

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Desain penelitian secara arti sempit yaitu desain penelitian adalah penggambaran secara jelas tentang hubungan antara variabel, pengumpulan data, dan juga analisis data (Sukardi, 2004). Dalam melakukan penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif, artinya data yang diperoleh akan dikumpulkan dan diwujudkan secara langsung dalam bentuk deskripsi atau gambaran tentang suasana atau keadaan objek secara menyeluruh dan apa adanya berupa kata-kata lisan atau tertulis dari orang atau perilaku yang diamati (Moleong, 2010).

Berdasarkan penjelasan di atas maka penulis akan menyajikan analisis rancangan *passenger path marking* guna meningkatkan keselamatan penumpang di *apron* Bandar Udara Radin Inten II-Lampung, dengan membandingkan kepada peraturan yang ada. Berikut langkah-langkah yang dilakukan selama pelaksanaan penelitian oleh penulis dengan pendekatan evaluasi :



Gambar III. 1 Langkah-langkah Penelitian

(Sumber : Penulis 2024)

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah adalah individu, kelompok, atau objek yang menjadi fokus pengamatan dalam suatu penelitian (Karim, 2021). Pada penelitian ini penulis menentukan subjek penelitian, yaitu personel yang terlibat dalam menjamin keselamatan penumpang selama proses embarkasi dan debarkasi tidak menggunakan garbarata sehingga mengharuskan penumpang untuk melintasi *apron* menuju ke terminal. Personel yang menjadi subjek adalah personel *apron movement control* dan personel *ground handling* Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

2. Objek Penelitian

Sesuatu yang menjadi perhatian di sebuah penelitian karena objek penelitian merupakan sasaran yang ingin dicapai untuk mendapatkan jawaban ataupun jalan keluar dari permasalahan yang terjadi. Bagi peneliti, penting untuk memilih objek penelitian yang sesuai dengan tujuan dan ruang lingkup penelitian mereka, serta yang memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pemahaman dalam bidangnya. Pada penelitian ini, yang dijadikan sebuah objek penelitian oleh penulis adalah rancangan *passenger path marking* terhadap pergerakan penumpang di *apron* Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

C. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian karena tujuan utama dari penelitian tersebut adalah untuk mendapatkan data (Sugiyono, 2015). Dapat diketahui bahwa teknik pengumpulan data memiliki hubungan yang sangat erat dengan masalah penelitian yang ingin dipecahkan. Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati (Sugiyono, 2017).

Data yang digunakan dalam penelitian adalah faktor yang sangat penting dan harus sesuai, dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

a) Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat lebih dekat kegiatan yang dilakukan. Apabila objek penelitian bersifat perilaku, tindakan manusia dan fenomena alam, serta proses kerja. Observasi adalah teknik mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan terhadap aktivitas yang sedang terjadi. Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan jenis observasi dengan partisipasi, yaitu penulis terlibat langsung dalam mengamati dan menganalisa rancangan dari *passenger path marking* terhadap pergerakan penumpang di *apron* Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

b) Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan informasi langsung dari sumbernya. Wawancara ini digunakan untuk memperoleh informasi atau hal – hal secara lebih mendalam dari responden (Tiswan, 2022). Pada penelitian ini penulis melakukan wawancara kepada personel di unit AMC dan personel *ground handling* Bandar Udara Radin Inten II Lampung. Adapun indikator dan pertanyaan yang ditentukan oleh penulis sebagai berikut:

Tabel III. 1 Indikator dan Pertanyaan Wawancara

No.	INDIKATOR	PERTANYAAN
1.	Keselamatan dan keamanan	1. Menurut bapak, apakah selama proses embarkasi dan debarkasi di <i>apron</i> Bandar Udara Radin Inten II Lampung sudah tertib dan aman bagi penumpang?
2.	Fasilitas	1. Menurut bapak, apakah ada fasilitas yang dapat membantu ketertiban penumpang di <i>apron</i> Bandar Udara Radin Inten II Lampung? 2. Jika belum ada, apakah menurut bapak perlu disediakan <i>passenger path marking</i> untuk memandu

		<p>penumpang agar dapat melintas dengan aman dan lancar di area <i>apron</i> Bandar Udara Radin Inten II Lampung?</p> <p>3. Menurut bapak, apakah <i>passenger path marking</i> dapat membuat kelancaran pergerakan penumpang di area <i>apron</i> Bandar Udara Radin Inten II Lampung?</p>
--	--	---

(Sumber : Penulis 2024)

c) Dokumentasi

Dokumentasi adalah cara yang dilakukan untuk mendapatkan data serta informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian (Sugiyono, 2018). Pada penelitian ini penulis mengambil dokumentasi berupa peraturan PR 21 Tahun 2023 dan pengambilan gambar pada saat permasalahan ditemukan di lapangan untuk melengkapi data yang dibutuhkan agar relevan dan akurat.

D. Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Deskriptif kualitatif adalah metode pengumpulan data yang berbentuk kata – kata ataupun simbol yang didapatkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi yang disusun ke dalam bentuk teks. Menurut Sugiyono dalam jurnal (Putri Chandra et al., 2023) penelitian kualitatif bermaksud untuk menentukan fokus penelitian, menentukan narasumber untuk dijadikan sumber data, dan menarik kesimpulan dari penelitian yang dilakukan.

Dalam menganalisis data, penulis menggunakan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Reduksi data, yaitu proses pemilihan perhatian dari data yang diambil selama penelitian berlangsung sehingga kesimpulan akhir dapat diambil. Penyajian data merupakan data atau informasi yang telah disusun untuk dilakukan pengambilan solusi (Agusta,2003).

Dari proses analisis data tersebut, peneliti mencatat kejadian yang terjadi dalam proses observasi serta mencari penjelasan terhadap permasalahan yang muncul dalam penelitian. Dari proses tersebut, peneliti membuat kesimpulan berdasarkan data yang telah didapat selama observasi.

E. Tempat dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini selama pelaksanaan OJT di Bandar Udara Radin Inten II Lampung pada saat berdinasi di unit *apron movement control* (AMC).

Tabel III. 2 Waktu dan Jadwal Penelitian

Uraian	Oktober- November 2023	Desember 2023	Januari 2024	Maret- Mei 2024	Juni- Juli 2024
Perancangan Penelitian					
Observasi Lapangan					
Penemuan Permasalahan					
Merumuskan Permasalahan					
Mencari Teori yang Mendukung					
Mengumpulkan Data dan Wawancara					
Proposal Tugas Akhir					
Tugas Akhir					

(Sumber : Penulis 2024)