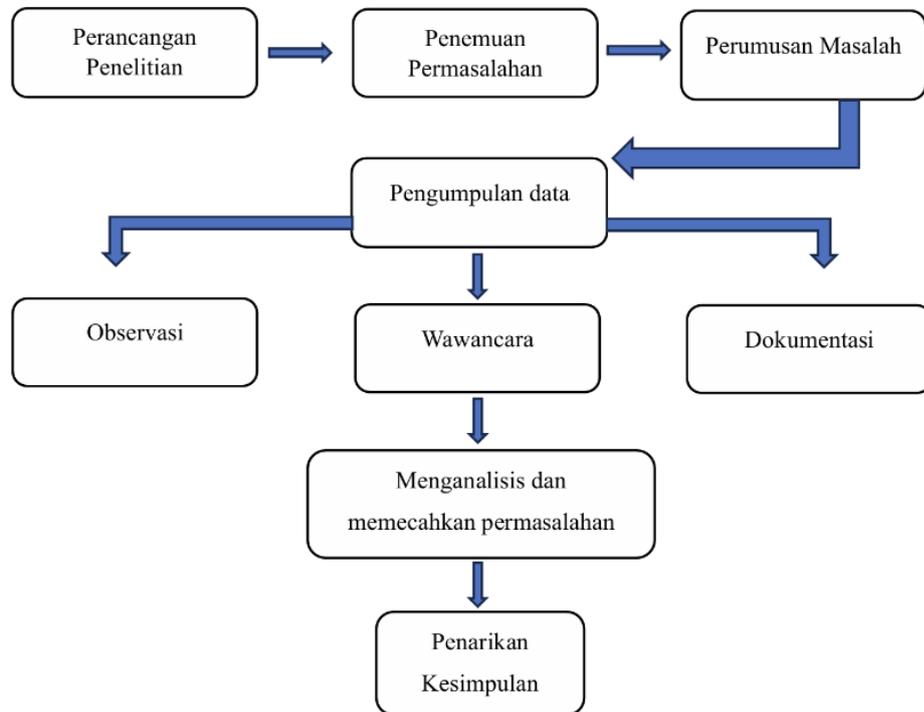


BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif. Menurut (Fadli, 2021) metode penelitian kualitatif adalah suatu proses dalam melakukan penelitian agar dapat memahami fenomena manusia atau sosial dengan menciptakan sebuah gambaran yang komprehensif dan sistematis yang dapat disusun dengan kata-kata, sudut pandang terinci yang didapat melalui sumber informan, serta dilakukannya dalam latar *setting* yang alamiah. Gambaran yang sistematis tersebut merupakan gambaran terhadap pengawasan AMC di bandar Udara Internasional Kualanamu.



Gambar III. 1 Desain Penelitian

(Sumber: Penulis, 2025)

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah Kumpulan data-data yang bertujuan untuk memberikan informasi terkait dengan suatu masalah yang teridentifikasi selama melakukan penelitian (Ezra Addo Setiawan, 2023). Subjek penelitian dalam penelitian ini yaitu personel AMC Bandar Udara Internasional Kualanamu dan petugas *ground handling* yang ada di bandara tersebut.

Metode *purposive sampling* digunakan dalam penelitian ini, yaitu pemilihan informan berdasarkan relevansi dan kapasitas mereka dalam memberikan informasi yang sesuai dengan tujuan penelitian. Informan dipilih karena memiliki pengetahuan mendalam atau pengalaman langsung terkait program *On the Job Training*. Jumlah informan ditentukan berdasarkan prinsip *data saturation*, yaitu proses pengumpulan data dihentikan ketika tidak ada informasi baru yang signifikan muncul dari wawancara atau observasi. Teknik ini memastikan data yang diperoleh cukup representative tanpa harus melibatkan seluruh populasi.

Tabel III. 1 Subjek Penelitian (Penulis, 2025)

No	Nama Personel	Jabatan	Alasan
1.	Sapandi Ginting	<i>Airside Operation Chief</i>	Memiliki pengalaman lebih dalam mengenai tugas pokok dan fungsi unit AMC Bandar Udara Internasional Kualanamu
2.	Wira Hadi Julanda	<i>Airside Operation Chief</i>	Memiliki pengalaman yang kompeten dalam mengawasi sisi udara Bandar Udara Internasional Kualanamu
3.	Yudi Handoko	<i>Airside Operation Officer</i>	Memiliki pemahaman mendalam serta pengalaman luas terkait peran dan tanggung jawab utama unit AMC di Bandar Udara Internasional Kualanamu
4.	Suhendrik	<i>Supervisor GSE Lion</i>	Telah memiliki pengalaman dalam mengenai tugas, pokok dan fungsi

			operasional <i>ground handling</i> Bandar Udara Internasional Kualanamu
5.	M Rizal Afandi	<i>Leader</i> GSE Lion	Memiliki kompetensi dalam mengoperasikan kendaraan <i>Ground Support Equipment</i>

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sesuatu yang dapat menjadi perhatian dalam penelitian, dan objek penelitian ini dapat menjadi suatu target dalam melakukan suatu penelitian untuk mendapatkan jawaban-jawaban ataupun solusi dari suatu permasalahan yang terjadi (Setiawan & Kurniasih, 2020). Pada penelitian ini yang merupakan objek penelitiannya yaitu pengawasan AMC di sisi udara Bandar Udara Internasional Kualanamu.

C. Teknik Pengumpulan Data

Terdapat berbagai teknik dalam melakukan pengumpulan data yang umum digunakan dalam metode penelitian kualitatif. Dalam sebuah penelitian, metode pengumpulan data menjadi tahap yang paling strategis karena tujuan utama penelitian adalah memperoleh data (Sugiyono, 2023). Tanpa memahami cara yang tepat untuk mengumpulkan data, seorang peneliti tidak akan dapat memperoleh informasi yang sesuai dengan standar yang telah ditetapkan. Instrumen penelitian adalah salah satu elemen penting yang tidak dapat dipisahkan dari suatu proses penelitian (Maidiana, 2021). Sebagaimana dijelaskan oleh (Makbul, 2021) instrumen penelitian adalah alat bantu yang dirancang dan digunakan oleh peneliti sebagai sarana untuk mengumpulkan data secara efektif dan terstruktur agar proses penelitian dapat berjalan lebih sistematis, efisien, dan akurat.

1. Observasi

Menurut (Sugiyono, 2023) observasi merupakan hal yang paling dasar dari semua ilmu pengetahuan. Para peneliti dan ilmuwan bekerja berdasarkan data sebagai dasar mereka dalam bekerja, di mana data tersebut terdiri dari fakta-fakta nyata yang diperoleh melalui proses pengamatan secara sistematis mengenai dunia kenyataan yang didapat melalui observasi. Pada

penelitian ini penulis melakukan observasi terhadap beberapa aspek bagaimana peran AMC dalam melakukan pengawasan dan keselamatan kerja terhadap *ground handling* di sisi udara agar terhindar dari insiden yang tidak diinginkan demi menjaga keselamatan dan kemandirian penerbangan. Penulis melakukan observasi pada saat melaksanakan kegiatan *On the Job Training* di Bandar Udara Internasional Kuala Lumpur.

Pada observasi penelitian ini penulis membuat instrumen observasi yang terdapat pada Lampiran A (A.1).

2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai metode pengumpulan data ketika peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk mengidentifikasi permasalahan yang perlu diteliti, juga untuk memperoleh informasi lebih mendalam dari responden (Sugiyono, 2023). Teknik pengumpulan data dilakukan melalui interaksi langsung dengan pihak terpercaya yaitu personel AMC dan personel *ground handling*. Wawancara dilakukan melalui wawancara bebas maupun wawancara terstruktur. Dalam melakukan wawancara, penulis berpedoman pada instrumen wawancara yang terdapat pada Lampiran A (A.2).

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengakses berbagai dokumen atau arsip tertulis yang telah tersedia (Tanjung et al., 2022). Menurut (Huwaeh, 2024) dokumentasi merupakan suatu proses yang dilakukan secara terstruktur dan sistematis, dimulai dari tahap pengumpulan dokumen hingga pengelolaan data. Proses ini bertujuan untuk menghasilkan kumpulan dokumen yang dapat digunakan sebagai referensi, bukti, atau sumber informasi yang valid agar dapat mendukung analisis lebih lanjut dalam berbagai bidang penelitian dan pengambilan keputusan. Dalam pengumpulan dokumentasi, penulis berpedoman pada instrumen dokumentasi pada Lampiran A (A.3).

Berdasarkan teknik pengumpulan data yang penulis lakukan, penulis merekapitulasi teknik pengumpulan data tersebut melalui instrumen

penelitian. Adapun berikut ini disajikan rekapitulasi dalam bentuk kisi-kisi instrumen penelitian yang memuat jenis instrumen, indikator yang diteliti, sumber data, serta teknik pengumpulan datanya.

Tabel III. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian (Penulis, 2025)

No	Jenis Instrumen	Indikator	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1.	Observasi	a. Pelaksanaan patroli AMC di sisi udara	Personel AMC	Observasi langsung
		b. Kepatuhan personel <i>ground handling</i> terhadap SOP keselamatan kerja	Personel GH, situasi kerja GH	Observasi langsung
		c. Penggunaan GSE sesuai kelayakan GSE jalur, kecepatan, dan posisi parkir kendaraan serta kelengkapan dokumen operator	Lokasi <i>airside</i> dan pengamatan lapangan	Observasi langsung
2.	Wawancara	a. Peran dan tanggung jawab AMC dalam pengawasan keselamatan di sisi udara	<i>Chief</i> AMC	Wawancara
		b. Koordinasi antara AMC	<i>Chief</i> AMC, <i>supervisor</i> GH	Wawancara

		dengan GH saat terjadi insiden		
		c. Faktor penyebab insiden berdasarkan pengalaman lapangan	Operator GH	Wawancara
		d. Tindakan yang diambil AMC saat terjadi pelanggaran atau kecelakaan	Chief AMC	Wawancara
		e. Inovasi atau upaya AMC dalam meningkatkan efektivitas pengawasan	Personel AMC	Wawancara
		f. Kendala dalam pelaksanaan pengawasan	Chief AMC	Wawancara
3.	Dokumentasi	a. Laporan insiden dan kronologis kejadian GSE	Arsip/laporan unit AMC	Dokumentasi
		b. Peraturan yang menjadi acuan pengawasan	Dokumen regulasi pemerintah dan bandara	Dokumentasi
		c. Foto-foto lapangan terkait kejadian	Dokumentasi saat OJT	Dokumentasi

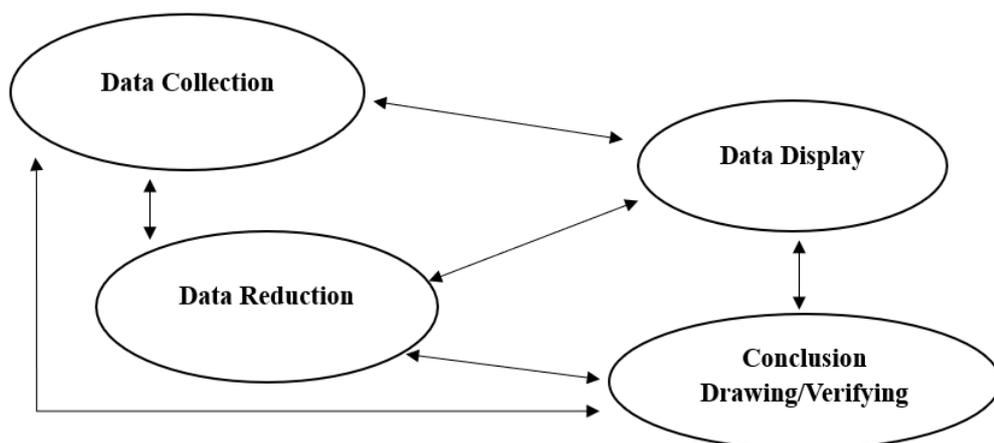
D. Teknik Analisis Data

Menurut tokoh (Sugiyono, 2023) teknik analisis data merupakan proses dalam menyusun dan mengolah data secara sistematis yang diperoleh dari wawancara,

catatan lapangan, serta dokumentasi dengan cara pengorganisasian data ke dalam unit-unit tertentu, melakukan sintesis, mengidentifikasi pola, menentukan informasi yang relevan untuk dikaji, serta menarik kesimpulan agar dapat dipahami dengan jelas, baik oleh peneliti sendiri maupun oleh orang lain.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data model Miles dan Huberman. Sebagaimana dijelaskan tokoh (Sugiyono, 2023) dalam penelitian kualitatif, aktivitas dalam analisis data harus dikemukakan dan dilakukan secara interaktif dan terus berlanjut secara terus menerus sampai selesai, sehingga data yang dapat sudah jenuh.

Miles dan Huberman menjelaskan bahwa proses analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berkelanjutan hingga mencapai titik akhir, di mana data dianggap telah mencukupi. Tahapan dalam analisis data meliputi *data collection* (pengumpulan data), *data reduction* (reduksi data), *data display* (penyajian data), *conclusion drawing / verification* (kesimpulan dan verifikasi).



Gambar III. 2 Alur Analisis Data

Sumber: (Sugiyono, 2023)

1. Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data berupa observasi di lapangan saat pelaksanaan kegiatan OJT, wawancara dengan personel AMC dan *ground handling*, serta mengumpulkan dokumen terkait peraturan, foto dan laporan kronologis AMC di Bandar Udara Internasional Kualanamu

2. Reduksi Data

Data yang dikumpulkan dari lapangan cukup banyak, sehingga perlu dicatat dengan cermat dan terperinci (Sugiyono, 2023). Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, semakin lama peneliti berada di lapangan semakin besar, kompleks, dan rumit data yang diperoleh. Oleh karena itu, diperlukan analisis data dengan melakukan reduksi data. Analisis data dimulai dengan cara mengidentifikasi seluruh data yang sudah ada dari berbagai sumber penelitian, yaitu personel AMC dan petugas *ground handling* Bandar Udara Internasional Kualanamu.

3. Penyajian Data

Dalam penelitian yang dilakukan oleh (Millah et al., 2023) penyajian data atau informasi berperan penting dalam penyusunan laporan penelitian, yang disusun sedemikian rupa agar dapat dianalisis dan dipahami sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Dalam penelitian kualitatif, data dapat disajikan dalam bentuk ringkasan naratif, bagan, keterkaitan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya. Metode yang paling umum digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah melalui teks dengan bentuk narasi. Dengan adanya data tersebut, dapat memudahkan peneliti dalam memahami apa yang terjadi, membuat rencana kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah ditelaah tersebut. Adapun tahapan dalam penyajian data dilakukan dengan mendedskripsikan hasil wawancara dari sumber data ke dalam bentuk teks naratif.

Dalam konteks penelitian ini penyajian data difokuskan pada hasil sintesis observasi, wawancara, dan dokumentasi yang merupakan hasil analisis dari deskriptif kualitatif. Data disusun dalam bentuk naratif untuk menggambarkan bagaimana pengawasan dilakukan, kendala yang dihadapi,

serta dampaknya terhadap keselamatan kerja personel. Penyajian ini memudahkan peneliti dalam mengidentifikasi pola atau temuan penting yang berkaitan dengan peran pengawasan AMC terhadap operasional *ground handling*.

4. Penarikan Kesimpulan

Tahap keempat dalam analisis data kualitatif berdasarkan Miles dan Huberman adalah menyusun kesimpulan serta melakukan verifikasi. Menurut (Putri et al., 2021) tahap penarikan kesimpulan merupakan proses dalam menafsirkan data sebuah penelitian yang kemudian dirangkum berdasarkan fenomena yang ditemukan. Tahap ini merupakan bagian dari proses memverifikasi bahwa hasil penyajian data sesuai dengan peran pengawasan AMC guna meningkatkan keselamatan kerja di sisi udara.

E. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan saat penulis melaksanakan kegiatan *On the Job Training* di Bandar Udara Internasional Kualanamu, Deli Serdang.

2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah pada saat pelaksanaan *On the Job Training* dimulai dari bulan November 2024 sampai dengan Januari 2025.

Tabel III. 3 Waktu Penelitian (Penulis, 2025)

No	Kegiatan	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli
1	Observasi Lapangan										
2	Tahap Pengumpulan Data										
3	Penyusunan Proposal Tugas Akhir										

