

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Aplikasi Airsapp yang telah digunakan oleh petugas AMC di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu masih belum efektif. Dari wawancara seluruh informan beranggapan bahwa aplikasi ini merupakan inovasi yang diperlukan untuk pelaporan unit AMC.
2. Petugas merasa terkendala dikarenakan aplikasi kadang mengalami error. Namun, dengan adanya aplikasi ini mampu mempercepat pelaporan dan data tersimpan dengan aman, walaupun masih perlu adanya penambahan fitur yang diinginkan oleh petugas AMC untuk menunjang aplikasi Airsapp. Dengan memperhatikan hasil dari wawancara dan observasi ini nantinya akan dijadikan acuan untuk meningkatkan efektivitas aplikasi Airsapp.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran dapat diberikan untuk meningkatkan keefektifan aplikasi Airsapp untuk pengisian logbook harian di unit AMC Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu. Berikut saran yang akan diberikan :

1. Penambahan fitur yang dapat merekap pelaporan dalam satu bulan yang nantinya dapat di jadikan arsip berkas sesuai dengan SOP AMC bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu.
2. Penambahan fitur pencetakan, agar apabila diperlukan *hard copy* dapat di cetak secara langsung.

Dengan mengimplementasikan saran-saran di atas, diharapkan dapat meningkatkan keefektifan aplikasi Airsapp agar pengisian laporan harian menjadi lebih efisien, cepat dan akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Azhiman, F., Negara, E. S., Putra, A., Dasmen, R. N., Rasmila, R., & Raihan, M. (2023). PELATIHAN PEMBUATAN BLOG SEBAGAI LOGBOOK MAHASISWA MAGANG DI UNIVERSITAS BINA DARMA. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Information Technology*, 2(2), 35-40.
- Darwis, N. (2018). Aspek Hukum Pengguna Jasa Transportasi Udara Komersil. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, 7(2). <https://doi.org/10.35968/jh.v7i2.130>
- Fransiska, A. (2023). PENATAAN KOLEKSI BAHAN PUSTAKA DI PERPUSTAKAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA SEBAGAI UPAYA MEMPERMUDAH MENEMUKAN KEMBALI BUKU YANG DIPERLUKAN OLEH PEMUSTAKA. *Jurnal Multidisipliner Bharasumba*, 2(03), 218-229. <https://doi.org/10.62668/bharasumba.v2i03.735>
- Harahap, A. S. (2019). Teknik Wawancara Bagi Reporter Dan Moderator Di Televisi. *KOMUNIKOLOGI: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 16(01). <https://doi.org/10.47007/jkomu.v16i01.202>
- Hariyanto, W. (2020). Optimalisasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Melalui Teori Delone Mclean. *LibTech: Library and Information Science Journal*, 1(2). <https://doi.org/10.18860/libtech.v1i2.11922>
- Hidayah, N. R., & MARUF, M. F. (2018). Efektivitas Penerapan Layanan Sistem Informasi Tanda Tangan Elektronik (SITTEK) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 6(6). <https://doi.org/10.26740/publika.v6n6.p%25p>
- JDIH Kementerian Perhubungan. (2009). Undang Undang No. 1 Tahun 2009 tentang PENERBANGAN. Diambil kembali dari UU No. 1 Tahun 2009 (bpk.go.id)
- JDIH Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor: KP 038 Tahun 2017 Tentang Apron Management Service
- Jurnal, H., Amri, B. N., Study, P., Manajemen, D.-I., Udara, T., Teknologi, S. T., & Yogyakarta, K. (2022). PERAN UNIT APRON MOVEMENT CONTROL (AMC) DALAM MENJAMIN KESELAMATAN PENERBANGAN DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR. *JUPEA*, 2(3). <https://doi.org/10.51903/jupea.v2i3.367>
- Kurniawan, D. A. (2019). Menelusuri jejak awal penerbangan di Indonesia (1913-1950-AN). *Mozaik: Kajian Ilmu Sejarah*, 10(2). <https://doi.org/10.21831/moz.v10i2.32458>
- May, I. P. A., & Fanida, E. H. (2023). Analisis Efektivitas Aplikasi Wargaku Surabaya dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Kota Surabaya. *Publika*, 1553-1568. <https://doi.org/10.26740/publika.v11n1.p1553-1568>

- MOHAJAN, H. K. (2018). QUALITATIVE RESEARCH METHODOLOGY IN SOCIAL SCIENCES AND RELATED SUBJECTS. *Journal of Economic Development, Environment and People*, 7(1), 23.
- MZ, D. K., Syafri, W., & Amalia, R. (2024). Efektivitas Penyelesaian Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 10(1), 86-97. [https://doi.org/10.25299/jkp.2024.vol10\(1\).16959](https://doi.org/10.25299/jkp.2024.vol10(1).16959)
- Rijali, A. (2018). Analisis data kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81-95. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Sallaby, A. F., & Kanedi, I. (2020). Perancangan sistem informasi jadwal dokter menggunakan framework codeigniter. *Jurnal Media Infotama*, 16(1). <https://doi.org/10.37676/jmi.v16i1.1121>
- Soraya, A., & Wahyudi, A. D. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Dimsum Berbasis Web (Studi Kasus: Kedai Dimsum Soraya). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(4), 43-48. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v2i4.1265>
- Standar Operasional Prosedur *Apron Movement Control* Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Tumewu, D., Mantiri, M., & Lopian, M. T. (2021). Efektivitas Pengelolaan Terminal Angkutan Umum Tipe B Amurang Kabupaten Minahasa Selatan. *Governance*, 1(2).
- Utama, B. D., & Rezki, J. F. (2021). Perkembangan Industri Penerbangan Dan Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. *J. Ilmu Pemerintah. Suara Khatulistiwa*, 6(2), 213-223. <https://doi.org/10.33701/jipsk.v6i2.1901>

LAMPIRAN

Lampiran A: SOP AMC Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu

STANDAR OPERASI DAN PROSEDUR AIRSIDE OPERATION	PENCATATAN LAPORAN LOGBOOK
	Dok. No : BKS.03.01.19 Revisi : - Tanggal : 27 Juni 2022 Page 01 of 01

19. PENCATATAN LAPORAN LOGBOOK

1. Pendahuluan
 - a. Pencatatan Laporan *logbook* dilakukan sebagai data *record* manual untuk setiap kegiatan atau kejadian selama kegiatan tugas dari awal pertukaran shift sampai dengan pergantian shift berikutnya.
 - b. Pencatatan *logbook* dilakukan oleh petugas yang berdimas.
2. Prosedur
 - 1) Mencatat laporan terkait;
 - a) Data pergerakan pesawat udara;
 - b) Fasilitas kerja;
 - c) Fasilitas Operasional;
 - d) Uraian kegiatan operasional;
 - e) Kebersihan Apron dan sekitarnya;
 - f) Kondisi fasilitas di Apron;
 - g) Kejadian di Apron;
 - h) Data dan kegiatan lainnya.
 - 2) Merekap dan menyusun laporan bulanan.

Disahkan oleh:

Executive General Manager  Ngatimin K. Murtono	Assistant Manager of Airport Operation & Service  Ilham Wahyudin
---	---

50

Lampiran B: Hasil Wawancara Informan I

1. Data Informan I



No wawancara	1
Wawancara	1 kali (tidak langsung)
Narasumber/Informan	Rionaldi (Supervisor AMC)
Penanya	Aisyah Piranti Amalia
Tipe wawancara	Wawancara terstruktur
Hari/tanggal	Selasa, 2 Juli 2024
Suasana	Wawancara dilakukan saat informan istirahat.

2. Hasil Wawancara

“Assalamu’alaikum Pak, maaf mengganggu waktunya Pak, sebelumnya izinkan saya memperkenalkan diri nama Aisyah Piranti Amalia. Izin meminta waktunya sebentar untuk pelaksanaan wawancara seputar penggunaan aplikasi Aairsapp di unit AMC Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu”	
Narasumber	“Wa’alaikumsalam Aisyah, baik Aisyah, bisa dilanjutkan.”
Baik terima kasih atas waktunya Pak. Izin Pak, apakah aplikasi Aairsapp ini sudah pernah digunakan ?	
Narasumber	“Kalau saya sendiri, kemarin saya sudah coba aplikasi tersebut dan sangat inovatif.”
“Menurut Bapak, apakah aplikasi ini mempermudah kinerja unit AMC dalam pengisian laporan harian?”	
Narasumber	“Tentu saja, aplikasi ini merupakan inovasi yang sangat membantu kinerja petugas AMC dalam pengisian <i>logbook</i> harian. Fitur nya sesuai dengan kebutuhan pengisian <i>logbook</i> harian. Namun, aplikasi ini masih terbatas dalam penggunaannya”
“Pada saat penggunaan aplikasi tersebut, apakah terdapat kendala maupun kekurangan dalam pengisian <i>logbook</i> Pak?”	
Narasumber	“Fitur nya sudah sesuai. Namun. masih ada kekurangan fitur didalam aplikasi ini, dikarenakan fitur disini masih terlalu sederhana. Seperti aplikasi ini tidak bisa merekap laporan

	dalam satu minggu pengisian laporan. Laporan hanya bisa dilihat satu- satu. Kemudian kami terkendala pada browser nya yang masih terkena error jika dibuka melalui Handphone. Perlu perbaikan lagi untuk mempermudah pengguna dalam pengisian <i>logbook</i> .”
“Bagaimana perbandingan kinerja unit AMC sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi Aisapp?”	
Narasumber	“Sebelum adanya aplikasi ini petugas kami mengisi logbook menggunakan aplikasi <i>spread sheet</i> . Kemudian data kami simpan di file komputer. Setelah menggunakan aplikasi Aisapp kami merasakan perbedaan namun tidak terlalu signifikan.”
“Baik Pak, Terima kasih atas waktu dan jawabannya Pak.”	
Narasumber	“Sama – sama Aisyah”

Penanya:



AISYAH PIRANTI AMALIA

Narasumber:



RIONALDI

Lampiran C: Hasil Wawancara Informan II

1. Data Informan II



No wawancara	2
Wawancara	1 kali (tidak langsung)
Narasumber/Informan	M. Bara (Petugas AMC)
Penanya	Aisyah Piranti Amalia
Tipe wawancara	Wawancara terstruktur
Hari/tanggal	Rabu, 3 Juli 2024
Suasana	Wawancara dilakukan saat informan istirahat.

2. Daftar Pertanyaan

<p>“Assalamu’alaikum Pak, Izinkan saya memperkenalkan diri nama Aisyah Piranti Amalia. Izin meminta waktunya sebentar untuk pelaksanaan wawancara seputar penggunaan aplikasi Airtapp di unit AMC Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu”</p>	
Narasumber	“Wa’alaikumsalam , oke Aisyah.”
<p>Izin Pak, Apakah aplikasi Airtapp ini sudah pernah digunakan ?</p>	
Narasumber	“Sudah Aisyah, sudah saya coba saat sedang <i>shift</i> kerja.”
<p>“Menurut Bapak, apakah aplikasi ini mempermudah kinerja unit AMC dalam pengisian laporan harian?”</p>	
Narasumber	“Aplikasi ini belum terlalu efektif untuk digunakan jangka panjang, masih banyak perbaikan yang harus di lakukan, seperti penambahan fitur yang mampu mempermudah kami dalam pelaksanaan laporan harian. Namun, ini merupakan inovasi yang sangat baik untuk menunjang kinerja pelaporan harian kami.”
<p>“Pada saat penggunaan aplikasi tersebut, apakah terdapat kendala maupun kekurangan dalam pengisian <i>logbook</i> Pak?”</p>	
Narasumber	“Untuk kendala sendiri tidak ada tetapi yang saya alami selama penggunaan ialah laporan ini tidak bisa direkap menjadi satu laporan, seperti ketika kami ingin

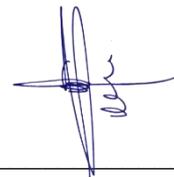
	mengumpulkan hardcopy laporan, aplikasi ini belum bisa memberikan fitur itu.”
	“Bagaimana perbandingan kinerja unit AMC sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi Aairsapp?”
Narasumber	“Dalam pelaporan saat ini kami merasa lebih cepat daripada menggunakan cara pelaporan manual seperti sebelumnya. Kemudian data yang kami ambil itu real-time dengan aplikasi ini. Penyimpanan data pun jauh lebih aman dari sebelumnya.”
	“Baik terima kasih atas waktunya Pak.”
Narasumber	“Oke Aisyah”

Penanya:



AISYAH PIRANTI AMALIA

Narasumber:



M. BARA Y.

Lampiran D: Hasil Wawancara Informan III

1. Data Informan III



No wawancara	3
Wawancara	1 kali (tidak langsung)
Narasumber/Informan	Gamal Abdul (Petugas AMC)
Penanya	Aisyah Piranti Amalia
Tipe wawancara	Wawancara terstruktur
Hari/tanggal	kamis, 4 Juli 2024
Suasana	Wawancara dilakukan saat informan istirahat.

2. Daftar Pertanyaan

“Assalamu’alaikum Pak, Izin untuk meminta waktunya sebentar dalam pelaksanaan wawancara seputar penggunaan aplikasi Aircapp di unit AMC Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu”	
Narasumber	“Wa’alaikumsalam , kalau boleh untuk apa ya?”
“Izin Pak, untuk mengambil data sebagai hasil penelitian saya di Tugas Akhir Bang.”	
Narasumber	“Oke, silahkan”
“Sebelumnya, izin bertanya, aplikasi Aircapp ini sudah pernah Bapak gunakan ?”	
Narasumber	“Sudah pernah”
“Menurut Bapak, apakah aplikasi ini mempermudah kinerja unit AMC dalam pengisian laporan harian?”	
Narasumber	“Bagi saya aplikasi ini memang lebih mempermudah kami dalam pelaksanaan pelaporan harian daripada sebelumnya, tetapi, dikarenakan masih kurangnya fitur maka logbook ini belum efektif. Fitur pada aplikasi ini telah sesuai, namun perlu penambahan fitur lagi.”
“Pada saat penggunaan aplikasi tersebut, apakah terdapat kendala maupun kekurangan dalam pengisian <i>logbook</i> Pak?”	
Narasumber	“Untuk kendala sendiri aplikasi ini kadang mengalami error mungkin dikarenakan internet yang tidak stabil, kelemahan

	dari aplikasi ini dikarenakan aplikasi ini tidak bisa memberikan fitur rekap laporan harian dalam satu minggu. Atau bahkan satu hari.”
“Bagaimana perbandingan kinerja unit AMC sebelum dan sesudah menggunakan aplikasi Airsapp?”	
Narasumber	“Yang saya rasakan ialah dengan adanya aplikasi ini memang lebih mempercepat kami dalam pengerjaan laporan. Dan keamanan serta penyimpanan data sudah terjamin dibandingkan sebelumnya. Di era seperti ini memang sudah seharusnya menggunakan inovasi teknologi digital untuk mempermudah dan mempercepat dalam melakukan sebuah pekerjaan. Sebelumnya kami melakukan pengisian logbook menggunakan aplikasi spread sheet dimana seringkali aplikasi itu mengalami bug, itu hal yang membuat kami lama mengerjakan laporan”
“Baik sekian untuk wawancara ini, Terima kasih Pak”	
Narasumber	“Iya sama – sama”.

Penanya:



AISYAH PIRANTI AMALIA

Narasumber:



Gamal Abdul N.

Lampiran E: Dokumentasi Wawancara



Lampiran F: Dokumentasi Penggunaan Aplikasi Oleh Petugas



Lampiran G : Lembar Bimbingan Tugas Akhir



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : Aisyah Pionki Amalia
NIT : 524210020
Course : MBU 02 BAWO
Judul TA : Studi efektivitas aplikasi aircapp pada unit apron movement control di bandara palmawati soekarno bangkulu

Dosen Pembimbing : Wildan Nugraha, S.E., M.S. ASM

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	03 Juni 2024	diskusi metode penelitian dan pertanyaan wawancara	
2.	25 Juni 2024	Evaluasi Bab I - III, pemberian masukan dan saran	
3.	1 Juli 2024	Konsultasi Bab IV mengenai observasi dan wawancara	
4.	12 Juli 2024	Evaluasi Bab V mengenai kesimpulan dan saran	
5.	15 Juli 2024	Evaluasi Daftar Pustaka dan Lampiran	
6.	16 Juli 2024	Evaluasi Abstrak dan penelitian	
7.	17 Juli 2024	Dasar TA dinyatakan layak untuk dilanjutkan pada tahap selanjutnya	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

Wildan Nugraha, S.E., M.S. ASM
NIP. 198301212002121002



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : Aisyah Piranti Amalia
NIT : 5242110020
Course : MBU 01 BAWO
Judul TA : Studi efektivitas Aplikasi Aircapp pada unit Apron untuk Movement Control di Bandara Pttmawati Soekarno Bengkulu.

Dosen Pembimbing : Ir. Bambang Wijaya Putra, M.M.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	6.6.2024	Dab I Ok bisa lanjut Bab 2. masalah. only statement. my catet	
2.	24-6-2024	ditambahkan di sesuaikan dengan Pedoman P-MBU	
3	12-7-2024	Bab IV. Pembahasan.	
4	12-7-2024	Bab V. Siplakan ganti	
5.	18-7-2024	Ok selesai	
6.			

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

Ir. Bambang Wijaya Putra, M.M.
NIP. 19600901 1981 03 1 001

Lampiran H : Hasil Turnitin

TA AISYAH.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
19%	18%	9%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	ejournal.unesa.ac.id Internet Source		4%
2	repository.radenfatah.ac.id Internet Source		3%
3	journal-stiyappimakassar.ac.id Internet Source		2%
4	anyflip.com Internet Source		1%
5	Submitted to Sriwijaya University Student Paper		1%
6	digilib.polban.ac.id Internet Source		1%
7	Submitted to Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Student Paper		1%
8	ejournal.uin-malang.ac.id Internet Source		1%
9	digilib.unila.ac.id		1