

BAB III METODE PENELITIAN

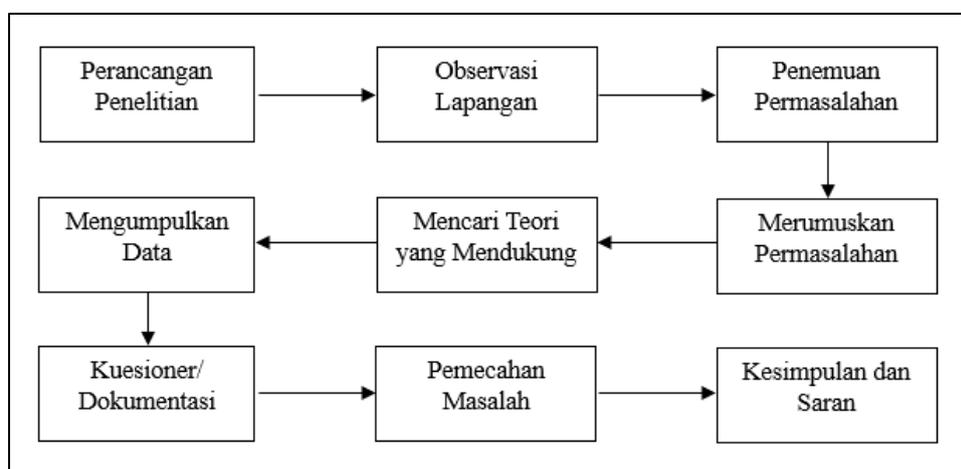
A. Desain Penelitian

1. Metode Penelitian

Metode penelitian kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. Metode penelitian kuantitatif bertujuan untuk menyelidiki sejumlah populasi atau sampel, mengumpulkan data melalui instrumen penelitian, menguji hipotesis yang telah dirumuskan dan menghasilkan kesimpulan (Sugiyono, 2022). Data kemudian diukur menggunakan statistik sebagai alat uji perhitungan.

2. Tahapan Penelitian

Pelaksanaan penelitian menggunakan tahapan-tahapan yang berkaitan dengan pendekatan kuantitatif yaitu seperti pada gambar berikut.



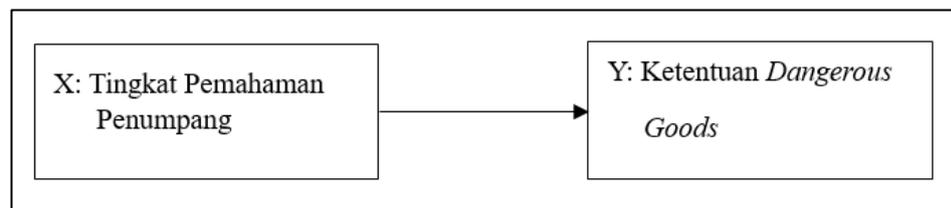
Gambar III. 1 Tahapan Penelitian
(Sumber: Penulis tahun 2023)

Merujuk pada gambar III.1, dapat dilihat bahwa penelitian dimulai oleh proses perancangan. Selanjutnya Observasi lapangan, dalam tahapan ini penulis menemukan masalah yang kemudian dibuat menjadi rumusan masalah. Dalam memperdalam permasalahan dan memperkuat

permasalahan yang ditemukan penulis mencari teori-teori pendukung dan data. Langkah selanjutnya, yaitu kuesioner dan dokumentasi untuk memperbanyak data. Langkah terakhir yaitu pemecahan masalah dan kesimpulan saran berupa tugas akhir.

3. Variabel Penelitian

Suatu aspek kegiatan atau karakteristik yang telah mengalami variasi yang telah ditentukan oleh peneliti untuk dijadikan fokus penelitian merupakan variabel penelitian (Sugiyono, 2022). Variabel penelitian ini terdiri dari variabel bebas (*variable independent*) dan variabel terikat (*variable dependent*) yaitu sebagai berikut:



Gambar III. 2 Variabel Penelitian

(Sumber: Penulis tahun 2023)

a. Variabel Bebas (X)

Variabel bebas (*Variable Independent*) merujuk pada aspek yang memiliki pengaruh langsung terhadap timbulnya variabel terikat (Sugiyono, 2022.). Berdasarkan gambar didapat variabel bebas penelitian sebagai berikut:

X: Tingkat Pemahaman Penumpang

b. Variabel Terikat (Y)

Variabel yang diteliti dalam suatu studi atau percobaan, yang nilainya dipengaruhi oleh perubahan yang terjadi pada variabel bebas merupakan variabel terikat (Sugiyono, 2022). Berdasarkan gambar III.2 dapat diketahui variabel terikat sebagai berikut:

Y: Ketentuan *Dangerous Goods*

B. Populasi, Sampel dan Objek Penelitian

1. Populasi Penelitian

Wilayah generalisasi yang ditetapkan oleh peneliti merupakan populasi (Sugiyono, 2022). Populasi terdiri dari objek yang bisa mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu untuk dipelajari. Berdasarkan pengertian tersebut, peneliti menetapkan bahwa populasi pada penelitian ini adalah penumpang berangkat di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang pada jam sibuk, yaitu pada jam 06.00-07.00 WIB bulan Desember 2023, yaitu sebanyak 891 penumpang. Pengambilan populasi ini dikarenakan pada jam sibuk jumlah penumpang mencapai angka tertinggi. Resiko terangkutnya *Dangerous Goods* pada bagasi tercatat penumpang akan meningkat seiring meningkatnya jumlah penumpang.

2. Sampel Penelitian

Sebagian kecil dari keseluruhan jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi yang sedang diteliti merupakan sampel penelitian (Sugiyono, 2022). Sampel harus secara akurat mewakili atau mencerminkan keseluruhan populasi yang diteliti.

Teknik *simple random sampling* digunakan penulis pada penelitian ini. *simple random sampling* merupakan teknik penarikan sampel acak (Sugiyono, 2022). Sampel acak disini berasal dari semua anggota populasi tanpa memperhatikan strata yang ada. Artinya Kuesioner dapat disebarkan kepada seluruh penumpang berangkat tanpa memperhatikan kategori tertentu.

Penetapan ukuran sampel atau jumlah banyaknya penumpang yang akan melakukan pengisian kuesioner penelitian dapat menggunakan rumus pengambilan sampel. Rumus yang digunakan penulis yaitu Rumus Slovin (Malik & Chusni, 2018). Syarat penentuan ukuran sampel menggunakan rumus Slovin yaitu penulis harus mengetahui jumlah populasi dan memiliki salah satu dari tiga taraf kesalahan (significance level) yang telah ditentukan, seperti 1%, 5% dan 10% (Amin dkk., 2023).

3. Objek Penelitian

Penumpang berangkat di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang merupakan objek penelitian yang diambil oleh penulis pada penelitian ini.

C. Instrumen Penelitian

Pada penelitian ini instrumen yang digunakan yaitu kuisioner dimana penyebarannya dilakukan secara langsung di area *check in* Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang. Dalam penyusunan kuisioner menggunakan sistem pengukuran *Skala Likert* 1-5. Menurut (Sugiyono, 2022) sistem pengukurannya sebagai berikut.

Tabel III. 1 Pengukuran *Skala Likert*

Skor	Skala
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Ragu-Ragu (RG)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

(Sumber: Sugiyono, 2022)

Berdasarkan tabel III.2 diatas, jawaban responden terhadap kuisioner dapat diwakilkan dengan skala tersebut. Skala likert diatas digunakan pada masing-masing pernyataan dalam kuisioner yang disebarkan penulis.

Tabel III. 2 Indikator Kuesioner

Variabel	Indikator
X : Tingkat Pemahaman Penumpang	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dangerous Goods dapat mengancam keselamatan pada penerbangan 2. Dangerous Goods memiliki tingkat bahaya yang berbeda-beda 3. Ada barang tertentu yang tidak dapat diangkut ke dalam pesawat 4. Penumpang memahai barang-barang apa saja yang tidak bisa dimuat ke dalam pesawat udara 5. Penumpang mengetahui peraturan maskapai dan badan penerbangan terkait pembawaan Dangerous Goods 6. Petugas Check in memberikan informasi Dangerous Goods yang dilarang dalam penerbangan melalui Security Question 7. Penumpang sempat melihat petunjuk larangan Dangerous Goods di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang atau melalui web dan media sosial 8. Penumpang memperhatikan pengumuman keselamatan terkait Dangerous Goods
Y : Ketentuan <i>Dangerous Goods</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kembang api termasuk kategori Dangerous Goods 2. Powerbank termasuk kategori Dangerous Goods 3. Korek api termasuk kategori Dangerous Goods 4. Tabung oksigen termasuk kategori Dangerous Goods 5. Perlengkapan mandi termasuk kategori Dangerous Goods 6. Pengeriting Rambut termasuk kategori Dangerous Goods

(Sumber : Penulis 2023)

Tabel III.2 diatas merupakan kuesioner yang ditetapkan penulis. Pernyataan-pernyataan tersebut mengacu pada penelitian (Pasamba, 2022), dan KM 211 Tahun 2020. Kemudian kuesioner telah melalui proses validasi oleh pembimbing lapangan pada saat penulis melakukan penelitian atau On The Job Training di Bandar Udara Sultan Mahmud Badruddin II Palembang.

D. Teknik Pengumpulan Data

Menurut (Sugiyono, 2022) berbagai cara dan sumber dapat dilakukan dalam pengumpulan data suatu penelitian. Penulis menggunakan metode pengumpulan data dengan tujuan untuk memudahkan dalam mengumpulkan data mengenai tingkat pemahaman penumpang terhadap barang bawaan berbahaya di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

1. Observasi

Suatu proses yang tersusun dari proses biologis dan psikologis yang mana hal ini merupakan proses yang kompleks merupakan Observasi (Sugiyono, 2022). Salah satu proses yang terjadi yaitu proses pengamatan dan ingatan. Dalam penelitian ini dilakukan observasi lapangan selama melaksanakan *On The Job Training* di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

2. Kuesioner

Metode pengumpulan data dimana disajikannya serangkaian pertanyaan atau pernyataan tertulis untuk dijawab oleh responden merupakan kuesioner (Sugiyono, 2022).

3. Dokumentasi

Dokumentasi merujuk pada metode untuk mendapatkan data dan informasi dilakukan penulis menggunakan dokumentasi gambar sebagai tambahan dalam mengumpulkan data (Sugiyono, 2022). Dokumentasi penulis dari proses pengambilan data dan informasi dapat dilihat pada Lampiran A.

E. Teknik Analisis Data

Menurut (Sugiyono, 2022) tahap pengorganisasian data yang didapat dari beberapa sumber seperti penyebaran angket/kuesioner, observasi lapangan, dan dokumentasi merupakan analisis data. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu statistik Inferensial. Berupa pendeskripsian suatu objek yang sedang diteliti untuk ditarik kesimpulan. Sebelum penarikan kesimpulan dibuat suatu dugaan yang dikenal dengan hipotesis sementara.

Dalam pengolahan data peneliti akan melakukan pengujian menggunakan perhitungan aplikasi IBM SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 25. Menurut (Arifin, 2018) SPSS merupakan program olah data statistik penunjang penelitian. Teknik analisis data yang digunakan oleh penulis yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear sederhana.

1. Uji Instrumen

Menurut (Janna, 2021) Uji Instrumen dalam pengolahan data dapat melalui dua pengujian, seperti berikut:

a. Uji Validitas

Suatu ukuran yang memiliki nilai validitas tinggi merupakan Tingkat validitas suatu instrumen (Farida & Musyarofah, 2021). Selain itu, menurut (Janna, 2021) instrumen dapat mewakili dan digunakan dalam penelitian jika alat ukur yang digunakan dinyatakan valid.

b. Uji Reliabilitas

Suatu alat ukur digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik dan lolos reliabilitas (Farida & Musyarofah, 2021). Kemudian (Janna, 2021) menyebutkan bahwa menilai sejauh mana suatu instrumen yang digunakan dapat diandalkan dalam mengukur suatu fenomena yang sama secara konsistensi merupakan tujuan dari uji reliabilitas.

2. Uji Asumsi Klasik

Menurut (Almumtazah dkk., 2021) uji prasyarat statistik yang harus terpenuhi guna mengetahui seberapa erat hubungan antar variabel merupakan uji asumsi klasik. Terdapat tiga pengujian prasyarat yang digunakan, yaitu uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji linear (Yusuf, 2024).

a. Uji Normalitas

Suatu pengujian dalam mengetahui apakah data dalam model regresi mempunyai distribusi normal atau tidak merupakan uji normalitas (Komalasari dkk., 2024).

b. Uji Heteroskedastisitas

Pengujian model regresi yang melihat ketidaksamaan varian dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lain merupakan uji heteroskedastisitas (Komalasari dkk., 2024). Gejala heteroskedastisitas harus dihindari dalam suatu penelitian sehingga penelitian dapat dikatakan baik (Yusuf, 2024).

c. Uji Linearitas

Suatu pengujian dalam mengetahui hubungan linear anatar variabel merupakan uji linearitas (Yusuf, 2024). Keakuratan spesifikasi model dapat dievaluasi melalui uji linearitas (Komalasari dkk., 2024).

3. Regresi Linear Sederhana

Menurut (Almumtazah dkk., 2021) metode atau alat yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang ada adalah regresi linear. Regresi linear sederhana yang merupakan salah satu dari dua analisis regresi yang ada, dipakai dalam penelitian ini. Data yang digunakan regresi linear sederhana berskala interval atau rasio (Sugiyono, 2022).

a. Uji Hipotesis (Uji T)

Pengujian yang bertujuan untuk melihat ada atau tidaknya pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen merupakan uji hipotesis atau uji parsial (Yusuf, 2024). Keputusan yang diambil dalam pengujian parsial, yaitu:

b. Analisis Determinan (R Square)

Pengukuran besar pengaruh variabel independen ke variabel dependen merupakan analisis determinan. Menurut (Yusuf, 2024) seberapa besar berpengaruh variabel independen terhadap variabel dependen bisa melalui pengujian koefisien determinan. Persentase pengujian dapat diperoleh melalui nilai *R Square* dari *Model Summary* (Christiani & Fatmayati, 2022).

F. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Pemilihan lokasi penelitian sangat penting agar pengambilan objek dan data penelitian lebih mudah sehingga dapat membantu dalam penyelesaian tugas akhir. Lokasi penelitian ini dilaksanakan di area *check in* atau *Hold Baggage Security Check Point* Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

2. Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan pada saat melaksanakan *On The Job Training* di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddinn II Palembang, yaitu mulai tanggal 2 Oktober 2023 sampai dengan 9 Februari 2024. Kemudian dilanjutkan pada bulan Maret 2024 sampai dengan Juli 2024.

Tabel III. 3 Waktu Penelitian

Uraian	Okt – Nov 2023	Des 2023	Jan 2024	Mar – Mei 2024	Juni 2024	Juli 2024
Perancangan Penelitian						
Observasi Lapangan						
Penemuan Permasalahan						
Merumuskan Permasalahan						
Mengumpulkan Data						
Kuesioner/ Dokumentasi						
Proposal Tugas Akhir						
Persiapan Tugas Akhir						
Tugas Akhir						

(Sumber : Penulis 2023)