

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Dalam (Metodologi Penelitian, 2024) metode penelitian dapat diartikan sebagai semua metode atau teknik yang digunakan untuk melakukan penelitian. Metode atau teknik yang digunakan untuk melakukan penelitian dengan demikian mengacu pada metode yang digunakan peneliti dalam melakukan operasi penelitian. Dengan kata lain, semua metode yang digunakan peneliti selama mempelajari masalah penelitiannya disebut dengan metode penelitian.

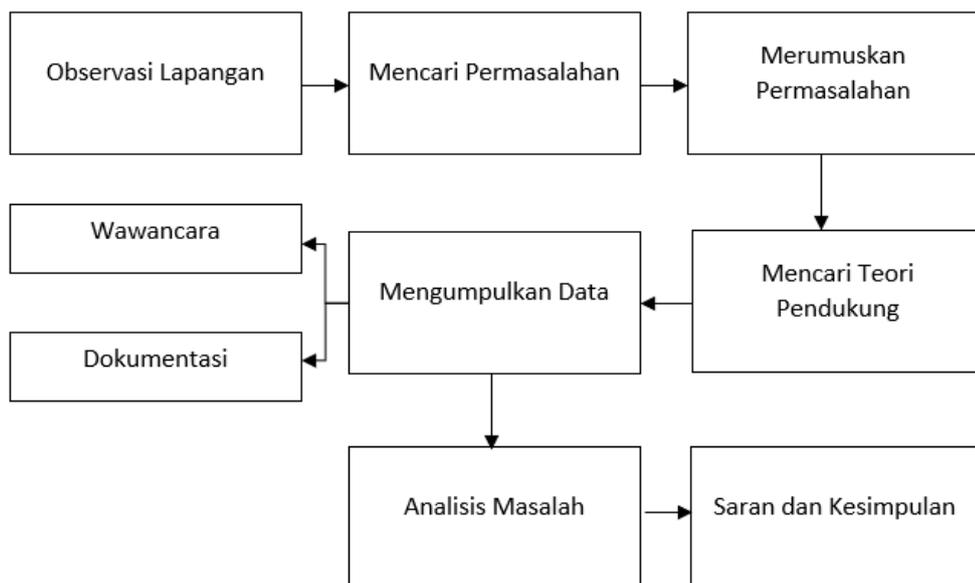
Dalam (Sugiyono, 2022) penelitian kualitatif adalah penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, di mana peneliti merupakan instrumen kunci. Mengutip dari Moleong (2005:6) penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dll secara holistic, dan dengan cara deskriptif dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah. Mengutip dari Suryono (2010), penelitian kualitatif merupakan penelitian yang digunakan untuk menyelidiki, menemukan, menggambarkan, dan menjelaskan kualitas atau keistimewaan dari pengaruh sosial yang tidak dapat dijelaskan, diukur atau digambarkan melalui pendekatan kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan pendekatan metode kualitatif deskriptif guna memahami secara mendalam tentang studi efektivitas penggunaan aplikasi Aisapp pada unit AMC di bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu. Metode kualitatif deskriptif berfokus pada penjelasan dan deskripsi secara detail tentang karakteristik, perilaku, dan faktor-faktor yang terlibat dalam konteks penelitian.

B. Desain Penelitian

Penelitian yang baik dimulai dengan inti pada rumusan dan tujuan penelitian. Penulis memutuskan untuk rancangan penelitian harus berdasarkan pada masalah dan tujuan penelitian. Secara ringkas, pendekatan kualitatif deskriptif adalah pendekatan penelitian. Penelitian kualitatif deskriptif, dengan alur induktif, adalah jenis penelitian yang mempelajari peristiwa tindakan sosial yang alami. Data penelitian kualitatif bersifat deskriptif, berupa catatan wawancara, catatan observasi, dan dokumen; dan data dianalisis secara induktif. Studi ini menekankan pada pendekatan holistik, dan hasil (MOHAJAN, 2018).

Terdapat beberapa tahapan yang dilakukan dalam melaksanakan penelitian ini antara lain, sebagai berikut:



Gambar III.1 Skema desain penelitian (peneliti,2024)

Di dalam penelitian (Hariyanto, W. 2020) menjelaskan tentang teori DeLone &McLean (1992) kesuksesan sistem informasi didukung dengan beberapa variabel utama antara lain kualitas informasi, kualitas sistem, kepuasan pengguna, penggunaan, manfaat bersih. Dalam teori tersebut dijelaskan sistem informasi dapat dikatakan sukses apabila diukur dari perspektif informasi yang dihasilkan oleh sebuah sistem. Pengembangan teori ini diperbarui pada tahun 2003, dimana DeLone dan McLean menambahkan variabel kualitas layanan, dan

dampak individual/organisasi diganti menjadi net benefit. Di dalam penelitian ini penulis akan menggunakan teori diatas guna untuk mengetahui efektivitas aplikasi Airsapp.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Di dalam jurnal penelitian (Andien Fransiska, 2023) menyebutkan bahwa menurut Arikunto subjek penelitian tidak selalu harus berupa orang, melainkan bisa juga berupa benda, proses, kegiatan, atau tempat. Pada penelitian ini, subjek penelitian adalah pihak pengguna aplikasi dan juga sebagai pengelola jasa bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu seperti petugas AMC. Peneliti mengambil subjek dari unit AMC berjumlah 3 orang.

Menurut (Sugiyono, 2022) pengertian objek penelitian yaitu “suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dapat dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya”. Dalam penelitian ini, objek penelitian adalah studi efektivitas aplikasi airsapp, yang masih belum diketahui apakah aplikasi tersebut sudah efektif digunakan untuk kegiatan AMC.

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah Teknik Observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Observasi

Menurut (Sugiyono, 2022) Metode Observasi dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk melihat dan melakukan penganalisaan. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain.

Kegiatan observasi dilakukan sebagai suatu proses untuk merasakan dan memahami objek dengan tujuan memperoleh pengetahuan tentang fenomena berdasarkan pengetahuan dan ide-ide yang sudah ada sebelumnya. Tujuan utamanya adalah untuk mendapatkan informasi yang di perlukan sebelum melanjutkan ke tahap wawancara.

Dalam kegiatan observasi ini peneliti melihat langsung bagaimana kegiatan pengisian logbook harian unit AMC menggunakan aplikasi Airsapp.

2. Wawancara

Menurut (Sugiyono, 2022) wawancara merupakan salah satu bentuk komunikasi langsung antara peneliti dan responden. Komunikasi berlangsung antara peneliti dan responden. Komunikasi berlangsung dalam bentuk tanya jawab atau hubungan tatap muka di dalam diskusi pribadi.

Dalam penelitian (Harahap, A. S. 2019) Informasi yang diperlukan bisa juga dilakukan melalui wawancara telepon. Telepon bisa digunakan karena keterbatasan waktu, hambatan jarak dan tempat yang tidak memungkinkan wawancara berlangsung tatap muka. sehingga wawancara yang dilakukan berupa tanya jawab melalui media *whatsapp* kepada 3 (tiga) personel AMC yang diambil berdasarkan tingkat kompetensi yang ada di unit AMC sebagai berikut :

- a. Informan I : *Supervisor Apron Movement Control*
- b. Informan II : *Personel Apron Movement Control*
- c. Informan III : *Personel Apron Movement Control*

3. Dokumentasi

Dokumentasi (Sugiyono, 2022) dokumentasi adalah teknik yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan, angka, dan gambar yang berfungsi sebagai laporan dan keterangan yang dapat mendukung penulisan. Dokumentasi berupa pelengkap dari penggunaan teknik pengumpulan data observasi dan wawancara. Objek penulisan dokumentasi ini sebagai pendukung mengenai hasil penelitian dari observasi. Teknik dokumentasi dalam penelitian ini seperti foto atau gambar pada saat peneliti melakukan wawancara serta observasi kemudian dikaji secara lebih mendalam sehingga dapat mendukung dan menambah kepercayaan dan pembuktian suatu kejadian.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun data yang diperoleh dari hasil observasi, hasil wawancara dan sumber-sumber lainnya secara sistematis, sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada

orang lain. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif, yaitu memaparkan hasil yang diperoleh dari hasil observasi maupun wawancara disusun dengan penulisan dengan kalimat yang sistematis untuk memberikan gambaran secara jelas tentang jawaban dari permasalahan yang ditulis, analisis data akan dilakukan setelah semua data responden dan semua sumber data yang lain diperlukan terkumpul.

1. Pengumpulan Data

Data yang dikelompokkan akan disusun ke dalam narasi yang membentuk serangkaian informasi sesuai dengan rumusan masalah penelitian. Hasil observasi, dokumentasi dan wawancara mendalam yang telah di dapatkan disusun sehingga informasi dikumpulkan dan disesuaikan dengan rumusan masalah yang telah dirumuskan.

2. Reduksi Data

Dalam penelitian (Rijali, A. 2018) reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Reduksi data dilakukan secara terus menerus selama penelitian berlangsung. Dimana data yang tidak diperlukan ataupun data yang diperlukan harus disimpan dengan baik dan penelitian pun harus bisa memilih data-data yang terbaik.

3. Penyajian Data

Dalam penelitian (Rijali, A. 2018) setelah data direduksi, langkah selanjutnya adalah penyajian data yang dapat diartikan sebagai sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa berupa uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *Flowchart* dan sejenisnya. Yang akan digunakan peneliti dalam penyajian data dalam penelitian ini adalah dengan teks yang bersifat naratif. Bentuk penyajian data dalam penelitian ini antara lain :

a. Penyajian hasil observasi

- b. Penyajian hasil wawancara
- c. Penyajian hasil dokumentasi

4. Penarikan Kesimpulan

Dalam penelitian (Rijali, A. 2018) langkah terakhir ialah penarikan kesimpulan atau verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Akan tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung oleh bukti yang valid maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kredibel. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif diharapkan adalah sebuah deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih gelap sehingga diteliti menjadi jelas.

F. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Pengambilan Data Lokasi yang digunakan dalam melakukan pengambilan data untuk penyusunan Tugas Akhir ini di PT. Angkasa Pura II Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu.
2. Waktu pengambilan Data Dalam pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir akan diuraikan melalui tabel berikut :

Tabel III.1 Waktu Penelitian

No.	Uraian	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
1	Penentuan Judul TA										
2	Observasi Lapangan										
3	Pengumpulan Data										
4	Seminar Proposal										
5	Penyelesaian Bab IV dan V										
6	Sidang TA										