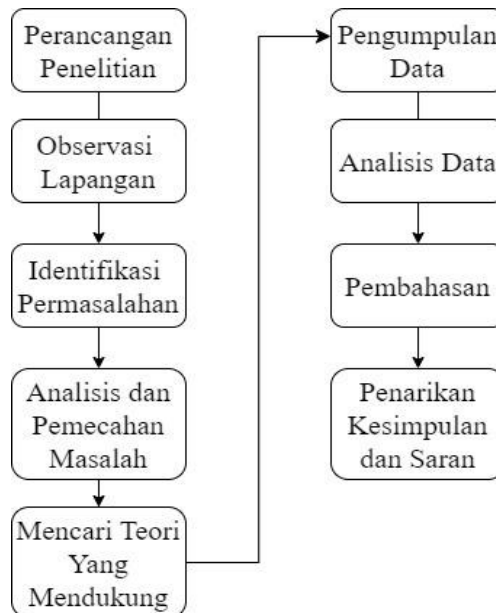


BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif kualitatif. Menurut Mukhtar (2013), Penelitian deskriptif kualitatif merupakan jenis penelitian yang bertujuan untuk mengungkapkan fakta empiris secara objektif dan ilmiah dengan didasarkan pada prinsip-prinsip logis ilmiah, prosedur yang terdefinisi, serta didukung oleh metodologi dan teori yang kokoh sesuai dengan bidang ilmu yang bersangkutan.

Penelitian yang memanfaatkan pendekatan deskriptif kualitatif bertujuan untuk menjelaskan dan memahami fenomena yang ada dalam penelitian. (Putri Chandra et al., 2023). Desain penelitian adalah strategi terperinci yang menguraikan setiap tindakan yang diperlukan untuk mengatur dan melaksanakan proyek penelitian (Silaen, 2018). Berikut ini adalah langkah-langkah yang penulis lakukan untuk melakukan penelitian ini:



Gambar III.1 Alur Penelitian

(Sumber: Penulis)

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Informan adalah istilah lain untuk subjek penelitian dalam penelitian kualitatif. Mereka merupakan individu yang memahami masalah yang sedang diteliti dan memberikan informasi tentang latar belakang situasi dan kondisi yang relevan untuk penelitian yang dilakukan (Adhimah, 2020). Dalam penelitian, informan menjadi elemen yang sangat penting karena mereka merupakan sumber awal dari data yang kemudian dapat dikembangkan, serta untuk memastikan validitas data yang diperoleh. Proses pemilihan informan didasarkan pada kriteria yang sesuai dengan konsep penelitian, yang ditetapkan oleh peneliti sebelum pengumpulan data dilakukan, sehingga sampel tidak dipilih secara acak. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian yaitu unit AMC Bandar Udara Radin Inten II Lampung dan juga unit PTN selaku perwakilan *ground handling*.

2. Objek Penelitian

Menurut Umar (2019), objek penelitian bisa berupa perusahaan, sekelompok perusahaan, produk perusahaan, sumber daya manusia perusahaan, atau hal lainnya yang mengalami satu atau beberapa tantangan atau masalah. Dalam penelitian ini, Objek penelitian yang digunakan adalah upaya yang dilakukan unit AMC untuk meningkatkan kedisiplinan personel *ground handling* Bandar Udara Radin Inten II Lampung dengan menggunakan studi praktik dari bandar udara lain di Indonesia sebagai referensi untuk mengidentifikasi praktik terbaik yang dapat diterapkan di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

C. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

1. Observasi

Menurut Sugiyono (2019), menyatakan bahwa dengan melakukan observasi, peneliti memperoleh pemahaman langsung tentang perilaku dan arti dari perilaku di lokasi penelitian untuk mengetahui keadaan yang terjadi dan menguji validitas dalam penelitian yang ingin dilakukan. Dalam penelitian ini, observasi mengacu pada teknik melihat langsung di lapangan untuk memahami keadaan nyata di daerah tersebut. Penulis melakukan observasi di Bandar Udara Radin Inten II Lampung selama periode *On The Job Training* (OJT) dari tanggal 05 Oktober 2023 hingga 31 Januari 2024.

2. Wawancara

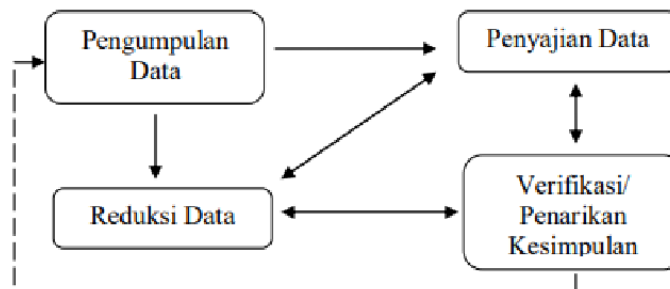
Wawancara adalah interaksi antara peneliti dan informan yang bertukar informasi dan gagasan melalui pertanyaan dan jawaban tentang objek penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti (Sugiyono, 2019). Penulis melakukan wawancara dengan maksud untuk memperoleh informasi yang lebih komprehensif dari responden, dalam penelitian ini, *supervisor* PT Prathita Titiannusantara (PTN) Bandar Udara Radin Inten II Lampung dan unit AMC diwawancarai oleh penulis untuk mendapatkan informasi lebih detail dari informan tersebut. Wawancara pada penelitian ini dilakukan oleh penulis sendiri dengan cara wawancara melalui *zoom* dengan menggunakan alat perekam suara, kamera, dan juga alat tulis. Penulis penelitian ini melakukan wawancara dengan para informan untuk mengumpulkan data. Selanjutnya, penulis mereduksi (merangkum) data tersebut untuk membuat fokus penelitian dan kemudian menguraikannya dalam bentuk narasi (Sugiyono, 2019). Hasil wawancara diolah secara manual dengan mengelompokkan temuan berdasarkan tujuan penelitian (Hade et al., 2019).

3. Studi Literatur

Studi literatur adalah rangkaian kegiatan yang melibatkan metode pengumpulan data dari sumber pustaka, pembacaan dan pencatatan informasi, serta pengelolaan bahan penelitian (Pilendia, 2020). Tujuan penulis melakukan studi literatur ini yaitu untuk memberikan saran kepada Bandar Udara Radin Inten II Lampung untuk meningkatkan disiplin *ground handling* dengan mengikuti langkah-langkah yang diterapkan di bandar udara lain.

D. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan metodologi deskriptif kualitatif. Tujuan dari penelitian kualitatif adalah untuk menggunakan proses penalaran induktif untuk memperoleh pengetahuan yang mendalam tentang realitas. Dalam penelitian semacam ini, peneliti secara aktif berpartisipasi dalam keadaan dan lingkungan di sekitar fenomena yang diselidiki (Nina Adlini et al., 2022). Menurut (Handayani, 2023), Analisis data merupakan aspek yang sangat vital dan memerlukan pemahaman yang memadai dalam mengelola data yang telah dikumpulkan untuk mencapai kesimpulan dalam sebuah penelitian. Analisis data bertujuan untuk menawarkan solusi atas pertanyaan penelitian, menggunakan model analisis interaktif sebagaimana yang dijelaskan oleh (Miles dan Huberman, 1994). Metode yang digunakan untuk analisis data dapat diilustrasikan sebagai berikut:



Gambar III.2 Teknik Analisis Data

(Sumber: Sugiyono 2019)

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah langkah dimana informasi yang relevan dengan pertanyaan dan tujuan penelitian dikumpulkan. Ini melibatkan penerapan berbagai metode dan teknik untuk mengumpulkan data yang sesuai dengan konteks penelitian. Tujuan utamanya adalah untuk mencapai pemahaman yang komprehensif tentang topik penelitian dan untuk mendukung pembuatan kesimpulan yang tepat dan relevan.

2. Reduksi Data

Reduksi data melibatkan pemilihan, fokus, dan penyederhanaan berbagai potongan informasi untuk mendukung data penelitian yang telah dikumpulkan dan dicatat. Menurut Rijali (2018), reduksi data adalah proses memilih, memfokuskan, menyederhanakan, mengabstraksi, dan mengubah data mentah yang diperoleh dari catatan lapangan.

3. Penyajian Data

Menurut Rijali (2018:94), Penyajian data adalah proses di mana serangkaian informasi diatur sehingga memungkinkan untuk melakukan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Data kualitatif dapat disajikan sebagai teks naratif yang mendokumentasikan pengamatan lapangan, serta dalam bentuk matriks, grafik, diagram jaringan, dan bagan.

4. Kesimpulan

Setelah menyelesaikan tahap pengumpulan, reduksi, dan penyajian data, langkah berikutnya adalah menyimpulkan data yang telah dikumpulkan melalui tahapan tersebut. Proses penarikan kesimpulan dalam penelitian kualitatif melibatkan interpretasi temuan berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, termasuk makna, pola, atau hubungan yang terungkap dari data kualitatif yang telah terkumpul. Proses ini sering kali melibatkan perbandingan temuan dengan teori yang relevan, konteks penelitian, dan

tujuan penelitian untuk menghasilkan kesimpulan yang signifikan. Kesimpulan yang dihasilkan harus didukung secara kuat oleh bukti yang ditemukan dalam analisis data, sambil mempertimbangkan batasan-batasan yang ada dalam penelitian tersebut.

Secara total, penarikan kesimpulan merupakan tahap terus-menerus dalam penelitian yang memadukan aspek-aspek penting seperti pengurangan data, analisis, interpretasi, dan pengelompokan data. Kesimpulan yang dihasilkan dari proses ini memungkinkan peneliti untuk memperoleh pemahaman yang lebih mendalam dan akurat terhadap temuan dalam penelitian.

E. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti memilih Banda Udara Radin Inten II Lampung sebagai lokasi penelitian karena data yang diperlukan dapat diperoleh dengan mudah, sehingga memudahkan kelancaran kemajuan penelitian..

2. Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini pada periode *on the job training* dari tanggal 05 Oktober 2023 hingga 31 Januari 2024. Adalah tahap penelitian tugas akhir yaitu sebagai berikut:

Tabel III.1 Kegiatan dan Waktu Penelitian

Kegiatan	Tahun 2023			Tahun 2024						
	Bulan			Bulan						
	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
Observasi Lapangan										
Wawancara										

Pengumpulan Data										
Proposal Tugas Akhir										
Penelitian										
Tugas Akhir										

(Sumber: Penulis)