

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis (T) terdapat adanya pengaruh signifikan antara variabel X dan variabel Y dengan nilai signifikan kurang dari 0,05 dan T_{hitung} lebih besar dari T_{tabel} sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima.
2. Berdasarkan hasil uji dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh suhu ruangan terhadap kenyamanan penumpang di ruang tunggu Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

B. Saran

1. Melakukan pemeliharaan rutin dalam penggunaan *Air Conditioner* (AC) yang tersedia guna menjaga kondisi ruangan tetap nyaman bagi penumpang di ruang tunggu.
2. Menambahkan fasilitas *standing air conditioner* (AC) di ruang tunggu untuk meningkatkan suhu ruangan di ruang tunggu guna kenyamanan penumpang.
3. Melakukan survei kepada penumpang mengenai suhu ruangan untuk secara berkala untuk mengetahui adanya keluhan dari penumpang.

DAFTAR PUSTAKA

- Annex 14 Aerodromes Volume I.* (2018).
- Azzahra, M. S., & Fatchul Hilal, R. (2024). *Analisis Pengaruh Keamanan Waiting Room terhadap Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Boyolali.* 5, 203. <https://doi.org/1047467>
- Candra Yuniar, D., Syahrul Munir, M., Febiyanti, H., & Anwar, S. (2023). Development of X Ray Simulator Learning Media in Junior Aviation Security Course Based on MOOCS. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan*, 8(1), 50–60.
- Ervandi, B. I. (2021). PENGARUH FASILITAS RUANG TUNGGU TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SUPADIO PONTIANAK. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1–55. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
- Ghozali, I. (2021). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE Dengan Program IBM SPSS 26.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giant Rama Arnanta, H. Y. S. (2022). *ANALISIS PENGARUH FASILITAS RUANG TUNGGU TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA NGLORAM CEPU.* 1–5.
- INKHA RHOSYADA, V. (2021). Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Internasional Banyuwangi. *Jurnal Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta.*, 1, 6–22.
- KAMUS BESAR BAHASA INDONESIA.* (2018).
- Kurniawan, D., & Nurraharjo, E. (2018). Sistem Monitoring Suhu Dengan Metode Wireless Real-Time. *Sintak*, 239–242.
- Mappeasse, Y., Rahman, M. E. S., & Prasajo, K. (2023). *PERAWATAN DAN PERBAIKAN AIR CONDITIONER (AC) SPLIT.*

Musyadad Ali. (2022). *EVALUASI KAPASITAS AC PADA GEDUNG FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNISSULA SEMARANG*.
https://repository.unissula.ac.id/27267/2/Teknik%20Elektro_30601501678_fullpdf.pdf

Ningsih, S., & Rachmawati, D. (2024). Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu terhadap Tingkat Kenyamanan Penumpang di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. *Indonesian Journal of Aviation Science and Engineering*, 1(1), 10.
<https://doi.org/10.47134/pjase.v1i1.2221>

Nissa, H., & Awan. (2022). PENGARUH FASILITAS KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SUPADIO PONTIANAK. Dalam *Jurnal Ground Handling Dirgantara* (Vol. 4, Nomor 1).

Nugroho, A. R., & Putrie, A. R. (2024). Pengaruh Ketersediaan Fasilitas Pada Ruang Tunggu Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang. *Jurnal Manajemen Kreatif dan Inovasi*.
<https://doi.org/https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v2i2.2960>

Paulinus, G. M. (2021). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT PELANGGAN MENGGUNAKAN MASKAPAI WINGS AIR DI BANDAR UDARA TEBELIAN SINTANG*.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 41 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan di Bandar Udara, Pub. L. No. 41 (2023).

PM 30 TAHUN 2021 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL PENUMPANG ANGKUTAN UDARA. (2021).
<https://jdih.dephub.go.id/peraturan/detail?data=4IyU2wn3OzN0K0lQFoLCOh8ge9RwTdWom4DpZS7iVEZR8MPnQeH6Lbt48d38JyWcWj8Qos1LJVgbc49dAOoFTQCO4ZHdzqRGj98bK7Ij3UhGBI9p9JZzUky31GLGnzlsZAeliIHB67qFuwGXUcWCmLU5a>

- Rahimudin, & Suryanti, E. (2023). Peran Unit Terminal Inspection Service Dalam Pelaksanaan Pengawasan Terhadap Fasilitas Landside Di Bandar Udara Tjilik Riwut Palangkaraya. *Jurnal Mahasiswa*, 5(2), 374–386. <https://doi.org/10.51903/jurnalmahasiswa.v5i2>
- Subekti, S. (2018). Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Terminal Domestik di Bandar Udara Adi Sucipto Yogyakarta. *Warta Penelitian Perhubungan*, 29(2), 277–288. <https://doi.org/10.25104/warlit.v29i2.558>
- Sugiyono. (2022). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*.
- Suprpti, & Tius, K. (2022). Analisis Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Supadio Pontianak. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6.
- Syarifuddin, A. (2021). PENGARUH PEMBELAJARAN DARING SELAMA PANDEMI COVID-19 TERHADAP HASIL BELAJAR MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA STKIP PARIS BARANTAI. *CENDEKIA: JURNAL ILMIAH PENDIDIKAN*, 9(2), 198–209. <https://doi.org/10.33659/cip.v9i2.204>
- Tukuboya, T. A., & Prakosawati, E. E. (2022). *Analisis Fasilitas Ruang Tunggu di Terminal Keberangkatan Bandar Udara Internasional Pattimura Ambon Bagi Kepuasan Penumpang*.
- Uthul Ilma, P., & Susanti, A. (2023). Analisis Pelayanan Penumpang di Area Ruang Tunggu Analisis Pelayanan Penumpang di Area Ruang Tunggu Terminal Domestik Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Dalam *Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi* (Vol. 1, Nomor 3).
- Vinola, F., Rakhman, A., & Sarjana. (2020). *Sistem Monitoring dan Controlling Suhu Ruangan Berbasis Internet of Things*.
- Yazid, I. (2022). *ANALISIS PENGARUH FASILITAS TERMINAL KEBERANGKATAN TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG DI*

BANDAR UDARA INTERNASIONAL LOMBOK PRAYA (Vol. 4, Nomor 2).

LAMPIRAN

Lampiran A Ketentuan Suhu Ruang Berdasarkan PM 41 TAHUN 2023

-23-

NO	KOMPONEN	KETERANGAN
		<p>4) Imigrasi Kedatangan (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas imigrasi kedatangan memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>5) Pelayanan Bea Cukai (untuk bandar udara yang melayani penerbangan luar negeri): Ketersediaan fasilitas pelayanan bea cukai memenuhi kebutuhan penumpang;</p> <p>6) Ruang Tunggu Keberangkatan: Jumlah kursi pada ruang tunggu keberangkatan paling sedikit 60% dari jumlah penumpang waktu sibuk berangkat, dengan kondisi kursi yang baik dan dapat digunakan;</p> <p>7) Pelayanan bagasi pada terminal kedatangan:</p> <p>a) Tersedia fasilitas <i>conveyor belt</i> sesuai dengan ketentuan dan <i>serviceable</i>;</p> <p>b) Tersedia informasi pengambilan bagasi (Nomor <i>conveyor belt</i> dan Monitor Display Informasi) dan <i>serviceable</i>;</p> <p>c) Tersedia <i>rail</i> pengaman untuk <i>conveyor belt</i> dan <i>serviceable</i>;</p> <p>d) Tersedia fasilitas <i>Lost and Found</i> untuk tempat pelaporan bagasi yang hilang atau rusak;</p> <p>8) Area Sirkulasi: (lebar sirkulasi sesuai ketentuan)</p> <p>a) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal > 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 7 meter;</p> <p>b) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal 10 ribu sampai dengan 5 juta penumpang per tahun paling sedikit 5 meter;</p> <p>c) Lebar area sirkulasi untuk kapasitas terminal < 10 ribu penumpang per tahun paling sedikit 3,6 meter.</p> <p>b. Persyaratan pelayanan pada fasilitas yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang :</p> <p>1) Pengkondisian suhu ruangan: Suhu sesuai dengan standar yang ditentukan ($\leq 25^{\circ}\text{C}$) di check-in area, ruang tunggu keberangkatan dan area pengambilan bagasi;</p> <p>2) Pengkondisian cahaya : intensitas cahaya sesuai dengan standar yang ditentukan</p> <p>a) Terminal = 200 - 250 lux;</p> <p>b) Area Bagasi = 250 - 300 lux;</p> <p>c) Toilet = 100 - 150 lux</p> <p>3) Kemudahan pengangkutan bagasi:</p> <p>a) Fasilitas trolley tersedia dengan jumlah sesuai standar (1/5 dari penumpang waktu sibuk) dan kondisi yang baik;</p> <p>b) Penempatan trolley terdapat <i>staging area</i> dan <i>rail</i></p> <p>4) Kebersihan: kondisi terminal bersih dan tersedia fasilitas dan petugas kebersihan;</p>

-71-

No	Bentuk Pelayanan	Indikator	Tolok Ukur		Uraian Tolok Ukur	Kesesuaian Tolok Ukur dan Nilai	Hasil Penilaian	Nilai
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Pengkondisian suhu ruangan	Suhu	1.1	$\leq 25^{\circ}\text{C}$	<p>Fasilitas untuk sirkulasi udara dapat menggunakan AC (Air Conditioner), kipas angin (fan) dan/atau ventilasi udara.</p> <p>Area yang diukur adalah check-in area, ruang tunggu keberangkatan dan area pengambilan bagasi</p>	<p>a. Suhu sesuai dengan standar yang ditentukan = 10</p> <p>b. Suhu tidak sesuai dengan standar yang ditentukan = (jumlah area yang memenuhi / 3) x 10</p>	<p>Check-in area = ... °C</p> <p>Ruang tunggu keberangkatan = ... °C</p> <p>Area pengambilan bagasi = ... °C</p> <p>Pengkondisian suhu = (3/3) x 10 = ... (apabila 3 area tersebut memenuhi)</p>	10

Lampiran B Data Penumpang Jam Sibuk Penerbangan

TANGGAL	FLIGHT NO	SCD TIME	TYPE	LOAD FACTOR		KET	
				EST	REAL		
01 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	131	136		
	GA101	06:15	738	84	84		
	IU921	06:30	320	124	136		
	JT246	06:45	739	112	107		
	JT142	06:50	739	104	119		
	ID7056	07:00	320	111	116		
	SI7280	07:00	208	5	0		
02 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	151	126		
	JT246	06:00	739	139	136		
	GA101	06:15	738	131	124		
	IU921	06:30	320	180	126		
	JT142	06:50	739	189	133		
	ID7056	07:00	320	144	103		
	03 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	131	120	
JT246		06:00	739	84	145		
IU879		06:30	320	124	149		
JT142		06:50	739	112	115		
ID7056		07:00	320	104	81		
04 DESEMBER 2023		QG989	06:00	320	104	109	
		JT246	06:00	739	170	169	
	IU879	06:30	320	180	179		
	JT142	06:50	739	171	177		
	ID7056	07:00	320	144	156		
	05 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	123	143	
		JT246	06:00	739	159	149	
GA101		06:15	738	78	94		
IU879		06:30	320	153	183		
JT142		06:50	739	189	185		
ID7056		07:00	320	117	139		
06 DESEMBER 2023		QG989	06:00	320	119	143	
	JT246	06:00	739	161	164		
	GA101	06:15	738	151	163		
	IU879	06:30	320	167	177		
	JT142	06:50	739	189	189		
	ID7056	07:00	320	126	143		
	07 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	139	142	
JT246		06:00	739	126	130		
GA101		06:15	738	151	150		
IU921		06:30	320	172	176		
JT142		06:50	739	189	188		
ID7056		07:00	320	121	150		
08 DESEMBER 2023		QG989	06:00	320	97	105	
	JT246	06:00	739	111	115		
	GA101	06:15	738	119	151		
	IU879	06:30	320	142	145		
	JT142	06:50	739	189	190		
	ID7056	07:00	320	134	145		
	09 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	140	167	
JT246		06:00	739	134	108		
GA101		06:15	738	67	115		
IU879		06:30	320	172	121		
JT142		06:50	739	189	191		
ID7056		07:00	320	74	102		
10 DESEMBER 2023		QG989	06:00	320	131	157	
	JT246	06:00	739	135	141		
	IU879	06:30	320	124	127		
	JT142	06:50	739	112	189		
	ID7056	07:00	320	104	113		
	11 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	140	176	
		JT246	06:00	739	202	207	
IU879		06:30	320	170	179		
JT142		06:50	739	172	188		
ID7056		07:00	320	50	154		
12 DESEMBER 2023		QG989	06:00	320	180	169	
		JT246	06:00	739	215	215	
	IU921	06:30	320	167	165		
	JT142	06:50	739	189	190		
	ID7056	07:00	320	95	112		

13 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	175	168
	JT246	06:00	739	146	216
	GA101	06:15	738	165	149
	IU921	06:30	320	155	172
	JT142	06:50	739	142	186
	ID7056	07:00	320	121	138
14 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	180	181
	JT246	06:00	739	215	210
	GA101	06:15	738	115	149
	IU921	06:30	320	168	161
	JT142	06:50	739	189	190
	ID7056	07:00	320	138	155
15 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	179	175
	JT246	06:00	739	180	186
	GA101	06:15	738	105	123
	IU921	06:30	320	178	177
	JT142	06:50	739	189	191
	ID7056	07:00	320	144	149
16 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	123	125
	JT246	06:00	739	121	125
	GA101	06:15	738	99	109
	IU879	06:30	320	120	134
	JT142	06:50	739	189	192
	ID7056	07:00	320	98	110
17 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	147	150
	JT246	06:00	739	140	139
	GA101	06:15	738	126	128
	IU921	06:30	320	164	166
	JT142	06:50	739	189	187
	ID7056	07:00	320	112	127
18 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	167	166
	JT246	06:00	739	140	144
	IU921	06:30	320	181	180
	JT142	06:50	739	189	179
	ID7056	07:00	320	151	148
19 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	180	174
	JT246	06:00	739	98	107
	GA101	06:15	738	77	80
	IU921	06:30	320	126	128
	JT142	06:50	739	189	189
	ID7056	07:00	320	85	84
20 DESEMBER 2023	QG989	05:30	320	158	160
	JT246	06:00	739	129	133
	GA101	06:15	738	112	118
	IU921	06:30	320	157	161
	JT142	06:50	739	189	190
	ID7056	07:00	320	143	146
21 DESEMBER 2023	QG989	05:30	320	136	141
	JT246	06:00	739	148	152
	GA101	06:15	738	99	112
	IU879	06:30	320	141	145
	JT142	06:50	739	189	190
	ID7056	07:00	320	138	136
22 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	151	159
	JT246	06:00	739	133	134
	GA101	06:15	738	138	154
	IU921	06:30	320	166	176
	JT142	06:50	739	144	152
23 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	180	179
	JT246	06:00	739	210	212
	IU 921	06:30	320	180	178
	JT142	06:50	739	189	193
	ID7056	07:00	320	145	146
24 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	180	184
	JT246	06:00	739	171	170
	IU921	06:30	320	102	118
	JT142	06:50	739	189	192
	ID7056	07:00	320	69	79

25 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	141	148
	JT246	06:00	739	142	145
	IU921	06:30	320	112	117
	JT142	06:50	739	189	195
	ID7056	07:00	320	53	51
26 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	180	126
	JT246	06:00	739	171	132
	GA101	06:15	738	102	101
	IU879	06:30	320	189	181
	JT142	06:50	739	135	190
	ID7056	07:00	320	111	70
27 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	122	124
	JT246	06:00	739	101	106
	GA101	06:15	738	82	87
	IU921	06:30	320	132	132
	JT142	06:50	739	189	191
	ID7056	07:00	320	120	121
28 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	163	157
	JT246	06:00	739	139	148
	GA101	06:15	738	76	79
	IU921	06:30	320	147	149
	JT142	06:50	739	188	189
	ID7056	07:00	320	67	84
29 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	122	137
	JT246	06:00	739	101	144
	GA101	06:15	738	82	100
	IU921	06:30	320	132	119
	JT142	06:50	739	170	190
	SI7280	07:00	208		0
	ID7056	07:00	320	87	100
30 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	163	146
	JT246	06:00	739	139	149
	GA101	06:15	738	76	88
	IU921	06:30	320	147	130
	JT142	06:50	739	188	188
	ID7056	07:00	320	67	83
31 DESEMBER 2023	QG989	06:00	320	95	105
	JT246	06:00	739	92	95
	IU921	06:30	320	139	156
	JT142	06:50	739	158	178
	ID7056	07:00	320	110	110
	177 Penerbangan			24613	25639

Lampiran C Data Jumlah *Air Conditioner* (AC)

NAMA PERALATAN	LOKASI	MERЕК	TIPE	DATA TEKNIS (S/N, Kapasitas, dsb)	TH INST	BUATAN	KONDISI (%)	KET
AC (C.U)	PTB	CARRIER	TWIN WALL MOUNTED	1.118 KW	2005	MALAYSIA	20%	Beroperasi Normal
AC (C.U)	PTB	CARRIER	WALL MOUNTED	1.118 KW	2005	MALAYSIA	20%	Beroperasi Normal
AC (C.U)	PTB	CARRIER	TWIN WALL MOUNTED	6,4 KW	2005	MALAYSIA	20%	Beroperasi Normal

Lampiran D Data Luas Ruang Tunggu

Ruang Tunggu Domestik	
Luas Total	5.586 m ²

Lampiran E Hasil Uji Validitas Variabel X SPSS Version 26

<i>Correlations</i>								
		X	X2	X3	X4	X5	X6	X TOTAL
X	<i>Pearson Correlation</i>	1	.623**	.274**	.292**	.126	.172	.617**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>		.000	.006	.003	.211	.087	.000
	<i>N</i>	100	100	100	100	100	100	100
X2	<i>Pearson Correlation</i>	.623**	1	.316**	.419**	.211*	.408**	.743**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.000		.001	.000	.035	.000	.000
	<i>N</i>	100	100	100	100	100	100	100
X3	<i>Pearson Correlation</i>	.274**	.316**	1	.349**	.308**	.368**	.664**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.006	.001		.000	.002	.000	.000
	<i>N</i>	100	100	100	100	100	100	100
X4	<i>Pearson Correlation</i>	.292**	.419**	.349**	1	.155	.626**	.711**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.003	.000	.000		.122	.000	.000
	<i>N</i>	100	100	100	100	100	100	100
X5	<i>Pearson Correlation</i>	.126	.211*	.308**	.155	1	.309**	.528**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.211	.035	.002	.122		.002	.000
	<i>N</i>	100	100	100	100	100	100	100
X6	<i>Pearson Correlation</i>	.172	.408**	.368**	.626**	.309**	1	.726**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.087	.000	.000	.000	.002		.000
	<i>N</i>	100	100	100	100	100	100	100
XTO TAL	<i>Pearson Correlation</i>	.617**	.743**	.664**	.711**	.528**	.726**	1
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	<i>N</i>	100	100	100	100	100	100	100
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								

Lampiran F Hasil Uji Validitas Variabel Y SPSS Version 26

<i>Correlations</i>					
		Y1	Y2	Y3	YTOTAL
					L
Y1	<i>Pearson Correlation</i>	1	.201*	.255*	.557**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>		.045	.011	.000
	<i>N</i>	100	100	100	100
Y2	<i>Pearson Correlation</i>	.201*	1	.809**	.883**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.045		.000	.000
	<i>N</i>	100	100	100	100
Y3	<i>Pearson Correlation</i>	.255*	.809**	1	.904**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.011	.000		.000
	<i>N</i>	100	100	100	100
YTOTAL L	<i>Pearson Correlation</i>	.557**	.883**	.904**	1
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.000	.000	.000	
	<i>N</i>	100	100	100	100
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).					
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

Lampiran G Hasil Uji Reliabilitas Variabel X SPSS *Version 26*

<i>Reliability Statistics</i>	
<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
.748	6

Lampiran H Hasil Uji Reliabilitas Variabel X SPSS Version 26

<i>Reliability Statistics</i>	
<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
.707	3

Lampiran I Tabulasi Data X dan Y

I. 1 Tabulasi Data X

R	X1	X2	X3	X4	X5	X6	XTOTAL
1	1	2	2	2	2	1	10
2	1	1	2	1	1	1	7
3	2	3	2	2	2	3	14
4	2	2	2	1	1	1	9
5	2	2	2	3	2	3	14
6	2	1	1	2	2	1	9
7	2	3	2	2	3	3	15
8	1	1	1	1	1	1	6
9	2	2	2	2	3	3	14
10	1	2	2	2	2	3	12
11	1	1	2	2	2	2	10
12	3	3	3	3	2	3	17
13	3	3	3	2	2	2	15
14	1	1	1	1	2	1	7
15	3	2	3	2	3	2	15
16	1	2	1	1	1	2	8
17	3	3	2	3	2	3	16
18	2	3	2	2	2	3	14
19	3	3	2	2	3	3	16
20	3	2	3	3	2	3	16
21	3	3	2	3	2	2	15
22	1	2	3	2	1	2	11
23	2	1	1	1	1	1	7
24	3	3	2	3	2	2	15
25	1	1	1	2	2	2	9
26	1	1	1	1	1	1	6
27	1	1	1	3	1	3	10
28	1	2	1	1	2	1	8
29	2	3	2	3	2	3	15
30	3	3	3	3	2	2	16
31	2	2	3	3	3	3	16
32	1	1	1	2	3	2	10
33	2	2	1	1	1	1	8
34	2	2	1	3	1	3	12
35	1	2	3	2	1	1	10
36	2	3	1	1	3	1	11
37	1	2	3	3	1	3	13
38	1	1	1	3	2	1	9
39	1	1	1	1	3	3	10
40	1	1	3	1	3	3	12

41	1	1	3	1	3	3	12
42	3	3	1	1	1	1	10
43	1	2	1	1	1	1	7
44	3	2	1	1	1	1	9
45	1	2	1	1	3	1	9
46	3	2	1	1	1	1	9
47	1	1	2	2	3	2	11
48	1	1	2	1	1	1	7
49	2	3	3	3	2	3	16
50	1	1	2	1	2	1	8
51	1	1	1	2	1	2	8
52	1	2	1	1	1	2	8
53	2	2	1	1	1	1	8
54	1	2	2	1	1	2	9
55	2	2	1	1	1	1	8
56	1	1	2	1	2	1	8
57	2	1	1	2	1	1	8
58	1	2	1	1	3	1	9
59	1	2	1	2	1	2	9
60	3	3	3	2	2	2	15
61	1	2	1	3	1	3	11
62	1	2	1	1	2	2	9
63	2	1	2	1	2	1	9
64	2	1	3	1	1	1	9
65	2	1	1	1	2	2	9
66	3	3	3	2	3	3	17
67	2	1	1	1	2	1	8
68	2	2	1	2	1	2	10
69	2	1	2	2	2	2	11
70	2	1	1	1	1	1	7
71	2	2	1	2	1	2	10
72	2	1	1	1	1	1	7
73	2	2	1	2	1	2	10
74	2	2	1	2	1	2	10
75	1	1	2	1	3	1	9
76	2	2	2	1	1	2	10
77	1	1	2	2	1	2	9
78	2	2	2	1	1	1	9
79	1	2	1	2	2	3	11
80	2	2	3	2	2	2	13
81	2	2	3	2	2	2	13
82	3	3	2	2	2	3	15
83	1	1	2	2	1	2	9
84	1	1	1	2	1	2	8
85	3	3	2	2	2	3	15
86	1	1	1	2	1	2	8

87	1	1	2	1	1	2	8
88	1	1	2	1	1	2	8
89	2	2	3	2	3	2	14
90	1	1	1	2	1	2	8
91	2	2	3	2	2	2	13
92	2	3	3	3	2	3	16
93	2	3	2	3	2	3	15
94	2	2	1	1	1	2	9
95	1	1	2	1	2	2	9
96	2	1	1	1	1	2	8
97	2	2	3	2	1	2	12
98	2	1	2	2	1	2	10
99	1	2	2	1	1	2	9
100	2	2	3	2	1	2	12






I. 2 Tabulasi Data Y






R	Y1	Y2	Y3	YTOTAL
1	2	1	1	4
2	1	1	2	4
3	2	3	3	8
4	1	1	1	3
5	3	2	2	7
6	2	1	1	4
7	2	2	3	7
8	2	2	2	6
9	3	2	2	7
10	1	2	2	5
11	2	1	2	5
12	3	3	3	9
13	3	2	2	7
14	1	2	1	4
15	2	2	3	7
16	1	2	1	4
17	2	3	3	8
18	3	3	2	8
19	3	2	3	8
20	2	2	2	6
21	3	2	3	8
22	1	1	2	4
23	1	1	1	3
24	2	3	3	8
25	1	1	1	3
26	2	1	1	4



27	1	1	1	3
28	2	3	3	8
29	2	3	3	8
30	2	3	3	8
31	1	1	1	3
32	2	1	1	4
33	1	1	1	3
34	1	1	2	4
35	1	3	3	7
36	1	1	2	4
37	1	2	2	5
38	1	3	3	7
39	1	3	3	7
40	1	3	3	7
41	1	3	3	7
42	1	1	1	3
43	1	1	3	5
44	1	1	1	3
45	1	1	1	3
46	1	3	3	7
47	1	2	1	4
48	2	3	3	8
49	2	3	3	8
50	2	1	1	4
51	1	1	1	3
52	1	1	1	3
53	1	3	3	7
54	1	2	2	5
55	1	3	3	7
56	1	2	2	5
57	1	1	1	3
58	1	3	3	7
59	1	2	2	5
60	3	2	2	7
61	2	3	3	8
62	1	2	1	4
63	1	1	1	3
64	2	1	1	4
65	1	2	2	5
66	2	3	3	8
67	1	1	1	3
68	1	2	2	5
69	2	1	2	5
70	2	1	1	4
71	1	1	1	3
72	1	2	2	5

73	2	1	1	4
74	1	2	2	5
75	1	3	3	7
76	1	2	2	5
77	1	1	2	4
78	1	2	1	4
79	2	3	3	8
80	2	1	1	4
81	1	3	3	7
82	2	3	3	8
83	1	2	2	5
84	1	2	2	5
85	1	3	3	7
86	1	3	3	7
87	1	2	1	4
88	1	2	1	4
89	2	2	2	6
90	1	2	2	5
91	1	2	2	5
92	2	3	3	8
93	2	3	3	8
94	1	2	2	5
95	1	1	1	3
96	1	2	3	6
97	1	1	2	4
98	1	2	1	4
99	2	3	3	8
100	1	1	1	3






Lampiran J Data Observasi Suhu Ruangan Desember 2023







TANGGAL	SUHU	KETERANGAN
01-12-2023		26,8° <i>Celcius</i>
02-12-2023		26,5° <i>Celcius</i>
03-12-2023		26,1° <i>Celcius</i>
04-12-2023		26,8° <i>Celcius</i>
05-12-2023		27,1° <i>Celcius</i>

06-12-2023			26,5° <i>Celcius</i>
07-12-2023			27,2° <i>Celcius</i>
08-12-2023			27,1° <i>Celcius</i>
09-12-2023			28,1° <i>Celcius</i>
10-12-2023			28,3° <i>Celcius</i>

11-12-2023			26,6° Celcius
12-12-2023			26,1° Celcius
13-12-2023			26,5° Celcius
14-12-2023			28,2° Celcius
15-12-2023			28,2° Celcius

16-12-2023			26,8° Celcius
17-12-2023			27,8° Celcius
18-12-2023			26,1° Celcius
19-12-2023			26,6° Celcius
20-12-2023			27,8° Celcius

21-12-2023			27,8° Celcius
22-12-2023			27,0° Celcius
23-12-2023			27,1° Celcius
24-12-2023			28,3° Celcius
25-12-2023			25,3° Celcius

26-12-2023			26,4° Celcius
27-12-2023			26,0° Celcius
28-12-2023			26,3° Celcius
29-12-2023			27,0° Celcius
30-12-2023			26,1° Celcius
31-12-2023			26,7° Celcius

Lampiran K Pertanyaan Kuisisioner

PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPA ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive Kirim

Pertanyaan Jawaban 100 Setelan

PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI RUANG TUNGGU BANDAR UDARA SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG

Assalamu'alaikum wr wb
 Izin memperkenalkan diri, nama saya Taruni Madya Amilia Mahfira dari Politeknik Penerbangan Palembang. Saya mengadakan kuisisioner tentang PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPANG DI RUANG TUNGGU BANDAR UDARA SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG. Terima kasih atas partisipasinya.
 Wassalamu'alaikum wr wb

B I U

PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPA ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive Kirim

Pertanyaan Jawaban 100 Setelan

Nama *

Teks jawaban singkat

Usia *

18-25 Tahun
 26-35 Tahun
 36-45 Tahun
 46-55 Tahun

Jenis Kelamin *

Laki-Laki
 Perempuan

SUHU RUANGAN
 Menurut Saudara/! suhu ruangan di ruang tunggu terasa dingin *

1 2 3 4 5
 STS SS

PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPA ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive Kirim

Pertanyaan Jawaban 100 Setelan

Menurut Saudara/! suhu ruangan di ruang tunggu <25 derajat celcius *

1 2 3 4 5
 STS SS

Menurut Saudara/! suhu ruangan di ruang tunggu stabil dan tidak berubah-ubah *

1 2 3 4 5
 STS SS

PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPA ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive

Pertanyaan Jawaban 100 Setelan Kirim

Menurut Saudara/i fasilitas Air Conditioner (AC) di ruang tunggu sudah berfungsi dengan baik *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Menurut Saudara/i jumlah fasilitas Air Conditioner (AC) di ruang tunggu sudah memadai *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPA ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive

Pertanyaan Jawaban 100 Setelan Kirim

Menurut Saudara/i dengan jumlah Air Conditioner (AC) yang ada sudah cukup membuat kualitas suhu ruangan di ruang tunggu terasa baik *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

KENYAMANAN PENUMPANG DI AREA RUANG TUNGGU *

Menurut Saudara/i suhu ruangan di ruang tunggu sudah terasa nyaman *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

PENGARUH SUHU RUANGAN TERHADAP KENYAMANAN PENUMPA ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive

Pertanyaan Jawaban 100 Setelan Kirim

Menurut Saudara/i fasilitas Air Conditioner (AC) di ruang tunggu sesuai harapan *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

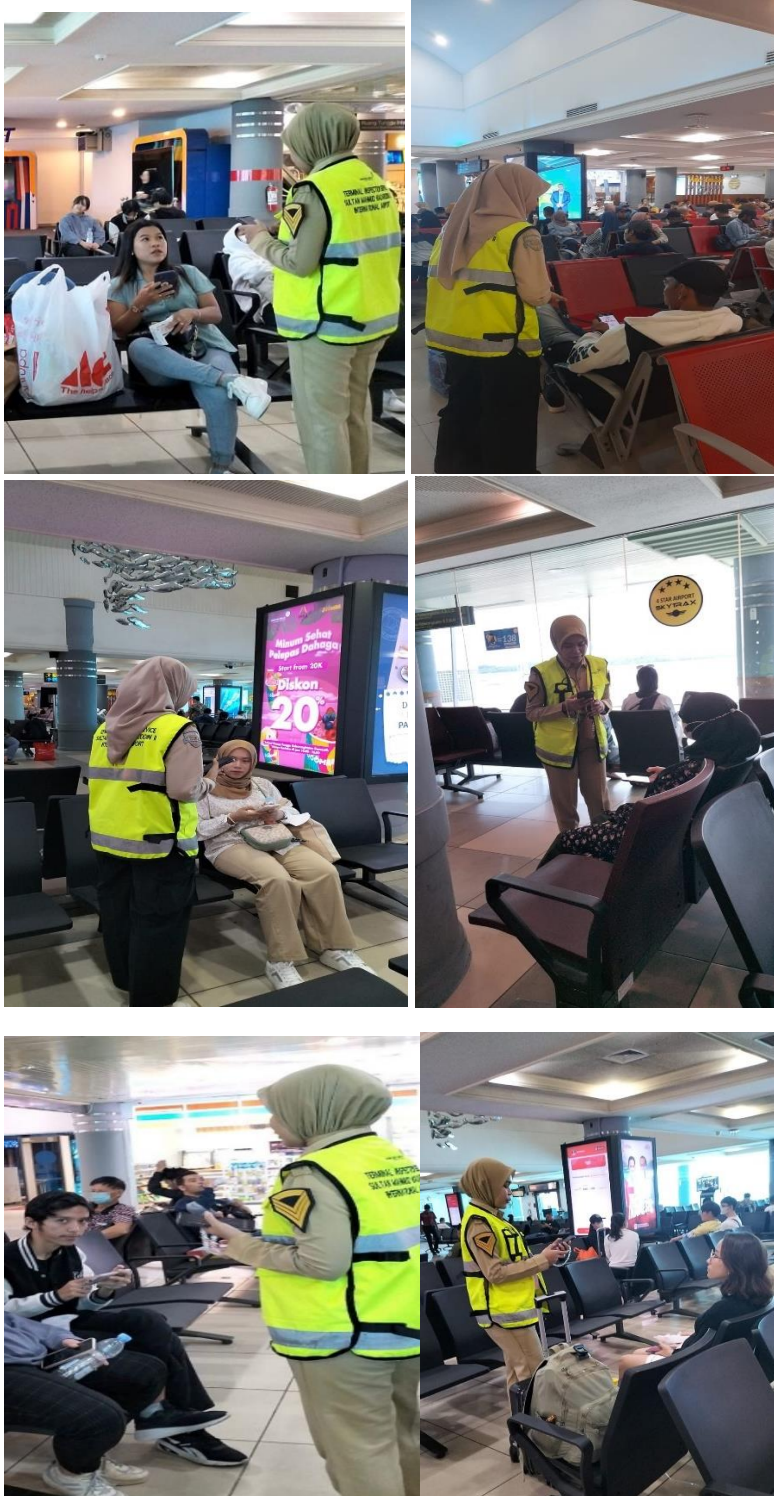
Menurut Saudara/i suhu ruangan membuat nyaman tidur/istirahat di ruang tunggu *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Lampiran L *Quick Response (QR) Code* Google Form Kuisisioner



Lampiran M Dokumentasi Pengambilan Kuisisioner



Lampiran N Distribusi Nilai Tabel T dan r

TABEL 15 : TABEL t dan r product moment dengan signifikansi 5%

df	Tabel t one tail	Tabel t two tail	Tabel r one tail	Tabel r two tail
1	6.3138	12.7062	0.9877	0.9969
2	2.9200	4.3027	0.9000	0.9500
3	2.3534	3.1824	0.8054	0.8783
4	2.1318	2.7764	0.7293	0.8114
5	2.0150	2.5706	0.6694	0.7545
6	1.9432	2.4469	0.6215	0.7067
7	1.8946	2.3646	0.5822	0.6664
8	1.8595	2.3060	0.5494	0.6319
9	1.8331	2.2622	0.5214	0.6021
10	1.8125	2.2281	0.4973	0.5760
11	1.7959	2.2010	0.4762	0.5529
12	1.7823	2.1788	0.4575	0.5324
13	1.7709	2.1604	0.4409	0.5140
14	1.7613	2.1448	0.4259	0.4973
15	1.7531	2.1314	0.4124	0.4821
16	1.7459	2.1199	0.4000	0.4683
17	1.7396	2.1098	0.3887	0.4555
18	1.7341	2.1009	0.3783	0.4438
19	1.7291	2.0930	0.3687	0.4329
20	1.7247	2.0860	0.3598	0.4227
21	1.7207	2.0796	0.3515	0.4132

APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10

74	1.6657	1.9925	0.1901	0.2257
75	1.6654	1.9921	0.1888	0.2242
76	1.6652	1.9917	0.1876	0.2227
77	1.6649	1.9913	0.1864	0.2213
78	1.6646	1.9908	0.1852	0.2199
79	1.6644	1.9905	0.1841	0.2185
80	1.6641	1.9901	0.1829	0.2172
81	1.6639	1.9897	0.1818	0.2159
82	1.6636	1.9893	0.1807	0.2146
83	1.6634	1.9890	0.1796	0.2133
84	1.6632	1.9886	0.1786	0.2120
85	1.6630	1.9883	0.1775	0.2108
86	1.6628	1.9879	0.1765	0.2096
87	1.6626	1.9876	0.1755	0.2084
88	1.6624	1.9873	0.1745	0.2072
89	1.6622	1.9870	0.1735	0.2061
90	1.6620	1.9867	0.1726	0.2050
91	1.6618	1.9864	0.1716	0.2039
92	1.6616	1.9861	0.1707	0.2028
93	1.6614	1.9858	0.1698	0.2017
94	1.6612	1.9855	0.1689	0.2006
95	1.6611	1.9853	0.1680	0.1996
96	1.6609	1.9850	0.1671	0.1986
97	1.6607	1.9847	0.1663	0.1975
98	1.6606	1.9845	0.1654	0.1966
99	1.6604	1.9842	0.1646	0.1956
100	1.6602	1.9840	0.1638	0.1946

Lampiran O Jumlah Kursi Penumpang Domestik dan Internasional

<i>Seat Domestik</i>	<i>Seat Internasional</i>
1514	360