

## **BAB III**

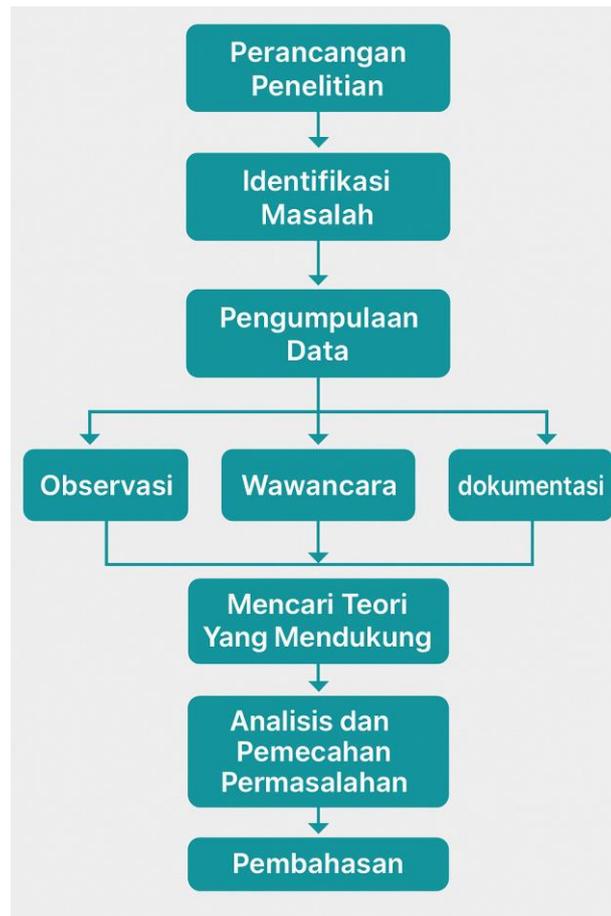
### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

Desain penelitian berfungsi sebagai panduan dalam mencapai tujuan penelitian melalui penerapan teknik analisis dan pengumpulan data yang tepat. Oleh karena itu, perumusan masalah dan tujuan penelitian yang jelas dan tepat sangat berpengaruh terhadap keberhasilan seluruh proses penelitian. Penelitian kualitatif merupakan pendekatan sifat deskriptif dan analitis. Dari sisi deskriptif, studi ini dimaksudkan untuk menguraikan serta memberikan penjelasan mengenai berbagai kejadian, fenomena, dan situasi sosial yang menjadi objek pengamatan. Di sisi lain, aspek analitis dari metode ini mencakup proses interpretasi data, pemberian makna terhadap temuan, serta membandingkan hasil-hasil yang diperoleh dari lapangan. (Waruwu et al., 2023).

Dalam penelitian ini akan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan melakukan observasi lapangan, wawancara, dan dokumentasi sebagai metode untuk mengumpulkan data. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang mengandalkan deskripsi verbal dalam menggambarkan serta menginterpretasikan makna dari suatu fenomena, gejala, atau situasi sosial tertentu. Pendekatan ini digunakan untuk mengkaji kondisi objek ilmiah secara mendalam, di mana peneliti berperan langsung sebagai instrumen utama dalam proses pengumpulan dan analisis data. Tujuan penelitian kualitatif adalah untuk memahami situasi dalam konteks tertentu dengan cara menggambarkan secara detail dan mendalam keadaan yang sebenarnya terjadi di lapangan. Penelitian ini berfokus pada penggambaran kondisi sebagaimana adanya, dalam suasana yang alami. (Fadli, 2021).

Adapun beberapa tahapan atau langkah- langkah yang dilakukan pelaksanaan penelitian, berikut desain penelitian penulis:



Gambar III. 1 Langkah- Langkah Penelitian  
(Sumber : Penulis, 2025)

## B. Objek Penelitian & Subjek Penelitian

### 1. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah masalah yang sedang diteliti. Dalam penelitian ini, penulis memfokuskan perhatian pada media informasi terkait *prohibited items* di Terminal 2 Bandar Udara Internasional Juanda.

### 2. Subjek Penelitian

Subjek penelitian memiliki peranan yang sangat penting dalam suatu penelitian. Subjek dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan sampel secara sengaja dengan memilih responden yang dianggap paling relevan atau memiliki kriteria tertentu sesuai tujuan penelitian (Sugiyono, 2022). Sebelum proses pengumpulan data dimulai, subjek penelitian harus diatur dengan baik. Subjek ini bisa berupa objek, fenomena, ataupun individu. Dalam penelitian ini, subjek dari penelitian ini

yaitu 1 personel *Aviation Security*, 1 personel *Terminal Inspection services*, dan 3 orang penumpang.

### C. Pengumpulan Data

Tujuan dari penggunaan metode pengumpulan data oleh penulis adalah untuk mempermudah proses pengumpulan informasi yang berkaitan dengan pemahaman calon penumpang terhadap barang-barang terlarang (*prohibited items*) di Terminal 2 Bandar Udara Internasional Juanda. Oleh sebab itu, penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan langsung disertai pencatatan terhadap situasi maupun perilaku objek yang menjadi fokus dalam suatu penelitian. (Hasibuan et al., 2023). Pada konteks penelitian ini, penulis melaksanakan observasi selama di Bandar Udara Internasional Juanda, yang dilaksanakan mulai September 2024 hingga Januari 2025.

#### 2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu metode yang umum digunakan dalam jurnalisme untuk mengumpulkan informasi mengenai suatu berita. Proses ini melibatkan pengajuan pertanyaan dan mendengarkan jawaban dari narasumber (Azmi, 2024). Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan personel *Aviation Security (AVSEC)*, *Airport Operation Landside & Terminal* dan penumpang di Bandara Juanda untuk mengumpulkan data terkait topik yang diangkat dan dibahas.

Tabel III.1 Informan Wawancara

No.	Nama	Jabatan
1	Sri Aji	<i>Chief Aviation Security</i>
2	Herwin	<i>Airport Operation &amp; Landside Officer</i>
3	Muhammad Ipul	Penumpang
4	Ravi Al Farkhan	Penumpang
5	Azwar Anas	Penumpang

(Sumber: Penulis 2025)

### 3. Dokumentasi

Kegiatan dokumentasi dilakukan dengan tujuan menyajikan dokumen melalui pemanfaatan bukti autentik yang diperoleh dari pencatatan sejumlah sumber. Pengertian dokumentasi juga mencakup usaha untuk mencatat dan mengkategorikan informasi dalam bentuk tulisan, foto, gambar, maupun video. Untuk menyimpan informasi tersebut, dibutuhkan suatu tempat atau lokasi yang dapat menyimpan dokumen-dokumen tersebut dengan baik. (Hasan et al., 2022). Pengumpulan data dilakukan peneliti melalui dokumen-dokumen yang ada, dengan tujuan memperoleh informasi terkait kondisi area PSCP, catatan, dan deskripsi umum bandara.

### 4. Analisis Data

Analisis data merupakan proses sistematis yang bertujuan untuk mencari dan mengumpulkan data data yang didapatkan dari wawancara, catatan lapangan, serta berbagai data lainnya. Dengan demikian, data tersebut dapat dipahami dengan lebih mudah dan disampaikan dengan orang lain secara efektif (Fadilla et al., 2023). Untuk menambahkan wawasan para penumpang terkait *prohibited items* atau barang dilarang, analisis data pengendalian media informasi di Bandar Udara Juanda menjadi langkah penting dalam menambahkan wawasan atau pengetahuan pada penumpang. Penulis melakukan berbagai proses analisis data, antara lain:

#### a) Reduksi Data

Reduksi data merupakan tahapan dalam penelitian yang bertujuan untuk menyaring, menyederhanakan, dan mengubah data mentah yang diperoleh dari dokumen tertulis menjadi informasi yang lebih terfokus. Proses ini dilakukan secara berkelanjutan sejak awal penelitian, bahkan sebelum data utama dikumpulkan, dan disesuaikan dengan tujuan penelitian, rumusan masalah, serta metode pengumpulan data yang telah ditetapkan oleh peneliti (Millah et al., 2023). Pada tahap reduksi adalah tahap memilih atau menggolongkan data dari hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan.

b) Penyajian Data

Penyajian data atau informasi memegang peranan krusial dalam pembuatan laporan penelitian. Tahapan ini dilakukan sedemikian rupa agar data dapat dianalisis dan dimaknai sesuai dengan tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Tugas untuk menyajikan informasi ini melibatkan pengaturan kumpulan data secara sistematis dan jelas, sehingga memudahkan dalam menarik kesimpulan (Millah et al., 2023).

c) Penarikan kesimpulan

Tahap penarikan kesimpulan merupakan langkah di mana kita menafsirkan data hasil penelitian. Dari penafsiran tersebut, kita dapat menyimpulkan fenomena yang diperoleh (Di et al., 2021).

## **D. Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1. Lokasi Penelitian**

Penelitian dalam tugas akhir ini dilakukan oleh penulis di Bandara Internasional Juanda. Lokasi tersebut dipilih guna memberikan gambaran nyata mengenai salah satu bandara internasional di Indonesia, sekaligus memperoleh pemahaman terkait kondisi lapangan, kegiatan operasional, serta lingkungan di sekitarnya. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan terhadap kondisi bandara, sekaligus menjadi dasar dalam penulisan tugas akhir.

### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Bandar Udara Internasional Juanda selama kurang lebih 4 bulan dimulai pada 18 September 2024 sampai dengan 16 Januari 2025

Tabel III. 2 Tahapan Penelitian

NO	KEGIATAN	BULAN						
		SEP	OKT	NOV	DES	JAN	FEB	MAR
1.	Observasi							
2.	Pengumpulan data dan penyusunan laporan							
3.	Ujian Laporan							
4.	Penyusunan Seminar Proposal tugas Akhir							
5.	Seminar Proposal Tugas Akhir							

(Sumber: Penulis 2024)