

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan yang telah dilakukan, mengenai pengembangan sistem pelaporan barang hilang atau tertinggal dengan merancang sebuah aplikasi berbasis *website*, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Telah dikembangkan sebuah aplikasi *FindMine* yang dapat diterapkan di Bandar Udara Radin Inten II Lampung. Aplikasi *FindMine* ini dikembangkan penulis melalui tujuh tahapan pengembangan seperti, tahap potensi dan masalah, tahap pengumpulan informasi, tahap desain produk, tahap validasi desain, tahap perbaikan desain, tahap uji coba produk, dan tahap revisi produk.
2. Validasi *FindMine* dilakukan melalui validasi oleh ahli dan uji coba kepada responden. Pelaksanaan uji validasi oleh para ahli (ahli media, ahli teknologi informasi, dan ahli praktisi) menghasilkan persentase kelayakan sistem sebesar 83% yang menunjukkan bahwa sistem aplikasi *FindMine* yang dikembangkan oleh penulis masuk ke dalam kriteria “Sangat Layak”. Selain itu, pada pelaksanaan uji coba untuk mengukur tingkat kepuasan responden terhadap penerapan sistem ini dihasilkan persentase kepuasan sebesar 81,467% yang termasuk ke dalam kategori “Sangat Puas”. Maka dari itu, dari kedua hasil penilaian tersebut dapat disimpulkan bahwa aplikasi berbasis *website FindMine* yang penulis kembangkan ini sangat layak untuk diimplementasikan guna menciptakan efisiensi dan efektivitas proses pelayanan keluhan penumpang terkait kehilangan atau ketertinggalan barang di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

B. Saran

Adapun saran dan masukan yang penulis sampaikan kepada pengembangan aplikasi berikutnya, yaitu :

1. Dapat melanjutkan tahapan pengembangan yang belum dilakukan oleh penulis, yakni tahap uji coba skala besar, tahap revisi pasca uji coba skala besar, dan tahap implementasi.
2. Dapat meningkatkan kualitas serta mutu dari sistem aplikasi *FindMine* dengan selalu memastikan fitur keamanan dan privasi data secara berkala dan melakukan evaluasi rutin melalui umpan balik (*feedback*) dari pengguna, sehingga aplikasi *FindMine* ini dapat terus beradaptasi dengan kebutuhan dan ekspektasi penumpang.
3. Dapat memberikan sentuhan teknologi kecerdasan buatan (*artificial intelligence*) pada sistem ini yang dapat membantu memprediksi dan mencegah kehilangan barang serta fitur pelacakan barang secara langsung yang akan menjadikan aplikasi *FindMine* sebagai solusi terdepan dalam proses manajerial barang hilang di seluruh bandar udara.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A., Komalasari, Y., Oka, I. G. A. M., Kristiawan, M., & Amalia, D. (2023). Fuel distribution controller for ARFF trainer with BACAK BAE: enhancing practical learning in aircraft firefighting operations. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(4), 483–494. <https://doi.org/10.29210/020233325>
- Abdulloh, R. (2019). *7 In 1 Pemrograman Web Untuk Pemula* (Cetakan Ketiga). PT Elex Media Komputindo.
- Adi Kurniyanti, V., & Murdiani, D. (2022). Perbandingan Model Waterfall Dengan Prototype Pada Pengembangan System Informasi Berbasis Website. *Jurnal Syntax Fusion*, 2(08), 669–675. <https://doi.org/10.54543/fusion.v2i08.210>
- Adiputra, F., & Mustofa, K. (2015). Purwarupa Framework Aplikasi Desktop Menggunakan Teknologi Web. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 9(1), 23. <https://doi.org/10.22146/ijccs.6637>
- Anwar, R. I. Y. (2023). Aplikasi Maintenance Airport Rescue and Fire Fighting (ARFF) Bandar Udara Syamsudin Noor Banjarmasin Berbasis Web. *Jupiter: Publikasi Ilmu Keteknikan Industri, Teknik Elektro dan Informatika*, 1(6), 01–07. <https://doi.org/10.61132/jupiter.v1i6.61>
- Arsyad, A. (2015). *Media Pembelajaran* (A. Rahman, Ed.). Raja Grafindo Persada.
- Borg, W. R., & Gall, M. D. (2007). *Educational Research and Intoduction The Eight Edition*. Pearson Education Inc.
- Cahyani, D. A., Hartanti, D., & Sopingi. (2022). Layanan Online Laporan Kehilangan Barang pada Polres Karanganyar Berbasis Mobile. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Duta Bangsa*, 14, 81–89.
- Candra Yuniar, D., Febiyanti, H., Ramadhani, S., & Retno Sawitri Wulandari, R. (2023). Development of problem-based learning practicum modules for the dangerous goods course. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(4), 679–688. <https://doi.org/https://doi.org/10.29210/0202313339>
- Candra Yuniar, D., Syahrul Munir, M., Febiyanti, H., & Anwar, S. (2023). Development of X Ray Simulator Learning Media in Junior Aviation Security Course Based on MOOCS. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan)*, 8(1), 50–60. <https://doi.org/https://doi.org/10.31851/jmksp.v8i1.10438>
- Daryanto. (2016). *Media Pembelajaran (Peranannya Sangat Penting Dalam Mencapai Tujuan Pembelajaran)* (2 Revisi, Vol. 1). Gava Media.

- Dua, I. L., & Rumerung, J. J. (2022). Kajian Efisiensi dan Efektivitas Kerja Karyawan Bidang Administrasi Pada PT. Manado Media Grafika. *Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis dan Pemasaran*, 4(1), 118–132.
- Fadhli, M., & Marion, A. (2022). Penerapan Metode Prototyping Pada Aplikasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Berbasis Web. *Journal of Applied Computer Science and Technology (JACOST)*, 3(1), 127–133. <https://doi.org/10.52158/jacost.i3v1.267>
- Hanyfah, S., Ryan Fernandes, G., & Budiarmo, I. (2022). Penerapan Metode Kualitatif Deskriptif Untuk Aplikasi Pengolahan Data Pelanggan Pada Car Wash. *Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi (SEMNAS RISTEK)*, 6(1), 339–344. <https://doi.org/https://doi.org/10.30998/semnasristek.v6i1.5697>
- Harsono, D., & Maliki, I. (2023). Perancangan Aplikasi Pelaporan Barang Hilang di KRL Commuterline Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Komputasi*, 15(01), 82–87. <https://journals.inaba.ac.id/index.php/jiki/article/view/168>
- Hartono. (2015). *Analisis Item Instrumen* (S. Yeli, Ed.; Cetakan ke-1). Zanafa Publishing.
- Ilmiawan, & Arif. (2018). Pengembangan Buku Ajar Sejarah Berbasis Situs Sejarah Bima. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, 2(3), 102–106. <https://doi.org/https://doi.org/10.36312/JISIP.V2I3.498>
- Jainuri, Nurashah, & Hermilasyari, Y. (2021). Perancangan dan Pembuatan Aplikasi Mobile of Sale pada Outlet Makaroni Judes Berbasis Android. *Jurnal IPSIKOM*, 9, 44–52.
- Kurniawati, Y. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan Bidang Ilmu Pendidikan Kimia*. Cahaya Firdaus Publishing and Printing.
- Rahmanto, Y., Alita, D., Putra, A. D., Permata, & Suaidah. (2022). Penerapan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Pada SMK Nurul Huda Pringsewu. *Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)*, 3(2), 151–159. <https://doi.org/10.33365/jstscs.v3i2.2009>
- Riduwan. (2018). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian* (Cetakan ke-12). Alfabeta.
- Riduwan, & Akdon. (2010). *Rumus dan Data dalam Analisis Data Statistika*. Alfabeta.
- Sallaby, A. F., Utami, F. H., & Arliando, Y. (2015). Aplikasi Widget Berbasis Java. Dalam *Jurnal Media Infotama* (Vol. 11, Nomor 2). <https://doi.org/https://doi.org/10.37676/jmi.v11i2.264>
- Sanderzon Makapedua, C., Wonggo, D., & Komansilan, T. (2021). Pengembangan Media Pembelajaran Pengenalan Hewan Berbasis Augmented Reality Untuk Anak Usia Dini. Dalam *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi dan*

Komunikasi (Vol. 1, Nomor 4).
<https://doi.org/https://doi.org/10.53682/edutik.v1i4.2212>

- Sarwono, J. (2015). *Bikin Website Itu Mudah!* (Cetakan Pertama). Mediakita.
- Setiawan, M. A., Andryana, S., & Gunaryati, A. (2021). Penerapan Algoritma Boyer Moore Dalam Pencarian Barang Hilang pada Aplikasi FindIt Berbasis Android. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 5(3), 945. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i3.3093>
- Sholahuddin, A., Adhi, R. W., & Mulyanto, J. D. (2023). Aplikasi Pencarian dan Pengumuman Barang Hilang “CARLIK-Cari Pemilik” Berbasis Mobile. Dalam *Informatics and Computer Engineering Journal* (Vol. 3, Nomor 2). <https://jurnal.bsi.ac.id/index.php/ijec/>
- Siasati. (2024). *Sistem Informasi Angkutan dan Sarana Transportasi Indonesia*. <https://dashboard-siasati.dephub.go.id/>
- Simarmata, J., Manuhutu, M. A., Yendrianof, D., Iskandar, A., Amin, M., Sinlae, A. A. J., Siregar, M. N. H., Hazriani, Herlinah, Sinambela, M., Negara, E. S., Jamaludin, Ardiana, D. P. Y., & Rahayu, N. L. W. S. (2021). *Pengantar Teknologi Informasi* (R. Watrianthos, Ed.; 1 ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Sudipa, I. G. I., Rahman, R., Fauzi, M., Pongpalilu, F., Setiawan, Z., Huda, M., Kusuma, A. S., Putra, D. M. D. U., Burhan, M. I., Anzani, Y. M., Azahra, S. D., & Sahunilawane, W. (2023). *Penerapan Sistem Informasi Di Berbagai Bidang (Sistem Informasi di Indonesia pada masa Revolusi Industri 4.0 menuju Era Society 5.0)* (Efitra, Sepriano, & A. Juansa, Ed.). Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (2 ed.). ALFABETA.
- Sulistyanto, H., & SN, A. (2014). Implementasi Sistem Reservasi Hotel Dalam Cloud Computing. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 444–451.
- Sumera, G. C. E., Sompie, S. R. U. A., & Mamahit, D. J. (2020). Aplikasi Pelaporan Pelanggaran dan Pelayanan Publik di Lingkungan Universitas Sam Ratulangi Berbasis Mobile. *Jurnal Teknik Informatika*, 15(2), 145–154. <https://doi.org/https://doi.org/10.35793/jti.15.2.2020.29535>
- Supardi, R., & Herfianti, M. (2019). Aplikasi Dalam Memprediksi Tingkat Kinerja Guru SMA Negeri 2 Kabupaten Bengkulu Tengah. *Jurnal Teknologi Informasi*, 3(1).
- Suryawinata, M. (2019). *Buku Ajar Pengembangan Aplikasi Berbasis Web* (S. B. Sartika & T. Multazam, Ed.; Vol. 1). UMSIDA PRESS.

Utami, F. H. (2022). Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 341139.

LAMPIRAN

Lampiran A Lembar Observasi

A-1. Lembar Hasil Pengamatan pada Unit *Aviation Security*




KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG

JL. ADI SUCIPTO No. 001 | TELP : (0711) 410930 | FAX : (0711) 420385
 SUKODADI – SUKARAMI | Email : poltekbang.plg@dephub.go.id
 PALEMBANG 30154 | Home Page : poltekbangplg.ac.id

LEMBAR OBSERVASI DI BANDAR UDARA
KEGIATAN ON THE JOB TRAINING MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG

PENGAMATAN PADA PELAYANAN AVIATION SECURITY

Nama (Observer) : RICKY RIZALDI Tanggal Observasi : Rabu, 13 Desember 2023
 NIT : 55242110021 Waktu Observasi : 07.30 – 14.30 WIB
 Program Studi : D-III MBU Wilayah Observasi : Area Curbside & Terminal TKG
 Lokasi Observasi : Bandara Radin Inten II

A. Perangkat / Fasilitas Penunjang Proses Pelayanan Keamanan (Studi Pelayanan Pelaporan Barang Hilang)

NO.	ASPEK YANG DIAMATI	DESKRIPSI HASIL PENGAMATAN
1	Fasilitas di Area Pemeriksaan Penumpang Pertama (<i>Security Check Point 1</i>)	Fasilitas (sarana & prasarana) yang tersedia di area <i>security check point 1</i> pada unit <i>aviation security</i> yaitu terdapat berbagai fasilitas pemeriksaan bagasi dan penumpang seperti 2 unit Mesin X-Ray dan 2 unit <i>Walk Through Metal Detector</i> (WTMD) dalam kondisi layak digunakan. Namun untuk <i>Hand Held Metal Detector</i> (HHMD) dapat dikatakan kurang layak dari segi kuantitas dan kualitas. Terdapat 2 unit lemari penyimpanan <i>prohibited items</i> , tempat pengosongan peluru, dan satu set perangkat komputer yang tidak digunakan.
2	Fasilitas di Area Pemeriksaan Penumpang Kedua (<i>Security Check Point 2</i>)	Fasilitas (sarana & prasarana) yang tersedia di area <i>security check point 2</i> pada unit <i>aviation security</i> yaitu terdapat berbagai fasilitas pemeriksaan bagasi dan penumpang seperti 2 unit Mesin X-Ray yang salah satunya sering terjadi <i>error</i> dan 2 unit <i>Walk Through Metal Detector</i> (WTMD) dalam kondisi layak digunakan. Namun untuk <i>Hand Held Metal Detector</i> (HHMD) dapat dikatakan kurang layak dari segi kuantitas dan kualitas. Terdapat 1 unit lemari box penyimpanan <i>prohibited items</i> dan tempat pemeriksaan khusus bagi penumpang.
3	Ketersediaan Petugas (Sumber Daya Manusia)	Pada unit <i>aviation security</i> terdapat 63 personel yang dibagi menjadi 3 kelompok atau group (Group Alpha, Group Bravo dan Group Charlie) dan masing-masing group memiliki jadwal dinas sebanyak 2 hari kerja pada <i>shift</i> pagi, 2 hari kerja pada <i>shift</i> siang atau malam, dan 2 hari libur.



B. Penanganan Pelayanan Keamanan (Studi Pelayanan Pelaporan Barang Hilang)

NO.	ASPEK YANG DIAMATI	DESKRIPSI HASIL PENGAMATAN
1	Penanganan Keluhan Kehilangan atau Ketertinggalan Barang	<ul style="list-style-type: none"> - Petugas keamanan menerima laporan keluhan kehilangan atau ketertinggalan barang di area terminal oleh penumpang. - Petugas keamanan mengidentifikasi jenis barang yang dilaporkan oleh database daftar barang hilang yang ada pada sistem pencatatan. - Apabila barang yang dicari terdapat pada database daftar hilang, petugas keamanan mengidentifikasi keberadaan tempat penyimpanan barang terkait. - Setelah menemukan barang tersebut, petugas keamanan mengidentifikasi kebenaran informasi pelapor terhadap barang tersebut mengarahkan pelapor untuk melakukan identifikasi kebenaran pelapor terhadap barang tersebut dan melakukan serah terima barang.
2	Penanganan Laporan Temuan dan Kehilangan Barang	<ul style="list-style-type: none"> - Petugas keamanan menerima laporan barang temuan di area terminal. - Petugas keamanan mengidentifikasi barang temuan (termasuk dilakukan pemeriksaan keamanan barang tersebut). - Petugas keamanan menginformasikan data barang hilang kepada petugas informasi untuk dilakukan <i>announcement</i> melalui pengeras suara ke seluruh area di bandar udara dan mencatat data barang temuan pada sistem pencatatan. - Barang temuan disimpan pada tempat penyimpanan yang telah disediakan.

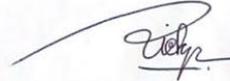
Lampung Selatan, 19 Desember 2023

Supervisor / OJTI



DANIS FIRDAUS
NIK. 20003232

Observer



RICKY RIZALDI
NIT. 55242110021



A-2. Lembar Hasil Pengamatan pada Unit *Customer Service*




KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG

JL. ADI SUCIPTO No. 001 | TELP : (0711) 410930 | FAX : (0711) 420385
 SUKODADI – SUKARAMI | Email : poltekbang.plg@dephub.go.id
 PALEMBANG 30154 | Home Page : poltekbangplg.ac.id

LEMBAR OBSERVASI DI BANDAR UDARA
KEGIATAN ON THE JOB TRAINING MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG

PENGAMATAN PADA PELAYANAN CUSTOMER SERVICE

Nama (Observer) : RICKY RIZALDI Tanggal Observasi : Senin, 11 Desember 2023
 NIT : 55242110021 Waktu Observasi : 07.30 – 14.30 WIB
 Program Studi : D-III MBU Wilayah Observasi : Area Curbside & Terminal TKG
 Lokasi Observasi : Bandara Radin Inten II

A. Penanganan Pelayanan Informasi (Studi Pelayanan Pelaporan Barang Hilang)

NO.	ASPEK YANG DIAMATI	DESKRIPSI HASIL PENGAMATAN
1	Penanganan Keluhan Kehilangan atau Keteringgalan Barang	<ul style="list-style-type: none"> - Petugas informasi menerima laporan keluhan kehilangan atau keteringgalan barang di area terminal oleh penumpang. - Petugas informasi mengidentifikasi jenis barang yang dilaporkan oleh database daftar barang hilang yang ada pada sistem pencatatan. - Apabila barang yang dicari terdapat pada database daftar hilang, petugas informasi mengidentifikasi keberadaan tempat penyimpanan barang terkait. - Setelah menemukan barang tersebut, petugas informasi mengarahkan pelapor untuk melakukan identifikasi kebenaran informasi pelapor terhadap barang tersebut dan melakukan serah terima barang oleh petugas keamanan (<i>aviation security</i>).
2	Penanganan Laporan Temuan dan Kehilangan Barang	<ul style="list-style-type: none"> - Petugas informasi menerima laporan barang temuan di area terminal. - Petugas informasi mengidentifikasi barang temuan (termasuk dilakukan pemeriksaan keamanan barang tersebut). - Petugas informasi melakukan <i>announcement</i> terkait jenis barang melalui pengeras suara ke seluruh area di bandar udara dan mencatat data barang temuan pada sistem pencatatan. - Barang temuan disimpan pada tempat penyimpanan yang telah disediakan.



B. Perangkat / Fasilitas Penunjang Proses Pelayanan Informasi (Studi Pelayanan Pelaporan Barang Hilang)

NO.	ASPEK YANG DIAMATI	DESKRIPSI HASIL PENGAMATAN
1	Fasilitas di Unit <i>Customer Service</i>	Unit <i>customer service</i> memiliki fasilitas 3 buah komputer (<i>PC/Personal Computer</i>) yang 2 diantaranya berada di dalam ruangan pengumuman / <i>announcement</i> yang berfungsi untuk proses <i>updating</i> FIDS (<i>Flight Information Display System</i>) dan proses pemberian informasi pada PAS (<i>Public Address System</i>). Dan 1 unit lainnya digunakan untuk penanganan keluhan penumpang.
2	Ketersediaan Petugas (Sumber Daya Manusia)	Pada unit <i>customer service</i> terdapat 6 personel yang tiap harinya memiliki 2 <i>shift</i> (<i>shift</i> pagi dan <i>shift</i> siang) dan setiap <i>shift</i> nya terdapat 2 personel yang <i>stand by</i> melakukan pelayanan kepada penumpang.

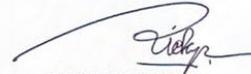
Lampung Selatan, 21 Desember 2023

Supervisor / OJTI

Observer



NURJANAH
NIK. 2000854



RICKY RIZALDI
NIT. 55242110021

Lampiran B Dokumentasi Wawancara Penulis Dengan Narasumber

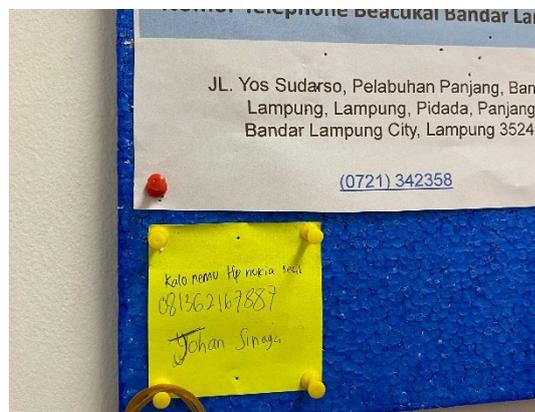
B-2. Wawancara penulis dengan *Customer Service Supervisor* dan *Customer Service Officer* Bandar Udara Radin Inten II Lampung.



B-3. Wawancara penulis dengan *Chief Aviation Security* Bandar Udara Radin Inten II Lampung.



B-4. Wawancara penulis dengan pengguna jasa bandar udara yang kehilangan barangnya di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.



Lampiran C Transkrip Wawancara Penulis Dengan Narasumber

C-1. Transkrip wawancara penulis dengan *Customer Service Supervisor* dan *Customer Service Officer* Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

Transkrip Wawancara I

Waktu Wawancara : 25 Desember 2023

Waktu Transkripsi : 26 Desember 2023

Lokasi Wawancara : Kantor Unit Pelayanan Informasi (*Customer Service*)
Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Profil Narasumber

Narasumber 1 :

- Nama : Nurjanah
- Umur : 54 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Jabatan : *Customer Service Supervisor* Bandara Radin Inten II

Narasumber 2 :

- Nama : Ayu Lussy
- Umur : 22 tahun
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Jabatan : *Customer Service Officer* Bandara Radin Inten II

Hasil Wawancara

Penulis : Selamat siang bu, mba. Terima kasih karena ibu dan mba telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan hari ini.

Narasumber 1 : Selamat siang Ricky. Silahkan saja ajukan hal-hal yang Ricky rasa penting kepada ibu. Ibu akan berusaha menjawab dengan lengkap dan jelas.

Penulis : Baik bu, jadi saya ingin menanyakan terkait bagaimana prosedur pelayanan yang seharusnya diberikan oleh petugas informasi kepada penumpang atau pengguna jasa bandar udara terkait pelaporan barang hilang/tertinggal.

Narasumber 1 : Terkait prosedur yang harus diberikan sebenarnya sudah tercantum pada standar operasional prosedur dari perusahaan

Angkasa Pura II. Dimana penumpang yang merasa kehilangan barangnya dapat melaporkan keluhannya baik secara *online* maupun *offline*.

Penulis : Saya ingin mengetahui secara terperinci terkait sistem pelaporan keluhan barang hilang/tertinggal secara *online* dan *offline*. Apakah ibu bisa menjelaskannya?

Narasumber 1 : Secara singkatnya, untuk sistem pelaporan barang hilang secara *online* penumpang dapat menghubungi *Call Center 138* atau menghubungi dengan cara mengirimkan pesan langsung (*direct message*) melalui aplikasi *Instagram* pada akun sosial media resmi milik Bandara Radin Inten II ini yaitu *@lampung_airport*. Dan sistem secara *offline* berarti penumpang yang merasa kehilangan barangnya melapor dengan cara datang langsung ke unit informasi.

Penulis : Kemudian, dari kedua metode sistem pelaporan yang ditawarkan oleh perusahaan. Metode mana yang sering digunakan oleh pengguna jasa bandara untuk menyampaikan keluhannya terkait barang hilang?

Narasumber 2 : Dari beberapa kasus dalam waktu dekat ini, saya sebagai *customer service officer* yang menangani hal ini mengamati bahwa dari pengguna jasa bandara yang merasa kehilangan barangnya lebih banyak menggunakan metode secara *offline* dibandingkan secara *online*.

Penulis : Jika boleh tau, menurut mba sebagai petugas yang menangani hal ini. Apa sih kekurangan dari kedua metode tersebut, baik kekurangan dari sisi mba sebagai petugas maupun kekurangan yang disampaikan oleh pengguna jasa bandara barangkali mereka pernah menyampaikan keluhannya terkait metode yang ditawarkan oleh perusahaan saat ini.

Narasumber 2 : Menurut saya, untuk sistem pelaporan secara *offline* itu justru sangat tidak efisien karena penumpang harus datang secara langsung ke unit *customer service* atau menanyakan kepada petugas *aviation security* terkait barang mereka yang hilang. Sedangkan belum tentu barang mereka tersebut ada pada *database* penyimpanan barang hilang yang kami kelola. Jadi tidak sedikit juga penumpang yang sudah jauh datang ke bandara untuk menyampaikan keluhannya tetapi harus pulang dengan tangan kosong. Untuk sistem pelaporan secara *online* sebenarnya sudah cukup membantu para penumpang, karena mereka bisa menyampaikan keluhannya dari jarak jauh. Akan tetapi, fakta dilapangan bahwa tidak sedikit juga yang merasa tidak puas pada

saat mereka menggunakan metode *online* tersebut dikarenakan apabila melalui *Call Center 138* mereka harus mengeluarkan biaya yang tidak sedikit karena akses tersebut berbayar. Dan apabila melalui sosial media, menurut pandangan saya sebagai petugas, kami merasa belum bisa optimal dalam memberikan pelayanan. Dikarenakan tidak semua petugas informasi diberikan akses untuk mengelola akun sosial media resmi milik bandara ini. Selain itu, tidak dapat dipungkiri bahwa petugas yang memiliki akses dapat langsung membaca keluhan mereka melalui pesan sosial media. Hal ini terjadi karena banyaknya aktivitas sosial media tersebut yang menyebabkan tidak terbacanya keluhan yang disampaikan oleh penumpang.

Penulis : Menurut ibu dan mba sendiri. Jika pelayanan pelaporan barang hilang/tertinggal ini dilakukan secara *online* melalui *website* yang dapat dioperasikan oleh petugas *customer service* dan *aviation security*, apakah akan mempermudah petugas untuk mengelola informasi terkait keluhan barang hilang/tertinggal yang disampaikan oleh penumpang?

Narasumber 1 : Mungkin dengan adanya kendala yang tadi dijelaskan, dengan adanya aplikasi atau *website* terkait pelaporan barang hilang milik penumpang dapat membantu pengguna jasa bandara karena mereka dapat melaporkannya secara *online* tanpa mengeluarkan biaya. Dan mungkin dengan adanya *website* yang dirancang sedemikian rupa, dapat mempermudah petugas juga untuk mengelola keluhan yang disampaikan. Karena sekarang ini, apabila ada yang melaporkan melalui sosial media milik bandara, petugas sedikit kesulitan untuk mengidentifikasi barang terkait. Karena melalui pesan tersebut, penumpang tidak mengetahui apa saja yang harus mereka sampaikan, sehingga penumpang hanya memberikan informasi yang sifatnya terbatas terkait kronologi kejadian sehingga hal itu mempersulit petugas untuk mengidentifikasi keluhan yang mereka sampaikan.

Penulis : Jika *website* tersebut dapat dibuat atau diaplikasikan, menurut mba apa saja yang mungkin diharapkan dari sistem ini, contohnya seperti fitur, visual dan sebagainya?

Narasumber 2 : Mungkin terkait dengan fitur yang saya harapkan tercantum apabila *website* ini dibuat. Nanti bisa diberikan spesifikasi data secara terperinci yang harus diisi oleh pelapor sesuai dengan SOP yang berlaku guna mempermudah kami sebagai petugas untuk mengidentifikasi keluhan mereka. Dan saat ini, terkait integrasi *database* barang temuan yang ada pada unit *customer service* dan *aviation security* masih belum terlaksana dimana unit *customer service* tersistem secara online sedangkan unit *aviation security*

masih menggunakan sistem manual (*log book*). Hal inilah yang memicu perbedaan *database* yang ada pada kedua unit ini. Maka dari itu, mungkin dengan dibuatnya sistem ini, bisa memberikan akses secara online tidak hanya pada unit *customer service* saja, akan tetapi unit *aviation security* juga dapat mengaksesnya secara *online* sehingga *database* barang temuan ini dapat terintegrasi dengan baik.

Penulis : Baik mba, saya rasa sudah cukup atas pertanyaan yang ingin saya sampaikan. Terima kasih atas informasinya. Mohon maaf saya telah menyita waktu ibu dan mba.

Narasumber 1 : Tidak apa-apa. Semoga dapat menambah informasi untuk penelitiannya.

Penulis : Aamiin. Terima kasih bu.

Lampung Selatan, 27 Desember 2023

Mengetahui,

Narasumber 1



NURJANAH
NIK. 2000854

Narasumber 2



AYU LUSSY
NIK. 220202008315

C-2. Transkrip wawancara penulis dengan *Chief Aviation Security* Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

Transkrip Wawancara II

Waktu Wawancara : 27 Desember 2023
 Waktu Transkripsi : 28 Desember 2023
 Lokasi Wawancara : Kantor *Chief Aviation Security* Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Profil Narasumber

Nama : Danis Firdaus
 Umur : 33 tahun
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Jabatan : *Chief Aviation Security* Bandar Udara Radin Inten II

Hasil Wawancara

Penulis : Selamat siang bang. Mohon maaf bang mengganggu waktu kerjanya sebentar. Terima kasih banyak bang karena abang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan hari ini.

Narasumber : Selamat siang dik. Silahkan saja apa yang perlu kamu tanyakan, jika memang saya bisa menjawabnya pasti akan saya bantu jawab.

Penulis : Izin bang. Saya ingin menanyakan terkait sistem pelaporan barang hilang/tertinggal milik penumpang yang diterapkan di Bandara Radin Inten II Lampung ini. Untuk saat ini sistem apa aja ya bang yang diterapkan di bandara ini terkait permasalahan tersebut?

Narasumber : Baik, untuk sistem pelaporan barang hilang. Di bandara ini diterapkan beberapa sistem, seperti pelaporan secara manual dan secara *online*.

Penulis : Terkait kedua sistem tersebut, sistem manakah yang paling sering digunakan oleh pelapor? Dan bisa dijelaskan mengenai kelemahan dari penerapan kedua sistem tersebut.

Narasumber : Hingga saat ini, sistem pelaporan secara manual yang lebih sering diterapkan oleh pelapor. Seperti pelapor melaporkan keluhannya secara langsung kepada petugas informasi maupun petugas *aviation security*. Sebenarnya untuk sistem manual ini memiliki kelemahan dimana kurang efektif bagi pelapor, penyebabnya yaitu kurangnya pemahaman pengguna jasa bandara bahwa adanya

sistem secara *online* yang dapat menangani keluhan mereka. Untuk sistem secara *online*, pengguna jasa bandara dapat menyampaikan keluhannya melalui *Call Center 138*. Sebenarnya ada sistem yang tidak diterapkan oleh bandara ini yaitu LOSI karena ada terdapat beberapa faktor. Nah terkait kelemahan sistem *online* ini sebenarnya selain proses yang cukup panjang tali koordinasinya yang membuat pelapor harus menunggu dalam jangka waktu yang cukup lama.

- Penulis : Baik bang, terimakasih atas penjelasannya. Pertanyaan terakhir yang ingin saya sampaikan atas dasar pengalaman pribadi saya saat terjun langsung di unit *customer service* dan *aviation security*. Dimana petugas dari kedua unit tersebut sedikit terkendala terkait pencocokan data barang temuan. Bagaimana pendapat abang sebagai *supervisor*, apabila terdapat suatu sistem aplikasi berbasis *website* yang berguna bagi penumpang untuk menyampaikan keluhannya yang secara otomatis ternotifikasi dengan petugas dari *customer service* dan *aviation security* yang didalamnya dapat memuat *database* barang temuan yang dapat diakses oleh petugas dari kedua unit tersebut?
- Narasumber : Yaa saya juga sebagai *supervisor* di unit ini merasakan hal yang sama, dimana petugas saya sering mendapatkan pertanyaan dari petugas informasi terkait pencocokan data barang temuan begitu juga sebaliknya. Saya rasa sistem yang kamu tawarkan itu merupakan suatu inovasi atau gagasan yang dapat mempermudah banyak pihak, baik penumpang atau pengguna jasa bandara maupun petugas di unit terkait.
- Penulis : Baik bang. Saya rasa cukup itu saja yang ingin saya tanyakan. Terimakasih atas penjelasannya.
- Narasumber : Baik. Terimakasih kembali, semoga penjelasan saya dapat membantu penelitian adik dan dapat diterapkan di bandara ini.
- Penulis : Siap bang, terimakasih sekali lagi atas dukungannya.

Lampung Selatan, 29 Desember 2023

Mengetahui,
Narasumber



DANIS FIRDAUS

NIK. 20003232

C-3 Transkrip wawancara penulis dengan pengguna jasa bandar udara yang kehilangan barangnya di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

Transkrip Wawancara III

Waktu Wawancara : 22 Januari 2024

Waktu Transkripsi : 23 Januari 2024

Lokasi Wawancara : Wawancara Melalui Panggilan Telepon

Profil Narasumber

Nama : Johan Sinaga

Umur : 37 tahun

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Penumpang yang kehilangan barangnya, dan melaporkan keluhannya secara langsung di Unit *Customer Service*.

Hasil Wawancara

Penulis : Halo. Selamat pagi pak.

Narasumber : Halo. Selamat pagi. Bicara dengan siapa yaa?

Penulis : Baik pak, sebelumnya ingin memperkenalkan diri terlebih dahulu. Saya Ricky Rizaldi merupakan seorang taruna yang sedang melakukan magang di Bandar Udara Radin Inten II Lampung. Sebelumnya saya mengetahui nomor bapak dari unit informasi bandara pak.

Narasumber : Ohh begitu, yaa saya meninggalkan nomor telepon pribadi saya karena saya kehilangan satu buah *handphone* di bandara saat melakukan proses *check-in*. Dan saat saya telah mendarat kembali di bandara itu langsung menuju unit informasi untuk menyampaikan keluhan saya terkait kehilangan yang saya alami. Tetapi ternyata unit informasi tidak mendapatkan informasi terkait barang saya yang hilang. Jadi saya sengaja untuk meninggalkan nomor *handphone* saya dengan harapan barang saya bisa ditemukan di kemudian hari.

Penulis : Baik pak, disini saya sedang melakukan penelitian terkait sistem pelaporan barang hilang milik penumpang atau pengguna jasa bandara. Apa boleh saya mengajukan beberapa pertanyaan kepada bapak?

Narasumber : Yaa silahkan saja, apabila ada yang ingin ditanyakan bisa disampaikan.

- Penulis : Mengenai pelaporan yang bapak lakukan, itu jangka waktu berapa lama ya pak antara proses bapak melaporkan keluhan dengan waktu kejadian.
- Narasumber : Saya kehilangan barang saya saat saya hendak pergi ke Jakarta pada hari minggu sepertinya tanggal 10 Desember tahun lalu, dan saya mendarat kembali di bandar udara Lampung dan langsung menuju unit informasi pada hari Jumat setelahnya itu berarti pada tanggal 15 Desember 2023.
- Penulis : Cukup lama juga yaa pak. Menurut bapak bagaimana jika ada sistem pelaporan barang hilang/tertinggal milik penumpang melalui *website* secara online pak?
- Narasumber : Nah itu mungkin bisa membantu para penumpang yang mengalami hal yang sama seperti saya. Sebenarnya saya sudah sampaikan melalui sistem *online*, saya mengirimkan pesan melalui sosial media akun *instagram* resmi bandara. Tetapi saya baru mendapatkan balasan sehari setelah melaporkannya langsung di bandara tersebut. Ya mungkin saja pesan saya tidak terbaca dikarenakan banyaknya notifikasi di akun *instagram* tersebut. Jadi saya rasa dengan adanya sistem yang kamu sebutkan tadi saya rasa itu sangat membantu penumpang seperti saya. Tapi semoga saja kejadian tersebut merupakan kejadian terakhir di dalam hidup saya, jangan sampai terjadi kehilangan untuk kedua kalinya.
- Penulis : Baik pak, semoga saja harapan tersebut bisa terwujud. Hanya itu saja pak yang perlu saya tanyakan, terimakasih banyak atas bantuan bapak. Mohon maaf mengganggu waktunya.
- Narasumber : Ya dengan senang hati. Semoga saja penjelasan saya tadi bisa membantu kamu untuk menyelesaikan penelitian kamu. Saya rasa bisa saya tutup panggilan telepon ini. Selamat Pagi.
- Penulis : Baik pak. Selamat Pagi kembali pak.

Lampiran D Lembar Instrumen Validasi Ahli Media

SURAT PERMOHONAN VALIDASI

Hal : Permohonan Validasi Ahli Media Tugas Akhir
 Lampiran : Instrumen Validasi

Kepada Yth,
 Ibu **RUSLIYAWATI, S.Kom., MTI.**
 Dosen Program Studi S1 Sistem Informasi
 di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia (UTI)

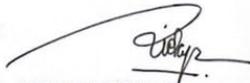
Sehubungan dengan rencana pelaksanaan Tugas Akhir (TA), dengan ini saya :

Nama Taruna : Ricky Rizaldi
 Nomor Induk Taruna : 55242110021
 Program Studi : Manajemen Bandar Udara – D3
 Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

Dengan hormat, dimohon Ibu berkenan memberikan validasi terhadap instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) yang telah saya susun. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan : (1) Proposal Tugas Akhir, (2) Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Tugas Akhir, dan (3) Draf Instrumen Kelayakan Media Tugas Akhir.

Demikian surat permohonan saya buat, atas bantuan dan perhatian Ibu diucapkan terima kasih.

Palembang, 20 Mei 2024
 Pemohon,


RICKY RIZALDI
 NIT. 55242110021

Mengetahui,

Ketua Program Studi D-III Manajemen Bandar Udara  <u>Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.</u> NIP. 19760612 199803 1 001	Dosen Pembimbing Tugas Akhir  <u>Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.</u> NIP. 19760612 199803 1 001
--	---

INSTRUMEN VALIDASI AHLI MEDIA**PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU
TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE*
DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG**

Oleh :

RICKY RIZALDI
NIT. 55242110021

IDENTITAS RESPONDEN :

NAMA RESPONDEN : **RUSLIYAWATI, S.Kom., MTI.**
INSTANSI : Program Studi S1 Sistem Informasi
Universitas Teknokrat Indonesia (UTI)

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
2024**

LEMBAR PENILAIAN OLEH AHLI MEDIA
PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU
TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE*
DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

A. PENGANTAR

1. Lembar identifikasi aplikasi berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas desain aplikasi yang sedang dikembangkan dari sisi ahli media.
2. Informasi mengenai kelayakan aplikasi berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini diterapkan pada lima aspek pokok, yaitu tampilan (*layout*), pewarnaan, gambar (foto), huruf (*font*), dan menu (*icon*).

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan bobot penilaian.
 5 = Sangat Layak 3 = Cukup Layak 1 = Sangat Tidak Layak
 4 = Layak 2 = Tidak Layak
2. Pemberian respon pada instrumen penilaian dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor penilaian yang telah disediakan.
3. Komentar dituliskan pada lembar yang telah disediakan.
4. Kesimpulan lembar yang disediakan diisi dengan memberikan tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

C. KISI-KISI INSTRUMEN AHLI MEDIA

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
1.	Tampilan (<i>Lay Out</i>)	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria tampilan diantaranya : tampilan awal aplikasi, tampilan menu (<i>icon</i>), tampilan konten aplikasi.	1, 2, 3, 4	4
2.	Pewarnaan	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria pewarnaan pada aplikasi : kesesuaian pewarnaan pada aplikasi, kolaborasi pewarnaan pada aplikasi, warna dasar aplikasi dan warna tulisan pada aplikasi.	5, 6, 7, 8	4
3.	Gambar (Foto)	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria gambar diantaranya : ukuran gambar yang ada pada aplikasi dan kejelasan gambar pada aplikasi.	9, 10, 11	3

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
4.	Huruf (Font)	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria tata letak teks diantaranya : jenis huruf yang digunakan pada aplikasi, ukuran teks dalam aplikasi, kerapihan susunan teks pada aplikasi dan kejelasan huruf pada aplikasi.	12, 13, 14	3
5.	Menu (Icon)	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki menu <i>icon</i> diantaranya : ukuran menu, nama-nama menu aplikasi, penyusunan/urutan menu aplikasi.	15, 16, 17	3

D. INSTRUMEN PENILAIAN

No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
A. Aspek Tampilan (Lay Out)						
1.	Tampilan awal pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
2.	Tampilan sajian informasi pada aplikasi <i>FindMine</i>					✓
3.	Tampilan menu (<i>icon</i>) aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
4.	Tampilan konten aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
B. Aspek Pewarnaan						
5.	Kesesuaian warna pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
6.	Kolaborasi warna pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
7.	Warna tulisan pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
8.	Warna dasar pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
C. Aspek Gambar (Foto)						
9.	Kejelasan gambar pada aplikasi <i>FindMine</i>					✓
10.	Kesesuaian logo pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
11.	Kemenarikan gambar <i>icon-icon</i> pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
D. Aspek Huruf (Font)						
12.	Jenis huruf yang digunakan pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
13.	Ukuran huruf yang digunakan pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
14.	Kejelasan huruf pada aplikasi <i>FindMine</i>					✓
E. Aspek Menu (Icon)						
15.	Ukuran menu yang ada pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
16.	Nama-nama pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
17.	Penyusunan/urutan aplikasi <i>FindMine</i>				✓	

E. KOMENTAR DAN SARAN GUNA PERBAIKAN APLIKASI

Aplikasi ini layak, dapat dilanjutkan
sebagai bahan penelitian

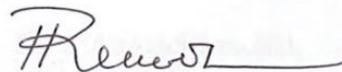
F. KESIMPULAN

Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi *FindMine* Berbasis *Website* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung dinyatakan :

- Layak digunakan untuk penelitian
 Layak digunakan untuk perbaikan
 Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian lembar validasi ini saya isi dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dan pengaruh dari pihak lain.

Bandar Lampung, 24 Mei 2024
Ahli Media,



RUSLIYAWATI, S.Kom., MTI.
NIDN. 02115047902

**SURAT PERNYATAAN VALIDASI
AHLI MEDIA**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rusliyawati, S.Kom., MTL.
NIDN : 02115047902
Program Studi : Program Studi S1 Sistem Informasi
Universitas Teknokrat Indonesia (UTI)

Menyatakan bahwa instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) atas nama dibawah ini :

Nama : Ricky Rizaldi
NIT : 55242110021
Program Studi : Manajemen Bandar Udara – D3
Judul TA : Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi *FindMine* Berbasis *Website* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Setelah dilakukan kajian atas instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) tersebut dapat dinyatakan :

- Layak digunakan untuk penelitian
 Layak digunakan untuk perbaikan
 Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian surat kesanggupan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, 24 Mei 2024
Validator,



RUSLIYAWATI, S.Kom., MTL.
NIDN. 02115047902

Catatan :

Beri tanda (✓)

Lampiran E Lembar Instrumen Validasi Ahli Teknologi Informasi (IT)

SURAT PERMOHONAN VALIDASI

Hal : Permohonan Validasi Ahli Teknologi Informasi (IT) Tugas Akhir
Lampiran : Instrumen Validasi

Kepada Yth,
Bapak **AKHMAD JAYADI, S.Kom., M.Cs.**
Dosen Program Studi S1 Teknik Informatika
di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia (UTI)

Sehubungan dengan rencana pelaksanaan Tugas Akhir (TA), dengan ini saya :

Nama Taruna : Ricky Rizaldi
Nomor Induk Taruna : 55242110021
Program Studi : Manajemen Bandar Udara – D3
Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

Dengan hormat, mohon Bapak berkenan memberikan validasi terhadap instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) yang telah saya susun. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan : (1) Proposal Tugas Akhir, (2) Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Tugas Akhir, dan (3) Draf Instrumen Kelayakan Media Tugas Akhir.

Demikian surat permohonan saya buat, atas bantuan dan perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Palembang, 20 Mei 2024
Pemohon,


RICKY RIZALDI
NIT. 55242110021

Mengetahui,

<p>Ketua Program Studi D-III Manajemen Bandar Udara</p> <p></p> <p><u>Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.</u> NIP. 19760612 199803 1 001</p>	<p>Dosen Pembimbing Tugas Akhir</p> <p></p> <p><u>Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.</u> NIP. 19760612 199803 1 001</p>
---	--

INSTRUMEN VALIDASI AHLI TEKNOLOGI INFORMASI (IT)**PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU
TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE*
DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG**

Oleh :

RICKY RIZALDI
NIT. 55242110021**IDENTITAS RESPONDEN :**

NAMA RESPONDEN : AKHMAD JAYADI, S.Kom., M.Cs.
INSTANSI : Program Studi S1 Teknik Informatika
Universitas Teknokrat Indonesia (UTI)

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG

2024

LEMBAR PENILAIAN OLEH AHLI TEKNOLOGI INFORMASI (IT)
PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU
TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE*
DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

A. PENGANTAR

1. Lembar identifikasi aplikasi berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas teknis aplikasi yang sedang dikembangkan dari sisi ahli teknologi informasi.
2. Informasi mengenai kelayakan aplikasi berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini diterapkan pada empat aspek pokok, yaitu fungsionalitas, *usability*, konten dan keamanan.

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan bobot penilaian.
 5 = Sangat Layak 3 = Cukup Layak 1 = Sangat Tidak Layak
 4 = Layak 2 = Tidak Layak
2. Pemberian respon pada instrumen penilaian dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor penilaian yang telah disediakan.
3. Komentar dituliskan pada lembar yang telah disediakan.
4. Kesimpulan lembar yang disediakan diisi dengan memberikan tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

C. KISI-KISI INSTRUMEN AHLI TEKNOLOGI INFORMASI

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
1.	Fungsionalitas	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria fungsi diantaranya : keakuratan dan kelengkapan fitur, kemudahan penggunaan, dan kinerja.	1, 2, 3	3
2.	<i>Usability</i>	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria penggunaan diantaranya : desain antarmuka, aksesibilitas, dan responsivitas.	4, 5, 6	3
3.	Konten	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria konten diantaranya : keakuratan, relevansi, kejelasan, keterbacaan, dan konsistensi.	7, 8, 9	3
4.	Keamanan	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria keamanan diantaranya : autentikasi dan otorisasi.	10	1

D. INSTRUMEN PENILAIAN

No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
A. Aspek Fungsionalitas						
1.	<i>FindMine</i> memiliki fitur yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan berfungsi dengan baik.				✓	
2.	<i>FindMine</i> mudah digunakan dan dinavigasikan oleh pengguna, bahkan bagi pengguna yang tidak terbiasa dengan teknologi.				✓	
3.	<i>FindMine</i> memiliki kinerja yang optimal dan tidak mengalami <i>error</i> atau <i>crash</i> yang sering saat digunakan.				✓	
B. Aspek Usability						
4.	Desain <i>FindMine</i> menarik, intuitif, dan mudah dipahami.				✓	
5.	<i>FindMine</i> dapat diakses oleh semua kalangan penggunanya.				✓	
6.	Responsif dan dapat digunakan dengan baik di berbagai perangkat, seperti desktop, laptop, tablet, dan <i>smartphone</i> .				✓	
C. Aspek Konten						
7.	Konten pada <i>FindMine</i> akurat, relevan, dan terkini.				✓	
8.	Konten pada <i>FindMine</i> jelas dan mudah dibaca.					✓
9.	Konten pada <i>FindMine</i> konsisten dalam hal gaya, format, dan terminologi.				✓	
D. Aspek Keamanan						
10.	<i>FindMine</i> memiliki mekanisme autentikasi dan otorisasi yang kuat untuk memastikan bahwa hanya pengguna yang sah yang dapat mengakses data dan fitur.			✓		

E. KOMENTAR DAN SARAN GUNA PERBAIKAN APLIKASI

.....

- Dapat diperkuat sistem keamanan karena menyangkut data bandara

.....

- Ditambahkan fitur recaptcha untuk memperhatikan keamanan pada sistem login.

.....

.....

F. KESIMPULAN

Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi *FindMine* Berbasis *Website* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung dinyatakan :

- Layak digunakan untuk penelitian
- Layak digunakan untuk perbaikan
- Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian lembar validasi ini saya isi dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dan pengaruh dari pihak lain.

Bandar Lampung, 24 Mei 2024
Ahli Teknologi Informasi,



AKHMAD JAYADI, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 021130204

**SURAT PERNYATAAN VALIDASI
AHLI TEKNOLOGI INFORMASI (IT)**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Akhmad Jayadi, S.Kom., M.Cs.
NIDN : 021130204
Program Studi : Program Studi S1 Teknik Informatika
Universitas Teknokrat Indonesia (UTI)

Menyatakan bahwa instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) atas nama dibawah ini :

Nama : Ricky Rizaldi
NIT : 55242110021
Program Studi : Manajemen Bandar Udara – D3
Judul TA : Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi *FindMine* Berbasis *Website* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Setelah dilakukan kajian atas instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) tersebut dapat dinyatakan :

- Layak digunakan untuk penelitian
- Layak digunakan untuk perbaikan
- Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian surat kesanggupan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, 2^A Mei 2024

Validator,



AKHMAD JAYADI, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 021130204

Catatan :

Beri tanda (✓)

Lampiran F Lembar Instrumen Validasi Ahli Praktisi

SURAT PERMOHONAN VALIDASI

Hal : Permohonan Validasi Ahli Praktisi Tugas Akhir
Lampiran : Instrumen Validasi

Kepada Yth,
Bapak **BANGKIT INDRA PRAKARSA**
Selaku *Airport Security Supervisor*
di Bandar Udara Radin Inten II Lampung (TKG)

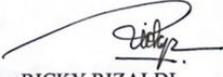
Sehubungan dengan rencana pelaksanaan Tugas Akhir (TA), dengan ini saya :

Nama Taruna : Ricky Rizaldi
Nomor Induk Taruna : 55242110021
Program Studi : Manajemen Bandar Udara – D3
Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG
HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI APLIKASI
FINDMINE BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA
RADIN INTEN II LAMPUNG

Dengan hormat, mohon Bapak berkenan memberikan validasi terhadap instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) yang telah saya susun. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan : (1) Proposal Tugas Akhir, (2) Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Tugas Akhir, dan (3) Draf Instrumen Kelayakan Media Tugas Akhir.

Demikian surat permohonan saya buat, atas bantuan dan perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Palembang, 20 Mei 2024
Pemohon,


RICKY RIZALDI
NIT. 55242110021

Mengetahui,

Ketua Program Studi
D-III Manajemen Bandar Udara

Dosen Pembimbing Tugas Akhir


Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 19760612 199803 1 001


Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 19760612 199803 1 001

INSTRUMEN VALIDASI AHLI PRAKTISI**PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU
TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE*
DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG**

Oleh :

RICKY RIZALDI
NIT. 55242110021

IDENTITAS RESPONDEN :

NAMA RESPONDEN : **BANGKIT INDRA PRAKARSA**
JABATAN/INSTANSI : *Airport Security Supervisor*
Bandar Udara Radin Inten II Lampung

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG**

2024

LEMBAR PENILAIAN OLEH AHLI PRAKTIKI
PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU
TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE*
DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

A. PENGANTAR

1. Lembar identifikasi aplikasi berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas praktikal aplikasi yang sedang dikembangkan dari sisi ahli praktisi pada bidang keamanan bandar udara (personel *aviation security*).
2. Informasi mengenai kelayakan aplikasi berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini diterapkan pada empat aspek pokok, yaitu tampilan aplikasi, menu aplikasi, isi aplikasi, kemudahan penggunaan, kemanfaatan, dan keterlaksanaan.

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan bobot penilaian.
 5 = Sangat Layak 3 = Cukup Layak 1 = Sangat Tidak Layak
 4 = Layak 2 = Tidak Layak
2. Pemberian respon pada instrumen penilaian dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor penilaian yang telah disediakan.
3. Komentar dituliskan pada lembar yang telah disediakan.
4. Kesimpulan lembar yang disediakan diisi dengan memberikan tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

C. KISI-KISI INSTRUMEN AHLI PRAKTIKI

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
1.	Tampilan Aplikasi	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria tampilan diantaranya : <i>user friendly</i> , dan kemenarikan tampilan.	1, 2	2
2.	Menu Aplikasi	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria menu aplikasi diantaranya : kesesuaian dengan kebutuhan, tata letak menu, dan pemilihan logo.	3, 4, 5	3
3.	Isi Aplikasi	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria isi aplikasi diantaranya : kesesuaian isi, kualitas gambar, pemahaman bahasa, dan kerapian isi.	6, 7, 8, 9	4

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
4.	Kemudahan Penggunaan	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria kemudahan penggunaan diantaranya : kecepatan, kemudahan, kepraktisan, dan penyajian informasi aplikasi.	10, 11, 12, 13	4
5.	Kemanfaatan	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria manfaat penggunaan.	14	1
6.	Keterlaksanaan	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria keterlaksanaan penggunaan diantaranya : kemudahan mencari informasi, efisiensi dan efektivitas, serta kelancaran mobilitas aplikasi.	15, 16, 17	3

A. INSTRUMEN PENILAIAN

No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
A. Aspek Tampilan Aplikasi						
1.	<i>FindMine</i> bersifat <i>user friendly</i> terhadap penggunaan khususnya petugas dan penumpang				✓	
2.	Kemudahan tampilan aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
B. Aspek Menu Aplikasi						
3.	Menu <i>FindMine</i> sesuai dengan kebutuhan petugas dan penumpang			✓		
4.	Tata letak urutan menu			✓		
5.	Pemilihan logo pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
C. Aspek Isi Aplikasi						
6.	Kesesuaian isi dengan <i>website</i> pelaporan barang hilang				✓	
7.	Kualitas gambar yang tersedia pada isi aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
8.	Bahasa yang digunakan pada aplikasi <i>FindMine</i> mudah dipahami				✓	
9.	Kerapian isi aplikasi <i>FindMine</i>					✓
D. Aspek Kemudahan Penggunaan						
10.	Kecepatan <i>loading</i> pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
11.	Kemudahan berjalannya aplikasi <i>FindMine</i> di <i>smartphone</i>				✓	
12.	Kepraktisan aplikasi <i>FindMine</i>			✓		
13.	Penyajian informasi pada aplikasi <i>FindMine</i> mudah dipahami				✓	
E. Aspek Kemanfaatan						
14.	Bermanfaat dalam memperoleh informasi terkait penanganan barang hilang atau tertinggal bagi petugas dan penumpang				✓	

F. Aspek Keterlaksanaan					
15.	Kemudahan dalam memperoleh informasi terkait penanganan barang hilang				✓
16.	Keefektifan dan efisiensi aplikasi <i>FindMine</i>				✓
17.	Kelancaran mobilitas informasi pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓

E. KOMENTAR DAN SARAN GUNA PERBAIKAN APLIKASI

- Fitur Log, dpt ditampakan summary data proses keluhan penumpang (cth. new and / search board).

- Pengguna dpt menambah rekam hasil pengerjaan keluhan pd peralat bantu, guna memperjelas proses pelaporan.

F. KESIMPULAN

Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi *FindMine* Berbasis *Website* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung dinyatakan :

- Layak digunakan untuk penelitian
- Layak digunakan untuk perbaikan
- Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian lembar validasi ini saya isi dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dan pengaruh dari pihak lain.

Lampung Selatan, 25 Mei 2024
Ahli Praktisi,



BANGKIT INDRA PRAKARSA
NIP. 20006482

**SURAT PERNYATAAN VALIDASI
AHLI PRAKTISI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Bangkit Indra Prakarsa
NIP : 20006482
Jabatan/Instansi : *Airport Security Supervisor*
Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Menyatakan bahwa instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) atas nama dibawah ini :

Nama : Ricky Rizaldi
NIT : 55242110021
Program Studi : Manajemen Bandar Udara – D3
Judul TA : Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi *FindMine* Berbasis *Website* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Setelah dilakukan kajian atas instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) tersebut dapat dinyatakan :

- Layak digunakan untuk penelitian
 Layak digunakan untuk perbaikan
 Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian surat kesanggupan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lampung Selatan, 25 Mei 2024
Validator,



BANGKIT/INDRA PRAKARSA
NIP. 20006482

Catatan :

Beri tanda (✓)

Lampiran G Lembar Instrumen Revalidasi Pasca Perbaikan Ahli IT

SURAT PERMOHONAN REVALIDASI

Hal : Permohonan Revalidasi Ahli Teknologi Informasi (IT) Tugas Akhir
 Lampiran : Instrumen Validasi

Kepada Yth,
 Bapak **AKHMAD JAYADI, S.Kom., M.Cs.**
 Dosen Program Studi S1 Teknik Informatika
 di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia (UTI)

Sehubungan dengan hasil revisi setelah validasi atas rencana pelaksanaan Tugas Akhir (TA) yang sudah dilakukan sebelumnya, dengan ini saya :

Nama Taruna : Ricky Rizaldi
 Nomor Induk Taruna : 55242110021
 Program Studi : Manajemen Bandar Udara – D3
 Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

Dengan hormat, mohon Bapak berkenan memberikan validasi kembali terhadap instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) yang telah saya revisi. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan : (1) Proposal Tugas Akhir, (2) Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Tugas Akhir, (3) Draf Instrumen Kelayakan Media Tugas Akhir, dan (4) Lembar Evaluasi Validasi Pertama.

Demikian surat permohonan saya buat, atas bantuan dan perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Palembang, 31 Mei 2024
 Pemohon,


RICKY RIZALDI
 NIT. 55242110021

Mengetahui,

Ketua Program Studi D-III Manajemen Bandar Udara  <u>Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.</u> NIP. 19760612 199803 1 001	Dosen Pembimbing Tugas Akhir  <u>Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.</u> NIP. 19760612 199803 1 001
--	--

INSTRUMEN REVALIDASI AHLI TEKNOLOGI INFORMASI (IT)

**PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU
TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE*
DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG**

Oleh :

RICKY RIZALDI
NIT. 55242110021



IDENTITAS RESPONDEN :

NAMA RESPONDEN : **AKHMAD JAYADI, S.Kom., M.Cs.**
INSTANSI : Program Studi S1 Teknik Informatika
Universitas Teknokrat Indonesia (UTI)

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG**

2024

LEMBAR PENILAIAN OLEH AHLI TEKNOLOGI INFORMASI (IT)
PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU
TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE*
DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

A. PENGANTAR

1. Lembar identifikasi aplikasi berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas teknis aplikasi yang sedang dikembangkan dari sisi ahli teknologi informasi.
2. Informasi mengenai kelayakan aplikasi berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini diterapkan pada empat aspek pokok, yaitu fungsionalitas, *usability*, konten dan keamanan.

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan bobot penilaian.
 5 = Sangat Layak 3 = Cukup Layak 1 = Sangat Tidak Layak
 4 = Layak 2 = Tidak Layak
2. Pemberian respon pada instrumen penilaian dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor penilaian yang telah disediakan.
3. Komentar dituliskan pada lembar yang telah disediakan.
4. Kesimpulan lembar yang disediakan diisi dengan memberikan tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

C. KISI-KISI INSTRUMEN AHLI TEKNOLOGI INFORMASI

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
1.	Fungsionalitas	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria fungsi diantaranya : keakuratan dan kelengkapan fitur, kemudahan penggunaan, dan kinerja.	1, 2, 3	3
2.	<i>Usability</i>	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria penggunaan diantaranya : desain antarmuka, aksesibilitas, dan responsivitas.	4, 5, 6	3
3.	Konten	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria konten diantaranya : keakuratan, relevansi, kejelasan, keterbacaan, dan konsistensi.	7, 8, 9	3
4.	Kecamatan	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria keamanan diantaranya : autentikasi dan otorisasi.	10	1

D. INSTRUMEN PENILAIAN

No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
A. Aspek Fungsionalitas						
1.	<i>FindMine</i> memiliki fitur yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan berfungsi dengan baik.					✓
2.	<i>FindMine</i> mudah digunakan dan dinavigasikan oleh pengguna, bahkan bagi pengguna yang tidak terbiasa dengan teknologi.				✓	
3.	<i>FindMine</i> memiliki kinerja yang optimal dan tidak mengalami <i>error</i> atau <i>crash</i> yang sering saat digunakan.				✓	
B. Aspek Usability						
4.	Desain <i>FindMine</i> menarik, intuitif, dan mudah dipahami.				✓	
5.	<i>FindMine</i> dapat diakses oleh semua kalangan penggunanya.				✓	
6.	Responsif dan dapat digunakan dengan baik di berbagai perangkat, seperti desktop, laptop, tablet, dan <i>smartphone</i> .				✓	
C. Aspek Konten						
7.	Konten pada <i>FindMine</i> akurat, relevan, dan terkini.				✓	
8.	Konten pada <i>FindMine</i> jelas dan mudah dibaca.					✓
9.	Konten pada <i>FindMine</i> konsisten dalam hal gaya, format, dan terminologi.				✓	
D. Aspek Keamanan						
10.	<i>FindMine</i> memiliki mekanisme autentikasi dan otorisasi yang kuat untuk memastikan bahwa hanya pengguna yang sah yang dapat mengakses data dan fitur.				✓	

E. KOMENTAR DAN SARAN GUNA PERBAIKAN APLIKASI

Saran sebelumnya sudah diperbaiki -

Sistem ini layak digunakan dan digunakan

bahan untuk penelitian

F. KESIMPULAN

Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi *FindMine* Berbasis *Website* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung dinyatakan :

- Layak digunakan untuk penelitian
- Layak digunakan untuk perbaikan
- Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian lembar validasi ini saya isi dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dan pengaruh dari pihak lain.

Bandar Lampung, 6 Juni 2024
Ahli Teknologi Informasi,



AKHMAD JAYADI, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 021130204

**SURAT PERNYATAAN REVALIDASI
AHLI TEKNOLOGI INFORMASI (IT)**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Akhmad Jayadi, S.Kom., M.Cs.
NIDN : 021130204
Program Studi : Program Studi S1 Teknik Informatika
Universitas Teknokrat Indonesia (UTI)

Menyatakan bahwa instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) atas nama dibawah ini :

Nama : Ricky Rizaldi
NIT : 55242110021
Program Studi : Manajemen Bandar Udara – D3
Judul TA : Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi *FindMine* Berbasis *Website* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Setelah dilakukan kajian atas hasil revisi instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) tersebut dapat dinyatakan :

- Layak digunakan untuk penelitian
 Layak digunakan untuk perbaikan
 Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian surat kesanggupan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandar Lampung, 6 Juni 2024
Validator,



AKHMAD JAYADI, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 021130204

Catatan :

Beri tanda (✓)

Lampiran H Lembar Instrumen Revalidasi Pasca Perbaikan Ahli Praktisi

SURAT PERMOHONAN REVALIDASI

Hal : Permohonan Revalidasi Ahli Praktisi Tugas Akhir
 Lampiran : Instrumen Validasi

Kepada Yth,
 Bapak **BANGKIT INDRA PRAKARSA**
 Selaku *Airport Security Supervisor*
 di Bandar Udara Radin Inten II Lampung (TKG)

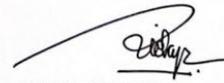
Sehubungan dengan hasil revisi setelah validasi atas rencana pelaksanaan Tugas Akhir (TA), dengan ini saya :

Nama Taruna : Ricky Rizaldi
 Nomor Induk Taruna : 55242110021
 Program Studi : Manajemen Bandar Udara – D3
 Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG
 HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI APLIKASI
FINDMINE BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA
 RADIN INTEN II LAMPUNG

Dengan hormat, mohon Bapak berkenan memberikan validasi kembali terhadap instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) yang telah saya revisi. Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini saya lampirkan : (1) Proposal Tugas Akhir, (2) Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Tugas Akhir, (3) Draf Instrumen Kelayakan Media Tugas Akhir, dan (4) Lembar Evaluasi Validasi Pertama.

Demikian surat permohonan saya buat, atas bantuan dan perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Palembang, 31 Mei 2024
 Pemohon,



RICKY RIZALDI
 NIT. 55242110021

Mengetahui,

Ketua Program Studi
 D-III Manajemen Bandar Udara



Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.
 NIP. 19760612 199803 1 001

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.
 NIP. 19760612 199803 1 001

INSTRUMEN REVALIDASI AHLI PRAKTISI**PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU
TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE*
DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG**

Oleh :

RICKY RIZALDI
NIT. 55242110021**IDENTITAS RESPONDEN :**

NAMA RESPONDEN : BANGKIT INDRA PRAKARSA
JABATAN/INSTANSI : *Airport Security Supervisor*
Bandar Udara Radin Inten II Lampung

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG

2024

LEMBAR PENILAIAN OLEH AHLI PRAKTISI
PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU
TERTINGGAL MELALUI APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE*
DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

A. PENGANTAR

1. Lembar identifikasi aplikasi berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas praktikal aplikasi yang sedang dikembangkan dari sisi ahli praktisi pada bidang keamanan bandar udara (*personel aviation security*).
2. Informasi mengenai kelayakan aplikasi berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini diterapkan pada empat aspek pokok, yaitu tampilan aplikasi, menu aplikasi, isi aplikasi, kemudahan penggunaan, kemanfaatan, dan keterlaksanaan.

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan bobot penilaian.
 5 = Sangat Layak 3 = Cukup Layak 1 = Sangat Tidak Layak
 4 = Layak 2 = Tidak Layak
2. Pemberian respon pada instrumen penilaian dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor penilaian yang telah disediakan.
3. Komentar dituliskan pada lembar yang telah disediakan.
4. Kesimpulan lembar yang disediakan diisi dengan memberikan tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

C. KISI-KISI INSTRUMEN AHLI PRAKTISI

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
1.	Tampilan Aplikasi	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria tampilan diantaranya : <i>user friendly</i> , dan kemenarikan tampilan.	1, 2	2
2.	Menu Aplikasi	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria menu aplikasi diantaranya : kesesuaian dengan kebutuhan, tata letak menu, dan pemilihan logo.	3, 4, 5	3
3.	Isi Aplikasi	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria isi aplikasi diantaranya : kesesuaian isi, kualitas gambar, pemahaman bahasa, dan kerapian isi.	6, 7, 8, 9	4

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
4.	Kemudahan Penggunaan	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria kemudahan penggunaan diantaranya : kecepatan, kemudahan, kepraktisan, dan penyajian informasi aplikasi.	10, 11, 12, 13	4
5.	Kemanfaatan	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria manfaat penggunaan.	14	1
6.	Keterlaksanaan	Aplikasi <i>FindMine</i> memiliki kriteria keterlaksanaan penggunaan diantaranya : kemudahan mencari informasi, efisiensi dan efektivitas, serta kelancaran mobilitas aplikasi.	15, 16, 17	3

D. INSTRUMEN PENILAIAN

No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
A. Aspek Tampilan Aplikasi						
1.	<i>FindMine</i> bersifat <i>user friendly</i> terhadap penggunaan khususnya petugas dan penumpang				✓	
2.	Kemenaarikan tampilan aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
B. Aspek Menu Aplikasi						
3.	Menu <i>FindMine</i> sesuai dengan kebutuhan petugas dan penumpang				✓	
4.	Tata letak urutan menu				✓	
5.	Pemilihan logo pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
C. Aspek Isi Aplikasi						
6.	Kesesuaian isi dengan <i>website</i> pelaporan barang hilang				✓	
7.	Kualitas gambar yang tersedia pada isi aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
8.	Bahasa yang digunakan pada aplikasi <i>FindMine</i> mudah dipahami				✓	
9.	Kerapian isi aplikasi <i>FindMine</i>					✓
D. Aspek Kemudahan Penggunaan						
10.	Kecepatan <i>loading</i> pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
11.	Kemudahan berjalannya aplikasi <i>FindMine</i> di <i>smartphone</i>				✓	
12.	Kepraktisan aplikasi <i>FindMine</i>				✓	
13.	Penyajian informasi pada aplikasi <i>FindMine</i> mudah dipahami					✓
E. Aspek Kemanfaatan						
14.	Bermanfaat dalam memperoleh informasi terkait penanganan barang hilang atau tertinggal bagi petugas dan penumpang				✓	

F. Aspek Keterlaksanaan					
15.	Kemudahan dalam memperoleh informasi terkait penanganan barang hilang				✓
16.	Keefektifan dan efisiensi aplikasi <i>FindMine</i>				✓
17.	Kelancaran mobilitas informasi pada aplikasi <i>FindMine</i>				✓

E. KOMENTAR DAN SARAN GUNA PERBAIKAN APLIKASI

- Dashboard proses keluhan penumpang sudah ada, dan petugas / admin sudah dapat mencetak hasil penanganan keluhan penumpang pd periode tertentu.

- *FindMine* layak digunakan / diaplikasikan

F. KESIMPULAN

Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi *FindMine* Berbasis *Website* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung dinyatakan :

- Layak digunakan untuk penelitian
- Layak digunakan untuk perbaikan
- Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian lembar validasi ini saya isi dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dan pengaruh dari pihak lain.

Lampung Selatan, 15 Juni 2024
Ahli Praktisi,



BANGKIT INDRA PRAKARSA
NIP. 20006482

**SURAT PERNYATAAN REVALIDASI
AHLI PRAKTISI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Bangkit Indra Prakarsa
NIP : 20006482
Jabatan/Instansi : *Airport Security Supervisor*
Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Menyatakan bahwa instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) atas nama dibawah ini :

Nama : Ricky Rizaldi
NIT : 55242110021
Program Studi : Manajemen Bandar Udara – D3
Judul TA : Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi *FindMine* Berbasis *Website* di Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Setelah dilakukan kajian atas hasil revisi instrumen penelitian Tugas Akhir (TA) tersebut dapat dinyatakan :

- Layak digunakan untuk penelitian
 Layak digunakan untuk perbaikan
 Tidak layak digunakan untuk penelitian yang bersangkutan dengan saran/perbaikan sebagaimana terlampir

Demikian surat kesanggupan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lampung Selatan, 15 Juni 2024
Validator,



BANGKIT INDRA PRAKARSA
NIP. 20006482

Catatan :

Beri tanda (✓)

Lampiran I *Curriculum Vitae* Ahli Media**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : **Rusliyawati, S.Kom., MTI.**
 Tempat, tanggal lahir : Cikubangsari, 15 April 1979
 NIDN : 02115047902
 Status : Menikah
 Jabatan Fungsional Akademik : Asisten Ahli

**Pendidikan**

- S2 Magister Teknologi Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonesia
- S1 Program Studi Sistem Informasi, STMIK Teknokrat Lampung
- D3 Program Studi Komputerisasi Akuntansi, AMIK Teknokrat Lampung

Aktivitas Manajemen

- Direktur LKP LPBM Teknokrat (Tahun 2019 - sekarang)
- Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Teknokrat Indonesia (Tahun 2014 – 2021)
- Ketua Program Studi D3 Komputerisasi Akuntansi, AMIK Teknokrat Lampung (Tahun 2010 – 2014)
- Ketua Program Diploma Satu Tahun Komputerisasi Akuntansi LPBM Teknokrat (Tahun 2000 – 2006)
- Ketua Program Diploma Satu Tahun Sekretaris LPBM Teknokrat (Tahun 2000 – 2006)
- Ketua Program Diploma Satu Tahun Programming, LPBM Teknokrat (Tahun 2000 – 2006)

Aktivitas Pengajaran

- Informasi Proses Bisnis
- Analisa Proses Bisnis
- Analisis dan Desain Sistem Informasi
- Manajemen Proyek Sistem Informasi
- Audit Sistem Informasi
- E-Government
- Pengelolaan Sistem Informasi Organisasi
- Etika Profesi
- Enterprise Resource Planning
- Infrastruktur Teknologi Informasi
- Kesekretarisan
- Aplikasi Perkantoran

Karya Ilmiah

- Analysis of Recommendations for Recipients of Covid-19 Cash Social Assistance Financing the Ministry of Social Affairs; ILKOM Jurnal Ilmiah 14 (2); Tahun 2022
- ARSITEKTUR ENTERPRISE SISTEM INFORMASI PENERIMAAN SISWA BARU (STUDI KASUS: SMP KRISTEN 2 BANDAR JAYA): Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi 3 (1), 1-11; Tahun 2022
- PKM Penerapan Sistem Pembelajaran Daring (SPADA) Sebagai Solusi Pembelajaran Jarak Jauh Pada SMAN 1 Pagelaran: Jurnal Abdimas Gorontalo 5 (1), 1-8; Tahun 2022
- PENERAPAN WEBSITE DESA KUNJIR KECAMATAN RAJA BASA: Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS) 3; Tahun 2022
- Rancang Bangun Aplikasi E-Marketplace Untuk Produk Titik Media Reklame Perusahaan Periklanan (Studi Kasus: P3i Lampung); Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi 2 (2), 8-14;

Tahun 2021

- Implementasi Metode International Prostate Symptom Score (IPSS) Untuk E-Screening Penentuan Gejala Benign Prostate Hyperplasia (BPH); Jurnal Sains dan Informatika 7 (1), 28-37; Tahun 2021
- Penerapan Metode Garis Lurus dalam Sistem Informasi Akuntansi Perhitungan Penyusutan Aktiva Tetap pada PO Puspa Jaya; Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (JIMASIA) 1 (1), 1-13; Tahun 2021
- Software development sistem informasi kursus mengemudi (kasus: kursus mengemudi Widi Mandiri); J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika) 5 (1), 328-336; Tahun 2021
- Rancang Bangun Sistem Monitoring Aktivitas Gunung Anak Krakatau Berbasis IoT; Jurnal Teknologi Elektro dan Kejuruan 31 (1), 14-22; Tahun 2021
- Effect of mono corpus quantity on statistical machine translation Indonesian–Lampung dialect of nyo; Journal of Physics: Conference Series 1751 (1), 012036; Tahun 2021
- Implementation of Fuzzy-based Model for Prediction of Prostate Cancer; Journal of Physics: Conference Series 1751 (1), 012041; Tahun 2021
- Model sistem pendukung keputusan menggunakan FIS Mamdani untuk penentuan tekanan udara ban; Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer 9 (1), 56-63; Tahun 2021
- Implementation of SAW Method for Determining SCRM Model as Business Strategy in Higher Education: Proceeding International Conference on Information Technology and Business Darmajaya; 249-257; 10 Desember 2020
- Implementasi Metode Saw Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Model Social Customer Relationship Management; Jurnal Ilmiah Edutic: Pendidikan dan Informatika 7(1),12-19; Tahun 2020
- Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Tanaman Kakao Menggunakan Metode Certainty Factor Pada Kelompok Tani Pt Olam Indonesia (Cocoa) Cabang Lampung; Jurnal Data Mining dan Sistem Informasi 1(1), 26-31; Tahun 2020
- Penerapan Augmented Reality (AR) Dengan Kombinasi Teknik Marker Untuk Visualisasi Model Rumah Pada Perum Pramuka Garden Residence; Jurnal Tekno Info 14 (2), 95-99; Tahun 2020
- Pengaruh Media Richness dan Frequently Update Terhadap Loyalitas Civitas Akademika Perguruan Tinggi; Jurnal Tekno Kompak 13 (2), 7-10, Tahun 2019
- Pengembangan Aplikasi Mobile E-Voting Pilkadaes, Publisher INA-Rxiv, 21 April 2018
- Pengaruh *Self-Efficacy* Komputer Jurusan SIA (Studi Kasus: Mahasiswa Bidang Keahlian SIA dan Alumni STMIK Teknokrat Lampung); SEMNAS IIB Darmajaya; Prosiding ISSN: 2598-0246, E-ISSN: 2598-0238; 25 Oktober 2017
- Keterampilan Aplikasi Teknologi Informasi Berdasarkan Tahun, Gender di Jurusan SIA (Studi Kasus: STMIK Perguruan Tinggi Teknokrat); SEMNAS IIB Darmajaya; Prosiding ISSN: 2598-0246, E-ISSN: 2598-0238; 25 Oktober 2017
- Media Pembelajaran Interaktif Pengenalan Huruf dan Kata Berbasis Games Macroedia Flash untuk PAUD, dimuat dalam Jurnal Teknoinfo ISSN: 1693-0010, Volume 11, Nomor 1 Tahun 2015, STMIK Teknokrat Lampung
- Komparasi Pendekatan Metode Bayes-Fuzzy Logic untuk Penentuan Jurusan SMK, dimuat dalam Jurnal Teknoinfo ISSN: 1693-0010, Volume 9, Nomor 1 Juli 2013, STMIK Teknokrat Lampung
- Sistem Pendukung Keputusan Pembiayaan Mikro Berbasis Client Server (Studi Kasus: Perusahaan Pembiayaan Bandar Lampung), SNATI 2011, ISSN: 1907-5022, Yogyakarta 17-18 Juni 2011, Universitas Islam Indonesia

Buku Ajar

- Buku Ajar Sistem Pendukung Keputusan, Tahun 2024
- Buku Referensi Dasar-Dasar Algoritma dan Pemrograman Menggunakan Bahasa C++ dan Java, Tahun 2023
- Buku Ajar Audit Sistem Informasi: Implementasi dan Kasus, Tahun 2021
- Buku Ajar Desain Grafis Bagi Pemula, Tahun 2021
- Buku Ajar Aplikasi Komputer, Tahun 2020

- Buku Ajar Professional Secretary, Tahun 2019

Pengabdian pada Masyarakat

1. Organisasi

- Penguji/Asesor Teknisi Akuntansi Tingkat Nasional, Tahun 2014 s.d. 2024
- Anggota Bidang Akreditasi APTISI Wilayah IIB Propinsi Lampung, tahun 2017 s.d. sekarang
- Ketua IV Dewan Pengurus Pusat Himpunan Seluruh Pendidik dan Penguji Indonesia Pendidikan Non Formal Periode Tahun 2017-2022. SK Ketua Umum DPP/HISPPi PNF No. 001/Ist/Ketum/2017 tanggal 2 Oktober 2017
- Master Penguji Uji Kompetensi Pendidik Kursus dan Pelatihan Pendidikan Non Formal Periode Tahun 2014-2017. SK Ketua Umum DPP HISPPi PNF No. 003/Ist/Ketum/DPP/HISPPi PNF/X/2014 tanggal 29 Oktober 2014
- Ketua Dewan Pengawas Lembaga Sertifikasi Kompetensi Pendidik Kursus dan Pelatihan Pendidikan Non Formal (LSK PKP PNF) Periode Tahun 2014-2017. SK Ketua Dewan Pembina LSK PKP PNF No. 002/PEMBINA/LSK PKP PNF/VIII/2014 tanggal 25 Agustus 2014

2. Narasumber

- Narasumber Pelatihan Penggunaan Perpustakaan Digital di SMKN SPP Pertanian Pembangunan Lampung, 22 Mei 2022
- Narasumber Pelatihan LDK bagi Pengurus OSIS SMKN SPP Pertanian Pembangunan Lampung, 21 Mei 2022
- Narasumber Pelatihan Desain Grafis bagi Pengurus OSIS di SMAN 1 Gadingrejo, 22 Maret 2022
- Narasumber Pelatihan Penggunaan Perpustakaan Digital di SMAN 1 Gadingrejo, 21 Maret 2022
- Narasumber Pelatihan Penggunaan Aplikasi Pembelajaran dalam Jaringan di SMAN 1 Pagelaran, 15 Juni 2021
- Narasumber Pelatihan Customer Service bagi Pengurus OSIS SMAN 1 Pagelaran, 28 Mei 2021
- Narasumber Bimtek Penerapan Ms Office Pengolahan Data Administrasi di Satker Bimas Islam Kementerian Agama Pesawaran, 25-26 Maret 2020
- Narasumber Diklat Metodologi Pembelajaran bagi Asisten Dosen Komputer Universitas Teknokrat Indonesia, 16 – 18 September 2019
- Narasumber Workshop Administrasi Perkantoran bagi Tenaga Kependidikan SMAN 2 Pringsewu, 7 Desember 2019
- Narasumber Bimtek Pengisian dan Pelaporan SPT Online di Kementerian Agama Pesawaran, 14 – 15 Januari 2019
- Narasumber Pelatihan Administrasi Perkantoran bagi Tenaga Kependidikan SMAN 1 Pagelaran, 10 – 11 Juli 2018
- Narasumber Pelatihan Metodologi Pembelajaran bagi Asisten Dosen Komputer Universitas Teknokrat Indonesia, di Bandar Lampung, tanggal 19-23 September 2017
- Narasumber Bimtek Master Penguji bagi Instruktur Kursus, di Surabaya Jawa Timur, tahun 2014
- Narasumber Ortek Master Penguji bagi Instruktur Kursus, di Semarang Jawa Tengah, tahun 2014
- Narasumber Diklat Persiapan Uji Kompetensi Instruktur Kursus dan Pelatihan PNF, tanggal 23 Desember 2012 di Jayapura, Papua.
- Narasumber Diklat Kompetensi Tingkat Dasar Pendidik PNF, tanggal 28 Nopember – 2 Desember 2012 di Lampung
- Narasumber Workshop Penyusunan Jenjang Akademik Dosen, tanggal 5 Juli 2012 di AMIK Teknokrat Lampung
- Narasumber Rapimnas dan Lokakarya HISPPi PNF, tanggal 20-21 Oktober 2011 di Jakarta

- Narasumber TOT Pendidik PNF, tanggal 18-20 Oktober 2011 di Jakarta
- Narasumber Lomba Jambore PTK PAUDNI Tingkat Propinsi, tanggal 708 Juni 2011 di BPKB Lampung
- Tim Penyusun Pedoman Perencanaan dan Pengendalian Kebutuhan GTK Dikmas, yang diselenggarakan oleh Dit. Pembinaan GTK PAUD, Ditjen. GTK, Kemendikbud RI, di Bandung Jawa Barat, tahun 2018
- Tim Penyusun NSPK Diklat PCP Master Penguji Uji Kompetensi Instruktur Kursus, yang diselenggarakan oleh Dit. Pembinaan GTK PAUD, Ditjen. GTK, Kemendikbud RI, di Bogor Jawa Barat, tahun 2018
- Tim Penyusun Pedoman dan Bahan Ajar Pengembangan Keprofesionalan Berkelanjutan Pendidikan Khusus, Pendidikan Layanan Khusus dan Satuan Pendidikan Indonesia Luar Negeri (PKB PK, PLK, dan SPILN), yang diselenggarakan oleh Dit. Pembinaan GTK dan Pendidikan Khusus, Pendidikan Layanan Khusus, dan Satuan Pendidikan Indonesia Luar Negeri (GTK, PLK, dan SPILN) PAUD dan DIKMAs, Ditjen. GTK, Kemendikbud RI, di Bogor Jawa Barat, tahun 2018
- Tim Penyusun NSPK Program Peningkatan Kompetensi GTK PAUD dan DIKMAs, di Bogor Jawa Barat, tahun 2018
- Tim Penyusun Rekomendasi Pengembangan Kebijakan dan Program GTK PAUD dan Dikmas Tahun 2017, yang diselenggarakan oleh Dit. Pembinaan GTK PAUD, Ditjen. GTK, Kemendikbud RI, di Bengkulu, tahun 2017
- Tim Penyusun NSPK Perlindungan Terhadap GTK PAUD dan Dikmas, yang diselenggarakan oleh Dit. Pembinaan GTK PAUD, Ditjen. GTK, Kemendikbud RI, di Bekasi Jawa Barat, tahun 2016
- Tim Penyusun NSPK Uji Kompetensi Pendidik PNF, yang diselenggarakan oleh Dit. Pembinaan GTK PAUD, Ditjen. GTK, Kemendikbud RI, di Bekasi Jawa Barat, tahun 2016
- Tim Penyusun NSPK Instruktur & Pengelola Kursus, yang diselenggarakan oleh Dit. Pembinaan GTK PAUD, Ditjen. GTK, Kemendikbud RI, di Bekasi Jawa Barat, tahun 2015
- Tim Penyusun NSPK Pemberdayaan Guru/Pendidik Inti PAUD & DIKMAs melalui Kegiatan Gugus (PKG), yang diselenggarakan oleh Dit. Pembinaan GTK PAUD, Ditjen. GTK, Kemendikbud RI, di Bekasi Jawa Barat, tahun 2015
- Tim Penyusun NSPK Pemberdayaan Instruktur & Pengelola Kursus, yang diselenggarakan oleh Dit. Pembinaan GTK PAUD, Ditjen. GTK, Kemendikbud RI, di Bogor Jawa Barat, tahun 2015
- Tim Penyusun NSPK Peningkatan Kompetensi Guru dan Tenaga Kependidikan PAUD dan DIKMAs, yang diselenggarakan oleh Dit. Pembinaan GTK PAUD, Ditjen. GTK, Kemendikbud RI, di Bogor Jawa Barat, tahun 2015

3. Kepanitiaan/Peserta

- DPP MSIB Angkatan 5 Kemendikbud RI, Tahun 2023
- DPP MSIB Angkatan 2 Kemendikbud RI, Tahun 2022
- DPL Kampus Mengajar Angkatan I Tahun 2021
- DPL Kampus Mengajar Angkatan I Tahun 2021
- Panitia Semnas Kewirausahaan, Dit. Binsuslat, Dirjen Pendidikan Vokasi, Kemendikbud RI, Desember 2021
- Panitia Semnas Kewirausahaan, Dit. Binsuslat, Dirjen Pendidikan Vokasi, Kemendikbud RI, Nopember 2021
- Panitia Semnas Kewirausahaan, Dit. Binsuslat, Dirjen Pendidikan Vokasi, Kemendikbud RI, September 2021
- Panitia Semnas Transformasi Digital, Dit. Binsuslat, Dirjen Pendidikan Vokasi, Kemendikbud RI, Agustus 2021
- Panitia Semnas Kewirausahaan, Dit. Binsuslat, Dirjen Pendidikan Vokasi, Kemendikbud RI, Juli 2021
- Peserta Pelatihan Peningkatan Kualitas Artikel Ilmiah Melalui e-resources, 9 April 2020
- Peserta Pelatihan Pembuatan Blog, 4 April 2020
- Peserta Pelatihan Penulisan Proposal Penelitian Kerjasama antar Perguruan Tinggi, 30 Maret 2020

- Panitia KRI Tingkat Regional I, Tahun 2019
- Tim Pakar BSNP, Tahun 2018
- Panitia Dialog Nasional 3 Menteri “Indonesia Maju” yang diselenggarakan oleh APTISI Wilayah IIB Propinsi Lampung, tahun 2018
- Panitia Seminar dan Penandatanganan MOU “Empowerment of International Collaboration in Higher Education” yang diselenggarakan oleh APTISI Wilayah IIB Lampung, di Bandar Lampung, tanggal Juli 2017
- Sekretaris Kontes Robot Indonesia Tingkat Regional I kerjasama Ditjen DIKTI Kemendikbud RI dengan STMIK Teknokrat, di Bandar Lampung, tahun 2013
- Sekretaris MUNAS HISPPI PNF Ke IV di Surabaya, Jawa Timur, tahun 2010
- Sekretaris Lokakarya Pedagogi/Andragogi dan Perlombaan (Tata Boga, Tata Busana, dan Teknologi Informasi) di Batam tahun 2008
- Sekretaris Lokakarya/Magang (UKM Malaysia, City & Guides Malaysia, NIE Singapore) kerjasama HISPPI PNF dengan Dit. PTK PNF, Ditjen. PMPTK Kemendiknas Jakarta, tahun 2008
- Peserta Pelatihan “Awareness & Internal Audit ISO 9001:2015” di Universitas Teknokrat Indonesia Lampung, tanggal 29-31 Januari 2018 dan 12-15 Februari 2018
- Peserta Rembug Nasional APTISI “Revolusi Pendidikan Tinggi dalam Menghadapi Era Teknologi Disruptif” di Jakarta tanggal 29 Nopember 2017
- Peserta Workshop Penyusunan Rekomendasi, Pengembangan Kebijakan dan Program Tahun 2018, diselenggarakan oleh Direktorat Pembinaan GTK PAUD dan Dikmas, Ditjen Guru dan Tenaga Kependidikan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, di Bengkulu, tahun 2017
- Peserta Koordinasi dan Silaturahmi dalam rangka Reformasi Tata Kelola Guru, diselenggarakan Direktorat Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, di Jakarta, tahun 2015
- Peserta Musyawarah Perencanaan Pembangunan (MUSRENBANG) Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Tahun 2015-2019, di Bandar Lampung, Tahun 2014
- Peserta Seminar Awareness Bidang Tugas Audit Internal, Manajemen Resiko dan Pengendalian Kualitas Otoritas Jasa Keuangan, di Lampung, tahun 2013
- Peserta Ujian Sertifikasi Microsoft Office, tahun 2013
- Peserta Workshop Pengabdian kepada Masyarakat diselenggarakan oleh FlipMas Siger Inovasi Wilayah Lampung, di Lampung, tahun 2013
- Peserta Pelatihan Metodologi Penelitian bagi Dosen PTS di Lingkungan Kopertis Wilayah II, di Prabumulih Sumatera Selatan, tahun 2012
- Peserta Training of Trainers (TOT) Kewirausahaan Tingkat Nasional, di Jawa Timur, tahun 2011
- Peserta Seminar Nasional Teknologi Informasi Web Entrepreneur: Sukses Berbisnis via Internet, di Lampung, tahun 2011

Lampiran J *Curriculum Vitae* Ahli Teknologi Informasi

Akhmad Jayadi

Informatics, Faculty of Engineering and Computer Science,
Universitas Teknokrat Indonesia

Bandar Lampung, Lampung

PROFESIONAL SUMMARY

Someone who has a strong interest in AI implementation, one of which is machine learning in embedded systems. with experience doing several researches in the last 3 years. with great motivation to learn and have the capability to work in a highly-pressure environment.

EDUCATION

- | | |
|-------------|--|
| 2018 – 2020 | M.Cs (Master of Computer Science) in Computer Science GPA 3.76
Department of Computer Science and Electronics Faculty of
Mathematics and Natural Sciences, Universitas Gadjah Mada
Thesis Project : Flight Control System In Vtol-Plane For Waypoint
Tracking Using Lqr Method |
| 2012 - 2016 | S.Kom (equivalent to Bachelor in Computer Science) in Informatics
Engineering GPA 3.50
College of Computer Informatics Management (STMIK) Teknokrat
Bandar Lampung.
Thesis Project : Design protocols and algorithms for non-reliable
wireless image delivery |

WORK EXPERIENCE

- | | |
|----------------|---|
| 2020 - Current | Lecturer at Universitas Teknokrat Indonesia <ul style="list-style-type: none"> • Being responsible for planning, designing, delivering and evaluation and instruction materials in digital signal processing, artificial intelligence and microprocessor |
| 2018 - 2019 | Instructor at AMTO, STTKD Yogyakarta |

- Being responsible for planning, designing, delivering, evaluation and instruction materials in basic electronics courses

2016 - 2018

Lecturer at SMK Gadjah Mada Bandar Lampung

- Being responsible for planning, designing, delivering, evaluation and instruction materials in computer network

RESEARCH PAPERS

JAYADI, Akhmad; SUSANTO, Try; ADHINATA, Faisal Dharma. Sistem Kendali Proporsional pada Robot Penghindar Halangan (Avoider) Pioneer P3-DX. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, [S.l.], v. 20, n. 1, p. 47-52, mar. 2021. ISSN 2503-2372.

T. Susanto, M. Bayu Setiawan, **A. Javadi**, F. Rossi, A. Hamdhi and J. Persada Sembiring, "Application of Unmanned Aircraft PID Control System for Roll, Pitch and Yaw Stability on Fixed Wings," 2021 International Conference on Computer Science, Information Technology, and Electrical Engineering (ICOMITEE), 2021, pp. 186-190, doi: 10.1109/ICOMITEE53461.2021.9650314.

F. Rossi, J. P. Sembiring, **A. Javadi**, N. U. Putri and P. Nugroho, "Implementation of Fuzzy Logic in PLC for Three- Story Elevator Control System," 2021 International Conference on Computer Science, Information Technology, and Electrical Engineering (ICOMITEE), 2021, pp. 179-185, doi: 10.1109/ICOMITEE53461.2021.9650221.

Adhinata, F. D., Wardhana, A. C., Rakhmadani, D. P., & **Javadi, A.** (2020). Peningkatan Kualitas Citra pada Citra Digital Gelap. *Jurnal E-Komtek (Elektro-Komputer-Teknik)*, 4(2), 136-144. <https://doi.org/10.37339/e-komtek.v4i2.373>

ADHINATA, Faisal Dharma, Rakhmadani, Diovianto Putra, Wibowo, Merlinda, **Javadi, Akhmad**. A Deep Learning Using DenseNet201 to Detect Masked or Non-masked Face. *JUITA: Jurnal Informatika*, [S.l.], p. 115 - 121, may 2021. ISSN 2579-8901

BOOK PUBLICATIONS

Javadi, A., Putri, U.P., Rossi, F., Mulyanto, A. 2022. *Elektronika Digital*. Bandar Lampung: Teknokrat Press.

COURSE AND TRAINING

2020	Dicoding <ul style="list-style-type: none"> • Python, Machine Learning
2017	Mikrotik <ul style="list-style-type: none"> • MTCRE
2016	Mikrotik <ul style="list-style-type: none"> • MTCNA

ORGANIZATION EXPERIENCE

2018 - 2019	Himpunan Mahasiswa Pascasarjana Ilmu Komputer (HIMPASIKOM) Computer Science Student Association Become a member of the public relations division who is responsible for being a bridge between students and the community such as conducting social service activities.
2012 - 2017	Unit Kegiatan Mahasiswa Robotika (Robotics Student Activity Assosiation) <ul style="list-style-type: none"> • 2013 became a mechanic on the Krakatau 5.6 team to take part in the 2013 Komurindo competition organized by the National Institute of Space and Aviation (LAPAN) • 2014 served as vice chairman of association • 2014 became a programmer in the Krakatau Plane team to take part in the 2014 KRTI competition organized by DIKTI • 2015 became a mechanic in the Krakatau 5.6 team to take part in the 2015 Komurindo competition organized by the National Aeronautics and Space Institute (LAPAN) • 2016-2017 as a lecturer assistant in the Krakatau 5.6 team to take part in the 2016 Komurindo competition organized by the National Aeronautics and Space Institute (LAPAN)

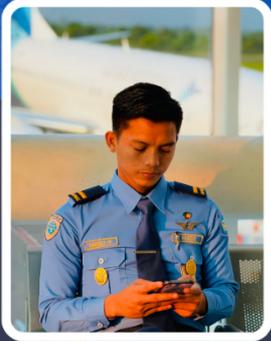
ACHIEVEMENTS

2015	3rd place in the komurindo competition organized by the National Institute of Aeronautics and Space (LAPAN)
2014	2nd place in the KRTI competition organized by DIKTI

PROFESIONAL MEMBERSHIP

2021	International Association of Engineers (IAENG) Member number : 288281
------	--

Lampiran K *Curriculum Vitae* Ahli Praktisi



RAMAN UTARA / 20 MARET 1993

BANGKIT INDRA PRAKARSA

AVIATION SECURITY SUPERVISOR

Sebagai Aviation Security Supervisor, bertanggung jawab untuk mengawasi dan memastikan implementasi prosedur keamanan penerbangan yang efektif dan efisien sesuai dengan peraturan dan standar internasional.

KONTAK

☎ 0821-6530-3000

✉ bangkitprakarsa@gmail.com

📘 Bangkit Indra Prakarsa

📷 @bangkitindra.p

📍 Jl. Buton RT/RW 21/11, Dusun V, Kel. Tempuran, Kec. Trimurjo, Kab. Lampung Tengah

PENDIDIKAN FORMAL

- Sekolah Menengah Atas **SMA MA'ARIF NU 5 PURBOLINGGO (2009-2012)**
- Sekolah Menengah Pertama **MTS AL-HIDAYAH RAMAN UTARA (2006-2009)**
- Sekolah Dasar **SDN 1 RAMAN UTARA (2000-2006)**

KEMAMPUAN BAHASA

Indonesia

Inggris

PENGALAMAN KERJA

Operasi Pengamanan Bandara | Aviation Security 2015 - Sekarang

- Instansi/Perusahaan di PT. ANGKASA PURA II.
- Unit Kerja di Bandar Udara Radin Inten II Lampung (TKG).
- Menjabat sebagai Airport Security Supervisor.
- Frekuensi ke bandara 4-5 hari/minggu.
- Berkontribusi dalam tim untuk meningkatkan serta mewujudkan keselamatan dan keamanan penerbangan di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

KETERAMPILAN

<ul style="list-style-type: none"> ● Kepemimpinan dan Manajemen ● Aviation Security Knowledge ● Pelatihan dan Pengembangan 	<ul style="list-style-type: none"> ● Analisis dan Pengelolaan Risiko ● Pengawasan dan Kepatuhan ● Profiling
---	--

Lampiran L Daftar Responden

DAFTAR NAMA RESPONDEN
UJI COBA TINGKAT KEPUASAN TERHADAP SISTEM *FINDMINE*

Responden	Nama	Keterangan	
Resp. 1	Mohamad Fredi	20008207	<i>Aviation Security Supervisor (Group Alpha)</i>
Resp. 2	Eka Novi Dianti	19032778	<i>Aviation Security (Group A)</i>
Resp. 3	Firdiansyah	19032783	<i>Aviation Security (Group A)</i>
Resp. 4	Bachtiar Pilar M.	19032771	<i>Aviation Security (Group A)</i>
Resp. 5	Alfa Riduan R.	20002709	<i>Aviation Security Supervisor (Group Bravo)</i>
Resp. 6	Hanif Damayanti	19032786	<i>Aviation Security (Group B)</i>
Resp. 7	Enjang Pangestu	190327780	<i>Aviation Security (Group B)</i>
Resp. 8	Eko Pujiono	190302007064	<i>Aviation Security (Group B)</i>
Resp. 9	Andri Ruswendi	20008222	<i>Aviation Security Supervisor (Group Charlie)</i>
Resp. 10	Enggar Gianto	190802005587	<i>Aviation Security (Group C)</i>
Resp. 11	Raihana Miftah	19032800	<i>Aviation Security (Group C)</i>
Resp. 12	Syela Ayu Destri	230902009631	<i>Aviation Security (Group C)</i>
Resp. 13	Astri Rismawati	221002009037	<i>Information Officer</i>
Resp. 14	Ayu Lussy	220202008315	<i>Information Officer</i>
Resp. 15	Nur Fauziah	230902009599	<i>Information Officer</i>
Resp. 16	Nanda Liana	<i>Passangers</i>	Super Air Jet (IU-801)
Resp. 17	Khafid Arkana S.		Super Air Jet (IU-801)
Resp. 18	Djunaidi		Air Asia (QZ-179)
Resp. 19	Tubagus Nur H.		Super Air Jet (IU-801)
Resp. 20	Galang Satria O.		Air Asia (QZ-179)
Resp. 21	Keziah Asa T.		Lion Air (JT-171)
Resp. 22	Ariq Fadhali N.		Lion Air (JT-171)
Resp. 23	Vinna Asadila		Lion Air (JT-171)
Resp. 24	Nisa Ghaisani		Air Asia (QZ-181)
Resp. 25	Elinda Aritonang		Lion Air (JT-243)
Resp. 26	Laura Jasanddes		Air Asia (QZ-181)
Resp. 27	Thessalonika S.		Lion Air (JT-243)
Resp. 28	Izzatul Afiyah		Lion Air (JT-243)
Resp. 29	Fauzan Ikromi		Air Asia (QZ-181)
Resp. 30	Romzon Rois	Lion Air (JT-243)	

Lampiran M Dokumentasi Penyebaran Angket Oleh Responden



Lampiran N Lembar Angket Uji Coba Kepuasan Oleh Responden

LEMBAR ANGKET PENILAIAN
UJI COBA KEPUASAN TERHADAP SISTEM OLEH RESPONDEN
 PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI
 APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

A. PENGANTAR

1. Lembar identifikasi aplikasi pelaporan barang hilang/tertinggal berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas media yang sedang dikembangkan dari sisi pengguna.
2. Informasi mengenai kelayakan aplikasi pelaporan barang hilang/tertinggal berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini diterapkan pada dua aspek pokok yaitu aspek materi dan aspek media.

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan bobot penilaian.
 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas 1 = Sangat Tidak Puas
 4 = Puas 2 = Tidak Puas
2. Pemberian respon pada instrumen penilaian dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor penilaian yang telah disediakan.
3. Komentar dituliskan pada lembar yang telah disediakan.

C. KISI-KISI INSTRUMEN UNTUK PENGGUNA

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
1.	Materi	Informasi Aplikasi	1, 2	2
		Tujuan Penerapan	3, 4, 5	3
2.	Media	Rekayasa Perangkat Aplikasi	6, 7	2
		Komunikasi Visual	8, 9, 10	3

D. INSTRUMEN PENILAIAN

No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
A. Aspek Materi						
1.	Informasi yang disediakan pada aplikasi <i>FindMine</i> ini mudah dimengerti.					✓
2.	Alur informasi yang disampaikan diuraikan dengan jelas			✓		

LEMBAR ANKGET PENILAIAN
UJI COBA KEPUASAN TERHADAP SISTEM OLEH RESPONDEN
PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI
APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

3.	Media pelaporan barang hilang dapat mempermudah pengguna baik petugas maupun penumpang di bandar udara.				✓	
4.	Penyajian data pelaporan barang hilang dan data proses penanganan barang hilang membantu penyampaian informasi secara jelas kepada pengguna.					✓
5.	Secara keseluruhan penggunaan aplikasi ini berguna untuk meningkatkan tingkat efisiensi dan efektivitas sistem penanganan barang hilang atau tertinggal.				✓	
B. Aspek Media						
6.	Penggunaan menu atau fitur aplikasi menu mudah digunakan.				✓	
7.	Aplikasi <i>FindMine</i> mudah dioperasikan.				✓	
8.	Tata letak tampilan pada aplikasi media pelaporan ini konsisten.					✓
9.	Tulisan pada aplikasi media pelaporan ini dapat terbaca dengan jelas.			✓		
10.	Secara keseluruhan tampilan pada aplikasi <i>FindMine</i> menarik dan mudah dipahami.				✓	

E. KOMENTAR DAN SARAN GUNA PERBAIKAN APLIKASI

.....
 Penumpang tidak mengetahui harus menghubungi siapa untuk dapat memastikan data keluhan yang telah disampaikan sudah diproses atau belum.
 Dibutuhkan informasi terkait contact center petugas yang dapat dimanfaatkan oleh penumpang untuk bertanya pada website aplikasi ini.

Lampung Selatan, 15 Juni 2024
 Petugas,



(Ayu Lussy)
 NIP. 220202008315

LEMBAR ANGKET PENILAIAN
UJI COBA KEPUASAN TERHADAP SISTEM OLEH RESPONDEN
 PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI
 APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

A. PENGANTAR

1. Lembar identifikasi aplikasi pelaporan barang hilang/tertinggal berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas media yang sedang dikembangkan dari sisi pengguna.
2. Informasi mengenai kelayakan aplikasi pelaporan barang hilang/tertinggal berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini diterapkan pada dua aspek pokok yaitu aspek materi dan aspek media.

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan bobot penilaian.
 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas 1 = Sangat Tidak Puas
 4 = Puas 2 = Tidak Puas
2. Pemberian respon pada instrumen penilaian dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor penilaian yang telah disediakan.
3. Komentar dituliskan pada lembar yang telah disediakan.

C. KISI-KISI INSTRUMEN UNTUK PENGGUNA

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
1.	Materi	Informasi Aplikasi	1, 2	2
		Tujuan Penerapan	3, 4, 5	3
2.	Media	Rekayasa Perangkat Aplikasi	6, 7	2
		Komunikasi Visual	8, 9, 10	3

D. INSTRUMEN PENILAIAN

No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
A. Aspek Materi						
1.	Informasi yang disediakan pada aplikasi <i>FindMine</i> ini mudah dimengerti.				✓	
2.	Alur informasi yang disampaikan diuraikan dengan jelas			✓		

LEMBAR ANGKET PENILAIAN
UJI COBA KEPUASAN TERHADAP SISTEM OLEH RESPONDEN
 PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI
 APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

3.	Media pelaporan barang hilang dapat mempermudah pengguna baik petugas maupun penumpang di bandar udara.					✓
4.	Penyajian data pelaporan barang hilang dan data proses penanganan barang hilang membantu penyampaian informasi secara jelas kepada pengguna.					✓
5.	Secara keseluruhan penggunaan aplikasi ini berguna untuk meningkatkan tingkat efisiensi dan efektivitas sistem penanganan barang hilang atau tertinggal.				✓	
B. Aspek Media						
6.	Penggunaan menu atau fitur aplikasi menu mudah digunakan.			✓		
7.	Aplikasi <i>FindMine</i> mudah dioperasikan.			✓		
8.	Tata letak tampilan pada aplikasi media pelaporan ini konsisten.					✓
9.	Tulisan pada aplikasi media pelaporan ini dapat terbaca dengan jelas.				✓	
10.	Secara keseluruhan tampilan pada aplikasi <i>FindMine</i> menarik dan mudah dipahami.				✓	

E. KOMENTAR DAN SARAN GUNA PERBAIKAN APLIKASI

.....
 ..Sistem ini akan lebih mudah ..dioperasikan ..tanya ..disediakan ..bantu ..
 ..tata letak ..mengakses ..website ..Findmine ..
 ..
 ..
 ..

Lampung Selatan, 16 Juni 2024
 Penumpang, (Super airjet 111-801)



(Nanda Liana)

LEMBAR ANGKET PENILAIAN
UJI COBA KEPUASAN TERHADAP SISTEM OLEH RESPONDEN
 PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI
 APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

A. PENGANTAR

1. Lembar identifikasi aplikasi pelaporan barang hilang/tertinggal berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas media yang sedang dikembangkan dari sisi pengguna.
2. Informasi mengenai kelayakan aplikasi pelaporan barang hilang/tertinggal berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini diterapkan pada dua aspek pokok yaitu aspek materi dan aspek media.

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan bobot penilaian.
 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas 1 = Sangat Tidak Puas
 4 = Puas 2 = Tidak Puas
2. Pemberian respon pada instrumen penilaian dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor penilaian yang telah disediakan.
3. Komentar dituliskan pada lembar yang telah disediakan.

C. KISI-KISI INSTRUMEN UNTUK PENGGUNA

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
1.	Materi	Informasi Aplikasi	1, 2	2
		Tujuan Penerapan	3, 4, 5	3
2.	Media	Rekayasa Perangkat Aplikasi	6, 7	2
		Komunikasi Visual	8, 9, 10	3

D. INSTRUMEN PENILAIAN

No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
A. Aspek Materi						
1.	Informasi yang disediakan pada aplikasi <i>FindMine</i> ini mudah dimengerti.				✓	
2.	Alur informasi yang disampaikan diuraikan dengan jelas					✓

LEMBAR ANGKET PENILAIAN
UJI COBA KEPUASAN TERHADAP SISTEM OLEH RESPONDEN
 PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI
 APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

3.	Media pelaporan barang hilang dapat mempermudah pengguna baik petugas maupun penumpang di bandar udara.			✓	
4.	Penyajian data pelaporan barang hilang dan data proses penanganan barang hilang membantu penyampaian informasi secara jelas kepada pengguna.				✓
5.	Secara keseluruhan penggunaan aplikasi ini berguna untuk meningkatkan tingkat efisiensi dan efektivitas sistem penanganan barang hilang atau tertinggal.			✓	
B. Aspek Media					
6.	Penggunaan menu atau fitur aplikasi menu mudah digunakan.			✓	
7.	Aplikasi <i>FindMine</i> mudah dioperasikan.				✓
8.	Tata letak tampilan pada aplikasi media pelaporan ini konsisten.			✓	
9.	Tulisan pada aplikasi media pelaporan ini dapat terbaca dengan jelas.			✓	
10.	Secara keseluruhan tampilan pada aplikasi <i>FindMine</i> menarik dan mudah dipahami.				✓

E. KOMENTAR DAN SARAN GUNA PERBAIKAN APLIKASI

Dapat diberikan keiri-keiri atau contoh data yg harus diisi pada form pengaduan, untuk mempermudah penumpang yg akan melaporkan terkait informasi apa saja yang harus dilaporkan pada sistem.

Lampung Selatan, 16 Juni 2024
 Penumpang, (Lran JT-243)


 (Elinda Antonary)

LEMBAR ANGKET PENILAIAN
UJI COBA KEPUASAN TERHADAP SISTEM OLEH RESPONDEN
 PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI
 APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

A. PENGANTAR

1. Lembar identifikasi aplikasi pelaporan barang hilang/tertinggal berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas media yang sedang dikembangkan dari sisi pengguna.
2. Informasi mengenai kelayakan aplikasi pelaporan barang hilang/tertinggal berbasis *website* yang bernama *FindMine* ini diterapkan pada dua aspek pokok yaitu aspek materi dan aspek media.

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan bobot penilaian.
 5 = Sangat Puas 3 = Cukup Puas 1 = Sangat Tidak Puas
 4 = Puas 2 = Tidak Puas
2. Pemberian respon pada instrumen penilaian dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom skor penilaian yang telah disediakan.
3. Komentar dituliskan pada lembar yang telah disediakan.

C. KISI-KISI INSTRUMEN UNTUK PENGGUNA

No.	Aspek	Indikator	Nomor Butir	Jumlah Butir
1.	Materi	Informasi Aplikasi	1, 2	2
		Tujuan Penerapan	3, 4, 5	3
2.	Media	Rekayasa Perangkat Aplikasi	6, 7	2
		Komunikasi Visual	8, 9, 10	3

D. INSTRUMEN PENILAIAN

No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
A. Aspek Materi						
1.	Informasi yang disediakan pada aplikasi <i>FindMine</i> ini mudah dimengerti.					✓
2.	Alur informasi yang disampaikan diuraikan dengan jelas				✓	

LEMBAR ANGKET PENILAIAN
UJI COBA KEPUASAN TERHADAP SISTEM OLEH RESPONDEN
 PENGEMBANGAN SISTEM PELAPORAN BARANG HILANG ATAU TERTINGGAL MELALUI
 APLIKASI *FINDMINE* BERBASIS *WEBSITE* DI BANDAR UDARA RADIN INTEN II LAMPUNG

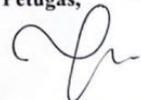
3.	Media pelaporan barang hilang dapat mempermudah pengguna baik petugas maupun penumpang di bandar udara.				✓		
4.	Penyajian data pelaporan barang hilang dan data proses penanganan barang hilang membantu penyampaian informasi secara jelas kepada pengguna.					✓	
5.	Secara keseluruhan penggunaan aplikasi ini berguna untuk meningkatkan tingkat efisiensi dan efektivitas sistem penanganan barang hilang atau tertinggal.						✓
B. Aspek Media							
6.	Penggunaan menu atau fitur aplikasi menu mudah digunakan.						✓
7.	Aplikasi <i>FindMine</i> mudah dioperasikan.				✓		
8.	Tata letak tampilan pada aplikasi media pelaporan ini konsisten.					✓	
9.	Tulisan pada aplikasi media pelaporan ini dapat terbaca dengan jelas.					✓	
10.	Secara keseluruhan tampilan pada aplikasi <i>FindMine</i> menarik dan mudah dipahami.						✓

E. KOMENTAR DAN SARAN GUNA PERBAIKAN APLIKASI

.....
findmine ini memberikan kemudahan bagi penumpang yang
 merasa kehilangan barangnya akan tetapi karena ini menyimpan
 data barang milik penumpang di internet faktor keamanan
 pada sistem ini ditinjau akan tetapi tidak diselenggarakan oleh
 oknum yang tidak bertanggung jawab.....

Lampung Selatan, 15 Juli 2024

Petugas,



(Andi Ruslendi)
 NIP. 20008122

Lampiran O Panduan Penggunaan *Website FindMine*

Dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pelaporan barang hilang di Bandar Udara Radin Inten II Lampung, maka diciptakan suatu halaman web guna memberikan pelayanan yang prima agar dapat menciptakan pengalaman penumpang (*customer experience*) yang maksimal dan menciptakan kepuasan pengguna jasa transportasi udara (*customer satisfaction*) di lingkungan Bandar Udara Radin Inten II Lampung. Melalui pengembangan *website* ini diharapkan proses pelaporan barang hilang yang dilaporkan oleh penumpang dapat diterima oleh petugas lebih cepat sehingga keluhan barang hilang oleh penumpang dapat ditangani secara maksimal. Berikut tata cara penggunaan *website* bagi *user* (penumpang atau pengguna jasa bandar udara) yang ingin menyampaikan keluhan terkait barang hilang atau tertinggal yang mereka alami :

1) Mengakses *website FindMine*

Untuk mengakses halaman penyampaian keluhan para pengguna jasa bandar udara yang merasa kehilangan barang dapat mengakses *website FindMine*, berikut adalah langkah-langkah yang perlu dilakukan :

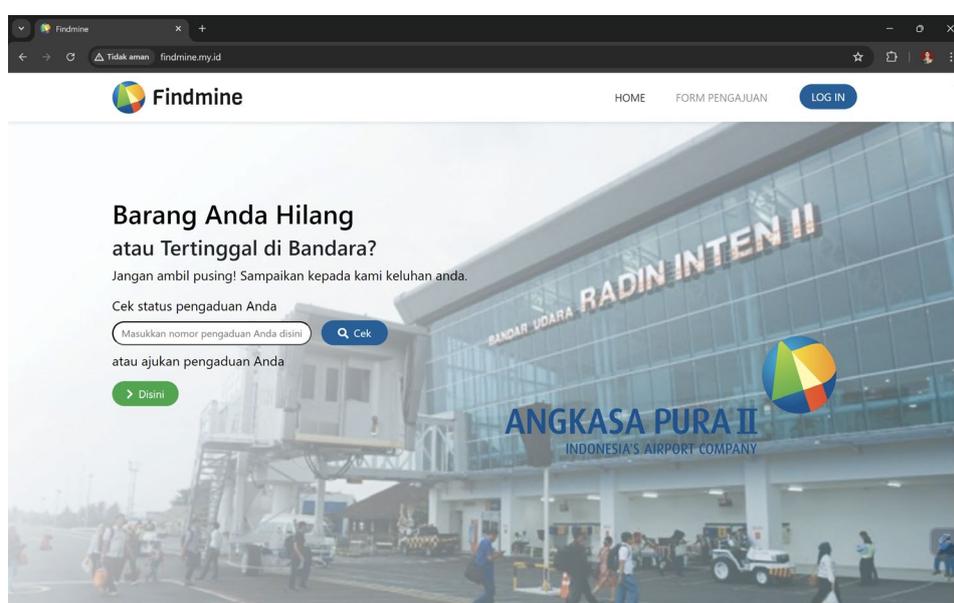
- a. Bukalah browser yang akan digunakan.
- b. Pada *address bar* ketik **findmine.my.id** kemudian tekan enter. Contoh halaman *website FindMine* dapat dilihat sebagai berikut.



- c. Selain mengakses melalui link *website* yang sudah dijelaskan pada poin sebelumnya. Guna mempermudah pengguna jasa bandar udara mengakses *website* ini, disediakan *barcode* yang dapat dipindai atau *scan*. Berikut Kode QR (*barcode*) halaman web *FindMine*.



- d. Selanjutnya akan muncul halaman pengaduan seperti pada gambar di bawah ini.



- 2) Jika sudah berhasil mengakses *website* tersebut dan sudah masuk pada tampilan beranda atau *home* yaitu tampilan awal pada *website* tersebut. Khusus tampilan “Home” dan “Form Pengajuan” disediakan bagi pengguna yang ingin menyampaikan keluhan. Sedangkan tampilan “Log In” diperuntukkan untuk Personel Unit Pelayanan Informasi (*Customer Service*) dan Personel *Aviation Security*, karena pada tampilan ini merupakan *database* barang hilang/tertinggal yang bersifat rahasia yang hanya dapat diakses oleh petugas bandar udara yang diberikan tanggung jawab saja. Dan bagi para penumpang dan pengguna jasa bandar udara yang ingin menyampaikan keluhannya terkait barang hilang/tertinggal di area terminal bandar udara. Berikut merupakan cara untuk *input* data terkait dengan barang yang hilang/tertinggal :
- a. Klik tampilan “Form Pengajuan” untuk menyampaikan keluhan. Dan klik

tampilan “*Home*” untuk melacak proses keluhan yang sudah disampaikan.

- b. Pada tampilan “*Home*” kita dapat memasukkan Nomor Pengaduan yang telah ditentukan berdasarkan sistem pada saat proses awal menyampaikan keluhan. Dan pada tampilan “Form Pengajuan” penumpang/pengguna jasa bandar udara dapat mengisi beberapa data terkait pelaporan barang hilang/tertinggal yang terdiri dari :

- Nama Pelapor
Pengguna yang mengakses laman web ini yang akan menyampaikan keluhan terkait barang hilang/tertinggal harus memasukkan data seperti nama pelapor yang mengakses *website* ini.
- Nama Pemilik Barang (Penumpang)
User harus memasukkan data seperti nama pemilik barang atau nama penumpang yang barangnya hilang/tertinggal.
- *Email*
User harus memasukkan data seperti akun *email* aktif milik pelapor atau penumpang yang barangnya hilang/tertinggal.
- Nomor Telepon (*Whatsapp*)
User harus memasukkan data seperti nomor telepon aktif yang dapat dihubungi milik pelapor atau penumpang yang barangnya hilang/tertinggal.
- Tanggal Kejadian
User harus memasukkan data seperti hari dan tanggal kejadian kehilangan barang.
- Detail Lokasi Kejadian
User harus memasukkan data terkait penjelasan secara terperinci lokasi kejadian barang tersebut hilang/tertinggal.
- Rute Penerbangan
Apabila yang kehilangan barang merupakan penumpang pesawat udara, maka *user* harus memasukkan data terkait rute penerbangan pesawat yang digunakan oleh penumpang yang bersangkutan.
- Maskapai Penerbangan
Apabila yang kehilangan barang merupakan penumpang pesawat udara,

maka *user* harus memasukkan data terkait maskapai penerbangan yang digunakan oleh penumpang yang bersangkutan.

- Nomor Penerbangan

Apabila yang kehilangan barang merupakan penumpang pesawat udara, maka *user* harus memasukkan data terkait nomor penerbangan pesawat yang digunakan oleh penumpang yang bersangkutan.

- Alamat Lengkap

User harus memasukkan data terkait alamat lengkap pelapor atau penumpang yang kehilangan barang.

- Kode POS (Pelapor)

User harus memasukkan data terkait Kode POS pelapor atau penumpang yang kehilangan barang.

- Ciri-Ciri Pemilik Barang/Penumpang

User harus menjelaskan secara terperinci terkait ciri-ciri penumpang/pemilik barang, seperti tinggi badan dan berat badan, jenis kelamin, jenis dan warna rambut, jenis atau warna pakaian yang digunakan oleh penumpang/pemilik barang.

- Ciri-Ciri Barang Hilang/Tertinggal

User harus menjelaskan secara terperinci terkait ciri-ciri barang yang hilang atau tertinggal, seperti jenis barang yang hilang (nama/warna/merk/ukuran barang terkait) dan kronologi kejadian.

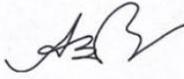
- Gambar Barang (Opsional)

User diharapkan dapat memasukkan foto barang terkait (apabila pemilik barang memiliki foto sebelum barang tersebut hilang) guna mempermudah identifikasi barang oleh petugas.

Lampiran P Lembar Bimbingan Tugas Akhir Pembimbing I

		POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA	
LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR TAHUN AKADEMIK 2023/2024			
Nama Taruna	:	RICKY RIZALDI	
NIT	:	55242110021	
Course	:	Manajemen Bandar Udara 02 Alpha	
Judul TA	:	Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi <i>FindMine</i> Berbasis <i>Website</i> di Bandar Udara Radin Inten II Lampung	
Dosen Pembimbing		: Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.	
No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	Kamis, 16 Mei '24	- Pembahasan Bab I. - Latar Belakang ditambahkan data penguat. - Ubah rumusan masalah sesuai instruksi.	
2.	Senin, 27 Mei '24	- Pembahasan Bab II. - Perbanyak sitasi pd landasan teori. - Penulis dilanjutkan.	
3.	Rabu, 05 Juni '24	- Pembahasan Bab III. - Perbaiki teknik analisis data sesuai instruksi. - Instrumen validasi dapat dilanjutkan.	
4.	Jumat, 14 Juni '24	- Pembahasan hasil validasi. - Angket uji coba dapat diperbaiki sesuai instruksi. - Lanjutkan penulisan Bab IV.	
5.	Kamis, 20 Juni '24	- Pembahasan Bab IV. - Lanjutkan Bab V.	
6.	Senin, 24 Juni '24	- Pembahasan Bab V. - Fokuskan kesimpulan pd rumusan masalah. - Perbaiki penulisan sesuai instruksi pedoman.	
7.	Kamis, 04 Juli '24	- Renew Bab I - V - ACC Sidang Tugas Akhir.	
Mengetahui,			
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara		Dosen Pembimbing	
			
<u>Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST. M.Si.</u> NIP. 19760612 199803 1 001		<u>Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST. M.Si.</u> NIP. 19760612 199803 1 001	

Lampiran Q Lembar Bimbingan Tugas Akhir Pembimbing II

		POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA	
LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR TAHUN AKADEMIK 2023/2024			
Nama Taruna	:	RICKY RIZALDI	
NIT	:	55242110021	
Course	:	Manajemen Bandar Udara 02 Alpha	
Judul TA	:	Pengembangan Sistem Pelaporan Barang Hilang atau Tertinggal Melalui Aplikasi <i>FindMine</i> Berbasis <i>Website</i> di Bandar Udara Radin Inten II Lampung	
Dosen Pembimbing	:	AHMAD BAHRAWI, S.E., M.T.	
No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	Selasa, 21 Mei 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Pembahasan Bab I – Bab III. - Pembahasan mengenai teori yang digunakan. - Penulisan dapat dilanjutkan. 	
2.	Selasa, 28 Mei 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Pembahasan Bab I – Bab IV. - Perlu ditambahkan tabel pada Bab II (bagian kajian penelitian terdahulu). - Tambahkan tahapan sesuai dengan teori yang digunakan. 	
3.	Selasa, 04 Juni 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Pembahasan mengenai instrumen validasi dari para ahli. - Kegiatan validasi dapat dilaksanakan. - Tujuan Penulisan dapat lebih diperjelas. 	
4.	Rabu, 12 Juni 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Pembahasan mengenai lembar angket uji coba responden. - Kegiatan uji coba Aplikasi <i>FindMine</i> dapat dilakukan. - Penulisan dapat dilanjutkan dengan memperhatikan Pedoman Penulisan. 	
5.	Kamis, 27 Juni 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Pembahasan mengenai hasil uji coba yang sudah dilaksanakan. - Masukan dari responden dapat ditindaklanjuti, apabila tidak memungkinkan untuk dilakukan perbaikan, dimasukkan ke dalam saran Bab V. - Sumber tabel dan sumber gambar disesuaikan dengan pedoman. 	
6.	Selasa, 02 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Kesimpulan agar lebih dipersingkat, dan fokus hanya menjelaskan proses perancangan dan tingkat kelayakan sesuai dengan tujuan penulisan. - Lampiran dapat dilengkapi sebagai bukti penguat penelitian. 	
7.	Selasa, 09 Juli 2024	Penulisan Tugas Akhir dinyatakan layak untuk dilanjutkan ke tahap pengujian (Sidang Tugas Akhir).	
Mengetahui,			
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara		Dosen Pembimbing	
			
Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST. M.Si. NIP. 19760612 199803 1 001		AHMAD BAHRAWI, S.E., M.T. NIP. 19800517 200012 1 003	

Lampiran R Lembar *Similarity Index* Plagiarisme Tugas Akhir (Turnitin)

Tugas Akhir RICKY RIZALDI (55242110021).pdf			
ORIGINALITY REPORT			
16%	14%	6%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Sriwijaya University Student Paper		2%
2	repository.radenintan.ac.id Internet Source		1%
3	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper		1%
4	eprints.uny.ac.id Internet Source		<1%
5	123dok.com Internet Source		<1%
6	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source		<1%
7	ejournal.poltekbangsby.ac.id Internet Source		<1%
8	repository.uin-suska.ac.id Internet Source		<1%
9	www.wartaardhia.com Internet Source		<1%