

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Desain penelitian merupakan suatu rencana kerja yang terstruktur dalam hal hubungan-hubungan antara variabel secara komperhensif agar supaya dapat memberikan jawaban terhadap pertanyaan penelitian, rencana ini mencakup segala hal yang dilakukan dalam penelitian dimulai dari membuat hipotesis dan implikasinya secara operasional sampai analisis akhir (Umar, 2007). Menurut (Nazir, 2014), dua tahapan yang dilakukan dalam penelitian adalah perencanaan dan pelaksanaan. Perencanaan mencakup indentifikasi masalah, rumusan masalah, dan landasan teori, sedangkan pelaksanaan mencakup pengumpulan data (populasi, sampel, dan pengembangan instrument), pengujian instrument, analisis data dan kesimpulan dan saran.

Sedangkan menurut Nasution (2007) terdapat dua rencana dalam desain penelitian yaitu mengumpulkan data dan menganalisi data supaya dilaksanakan secara ekonomis dan serasi dengan tujuan penelitian. Desain penelitian tidak cuman memberi gambaran jelas mengenai apa yang harus dilakukan, tetapi juga menunjukkan berbagai tantangan yang mungkin dihadapi oleh para peneliti lain.

Dalam penelitian ini akan digunakan metode kualitatif, metode kualitatif digunakan dengan tujuan untuk mendapatkan data dengan cara ilmiah untuk tujuan dan kegunaan tertentu (Sugiyono, 2003). Penelitian kualitatif merupakan suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang dan perilaku yang diamati (Bodgan dan Taylor dalam Barowi dan Suwandi, 2009).

Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif, tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai suatu kelompok, memberikan gambaran mekanisme proses, menyajikan informasi dasar mengenai suatu hubungan, menciptakan

seperangkat kategori dan mengklasifikasikan subjek penelitian. Berdasarkan tujuan dari penelitian kualitatif deskriptif, memiliki keterkaitan dengan pendapat dari (Moleong, 2005) dalam bukunya yang menjelaskan bahwa penelitian deskriptif kualitatif dilakukan dengan cara memahami fenomena tentang hal yang di alami oleh subjek penelitian seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, secara keseluruhan, dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dengan menggunakan berbagai metode alamiah.

## B. Tempat dan Waktu Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah unit AMC (*Apron Movement Control*) dari Bandara Adi Soemarmo. Bandara ini berlokasi 14 kilometer barat laut dari kota Surakarta tepatnya berada di kecamatan Ngemplak, Boyolali, Jawa Tengah, Indonesia.

Waktu penelitian meliputi waktu yang digunakan untuk persiapan penelitian, yaitu pengumpulan data awal dalam OJT (*On The Job Training*) dimulai pada 3 Oktober 2023- 12 Februari dan penyusunan proposal. Kegiatan selanjutnya adalah analisis data dan penulisan laporan yang direncanakan dapat berjalan April hingga Mei 2024.

Tabel III. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli
1	Penentuan Tema TA							
2	Pencarian Materi dan Pengumpulan Data							
3	Penyusunan Proposal							
4	Seminar Proposal							

5	Bimbingan dan Analisis Data							
6	Penyusunan Laporan TA							
7	Sidang Tugas Akhir							

Sumber: Penulis (2024)

### C. Subjek dan Objek Penelitian

#### 1. Subjek Penelitian

Subjek suatu penelitian adalah benda fisik, entitas, atau individu yang sedang diselidiki dan terkait dengan data variabel penelitian (Hardani, 2020). Subjek dalam penelitian ini adalah para personel unit AMC bandara Adi Soemarmo Surakarta.

#### 2. Objek Penelitian

Menurut Sugiyono (2014) mengatakan bahwa objek penelitian merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan di ambil kesimpulannya. Dalam penelitian ini mengambil objek berupa kegiatan operasional di sisi udara bandara Adi Soemarmo Surakarta.

### D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan satu proses yang dinilai strategis dalam penelitian, dikarenakan memiliki tujuan yang utama dalam mendapatkan data (Sugiyono, 2016). Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan studi kepustakaan.

**Observasi** dilakukan guna mendapat informasi mengenai tingkah laku subjek dan lingkungan fisik sesuai dengan keadaan sesungguhnya, dengan melakukan observasi kita dapat memperoleh gambaran yang lebih jelas mengenai kehidupan sosial, yang sukar diperoleh dengan metode lain (Mania, 2008). Pada penulisan ini penulis melakukan observasi di Bandar Udara Adi

Soemarmo Surakarta yang berkaitan dengan peningkatan pelayanan operasional di sisi udara melalui analisis ketersediaan personel.

**Wawancara** yaitu suatu komunikasi yang dilakukan oleh dua orang yang memiliki tujuan tertentu dimana pewawancara akan memberikan pertanyaan kepada penjawab. Wawancara dalam penelitian kualitatif Dalam penelitian kualitatif, bertujuan untuk mendapatkan informasi langsung dari responden yang nantinya akan di olah menjadi data dalam penelitian. Dengan kata lain, wawancara adalah kegiatan tanya jawab pribadi antara pewawancara bersama responden mengenai permasalahan yang sedang diteliti, di mana pewawancara berusaha untuk mengetahui persepsi, sikap, dan cara berpikir responden terkait dengan masalah yang sedang diteliti (Moleong,2017). Dalam penelitian ini akan dilakukan wawancara kepada 4 personel di unit AMC Bandara Adi Soemarmo Surakarta.

Tabel III. 2 Indikator Pertanyaan Wawancara

No	Indikator	Pertanyaan Wawancara
1	Peran dan Kontribusi Personel AMC	Bagaimana peran personel AMC dalam memastikan kelancaran operasional di sisi udara?
2	Jumlah Personel saat ini	Berapa jumlah personel AMC di lapangan pada saat ini?
3	Jumlah Personel Ideal	Berapa Jumlah personel yang ideal untuk mendukung dan meningkatkan pelayanan operasional di sisi udara?
4	Standar dan peraturan	Apakah ada standar atau peraturan yang mengatur tentang jumlah personil di unit AMC?
5		Bagaimana Anda menilai tingkat kebutuhan personel di lapangan saat ini? Apakah jumlah personel yang ada saat ini sudah sesuai standar dan mencukupi untuk menangani tugas dan tanggung jawab yang

		diberikan?
6	Kendala yang dihadapi	Apa saja kendala yang dihadapi dalam melakukan pelayanan/tugas di sisi udara dengan jumlah personil yang ada?
7	Beban Kerja	Bagaimana Anda menggambarkan beban kerja personel AMC saat ini?
8	Dampak beban kerja ke personel	Bagaimana ketersediaan personel sekarang mempengaruhi performa dan kesehatan personel AMC?
9	Periode puncak beban kerja dan cara menanganinya	Apakah ada periode tertentu dalam setahun dimana beban kerja meningkat signifikan? Bagaimana para personel mengatasinya?
10	Rekomendasi Peningkatan pelayanan	Apakah rekomendasi Anda untuk meningkatkan pelayanan operasional melalui penambahan atau peningkatan personel?
11	Penyebab kurangnya personel di unit AMC	Apa yang menyebabkan personel di unit AMC berkurang?

**Studi Dokumen** adalah suatu teknik pengumpulan data yang digunakan untuk melengkapi penelitian, baik dari sumber tertulis, film, gambar, dan karya karya monumental, yang semuanya itu menyediakan informasi untuk proses penelitian (Nilamsari, 2014). Adapun studi dokumen yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi standar kebutuhan personel bandara adi soemarmo, jadwal dinas personel, grafik pertumbuhan penerbangan dan dokumen lainnya yang dapat membantu penulis dalam menyusun penelitiannya.

Data dalam sebuah penelitian adalah faktor yang sangat penting. Adapun Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung oleh peneliti sendiri dari subjek penelitian/responden dan lokasi lingkungan fisik kantor dan bandara. Pada penelitian ini pengumpulan data primer dilakukan dengan cara observasi dan wawancara dengan para personel lapangan di unit AMC Bandara Adi Soemarmo Surakarta.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dikumpulkan dengan cara membaca, mempelajari, dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literatur, buku, dan dokumen. (Sugiyono, 2012). Data sekunder dalam penulisan ini menggunakan dokumen yang berhubungan dengan standar kebutuhan personel di unit AMC dalam peningkatan pelayanan di sisi udara Bandara Adi Soemarmo Surakarta.

## **E. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data merupakan suatu proses pencarian dan penyusunan secara sistematis data yang didapat dari hasil catatan lapangan dan dokumentasi dengan mengorganisasikan data dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang mana yang dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2012).

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model miles and huberman, yang dimana jika berdasarkan model ini maka akan berpedoman pada konseptual, yang dimana peneliti akan menguraikan secara konsep keilmuan masalah yang akan diteliti, lalu peneliti akan mengkategorikan serta mendeskripsikan dengan berdasarkan data yang terjadi, data ini dari hasil terjun langsung lapangan. Hal yang harus juga diperhatikan adalah antara kegiatan pengumpulan data dengan proses mengelola data harus terhubung dan tidak boleh dipisahkan satu dengan yang lainnya (Ahmad & Muslimah, 2021). teknik analisis data model miles and huberman dalam (Haris Herdiansyah, 2010) terbagi atas 4 kegiatan, sebagai berikut:

### 1. Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data dilakukan sebelum penelitian, pada saat penelitian, dan bahkan di akhir penelitian. Idealnya, proses pengumpulan data sudah dilakukan ketika penelitian masih berupa konsep atau *draft*. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumen di sisi udara Bandara Adi Soemarmo Surakarta. Observasi dilakukan untuk mengamati secara langsung keadaan unit AMC dengan personil yang tersedia, wawancara dilakukan dengan para personil di unit AMC, studi dokumen berupa peraturan atau standar yang berlaku terkait kebutuhan personil yang dapat meningkatkan pelayanan disisi udara Bandara Adi Soemarmo Surakarta.

### 2. Reduksi Data

Reduksi data memiliki inti yaitu melakukan proses penggabungan dan penyeragaman segala bentuk data yang diperoleh menjadi satu bentuk tulisan (*script*) yang akan di analisis. Hasil wawancara, hasil observasi, hasil studi dokumen diubah menjadi bentuk tulisan (*script*) sesuai dengan formatnya masing – Masing. Hasil wawancara akan diformat menjadi bentuk verbatim wawancara. Hasil observasi dan temuan lapangan diformat menjadi tabel hasil observasi disesuaikan dengan metode observasi yang digunakan (metode observasi dapat dilihat kembali pada bab sebelumnya), hasil studi dokumen diformat menjadi skrip analisis dokumen.

### 3. Penyajian Data

Penyajian data merupakan proses mengolah data yang belum jadi dan sudah seragam dalam bentuk tulisan serta telah memiliki alur tema yang jelas ke dalam suatu matriks kategorisasi sesuai tema tema yang sudah dikelompokkan dan dikategorikan, serta akan memecah tema – tema tersebut ke dalam bentuk yang lebih konkret dan sederhana yang disebut dengan subtema yang diakhiri dengan memberikan kode (*coding*) dari subtema tersebut sesuai dengan verbatim wawancara yang sebelumnya telah dilakukan. Data yang telah direduksi akan dipaparkan secara deskriptif dalam bentuk tulisan atau kalimat yang diuraikan. Penyajian ini

memungkinkan peneliti untuk menjelaskan secara rinci mengenai kebutuhan personil unit amc dalam meningkatkan layanan di sisi udara.

#### 4. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Kesimpulan/verifikasi adalah tahap akhir dalam rangkaian analisis data kualitatif berdasarkan model interaktif yang dikemukakan oleh miles & hubberman (1984), Kesimpulan menjurus kepada jawaban dari pertanyaan penelitian yang diajukan sebelumnya dan mengungkap "what" dan "how" dari temuan penelitian tersebut sedangkan kesimpulan dalam analisis data kuantitatif lebih mengarah kepada pembuktian hipotesis yang diajukan serta mengungkap "why" dari temuan tersebut. penarikan kesimpulan secara esensial berisi tentang uraian dari seluruh subkategorisasi tema yang tercantum pada tabel kategorisasi dan pengodean yang sudah terselesaikan disertai dengan *quote verbatim* wawancaranya.