

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, N., Ary Sandy, G., & Hasan, H. (2020). Analisis Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Kabupaten Manokwari Papua Barat Tahun 2019. *Pedagogik: Jurnal Pendidikan*, 15(1).
<https://doi.org/10.33084/pedagogik.v15i1.1281>
- Achyar, A. (2019). Konsep Manajemen Mutu Terpadu dan Implementasinya Dalam Pendidikan Islam Studi Kasus di Pondok Pesantren Darul Muttaqien Bogor. *Tawazun: Jurnal Pendidikan Islam*, 10(2).
<https://doi.org/10.32832/tawazun.v10i2.1161>
- Ade Ariyani, & Achmad Fauzi. (2023). Penagruh Harga, Lokasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(2).
<https://doi.org/10.56127/jekma.v2i2.710>
- Adilah, H. G., & Suryana, Y. (2021). Manajemen Strategik Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah. *Jurnal Isema : Islamic Educational Management*, 6(1).
<https://doi.org/10.15575/isema.v6i1.11037>
- Ai Musrifah. (2022). Rancangan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat di Fakultas Teknik Universitas Suyakancana. *INFOTECH Journal*, 8(1).
<https://doi.org/10.31949/infotech.v8i1.1663>
- Albinus, Silalahi, MS, P. D. (2018). Development Research (Penelitian Pengembangan) Dan Research

- <https://www.researchgate.net/publication/325681753>, July.
- Amrizal, D. (2018). Pengembangan Model Evaluasi Manajemen Mutu Internal Pada Siklus Mutu di Universitas Sumatera Utara. *Kumpulan Penelitian Dan Pengabdian Dosen*, 1(1).
- Andie, A., Hasbi, M., & Hasanuddin, H. (2021). Sistem Informasi Audit Mutu Internal (SIAMI). *Technologia: Jurnal Ilmiah*, 12(2). <https://doi.org/10.31602/tji.v12i2.4758>
- Arifin, M., Wasliman, I., & Dianawati, E. (2023). Manajemen sistem penjaminan mutu internal akademik (SPMIA) untuk meningkatkan mutu lulusan pada MTSN Lamandau. *Jurnal Penelitian Guru Indonesia*, 8(1).
- Arifianto, A. N., & Abdullah, D. (2022). Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Dasar. *Multiverse: Open Multidisciplinary Journal*, 1(2). <https://doi.org/10.57251/multiverse.v1i2.602>
- Ariyani, N. W. S., Sudarma, M., & Mahaputra, I. Y. (2021). Pengukuran Tingkat Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2008 pada Perusahaan Teknologi, Informasi, dan Komunikasi. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika (JANAPATI)*, 10(1). <https://doi.org/10.23887/janapati.v10i1.31281>
- Asnawi, A. R., & Supriyanto, A. (2022). Pengukuran kepuasan layanan pendidikan menggunakan pendekatan HEISQUAL dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan tinggi. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen*

Pendidikan, 10(2).

<https://doi.org/10.21831/jamp.v10i2.48568>

Aydin, B., & Demiroz, M. D. (2023). Theoritical and Empirical Literature of The Relationship Between Human Capital And Economic Growth. *Finans Ekonomi ve Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 8(2).

<https://doi.org/10.29106/fesa.1267542>

Baro'ah, S. (2020). Kebijakan Merdeka Belajar Sebagai Peningkatan Mutu Pendidikan. *Jurnal Tawadhu*, 4(1).

Cano, L. H. T., Gómez, A. F. R., & Hoyos, J. E. P. (2023). Needs Analysis to Design an English Blended Learning Program: Teachers' and Administrators' Voices. *Profile: Issues in Teachers' Professional Development*, 25(1).

<https://doi.org/10.15446/profile.v25n1.101316>

Christono, A. B. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan. *Journal of Economics and Business UBS*, 8(1). <https://doi.org/10.52644/joeb.v8i1.13>

Dariyo, A., Wijaya, A. S., Raja O. Tumanggor, Ayi N. Hidayat, & Ratnawulan. (2023). Peran Manajemen Penjaminan Mutu Internal Akademik Untuk Mewujudkan Motivasi Prestasi Mahasiswa. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 9(01).

<https://doi.org/10.25078/jpm.v9i01.2196>

Darmaji, Supriyanto, A., Timan, A., & Amirul Adha, M. (2020). Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah di Satuan Pendidikan Dasar (Studi Kasus di SD Plus Al-Kautsar Malang). *Jurnal Pendidikan Dasar Nusantara*, 5(2).

- Darmanto, D., Septiansyah Indra, S., Supiarti, S., & Senderela, K. (2022). Penerapan Sistem Informasi Audit Mutu Internal Untuk Meningkatkan Kinerja Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi. *Smart Comp: Jurnalnya Orang Pintar Komputer*, 11(4). <https://doi.org/10.30591/smartcomp.v11i4.4261>
- Darmawan, A., Muhammad, D., & Hasibuan, S. (2014). Analisis dan Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Audit Mutu Internal dan Dokumentasi Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi. *Jurnal Generic*, 9(2).
- Das, N. R. (2009). Human Development Report 2007/2008 Fighting Climate Change: Human Solidarity in a Divided World, UNDP, New York. In *Social Change* (Vol. 39, Issue 1). <https://doi.org/10.1177/004908570903900112>
- Destriani, M., & Putra, Y. H. (2023). Rencana Audit Tata Kelola Sistem Informasi Di Universitas Subang Menggunakan Framework COBIT 2019. *Jurnal Tata Kelola Dan Kerangka Kerja Teknologi Informasi*, 9(1). <https://doi.org/10.34010/jtk3ti.v9i1.9164>
- Dian Sibar Oktaningtyas. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Pada Klinik HC Pedurungan. *Jurnal Visi Manajemen*, 8(3). <https://doi.org/10.56910/jvm.v8i3.228>
- Dryden, G., & Vos, J. (2001). Revolusi Cara Belajar (The Learning Revolution): belajar akan efektif kalau anda dalam keadaan fun bagian II. In *Kaifa* (Issue 2).
- Elbadiansyah, E., & Putra, M. T. F. (2019). Pelatihan Sistem

- Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dalam Pencapaian Standar Nasional Pendidikan. *PLAKAT (Pelayanan Kepada Masyarakat)*, 1(1). <https://doi.org/10.30872/plakat.v1i1.2696>
- Fila Delfia, Kusworo Adi, & Cahya Tri Purnami. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan dengan Model HOT-Fit: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 5(6). <https://doi.org/10.56338/mppki.v5i6.2344>
- Frastuti, M., Pamuji, M., & Riana, D. (2018). Perbandingan Pengaruh Kinerja Manajemen Mutu, Manajemen Pemasaran dan Audit Internal Terhadap Akreditasi Pelayanan Rumah Sakit Swasta Di Palembang dan Pekanbaru. *Journal of Applied Business and Application*, 2(2). <https://doi.org/10.30871/jaba.v2i2.1125>
- Hendrawan, A., & Yulianeu, A. (2017). Sistem Penjamin Mutu Internal (SPMI) (di Akademik Kebidanan Respati Sumedang). *Jurnal Manajemen Informatika*, 06(01).
- Herni. (2022). Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan Perguruan Tinggi. *Al-Afkar, Journal For Islamic Studies*. <https://doi.org/10.31943/afkarjournal.v5i4.380>
- Herpendi, Agustian Noor, Khairul Anwar Hafizd, & Fathurrahmani. (2024). Sistem Informasi Audit Penjaminan Standar Mutu Internal. *Jurnal Informatika Polinema*, 10(2). <https://doi.org/10.33795/jip.v10i2.5036>

- Ilham, D., Rizal, M., Luki, R, K., Saleh, S., & Tri, Joko, B. (2023). Peran Pemerintah dalam Mendorong Kualitas Pelayanan Pendidikan di Indonesia The Government ' s Role in Encouraging the Quality of Education Services in Indonesia. *Pallangga Praja*, 5(2).
- Ichwani, A., Anwar, N., Karsono, K., & Alrifqi, M. (2021). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website dengan Pendekatan Metode Prototype. In *Prosiding SISFOTEK* (Vol. 5, Issue 1).
- Imami, V. A. (2021). Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen Dan Peranan Manajemen Dalam Sistem Informasi. *Pendidikan*
- Irman, I., Wasliman, I., Warta, W., & Naufal, S. M. R. (2023). Management of The Implementation of The National Curriculum Based on Islamic Boarding School Education To Improve The Quality of Madrasah Aliyah (Descriptive Analytical Study at MA Al-Masthuriyah, MA Sunanul Huda, MA Al-Amin, Sukabumi Regency). *JHSS (JOURNAL OF HUMANITIES AND SOCIAL STUDIES)*, 7(1). <https://doi.org/10.33751/jhss.v7i1.7234>
- Komarudin, A., & Pudjiantoro, T. H. (2018). Sistem Informasi Audit Mutu Internal Satuan Penjaminan Mutu (SPM) Unjani. *Seinasi-Kesi*, 1(1).
- Konoralma, K., Tumbol, M. V. ., & Septyaningsih, N. P. (2018). Gambaran Pemantapan Mutu Internal Pemeriksaan Glukosa Darah di Laboratorium RSU GMIM Pancaran Kasih Manado. *Ejurnal Potekkes Manado*, 1(2).

- Kuncoro, A. A. (2022). Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli. 11 Januari.
- Kusdibyo. (2021). Kepemimpinan Dan Kinerja Dosen Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Pada Perguruan Tinggi Maritim. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 3(2). <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v3i2.38>
- Letitia Susana Beto Letek, Alfonsus Mudi Aran, & Skolastika Lelu Beding. (2023). Analisis Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Sekolah Reinha Larantuka. *JAPB: Jurnal Agama, Pendidikan Dan Budaya*, 4(2). <https://doi.org/10.56358/japb.v4i2.234>
- Linardi, R. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis Online Shop RI_Watch. *Agora*, 7(1).
- Listiani, E., Abdullah, G., & Nyoman, N. A. (2022). Implementasi SPMI pada Standar Proses di SMP Negeri 1 Randudongkal Kabupaten Pemalang. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(6).
- Marpaung, F. N., Nadeak, B., & Naubaho, L. (2023). Teknik Peningkatan Mutu Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(1).
- Maulida, R. (2020). Mutu Pendidikan Melalui Manajemen Berbasis Sistem Penjaminan Mutu Internal (Spmi) Di SDN Pangarangan III Kec. Kota Sumenep Kap. Sumenep. *Journal of Education Management and Learning*, 3(2).

- Maulyda, M. A., Umar, U., Rosyidah, A. N. K., Fauzi, A., & Hidayati, V. R. (2023). Pengembangan LKPD Berbasis RME Untuk Meningkatkan Kemampuan Komunikasi Matematika Siswa Sekolah Dasar. *AKSIOMA: Jurnal Program Studi Pendidikan Matematika*, 12(2).
<https://doi.org/10.24127/ajpm.v12i2.6242>
- Menggo, S., Suastra, I. M., Budiarsa, M., & Padmadewi, N. N. (2019). Needs analysis of academic-English speaking material in promoting 21 st century skills. *International Journal of Instruction*, 12(2).
<https://doi.org/10.29333/iji.2019.12247a>
- Mokoginta. (2012). Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan Tinggi. *Seminar Internasional Peran LPTK Dalam Pengembangan Pendidikan Vokasi Di Indonesia*, Aptekindo, 6(1).
- Mulyana, A. (2020). Penelitian Pengembangan (Research And Development) Pengertian, Tujuan dan Langkah-langkah R&D. *Lms-Spada Indonesia*, January.
- Mulyani, A. Y. (2022). Pengembangan Critical Thinking Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di Indonesia. *DIAJAR: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 1(1).
- Mulyati, Y. S. (2017). Konsep Sistem Informasi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 3(1).
<https://doi.org/10.17509/jap.v3i1.6095>

- Mulyasa, E., & Aryani, W. D. (2022). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Di Era Merdeka Belajar. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(2).
<https://doi.org/10.37905/aksara.8.2.933-944.2022>
- Murtafiah, N. H. (2022). Mutu Layanan Pendidikan Di SMK Negeri 2 Semendawai Suku Iikabupaten Oku Timur Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal An-Nur: Kajian Pendidikan Dan Ilmu Keislaman*, 8(1).
- Mustafa, P. S., & Angga, P. D. (2022). Strategi Pengembangan Produk dalam Penelitian dan Pengembangan pada Pendidikan Jasmani. *Jurnal Pendidikan: Riset Dan Konseptual*, 6(3). https://doi.org/10.28926/riset_konseptual.v6i3.522
- Mustika, A. (2018). Definisi Sistem Informasi Akuntansi Adalah. In 29 March
- Nasihin, M. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sales (POS) Pada CV. Arema Alam Abadi. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 5(2).
<https://doi.org/10.26905/jtmi.v5i2.3594>
- Nasution, A. F. (2021). Analisis Assesment Kebutuhan Siswa Dalam Penyusunan Program BK di Sekolah. *Empati : Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 8(2).
<https://doi.org/10.26877/empati.v8i2.8524>
- Najwa, L., Iqbal, M., & Aryani, M. (2023). Manajemen Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal di Perguruan Tinggi. *Jurnal Visionary: Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan*, 11(1).

<https://doi.org/10.33394/vis.v11i1.7391>

Nizamuddin. (2020). Penelitian Berbasis Tesis dan Skripsi disertai Aplikasi dan Pendekatan Analisis Jalur. In *Pantera Publishing*.

Noly, N. H., Usman, U., Tulus, T. J., & Iswan, I. E. (2022). Sistem Penjamin Mutu Internal dan Eksternal pada Lembaga Pendidikan Dasar. *Multiverse: Open Multidisciplinary Journal*, 1(2).

<https://doi.org/10.57251/multiverse.v1i2.595>

Novianto, E., Heri Ujianto, E. I., & Rianto, R. (2023). Keamanan Informasi (Information Security) Pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Dengan Defense In Depth. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 11(1).

<https://doi.org/10.35508/jicon.v11i1.9139>

Nur, W. Y., & Magister, B. (2020). Analisis Sistem Penjaminan Mutu Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP UMSU. *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 6(2).

Nur Rokhman, M. K. (2021). *Sistem Informasi adalah Kombinasi Teknologi dan Aktivitas Manusia, Kenali Tujuannya*. Senin, 22 Nopember 2021

Nurhikmat, A. (2023). Determinasi Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan Dengan Harga dan Kualitas Produk : Literature Review. *KarismaPro*, 13(2).

<https://doi.org/10.53675/karismapro.v13i2.1050>

- Paputungan, I., Ansar, A., & Mas, S. R. (2021). Keefektifan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal. *PEDAGOGIKA*.
<https://doi.org/10.37411/pedagogika.v12i1.630>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multi-item scale for measuring customer perception of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1).
- Pradana, A. A., Putri, I. K., Pinem, L. H., Hartati, S., Prasetya, G., Sari, E. M., & Chaidar, M. (2023). Analisis Pencapaian Audit Mutu Internal STIKes Mitra Keluarga Rentang 2020-2021. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 9(01).
<https://doi.org/10.25078/jpm.v9i01.2401>
- Priatna, A. (2018). Manajemen Pengembangan Mutu Sekolah. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 25(1).
<https://doi.org/10.17509/jap.v25i1.11575>
- Pujiarti, E., Amini, Ratnasari, Purba, F., Ahmadi, K., & Mulya, S. (2023). Orientasi dan Pelatihan Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(1).
- Pushpanathan, L. T., & Professor, A. (2013). A Need For Needs Analysis. *International Journal of Applied Research International Journal of Applied Research & Studies* ISSN, II.
- Qoyyimun Nafal, Sokip Sokip, & Asrop Syafi'i. (2024). Strategi Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi. *Jurnal Budi Pekerti Agama Islam*, 2(5). <https://doi.org/10.61132/jbpai.v2i5.497>

- Ramadhanti Salsyabila, S., Ryan Pradipta, A., Kusnanto, D., & Ekonomi dan Bisnis Universitas Singaperbangsa Karawang, F. (2021). Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Pada Marketplace Shopee. *JURNAL MANAJEMEN*, 13(1).
- Rani Febriyanti, D., & Irawan, H. (2020). Penerapan Sistem Informasi Audit Mutu Internal Berbasis Web Guna Meningkatkan Efisiensi Kerja Studi Kasus: Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Budi Luhur. *IDEALIS : InDonEsiA Journal Information System*, 3(1). <https://doi.org/10.36080/idealis.v3i1.2147>
- Ripanti, E. F., & Oramahi, H. A. (2021). Rancangan Sistem Informasi Pengelolaan Audit Mutu Internal (AMI) Perguruan Tinggi. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 7(1). <https://doi.org/10.26418/jp.v7i1.44330>
- Robyardi, E., Sinarti, T., Mulyani, A., & DhikaFitra Ananda, D. A. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jasa Grab Di Kota Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 19(2). <https://doi.org/10.31851/jmwe.v19i2.8932>
- Rohima, S., Saleh, S., & Pertiwi, R. (2023). Sosialisasi Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Pada Perguruan Tinggi di Kota Palembang. *Sricommerce: Journal of Sriwijaya Community Services*, 4(1). <https://doi.org/10.29259/jscs.v4i1.113>

- Romadhona, W., Indarmawan Nugroho, B., & Alim Murtopo, A. (2022). Implementasi Data Mining Pemilihan Pelanggan Potensial Menggunakan Algoritma K-Means. *Jurnal Minfo Polgan*, 11(2). <https://doi.org/10.33395/jmp.v11i2.11797>
- Rosdiana, F., & Soedarmo, U. R. (2019). Sistem Penjaminan Mutu dalam Mewujudkan Mutu Sekolah Pada Sekolah Model dan Sekolah Imbas. *Indonesian Journal of Education Management & Administration Review*, 3(1).
- Sakkir, G., Dollah, S., Arsyad, S., & Ahmad, J. (2021). Need analysis for developing writing skill materials using facebook for english undergraduate students. *International Journal of Language Education*, 5(1). <https://doi.org/10.26858/ijole.v5i1.14856>
- Sanuri, R., & Muzakkar, M. (2023). Pengembangan Odoo Enterprise Resource Planning (ERP) Modul Audit Mutu Internal Sistem Penjaminan Mutu Dengan Metode Accelerated SAP. *Jurnal Informatika Komputer, Bisnis Dan Manajemen*, 21(3). <https://doi.org/10.61805/fahma.v21i3.100>
- Saifullizam, P., Saad, M. M., Madar, A. R., & Abd Razzaq, A. R. (2005). Keberkesanan Kerja Di Kalangan Pensyarah Politeknik Kulim, Kedah: Amalan TQM Menentukan Prestasi Kerja Pensyarah. *Prosiding Seminar Pendidikan JPPG*, 1993.

- Sarmidi, S. (2019). Perancangan Aplikasi Audit Mutu Internal Pada Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Stmik Tasikmalaya Berbasis Web. *Informatics and Digital Expert (INDEX)*, 1(1).
<https://doi.org/10.36423/ide.v1i1.284>
- Sarmono, A., Supriyanto, A., & Timan, A. (2020). Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Pada Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Internal. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 3(1).
<https://doi.org/10.17977/um027v3i12020p38>
- Scroggs, K., & Simonson, S. R. (2021). Writing a Needs Analysis: Exploring the Details. *Strength and Conditioning Journal*, 43(5). <https://doi.org/10.1519/SSC.0000000000000628>
- Setiyo, S. (2021). Peranan Penjaminan Mutu Satuan Pendidikan di Sekolah. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 11(2).
- Silvi, M. P., Wantah, E., & Manongko, A. (2023). Identifikasi Masalah dan Analisis Kebutuhan Pengembangan Modul Pemberdayaan Ekonomi Petani Tomat Desa Tolok Kecamatan Tompaso Kabupaten Minahasa. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(1).
- Suhari, S., Faqih, A., & Basysyar, F. M. (2022). Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode Agile Development di CV. Angkasa Raya. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 12(1).
<https://doi.org/10.34010/jati.v12i1.6622>

- Sugiyono. (2015). Sugiyono, Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D , (Bandung: Alfabeta, 2015), 407 1. *Metode Penelitian Dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D*, 2015.
- Sugiarta, I. K., Suasnawa, I. W., & Harry Saptarini, N. G. A. P. (2019b). Perencanaan Sistem Informasi Audit Mutu Internal Dengan Zahman Framework Studi Kasus Politeknik Negeri Bali. *JURNAL SIMETRIK*, 9(1), 152-158. <https://doi.org/10.31959/js.v9i1.202>
- Sulastri, T. (2020). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan. *Al-Hasanah: Islamic Religious Education Journal*, 5(2). <https://doi.org/10.51729/5211>
- Sulistiyono, M. T., Sari, W. S., Nugraini, S. H., Muhammad, M. Z., Lestari, A. A. I., Sinatrya, B. E. A., & Emmerig, R. (2022). Peningkatan Sumberdaya Panti Asuhan Dalam Pengamanan Aset Informasi Dengan Teknologi Literasi Informasi. *ABDIMASKU: JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT*, 5(2). <https://doi.org/10.33633/ja.v5i2.452>
- Sutarto. (2015). Manajemen Mutu Terpadu (MMT-TQM). In *UNY Press* (Vol. 84)
- Syafarudin, A., & Hertati, L. (2020). Penerapan Human Capital serta dampaknya terhadap Kualitas Pelayanan Pada Sistem Informasi Manajemen. *Is The Best Accounting Information*

- Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 5(1).
<https://doi.org/10.34010/aisthebest.v5i1.2801>
- Syam, H., El Hadi, R. M., & Suryana, N. (2021). Analisis Kebutuhan Layanan Penjualan Online Dengan Menggunakan Model Kano Pada Website Perusahaan Startup Expert Course. *E-Proceeding of Engineering*, 8(2).
- Triandini, E., Jayanatha, S., Indrawan, A., Werla Putra, G., & Iswara, B. (2019). Metode Systematic Literature Review untuk Identifikasi Platform dan Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(2).
<https://doi.org/10.24002/ijis.v1i2.1916>
- Trisniarti, N., Raza, H., Puteh, A., Dharma, Y., Zulfan, Z., Hafizh, M., Yulis Terpiadi, S., Syafira, S., Rahmah, M., & Mardiaton, M. (2022). Benchmarking Penguatan Jaminan Mutu. *Jurnal Pengabdian Ekonomi Dan Sosial (JPES)*, 1(2).
<https://doi.org/10.29103/jpes.v1i2.9226>
- Utami, I. S., Budi, S., Arnez, G., & Yulita, M. (2023). Model Layanan Pendidikan Bagi Anak Tunadaksa Di Sekolah Inklusif. *Jurnal Pendidikan*, 32(1).
<https://doi.org/10.32585/jp.v32i1.3570>
- Yanuar, A. I., Pamungkas, T. N. A., Dewi, Y. R., & Thiyas, U. N. (2021a). Penegmbanagn Sitem Informasi Audit Internal Sistem Manajemen Mutu (e-SMM) Dalam Rangka Reformasi Birokrasi. *Pertemuan Dan Presentasi Ilmiah Standardisasi*, 2020.

<https://doi.org/10.31153/ppis.2020.59>

Weindiani, W. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Pembelajaran dan Sistem Penjaminan Mutu Internal terhadap Kompetensi Pedagogik Guru SMK Swasta pada Masa Pandemi Se-Korwil III Kabupaten Bandung. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(1).

Wahyudin, Y., & Rahayu, D. N. (2020). Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(3).
<https://doi.org/10.35969/interkom.v15i3.74>

Widiantoro, S., & Yodi, Y. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Audit Mutu Internal Berbasis IAPS 4.0. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 11(2).
<https://doi.org/10.47927/jikb.v11i2.7>

Wijana, I. K., & Dwi Rusiawati, R. T. H. (2021). Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Mutu Pelayanan Pendidikan. *Mimbar Ilmu*, 26(2).
<https://doi.org/10.23887/mi.v26i2.34538>

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Yeti Komalasari lahir di Bogor pada 25 Mei 1987.

Ia menyelesaikan pendidikan D. IV Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar pada tahun 2009 dan melanjutkan studi S2 di bidang Ilmu Administrasi di STIA-LAN Makassar, lulus pada tahun 2013. Pada tahun

2025 telah menyelesaikan pendidikan S3 Doktor Pendidikan di Universitas Bengkulu. Sejak awal kariernya, Yeti mengawali karir sebagai dosen asisten ahli di PIP Makassar sejak tahun 2011 s.d 2013, lektor sejak 2013 hingga 2024 dan menjadi Lektor Kepala sejak Desember 2024 hingga saat ini. Pada tahun 2015, ia berpindah tugas di Poltektrans SDP Palembang dan pada tahun 2021 bertugas kembali di Politeknik Penerbangan Palembang hingga saat ini dengan tugas tambahan sebagai Kepala Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. Dalam melaksanakan Tridarma Perguruan Tinggi yaitu bidang Pengajaran, Penelitian/Riset dan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat. Yeti mulai belajar dan termotivasi untuk memulai penelitian dan mulai mempublikasikannya sejak tahun 2011 pada jurnal nasional. Beberapa riwayat publikasi penelitian sejak tahun 2011 s.d sekarang. Bertempat tinggal di Villa gardena IV Blok O.6 Palembang Kec/Kel Alang-alang Lebar, Palembang.

ID Google Scholar :

<https://scholar.google.com/citations?user=wV5nbxsAAAAJ&hl=en&oi=ao>



Sudarwan Danim, lahir di Tebat Gunung, Bengkulu Selatan, pada tanggal 20 Februari 1959. Beliau menyelesaikan Program Doktor Bidang Manajemen Pendidikan pada tahun 1998 dengan predikat Cum Laude dari salah satu perguruan tinggi ternama di Indonesia. Sejak masa mahasiswa, Sudarwan telah menunjukkan minat yang kuat untuk mengembangkan ilmu pendidikan, sekaligus merambah bidang-bidang keilmuan lainnya. Sebagai seorang penulis produktif, ia telah menghasilkan banyak karya yang dipublikasikan secara nasional. Beberapa buku terkenal yang telah ditulisnya antara lain: *Transformasi Sumber Daya Manusia*; *Media Komunikasi Pendidikan*; *Penelitian untuk Ilmu-Ilmu Perilaku*; *Pengantar Studi Penelitian Kebijakan*; *Menjadi Peneliti Kualitatif*; *Inovasi dan Profesionalisme Tenaga Kependidikan*; dan *Ekonomi Investasi Sumber Daya Insani*. Di samping terus menyusun naskah publikasi, Guru Besar Pertama Universitas Bengkulu ini juga menjalankan berbagai peran penting, seperti: Direktur Program Pascasarjana Kependidikan Universitas Bengkulu; Ketua Pengurus Besar PGRI periode 2003-2008, dan Pejabat di Direktorat Jenderal Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan (Depdiknas). Pengalaman profesionalnya semakin diperluas melalui studi manajemen dan ketenagaan guru di berbagai negara, seperti Cina, India, Filipina, Thailand, Malaysia, Hongkong, dan Singapura. Dengan dedikasi luar biasa, Sudarwan Danim terus berkontribusi untuk meningkatkan mutu pendidikan di Indonesia.

ID Google Scholar:

<https://scholar.google.com/citations?user=cXKjOMcAAAAJ&hl=id>



Rambat Nur Sasongko, lahir di Purworejo, 7 Desember 1961. Ia merupakan Guru Besar di FKIP Universitas Bengkulu. Pendidikan S1 Program Studi Administrasi Pendidikan di IKIP Bandung 1980-1984, kemudian S2 Program Studi Pendidikan Umum di IKIP Bandung 1987-

1990, dan S3 Program Studi Pendidikan Umum di Universitas Pendidikan Indonesia 1999-2002. Buku yang pernah ditulis antara lain 1) Kondisi Penerapan Standar Nasional Pendidikan di Berbagai Jenjang Sekolah; 2) Efektivitas Implementasi Standar Nasional Pendidikan di Sekolah Provinsi Bengkulu; 3) Buku Pedoman Perencanaan dan Laporan Beban Kerja Dosen; 4) Kredibilitas Karya Ilmiah: Epistemologi Filsafat Ilmu; 5) Pengembangan Model Pelatihan Calon Guru SD Indonesia di Malaysia Berbasis Budaya di Era RI 4.0; dan 6) Inovasi Pengelolaan Pendidikan untuk Pengembangan Sekolah unggul.

ID Google Scholar:

<https://scholar.google.com/citations?user=sUKRdecAAAAJ&hl=id&oi=ao>



M. Wahid Alqorni, S.Kom, lahir di Palembang, 6 Januari 1995. Ia merupakan ahli IT yang memiliki pengalaman kerja backend programmer & instruktur bsynapse academy sejak 2018 s.d 2019. Memiliki latar belakang pendidikan SMA Islam Az Zahra Palembang pada tahun 2010 - 2013 kemudian dilanjutkan pada tahun 2013 - 2017 di UIN Raden Fatah Palembang. Wahid memiliki kemampuan programming seperti PHP Native, PHP Framework (codeigniter), MySQL/MariaDB, HTML dan Android Studio (java dasar).

Buku Sistem Informasi dalam Audit Mutu Internal : Strategi, Implementasi, dan Best Practices ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku panduan ini disusun untuk memberikan panduan yang komprehensif dalam pelaksanaan audit mutu internal sebagai salah satu upaya menjaga dan meningkatkan mutu pendidikan tinggi.



Audit mutu internal memegang peranan penting dalam memastikan setiap proses yang dilakukan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan. Dalam konteks ini, sistem informasi menjadi alat yang sangat strategis untuk mempermudah pengelolaan data, pelaporan, dan pengambilan keputusan berbasis bukti (evidence-based decision making).

Biodata Penulis



Yeti Komalasari, S.SiT, M.Adm.SDA, lahir di Bogor pada 25 Mei 1987. Ia menyelesaikan pendidikan D. IV Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar pada tahun 2009 dan melanjutkan studi S2 di bidang Ilmu Administrasi di STIA-LAN Makassar, lulus pada tahun 2013. Pada tahun 2025 telah menyelesaikan pendidikan S3 Doktor Pendidikan di Universitas Bengkulu.



Prof. Dr. Sudarwan Danim, lahir di Tebat Gunung, Bengkulu Selatan, pada tanggal 20 Februari 1959. Beliau menyelesaikan Program Doktor Bidang Manajemen Pendidikan pada tahun 1998 dengan predikat Cum Laude dari salah satu perguruan tinggi ternama di Indonesia.



Prof. Dr. Rambat Nur Sasongko, lahir di Purworejo, 7 Desember 1961. Ia merupakan Guru Besar di FKIP Universitas Bengkulu. Pendidikan S1 Program Studi Administrasi Pendidikan di IKIP Bandung 1980-1984, kemudian S2 Program Studi Pendidikan Umum di IKIP Bandung 1987-1990, dan S3 Program Studi Pendidikan Umum di Universitas Pendidikan Indonesia 1999-2002.



M. Wahid Alqorni, S.Kom, lahir di Palembang, 6 Januari 1995. Ia merupakan ahli IT yang memiliki pengalaman kerja backend programmer & instruktur bsynapse academy sejak 2018 s.d 2019. Memiliki latar belakang pendidikan SMA Islam Az Zahra Palembang pada tahun 2010 – 2013 kemudian dilanjutkan pada tahun 2013 – 2017 di UIN Raden Fatah Palembang.