

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Bersumber analisis riset berikut, kesimpulan yang diambil adalah meliputi:

1. Kebutuhan peningkatan pelayanan memiliki pengaruh signifikan terhadap efisiensi peningkatan pelayanan yang dibuktikan dengan melakukan uji-t yang berarti hipotesis H0 ditolak dan H1 diterima. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi peningkatan pelayanan *Baggage Handling System* pada Bandar Udara Ahmad Yani Semarang maka semakin meningkat efisiensi penanganan bagasi. Penggunaan *Object Detection Barcode* sebagai pembaca informasi berbasis *QR-code* di bagasi dapat menjadi inovasi dan solusi untuk mengurangi pekerja tambahan, mendukung sistem *smart airport*, dan mengurangi faktor kelalaian petugas dengan tingkat efektifitas tinggi. Selain itu, solusi-solusi inovatif dapat diciptakan untuk mengatasi tantangan-tantangan yang dihadapi dalam industri penerbangan, yang meliputi peningkatan keamanan, efisiensi operasional, dan pelayanan yang lebih baik bagi para penumpang.
2. Pada penelitian ini, peningkatan pelayanan *Baggage Handling System* pada Bandar Udara Ahmad Yani Semarang dapat mempengaruhi dan meningkatkan efisiensi penanganan bagasi sebesar 47,7%. Selain itu, terdapat faktor lain sebesar 52,7% yang tidak dikaji dalam penelitian ini yang berpengaruh terhadap efisiensi penanganan bagasi di Bandar Udara Ahmad Yani Semarang,.

B. Saran

Dengan adanya pengaruh kebutuhan peningkatan pelayanan terhadap efisiensi penanganan bagasi maka dirasa perlu adanya penelitian lanjutan mengenai pembuatan dan penerapan *Object Detection Barcode* agar dapat memunculkan gagasan dan inovasi dalam proses penyortiran dan mengidentifikasi bagasi. Penulis mengharapkan agar riset ini dapat dijadikan rujukan untuk pengembangan penelitian berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A., Nugraha, W., Astutik, R., Mandala Putra Pandjaitan, Y., Masitoh, F., Komalasari, Y., Fajriansyah Setiawan, R., Iqbal Dwi Saputra, M., Priyama Putra, R., & Studi Diploma III Penyelamatan dan Pemadam Kebakaran Penerbangan Politeknik Penerbangan Palembang, P. (2021). Bimbingan Teknis Masyarakat Waspada dan Siap Sedia Mencegah Kebakaran. *Darmabakti: Jurnal Inovasi Pengabdian Dalam Penerbangan*, 2(1), 22–30. <https://doi.org/10.52989/DARMABAKTI.V2I1.39>
- Afif, I. (2023). *Tinjauan Literatur Teknologi Identifikasi RFID dan QR-Code sebagai Alat Pendukung Aliran Informasi di Dunia Industri*. <https://doi.org/10.32734/ee.v6i1.1854>
- Afifah, F., Prihartono, E., & Santoso, B. (2023). Sistem Informasi Sirkulasi Penggunaan Barang Milik Negara Berbasis Face Recognition dan QR Code. *Informatics, Electrical and Electronics Engineering (Infotron)*, 3(1), 14–25. <https://doi.org/10.33474/INFOTRON.V3I1.19543>
- Al-Aidid, S., & Pamungkas, D. (2018). Sistem Pengenalan Wajah dengan Algoritma Haar Cascade dan Local Binary Pattern Histogram. *Jurnal Rekayasa Elektroika*, 14(1), 62–67. <https://doi.org/10.17529/JRE.V14I1.9799>
- Amin, M., & Maryam, S. (2019). Analisis Pengaruh Inovasi Produk, Orientasi Pasar, Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Pemasaran Di Sentra Industri Mebel Desa Sembungan (Vol. 03, Issue 02). <https://doi.org/10.29040/jie.v3i02.664>
- Anadwi, M. I., & Nasution, F. F. Y. (2024). Pengaruh Penanganan Bagasi terhadap Kepuasan Penumpang Maskapai Garuda Indonesia oleh PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Cengkareng. *Indonesian Journal of Aviation Science and Engineering*, 1(3), 6. <https://doi.org/10.47134/pjase.v1i3.2624>
- Andriani, N. (2023). Analisis Penanganan Operasional Baggage Handling System Dalam Keamanan Bagasi Penumpang Di Bandar Udara Sultan Muhammad Kaharuddin Sumbawa Nusa Tenggara Barat. In *Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan* (Vol. 1, Issue 4). <https://doi.org/10.61132/maeswara.v1i4.69>
- Anita Azmi, R., Rukun, K., & Maksun, H. (2020). Analisis Kebutuhan Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Web Mata Pelajaran Administrasi Infrastruktur Jaringan. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(2), 303–314. <https://doi.org/10.23887/JIPP.V4I2.25840>

- Ariesta, C., Aprilia, B., Resty Putrie, A., Teknologi, S. T., & Yogyakarta, K. (2024). Analisis Pelayanan Staf Unit Lost and found dalam Menangani Permasalahan Delay Baggage pada Penumpang Singapore Airlines di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *VISA: Journal of Visions and Ideas*, 4(2), 317. <https://doi.org/47467/visa.v4i2.1900>
- Azis, F. A., Abdain, A., & Takdir, T. (2023). Pertanggungjawaban Pihak Maskapai Terhadap Kehilangan dan Kerusakan Bagasi Menurut Peraturan Menteri No. 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara. *AL-MANHAJ: Jurnal Hukum Dan Pranata Sosial Islam*, 5(2), 1059–1072. <https://doi.org/10.37680/ALMANHAJ.V5I2.2496>
- Desembrianita, E., Sunarni, Hutauruk, F. N., Azis, F., & Iskandar, Y. (2023). Dampak Implementasi Teknologi Informasi terhadap Efisiensi Biaya Pemasaran pada UMKM di Jawa Barat: Perspektif Akuntansi Manajemen. *Jurnal Aktiva: Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 5(2), 58–67. <https://doi.org/10.52005/AKTIVA.V5I2.185>
- Dewi, R., & Andrianus, H. F. (2021). Analisis Pengaruh Kebijakan Bantuan Langsung Tunai (Blt) Terhadap Kemiskinan Di Indonesia Periode 2005-2015. <https://doi.org/10.31869/mi.v15i2.2408>
- Fahmi, A., Ptr, L., Hayadi, B. H., & Prayatna, G. (2022). Sistem Keamanan Ruang Server BHS (Baggage Handling System) Kualanamu Berbasis IoT. 3(1), 22. <https://doi.org/10.53695/jm.v3i1.695>
- Hakim, L., & Rahayu, S. W. (2017). Perlindungan dan Tanggung Jawab Perusahaan Penerbangan Domestik PT LAI Kepada Konsumen Selaku Penumpangnya. *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*, 19(3), 445–461. <https://jurnal.usk.ac.id/kanun/article/view/9038>
- Hodijah, S., Patricia Angelina, G., Ekonomi dan Bisnis, F., & Jambi, U. (2021). Analisis Pengaruh Ekspor Dan Impor Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 10(01). <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i01.12512>
- Ismi Zakiyah, & Gallis Nawang Ginusti. (2022). Analisis Pelayanan Check-In Counter Maskapai Batik Air Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Komodo Labuan Bajo. *Jurnal Multidisiplin Madani*, 2(5), 2095–2110. <https://doi.org/10.55927/mudima.v2i5.313>
- Jumarni Fithri, E., Ardiani, S., Widyastuti, E., Heru Farista, R., & Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Ekajf, J. (2018). Analisis Komparatif Efektifitas Dan Efisiensi E-Procurement Dalam Proses Pengadaan Barang Dan Jasa. *Jurnal Riset Terapan Akuntansi*, 2(1), 16–24. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.3840742>

- Keke, Y., & Candra Susanto, P. (2019). Kinerja Ground Handling Mendukung Operasional Bandar Udara. In *AVIASI Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan* (Vol. 16). <https://doi.org/10.52186/aviasi.v16i2>
- Lailan Nur Aziz, S., Syaputra Manajemen Transportasi Udara, A., & Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Baggage Handling System (BHS) terhadap Kepuasan Penumpang Garuda Airlines di Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Cengkareng. *Aerospace Engineering*, 1(3), 1–8. <https://doi.org/10.47134/aero.v1i2.2497>
- Latuconsina dan Nathalia Dessy Sariwating, Z. (2020). Pengaruh Dimensi Dari Supply Chain Management Terhadap Kinerja Operasional Toko Komputer Di Kota Ambon. In *Jurnal Ekonomi: Vol. XIV* (Issue 2). <https://doi.org/10.51125/citaekonomika.v14i2.2725>
- Malahayatin, D. M., & Cahyono, E. D. (2017). Faktor Kesesuaian Dengan Kebutuhan Petani Dalam Keputusan Adopsi Inovasi Pola Tanam Jajar Legowo (Studi Kasus Petani Padi Di Kecamatan Widang, Kabupaten Tuban). *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis*, 1(1), 56–61. <https://doi.org/10.21776/ub.jepa.2017.001.01.6>
- Masito, F., Brown, C., Idyaningsih, N., Sawitri Wulandari, R., Komalasari, Y., & Penerbangan Palembang, P. (2024). Analysis of Cadet Needs for the Implementation of Hybrid Learning in Aviation English Courses. *Airman: Jurnal Teknik Dan Keselamatan Transportasi*, 7(1), 93–103. <https://doi.org/10.46509/AJTK.V7I1.448>
- Naji, M., Abdelhalim, S., Al-Ani, A., & Al-Kilidar, H. (2018). Airport Security Screening Process: A Review. *CICTP 2017: Transportation Reform and Change - Equity, Inclusiveness, Sharing, and Innovation - Proceedings of the 17th COTA International Conference of Transportation Professionals, 2018-January*, 3978–3988. <https://doi.org/10.1061/9780784480915.413>
- Nasir, A. (2017). PENGARUH INOVASI PRODUK TERHADAP KINERJA PEMASARAN INDUSTRI MEBEL DI KABUPATEN PASURUAN. *Referensi: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 5(1), 20–25. <https://doi.org/10.33366/ref.v5i1.559>
- Nugraha, M. E., Candra Yuniar, D., Febiyanti, H., Komalasari, Y., & Palembang, P. P. (2024). Korelasi Motivasi Taruna Pola Pembibitan terhadap Minat Belajar Matematika. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 13(2), 1405–1412. <https://doi.org/10.58230/27454312.617>
- Pratita, D., Amrina, D. E., & Djahir, Y. (2021). Analisis Kebutuhan Mahasiswa Terhadap Bahan Ajar Sebagai Acuan Untuk Mengembangkan E-Modul Pembelajaran Digital. *Jurnal PROFIT Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu*



- Ekonomi*, 8(1), 69–74.
<https://doi.org/10.36706/jp.v8i1.13129>
- Pratomo, D. W., Lim, R., & Thiang, T. (2020). Sistem Akses Parkir dengan QR Code. *Jurnal Teknik Elektro*, 13(1), 8–13.
<https://doi.org/10.9744/JTE.13.1.8-13>
- Singh, A., Meshram, S., Gujar, T., & Wankhede, P. R. (2017). Baggage tracing and handling system using RFID and IoT for airports. *International Conference on Computing, Analytics and Security Trends, CAST 2016*, 466–470.
<https://doi.org/10.1109/CAST.2016.7915014>
- Soleh, A. M., Setiyo, S., Aditya, M., Yoga, P., Daru, M., Politeknik, B., & Palembang, P. (2022). Pengembangan Media Pembelajaran Portable Windsock Light dengan Tenaga Surya. *Journal of Airport Engineering Technology (JAET)*, 2(2), 60–66.
<https://doi.org/10.52989/JAET.V2I2.55>
- Yani, A. S. (2017). Pengaruh Perencanaan Kebutuhan Bahan Baku Dan Pengawasan Mutu Bahan Baku Terhadap Kelancaran Proses Produksi Pada Industri Otomotif. *Business Management Journal*, 13(2), 85–191.
<https://doi.org/10.30813/BMJ.V13I2.920>

LAMPIRAN

A. Daftar Pertanyaan Kuisioner Penelitian

Bagian 1 dari 2

Analisis Kebutuhan *Object Detection Barcode* (ODB) pada *Baggage Handling System* untuk Mengukur Efisiensi Pengangkutan Bagasi di Bandar Udara

B *I* U  

Penelitian dalam menganalisis kebutuhan perancangan *Object Detection Barcode* untuk menggantikan pengecekan bagasi secara manual pada tahap penyortiran dan digantikan dengan *webcame* yang mengidentifikasi informasi penumpang di bagasi menggunakan *QR code*. Melalui penelitian ini diharapkan penggunaan *Object Detection Barcode* sebagai pembaca informasi berbasis *QR code* pada bagasi bisa menjadi salah satu solusi dalam permasalahan dalam penanganan bagasi.

Usia *

20-29 tahun

29-39 tahun

40-49 tahun

>50 tahun

Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 2 dari 2

Pernyataan

Pertanyaan menggunakan skala penskoran 1-5, di mana 1 berarti "Sangat Tidak Setuju" dan 5 berarti "Sangat Setuju"

Apakah Anda merasa bahwa *Object Detection Barcode* (ODB) dapat meningkatkan keamanan *
bagasi?

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Seberapa besar menurut Anda pengaruh *Object Detection Barcode* (ODB) terhadap kepuasan *
pelanggan?

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Seberapa setuju Anda bahwa *Object Detection Barcode* (ODB) dapat meminimalisir kehilangan *
bagasi?

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Seberapa besar manfaat yang Anda harapkan dari *Object Detection Barcode* (ODB) dalam hal *
peningkatan akurasi pengangkutan bagasi?

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Apakah Anda setuju bahwa penggunaan *Object Detection Barcode* (ODB) akan memerlukan *
investasi awal yang besar namun memberikan keuntungan jangka panjang?

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

B. Rekapitulasi Data Kuisioner

No	X					Y				
	X1	X2	X3	X4	X5	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
1	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4
2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
3	5	4	4	4	3	3	4	5	3	4
4	4	3	3	4	5	3	4	3	4	5
5	5	4	4	3	4	3	5	3	4	3
6	4	3	5	3	4	3	4	4	5	4
7	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
10	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
11	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4
12	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4
29	5	4	4	3	3	5	5	5	5	4
30	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5
31	4	4	5	5	5	3	3	3	4	4
32	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3

C. Hasil Uji Validitas (X)

		Correlations					
		X1	X2	X3	X4	X5	X_TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.600**	.467**	.289	.149	.631**
	Sig. (2-tailed)		.000	.007	.109	.415	.000
	N	32	32	32	32	32	32
X2	Pearson Correlation	.600**	1	.664**	.640**	.440*	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.012	.000
	N	32	32	32	32	32	32
X3	Pearson Correlation	.467**	.664**	1	.547**	.481**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000		.001	.005	.000
	N	32	32	32	32	32	32
X4	Pearson Correlation	.289	.640**	.547**	1	.679**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.109	.000	.001		.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32
X5	Pearson Correlation	.149	.440*	.481**	.679**	1	.721**
	Sig. (2-tailed)	.415	.012	.005	.000		.000
	N	32	32	32	32	32	32
X_TOTAL	Pearson Correlation	.631**	.862**	.815**	.831**	.721**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	32	32	32	32	32	32

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

D. Hasil Uji Validitas (Y)

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y_TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.558**	.494**	.597**	.443*	.769**
	Sig. (2-tailed)		.001	.004	.000	.011	.000
	N	32	32	32	32	32	32
Y2	Pearson Correlation	.558**	1	.653**	.694**	.597**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32
Y3	Pearson Correlation	.494**	.653**	1	.572**	.670**	.821**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000		.001	.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32
Y4	Pearson Correlation	.597**	.694**	.572**	1	.726**	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000	.000
	N	32	32	32	32	32	32
Y5	Pearson Correlation	.443*	.597**	.670**	.726**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000		.000
	N	32	32	32	32	32	32
Y_TOTAL	Pearson Correlation	.769**	.844**	.821**	.867**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	32	32	32	32	32	32

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

E. Hasil Uji Reliabilitas (X)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.832	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	17.41	5.023	.451	.844
X2	17.66	4.168	.769	.760
X3	17.63	4.306	.695	.781
X4	17.69	4.028	.700	.779
X5	17.63	4.629	.557	.819

F. Hasil Uji Reliabilitas (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	17.41	5.604	.609	.881
Y2	17.28	5.757	.755	.842
Y3	17.38	5.597	.707	.853
Y4	17.31	5.512	.782	.834
Y5	17.38	5.919	.725	.850

G. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		32	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	2.12114502	
Most Extreme Differences	Absolute	.233	
	Positive	.233	
	Negative	-.111	
Test Statistic		.233	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.051 ^d	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.046
		Upper Bound	.057

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

H. Hasil Uji Heteroskedasitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	4.874	2.228		2.188	.037
	X_TOTAL	-.153	.101	-.268	-1.524	.138

a. Dependent Variable: ABS_RES

I. Hasil Uji Linearitas

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	127.398	1	127.398	27.402	.000 ^b
	Residual	139.477	30	4.649		
	Total	266.875	31			

a. Dependent Variable: Y_TOTAL

b. Predictors: (Constant), X_TOTAL

J. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X_TOTAL ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: ABS_RES

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.268 ^a	.072	.041	1.44411

a. Predictors: (Constant), X_TOTAL

b. Dependent Variable: ABS_RES

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.844	1	4.844	2.323	.138 ^b
	Residual	62.563	30	2.085		
	Total	67.408	31			

a. Dependent Variable: ABS_RES

b. Predictors: (Constant), X_TOTAL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.874	2.228		2.188	.037
	X_TOTAL	-.153	.101	-.268	-1.524	.138

a. Dependent Variable: ABS_RES

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1.0407	2.2675	1.5007	.39531	32
Residual	-1.69273	4.12654	.00000	1.42063	32
Std. Predicted Value	-1.164	1.940	.000	1.000	32
Std. Residual	-1.172	2.857	.000	.984	32

a. Dependent Variable: ABS_RES

K. Hasil Koefisien Determinasi R²

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.691 ^a	.477	.460	2.156

a. Predictors: (Constant), X_TOTAL

b. Dependent Variable: Y_TOTAL

L. Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.387	3.327		1.318	.197
	X_TOTAL	.786	.150	.691	5.235	.000

a. Dependent Variable: Y_TOTAL

M. Similarity index

BAB I-BAB V

ORIGINALITY REPORT

18%	16%	10%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	2%
2	ejournal.poltekbangsby.ac.id Internet Source	1%
3	123dok.com Internet Source	1%
4	journal.formosapublisher.org Internet Source	1%
5	repository.umj.ac.id Internet Source	1%
6	Muhammad Isan Anadwi, Fauzia Fahmi Yuniarti Nasution. "Pengaruh Penanganan Bagasi terhadap Kepuasan Penumpang Maskapai Garuda Indonesia oleh PT. Gapura Angkasa di Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Cengkareng", Indonesian Journal of Aviation Science and Engineering, 2024 Publication	1%

journal.pubmedia.id