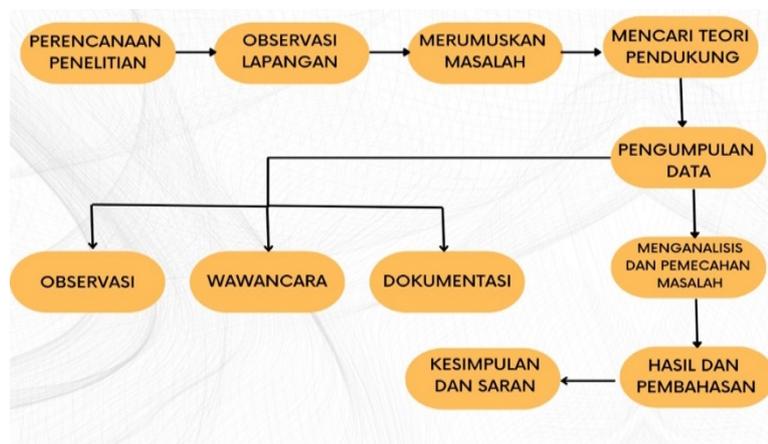


## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Desain Penelitian

Desain penelitian adalah langkah-langkah yang di meliputi keputusan dalam penelitian mulai dari praduga awal sampai analisis data yang logis, detail, dan memiliki penjabaran yang jelas (Waruwu, 2024). Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif sesuai dengan (Sugiyono,2022) yang menekankan pada penggambaran fenomena secara mendalam dan sistematis dengan pendekatan yang naturalistik dan interpretatif. Pengumpulan data dengan triangulasi atau gabungan dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Pendekatan analisis data yang digunakan adalah model Miles and Huberman (1994), alasan penulis memiliki pendekatan ini karena pendekatan ini memungkinkan data yang diperoleh dapat dianalisis secara jelas dan terstruktur. Berikut tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini.



Gambar III. 1 Tahapan Penelitian

#### B. Subjek dan Objek Penelitian

##### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian orang atau sumber terpercaya untuk memberikan informasi tentang situasi maupun kondisi yang terjadi. (Hayati, 2020). Penulis melakukan pertimbangan tertentu dengan seseorang yang dianggap mumpuni dan paham mengenai apa yang terjadi dan apa yang diharapkan (Abduh et al., 2022; Salmaa, 2023). Oleh sebab itu, penulis memilih 3

narasumber sebagai subjek penelitian yang terdiri dari 2 personel AMC dan 1 personel *ground handling* dari maskapai Lion Air.

Tabel III. 1 Daftar Nama Narasumber

	NAMA	UNIT	JABATAN
Narasumber 1	MuhammadArifin	AMC	<i>Supervisor</i>
Narasumber 2	Limeina Galih	AMC	<i>Co- Supervisor</i>
Narasumber 3	Miftahul Ulum	<i>Ground Handling</i>	<i>Ground Handling Lion</i>

*Sumber* : Penulis 2025

## 2. Objek penelitian

Objek penelitian sering juga disebut dengan suatu hal yang akan dianalisis, diriset, dan diteliti. Sebutan itu dapat muncul karena suatu hal yang akan diteliti memiliki makna yang sama dengan objek penelitian (Waruwu, 2023). Dalam hal ini yang menjadi objek penelitian yaitu tata letak EPA di Bandar udara Internasional Juanda Surabaya.

## C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data sebagai suatu teknik yang independen terhadap teknik analisis data atau bahkan menjadi alat utama metode dan teknik analisis data. (Raharjo M, n.d.). Berikut adalah gabungan teknik pengumpulan data atau triangulasi dalam penelitian ini yaitu diantaranya:

### 1. Observasi

Observasi adalah cara mengumpulkan data penelitian dengan mempunyai sifat dasar naturalistik yang berlangsung dalam konteks natural, pelakunya berpartisipasi secara wajar dalam interaksi (Zakky, 2020). Penulis melakukan observasi di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya pada 18 September 2024 sampai dengan 16 Januari 2025. Pada penelitian ini penulis melakukan observasi partisipan aktif yang artinya peneliti turut melakukan kegiatan langsung di lokasi penelitian dan melakukan kegiatan yang dilakukan sumber data tetapi tidak sepenuhnya.

## 2. Wawancara

Teknik wawancara digunakan untuk mengumpulkan data-data subyektif seperti opini, sikap, dan perilaku narasumber terkait fenomena yang sedang diteliti (Hansen, 2020). Peneliti melakukan wawancara dengan 3 narasumber yang dipilih berdasarkan kompetensi dan kemampuan yang sesuai dengan penelitian yang sedang diteliti oleh penulis. Penulis memilih jenis wawancara semi terstruktur karena menggunakan pedoman pertanyaan tetapi tetap memberi kebebasan menggali jawaban yang lebih dalam.

Kriteria pemilihan narasumber dalam penelitian ini mencakup:

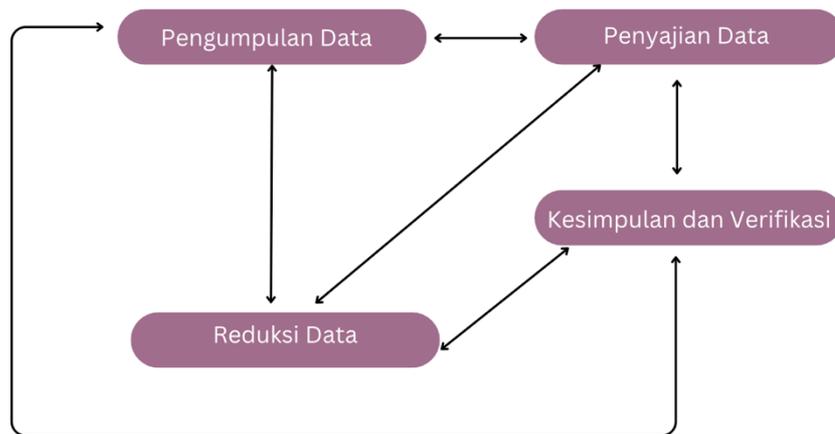
1. Keterlibatan langsung dalam pengelolaan apron dan *ground handling*
2. Jabatan dan tanggung jawab dalam operasional bandara
3. Pemahaman terhadap regulasi dan prosedur operasional di apron.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi yang digunakan yaitu menggunakan regulasi, prosedur, dan foto kegiatan di lokasi area *airside* pada Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya yang diambil pada saat penulis melakukan kegiatan *On the Job Training* (OJT) selama kurang lebih 4 bulan pelaksanaannya sebagai data pendukung dalam penelitian ini.

## D. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan cara untuk menganalisa hasil dari data yang diperoleh dalam penelitian sehingga lebih mudah untuk dibaca dan diinterpretasikan (Akbar et al., 2024; Irfan Syahroni, 2023). Pada penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis kualitatif model Miles dan Huberman (1994) dalam (Sugiyono, 2022) yang menjelaskan bahwa terdapat beberapa kegiatan dalam melakukan analisis data kualitatif, sebagai berikut:



Gambar III. 2 Model Analisis Interaksi Miles & Huberman  
*Sumber* : Sugiyono, 2022

### 1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data proses mengumpulkan informasi yang relevan untuk memenuhi tujuan penelitian. (Ardiansyah et al., 2023; Maulida, 2020). Pada penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan teknik pengumpulan data gabungan atau triangulasi.

#### a. Observasi

Hasil observasi yang diperoleh kemudian dicantumkan dalam lembar observasi yang didasari dari indikator-indikator berdasarkan kondisi nyata di lapangan tanpa adanya manipulasi atau pengaruh dari luar. Berikut tabel indikator observasi.

Tabel III. 2 Indikator Observasi

No.	Indikator Utama	Hasil Observasi	Catatan Tambahan
1.	Kondisi fisik EPA		
2.	Kesesuaian dengan regulasi		
3.	Ketersediaan SOP		
4.	Penempatan dan pergerakan GSE		

5.	Keselamatan operasional		
6.	Kendala bagi personel		

*Sumber : Penulis, 2025*

b. Wawancara

Wawancara dilakukan penulis secara daring bersama 3 narasumber disertai dengan bukti wawancara sebagai bukti valid bahwa wawancara benar telah dilakukan.

Tabel III. 3 Indikator Wawancara

No.	Pertanyaan	N1	N2	N3
Kondisi fisik EPA				
1.	Bagaimana menurut Bapak/Ibu kondisi permukaan di area EPA apron 18-27?			
Kesesuaian dengan regulasi				
2.	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu terhadap efektivitas tata letak EPA di apron 18-27 saat ini?			
3.	Apakah tata letak EPA tersebut sudah sesuai regulasi PR 21 tahun 2023?			
Ketersediaan SOP				

4.	Apakah terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) khusus yang mengatur mengenai tata letak di EPA khususnya apron 18-27?			
Penempatan dan pergerakan GSE				
5.	Jenis-jenis GSE apa yang paling sering di parkir di area EPA apron 18-27?			
6.	Bagaimana intensitas penggunaan GSE per-shiftnya?			
Keselamatan operasional				
7.	Apakah pernah terjadi insiden GSE yang terjatuh terdorong angin, maupun yang membahayakan operasional?			
8.	Apa langkah-langkah preventif yang selama ini dilakukan untuk memastikan GSE tetap stabil dan tidak mengganggu operasional apron?			

Kendala bagi personel				
9.	Apa saja kendala utama yang sering dihadapi dalam pengaturan tata letak EPA di apron 18-27?			
Koordinasi				
10.	Bagaimana koordinasi antara pihak yang berkaitan dengan tata letak EPA di apron?			
Perbaikan dan penambahan				
11.	Menurut Bapak/Ibu apa saran dan masukan untuk meningkatkan keselamatan dan efisiensi tata letak EPA di apron 18-27?			

*Sumber : Penulis, 2025*

## 2. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses memilih, menyederhanakan, dan transformasi data mentah menjadi bentuk yang lebih terorganisir dan mudah dianalisis. (Martin et al., 2022).

## 3. Penyajian Data

Penyajian data adalah proses mengorganisir, mengatur, dan mempresentasikan data penelitian dengan cara yang jelas dan mudah dipahami (Oktaviany & Ramadan, 2023).

#### 4. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan proses penyajian dari hasil analisis data dengan tujuan untuk menjawab pertanyaan permasalahan pada penelitian. (Purnamasari & Afriansyah, 2021). Proses ini melibatkan verifikasi data untuk memastikan keabsahan temuan.

#### E. Tempat dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di unit kerja *Apron Movement Control* (AMC) yang berfokus pada apron 18-27 terminal 1 domestik Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. Penelitian ini dilakukan saat penulis melaksanakan kegiatan *On the Job Training* (OJT) di Bandar Udara Internasional Juanda pada bulan Oktober 2024 sampai Januari 2025

Tabel III. 4 Waktu Penelitian

Ket.	2024-2025										
	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
Persiapan											
Pengumpulan data											
Pengolahan data											
Penulisan											
Sidang Tugas Akhir											

Sumber : Penulis, 2025