

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

1. Metode Penelitian

Menurut Sugiono Metode penelitian dapat diartikan yaitu cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu dijelaskan dalam jurnal (Hikmawan, 2022), Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang menganalisis dan hasil wawancara dengan tujuan menemukan fenomena yang terjadi (Sugiyono, 2022).

2. Tahapan Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan tahapan yang berhubungan dengan pendekatan kuantitatif seperti berikut:



Gambar III. 1 Tahapan Penelitian

Dilihat dari gambar III. 1 diatas bahwa penulis memulai rancangan penelitian Ketika melakukan observasi lapangan penulis menemukan permasalahan yang kemudian dijadikan rumusan masalah setelah itu penulis mencari teori yang mendukung serta data untuk memperkuat penelitian ini serta melakukan wawancara dan penyebaran kuesioner serta dokumentasi untuk menjadi dukungan serta tambahan data yang kemudian

penulis mencari solusi untuk memecahkan permasalahan yang ada dan membuat saran dan Kesimpulan berupa tugas akhir.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian kualitatif merupakan informan, yaitu orang yang memahami tentang permasalahan yang diteliti serta memberikan informasi terkait situasi dan kondisi latar belakang terhadap penelitian yang dilakukan (Sugiyono, 2019), subjek pada penelitian ini merupakan penumpang keberangkatan dan petugas *Aviation Security (AVSEC)* Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang

2. Objek Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian merupakan pemahaman penumpang keberangkatan di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang tentang larangan membawa *Dangerous Good Class Flammable Solid* jenis korek api.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan cara atau metode yang digunakan untuk mengumpulkan data lalu kemudian akan diteliti oleh penulis untuk mendapat jawaban terhadap permasalahan yang ditemukan, dan menurut (Sugiyono, 2020) Teknik pengumpulan data merupakan tahap yang paling penting dalam penelitian, dikarenakan tujuan utama penelitian adalah untuk memperoleh data.

1. Observasi

Observasi merupakan salah satu cara pengumpulan data dengan mengamati secara cermat dan langsung di lokasi penelitian untuk membuktikan kebenaran dari sebuah penelitian yang dilakukan (Andayani dkk., 2024) Observasi dilakukan guna memahami kondisi permasalahan yang berkaitan dengan topik yang di bahas dan untuk mengetahui kondisi yang ada dan mengamati permasalahan secara sistematis (Febiyanti dkk., 2024)

2. Wawancara

Wawancara merupakan metode komunikasi langsung antara peneliti dan informan yang bertujuan untuk memperoleh informasi serta pemahaman yang lebih mendalam mengenai perspektif, pengetahuan, dan pengalaman informan terkait isu yang diteliti. Dalam proses penelitian, wawancara dilakukan dengan menyusun serangkaian pertanyaan yang akan diajukan kepada narasumber (Sugiyono, 2022). Pada penelitian ini narasumber atau informan yang dimaksud adalah Petugas Aviation Security (AVSEC). Adapun daftar informan dapat dilihat pada Table III.1 berikut

Tabel III. 1 Informan Wawancara

NO	NAMA	JABATAN
1	EOP	<i>Airport Security Chief</i>
2	YF	<i>Airport Security Supervisor</i>
3	R	<i>Airport Security Supervisor</i>
4	S	<i>Airport Security Supervisor</i>
5	AD	<i>Aviation Security Officer</i>
6	PH	<i>Aviation Security Koordinator APS</i>

(Sumber: Bandar Udara SMB II Palembang Unit Avsec, 2025)

Tabel III. 1 diatas merupakan daftar nama informan wawancara yang dapat mewakili seluruh personel *Aviation Security*, Jumlah informan berjumlah 6 orang dan diberikan pertanyaan wawancara secara langsung dan sama.

Adapun Instrumen wawancara dapat dilihat pada Table III. 2 berikut dengan pertanyaan berjumlah sama 5 pertanyaan yang diberikan kepada informan lalu jawaban nya akan di tarik kesimpulan untuk hasil dari penelitian tersebut.

Tabel III. 2 Instrumen wawancara

NO	INSTRUMEN	PERTANYAAN
1	Pemahaman penumpang	1. Bagaimana tanggapan menurut bapak/ibu tentang pengetahuan penumpang tentang <i>Dangerous Good</i> ?

		2. Menurut Bapak/ibu apakah penumpang mengetahui tentang larangan pembawaan korek api?
2	Ketersediaan informasi	3. Apakah penumpang dapat melihat atau mendapatkan informasi tentang larangan pembawaan korek api?
3	Dampak yang terjadi	4. Apa dampak yang terjadi dari kurangnya pengetahuan penumpang tentang larangan pembawaan korek api?
4	Saran untuk meningkatkan pemahaman	5. Apa saran atau masukan untuk meningkatkan pemahaman penumpang tentang adanya larangan pembawaan barang tertentu?

(Sumber: Jurnal Gracetia pasamba, 2022)

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah cara untuk mengumpulkan data dengan cara mempelajari dokumen untuk memperoleh data dan informasi dari berbagai sumber baik itu peraturan, kebijakan, foto yang relevan dengan masalah yang sedang diteliti (Sugiyono, 2020) Dokumentasi penulis untuk menunjang penelitian saat mencari data pengambilan informasi bisa dilihat pada lampiran.

4. Kuesioner

Menurut (Sugiyono, 2020) kuesioner merupakan cara atau Teknik mengumpulkan data dengan melakukan pemberian pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk di jawab, serta hasil kuesioner bisa digunakan untuk mendapatkan serta mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk penelitian, kuesioner ini dibuat menggunakan skala dikotomi, dijelaskan dalam jurnal (Pranatawijaya dkk., 2019) yaitu skala yang menggunakan jawaban ya-tidak untuk mengetahui jawaban penumpang tentang *Dangerous Good Class Flammable Solid* jenis korek api, Kuesioner ini disebarkan kepada 50 penumpang dengan menggunakan random sampling yaitu mengambil sampel secara acak, menurut Roscoe di

dalam (Sugiyono, 2022) ukuran sampel dalam penelitian kualitatif dapat menggunakan sampel 30 sampai dengan 50 responden.

Tabel III. 3 Indikator dan pertanyaan Kuesioner

No	Indikator	Pertanyaan
1	Pemahaman tentang <i>Dangerous Good</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah anda mengetahui apa itu <i>Dangerous Good</i> ? 2. Apakah anda mengetahui barang barang apa saja yang tidak dapat dibawa ketika melakukan perjalanan dengan pesawat udara? 3. Apakah anda mengetahui korek api tidak diizinkan dibawa ketika melakukan perjalanan dengan pesawat udara? 4. Apakah anda mengetahui korek api termasuk dalam kategori barang berbahaya? 5. Apakah anda mengetahui barang berbahaya memiliki tingkat bahaya yang berbeda?
2	Ketersediaan Informasi	<ol style="list-style-type: none"> 6. Apakah anda mendapatkan informasi dari pihak Bandara tentang larangan pembawaan korek api? 7. Apakah anda melihat himbauan berupa <i>Digital Banner</i> tentang larangan pembawaan korek api di bandara? 8. Apakah anda dapat menemukan petunjuk larangan pembawaan korek api dengan jelas?
3	Dampak yang ditimbulkan	<ol style="list-style-type: none"> 9. Apakah anda mengetahui <i>Dangerous Good Class Flammable Solid</i> berupa

		korek api dapat mengancam keselamatan penerbangan?
--	--	--

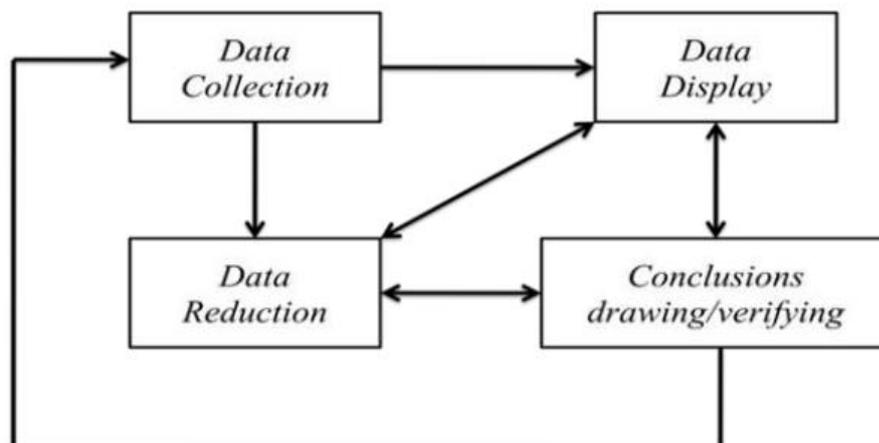
(Sumber : Jurnal Gracetia pasamba, 2022)

Tabel III. 3 menjelaskan indikator dan pertanyaan yang akan di sebar langsung kepada penumpang keberangkatan melalui scan *Barcode* dan penumpang dapat mengisi jawaban yang sudah di sediakan yang dibuat melalui *Google Form*

D. Teknik Analisis Data

Data yang telah dikumpulkan akan dikelompokkan dan disusun dalam bentuk narasi yang menyajikan informasi yang relevan dengan masalah penelitian. Analisis data merupakan proses untuk mengidentifikasi dan mengorganisir data secara terstruktur dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi (Sugiyono, 2022) Hasil Observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi yang dikumpulkan akan disesuaikan dengan permasalahan yang ada.

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode dari Miles *And* Huberman, yang di tulis dalam buku Sugiyono terdapat tiga tahapan dalam analisis data kualitatif antara lain, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan (Ummah, 2023)



(Sumber : Miles & Huberman)

Gambar III. 3 Teknik Analisis Data

1. Pengumpulan Data (*Data Collection*)

Pada penelitian yang dilakukan terkait pengumpulan data penulis melakukan observasi lapangan, yaitu pada *Security Check Poin Area*, Wawancara personel *Aviation Secutiry* Serta dokumentasi berupa foto serta jumlah korek api yang ditemukan petugas

2. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Mereduksi data merupakan proses merangkum dan memilih informasi utama yang relevan dengan tema penelitian. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk memberikan gambaran yang lebih jelas dan memudahkan peneliti dalam melanjutkan penelitian. Setelah data terkumpul, langkah selanjutnya adalah melakukan reduksi data dengan fokus pada hal-hal yang paling penting sesuai dengan tema penelitian (Sugiyono, 2022).

3. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, diagram, hubungan antar kategori, atau format serupa. Dengan menampilkan data, proses pemahaman terhadap apa yang terjadi menjadi lebih mudah, sehingga mempermudah langkah selanjutnya. Dalam penelitian ini, penyajian data dilakukan dalam bentuk tulisan dan uraian singkat (Sugiyono, 2022).

4. Penarikan kesimpulan (*Conclusion Drawing*)

Kesimpulan dari hasil penelitian dapat berupa deskripsi atau gambaran tentang suatu objek yang sebelumnya belum jelas, sehingga peneliti dapat memperjelasnya. Dalam penelitian ini, penarikan kesimpulan dan verifikasi dilakukan dengan menguraikan temuan-temuan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang telah diajukan (Sugiyono, 2022).

E. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penulis memilih tempat penelitian di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dikarenakan penulis melaksanakan *On The Job Training* di Bandar Udara Tersebut, Lebih tepatnya di *Area Security Check Point*.



(Sumber: Bandar Udara SMB II Palembang Unit AMC, 2024)
Gambar III. 4 Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang

2. Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan Ketika penulis melaksanakan *On The Job Training* yang dimulai pada tanggal 09 September 2024 sampai dengan 15 Januari 2025 di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang. Dan dilanjutkan sampai bulan Juli 2025

Tabel III. 4 Waktu Penelitian

	Sep- Nov 2024	Des- Jan 2024	Feb- Mar 2025	Apr- Mei 2025	Juni 2025	Juli 2025
Perancangan penelitian						
Observasi Lapangan						
Penemuan Permasalahan						
Merumuskan Permasalahan						
Pengumpulan Data						
Proposal Tugas Akhir						
Wawancara, Kuesioner dan Dokumentasi						
Persiapan Tugas Akhir						
Tugas Akhir						

(Sumber : Poltekbang Palembang, 2024)