BAB III
METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

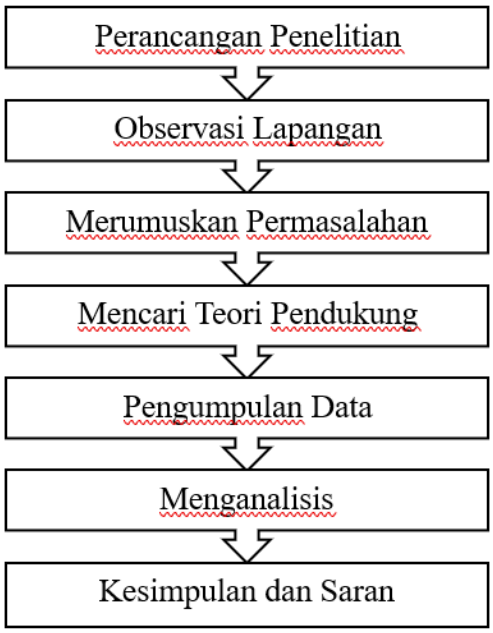
Desain penelitian adalah suatu struktur yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian. Menurut Jhon W. Creswell (2009) yang dikutip dalam jurnal (Waruwu, 2024) desain penelitian adalah suatu rencana dan prosedur yang mencakup pengambilan Keputusan dari asumsi yang luas hingga metode yang terperinci dalam pengumpulan dan analisis data, yang harus disusun secara logis dan berurutan. Oleh karena itu, setiap penelitian perlu mencakup prosedur yang jelas. Penggunaan prosedur dalam penelitian sangat tergantung pada tujuan yang ingin dicapai.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif. Metode kualitatif bertujuan untuk mengerti dan menjelaskan makna suatu fenomena atau konteks tertentu dengan pendekatan yang bersifat deskriptif dan interpretatif, fokus pada pemahaman yang mendalam terhadap arti, persepsi, serta konteks yang dialami oleh partisipan dalam situasi yang sedang diteliti.(Bahiyah & Gumiandari, 2024). Dengan menerapkan metode penelitian kualitatif, peneliti dapat mengeksplorasi data yang berkaitan dengan topik penelitian dan informasi yang diperoleh dengan lebih mendalam. (Puspita & Nugraha, 2023).

Kegiatan penelitian ini diawali dengan merumuskan permasalahan dan tujuan penelitian yang akan menetapkan pendekatan metodologi yang sesuai, jenis data yang diperlukan, teknik analisis data yang tepat, serta metode pengumpulan data yang efektif dan efisien. Oleh sebab itu, perumusan masalah dan tujuan penelitian yang tepat sangat berpengaruh terhadap kesuksesan seluruh proses penelitian.

Tahapan penelitian dimulai dengan mengamati permasalahan di lapangan, yaitu kurangnya fasilitas parkir inap untuk kendaraan roda 4 dan roda 2, serta fasilitas penunjang lainnya di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu yang akan

menjadi fokus penelitian. Sehingga, dalam penelitian ini akan digunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan cara mengumpulkan data melalui observasi di lapangan, penyebaran kuesioner, wawancara, serta dokumentasi. Beberapa langkah atau tahapan yang dilakukan dalam melaksanakan penelitian, berikut desain penelitian yang penulis gunakan:



Gambar III. 1 Desain Penelitian (Penulis, 2025)

B. Objek Penelitian & Subjek Penelitian

1. Objek Penelitian

   Menurut Sugiyono (2012) dalam jurnal (Astuti & Arifin, 2021), Objek penelitian mengacu pada atribut yang dimiliki oleh individu, bendaatau aktivitas yang memiliki variasi tertentu, yang ditentukan oleh peneliti untuk dianalisis dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dalam penelitian ini, penulis memusatkan perhatian pada objek studi yaitu area parkir kendaraan di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu.

2. Subjek Penelitian

   Menurut tatang dalam jurnal (Sinaga, 2022) subjek penelitian adalah sumber yang menyuplai informasi untuk penelitian, atau lebih tepatnya, dapat diartikan sebagai individu atau objek yang informasinya ingin diperoleh. Subjek penelitian memiliki hubungan yang erat dengan lokasi

Dimana data penelitian dikumpulkan. Istillah informan digunakan khusus dalam konteks penelitian kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah personel yang bertugas di area parkir kendaraan dan penumpang.

C. Teknik Pengumpulan Data

Metode atau Teknik pengumpulan data mengacu pada metode yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan informasi. Proses ini bertujuan untuk memperoleh data yang diperlukan guna mencapai sasaran penelitian.

Terdapat berbagai teknik pengumpulan data yang dapat diterapkan dalam suatu penelitianMetode pengumpulan data yang diterapkan oleh penulis bertujuan untuk memudahkan penulis dalam mengumpulkan informasi mengenai kualitas pelayanan fasilitas parkir kendaraan di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu, sehingga penulis menggunakan metode sebagai berikut :

1. Observasi

   Metode observasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan mencatat kondisi atau perilaku objek yang menjadi fokus perhatian. Menurut Nana Sudjana, observasi adalah proses pengamatan dan pencatatan yang dilakukan secara teratur dan sistematis terhadap fenomena yang sedang diteliti. Teknik observasi mencakup pengamatan serta pencatatan secara sistematis terhadap berbagai fenomena yang sedang diamati (Hasibuan et al., 2023). Menurut Sujarweni. V (2015) dikutip dalam jurnal (Made et al., 2024) Observasi merupakan aktivitas yang dilakukan untuk mengumpulkan informasi atau data melalui kunjungan langsung ke objek atau masalah yang tengah diteliti, disertai dengan pencatatan mengenai objek atau gejala yang sedang dianalisis.. Dalam konteks ini, penulis melakukan observasi di area parkir kendaraan Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu dengan mengacu pada PM 36 Tahun 2021 tentang Standarisasi Fasilitas Bandar Udara dan PM 41 Tahun 2023 tentang Pelayanan Bandar Udara.

Tabel III. 1 Instrumen Observasi

No.	Pernyataan	Dasar Acuan
1.	Tersedianya Fasilitas parkir kendaraan penumpang bandara : a. Parkir inap	PM 36 TAHUN 2021
	b. Parkir antar / jemput	
2.	Tersedianya Fasilitas parkir kendaraan karyawan bandara	
3.	Tersedianya Fasilitas parkir kendaraan umum :	
	a. Pool bus / taxi	
	b. area tunggu dan *area drop / pickup* transportasi *online*	
4.	Kelengkapan jalan dan parkir : a. Bahu jalan dan median	
	b. trotoar dan kanstin	
5.	Tersedia : a. Drainase	
	b. jembatan dan turap	
	c. lansekap	
	d. fasilitas air bersih dan fasilitas pengolahan limbah	
6.	Kondisi area parkir tidak ada genangan air	PM 41 TAHUN 2023
7.	Marka dan rambu terlihat jelas	

2. Kuesioner

Kuesioner merupakan suatu metode untuk mengumpulkan data yang dilaksanakan dengan mengajukan serangkaian pertanyaan atau pernyataan yang disusun secara tertulis dan diberikan kepada responden untuk dijawab (Sugiyono, 2023). Kuesioner ini dirancang dengan menggunakan skala

dikotomi, yaitu jenis skala yang memberikan dua opsi jawaban, yaitu "Ya" atau "Tidak", yang menghasilkan data nominal dengan jawaban positif bernilai 1 dan jawaban negatif bernilai 0. Lokasi persentase dari respons yang didapat dapat ditentukan dengan cara membagi nilai jawaban "Ya" dengan nilai maksimum 100, kemudian dikalikan 100%. Sementara itu, jawaban "Tidak" tidak diperhitungkan karena bernilai 0 (Jastradaf & Asriningtias, 2023).

Tabel III. 2 Instrumen Kuesioner (Setyarini et al., 2021)

NO.	INDIKATOR	PERTANYAAN
1.	Dimensi Fisik	1. Apakah anda merasa puas dengan fasilitas yang diberikan di area parkir kendaraan? 2. Akses kendaraan dan petunjuk arah sudah memadai dan membantu anda?
2.	Dimensi Keandalan	3. Apakah cara pembayaran sudah efisien? 4. Apakah biaya parkir sudah sesuai dengan fasilitas yang disediakan?
3.	Dimensi Daya Tanggap	5. Apakah petugas yang bertugas sopan dan beretika?
4.	Dimensi Jaminan	6. Apakah anda merasa aman memarkirkan kendaraan di bandar ini? 7. Apakah anda nyaman jika menggunakan fasilitas parkir inap di bandar ini?

Indikator didapat dari penelitian (Setyarini et al., 2021) fasilitas parkir kendaraan digambarkan dalam bentuk fisik, keandalan, daya tanggap serta jaminan yang mengacu pada Peraturan Pemerintah (PP) Republik Indonesia

no. 2 tahun 2018 mengenai SPM ketentuan mengenai jenis dan mutu pelayanan dasar yang merupakan urusan pemerintahan yang wajib dan berhak diperoleh setiap warga negara secara minimal.

3. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian. Secara umum, wawancara dapat diartikan sebagai suatu proses interaksi antara pewawancara dan orang yang memberikan informasi, yang dikenal sebagai narasumber, melalui komunikasi langsung tatap muka (Yusuf, 2014).

Metode wawancara ini berfungsi untuk memperoleh informasi yang relevan bagi tujuan penelitian dicapai melalui sesi tanya jawab secara langsung antara pewawancara dan peserta, yang dapat dilakukan dengan atau tanpa menggunakan panduan wawancara. Wawancara dapat dilaksanakan secara individu atau dalam kelompok, sehingga memungkinkan pengumpulan data yang lebih komprehensif (Rivaldi et al., 2023).

Dalam studi ini, penulis melaksanakan wawancara dengan staf operasional dari layanan inspeksi terminal serta mereka yang bertanggung jawab memantau area parkir di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu untuk mengumpulkan data terkait topik yang diangkat dan dibahas.

Tabel III. 3 Informan Wawancara (Penulis, 2025)

NO.	NAMA	JABATAN
1.	Ilham Wahyudin	*Airport Operation & Service Improvement Department Head*
2.	Devi Silviani, S. Sos	*CS/TIS Junior Officer*
3.	Bayu Adi Pratama	*CS/TIS Staff*
4.	Muhammad Bram Abdullah	*CS/TIS Staff*

Tabel III. 4 Instrumen Wawancara (Setyarini et al., 2021)

NO.	INDIKATOR	PERTANYAAN
1.	Dimensi Fisik	1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu secara pribadi selaku petugas bandara yang telah berpengalaman bekerja di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu terkait fasilitas parkir kendaraan di bandara ini sudah memadai? 2. Apakah fasilitas parkir ini sudah cukup untuk kebutuhan penumpang?
2.	Dimensi Keandalan	3. Menurut Bapak/Ibu apakah ada yang perlu ditingkatkan di area fasilitas parkir kendaraan di bandara ini?
3.	Dimensi Daya Tanggap	4. Bagaimana anda menangani situasi pada saat ada penumpang yang mengeluh?
4.	Dimensi Jaminan	5. Menurut Bapak/Ibu apakah perlu menyediakan fasilitas parkir inap yang memadai di bandara ini?
5.	Saran untuk meningkatkan fasilitas	6. Saran atau masukan apa yang bisa anda berikan untuk meningkatkan pelayanan di area parkir kendaraan?

Indikator didapat dari penelitian (Setyarini et al., 2021) fasilitas parkir kendaraan digambarkan dalam bentuk fisik, keandalan, daya tanggap serta jaminan.

4. Dokumentasi

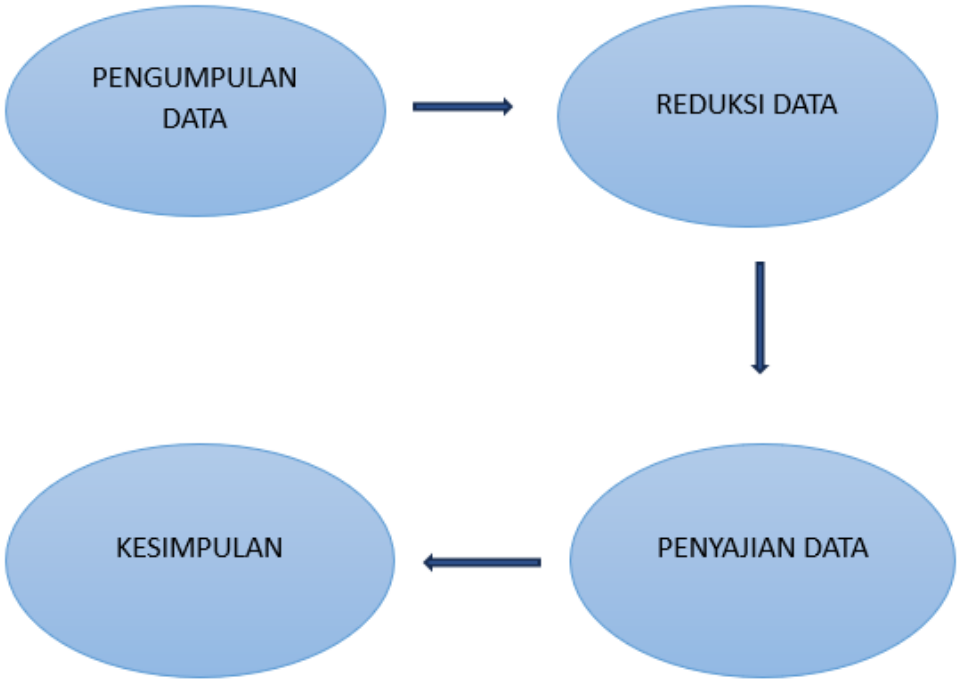
Dokumentasi, yang berasal dari istilah Bahasa inggris "*documentation*", memiliki dua pengertian utama menurut laman resmi *Oxford Learners Dictionaries.* Pertama, dokumentasi merujuk pada penyajian informasi atau bukti resmi yang bermanfaat untuk keperluan pencatatan. Kedua, Dokumentasi juga dimaknai sebagai kegiatan mencatat dan mengkategorikan informasi dalam berbagai bentuk, seperti gambar. Secara keseluruhan, Dokumentasi merupakan suatu kegiatan atau proses yang teratur dalam melakukan pencarian, pemanfaatan, penelitian, pengumpulan, serta penyediaan dokumen, dengan tujuan untuk memperoleh pemahaman, penjelasan, serta bukti, dan selanjutnya mendistribusikannya kepada pihak-pihak yang berkepentingan (Hasan, 2022).

Dengan pendekatan ini, peneliti dapat melaksanakan proses pencarian data yang berkaitan dengan elemen atau variabel yang bisa berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, situs web, majalah, dan lain-lain yang berkaitan dengan topik yang sedang diteliti.

D. Teknik Analisis Data

Metode analisis data adalah sekumpulan cara atau pendekatan yang digunakan untuk mengolah, memahami, dan menjelaskan data yang diperoleh dari penelitian tertentu. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mempermudah pemahaman dan merangkum data, sehingga informasi yang dihasilkan dapat disampaikan dengan jelas kepada pihak lain. Menurut Miles dan Huberman dalam (Sugiyono, 2022) menyatakan ada beberapa aktivitas dalam menganalisis data kualitatif.

Berikut bagan alur berpikir yang digunakan oleh penulis untuk penelitian yang berjudul "Kajian Fasilitas Parkir Kendaraan sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu":



Gambar III. 2 Alur Berpikir (Penulis, 2025)

1. Pengumpulan Data

   Dalam penelitian yang dilaksanakan mengenai pengumpulan data, penulis melakukan pengamatan lapangan, yaitu area parkir kendaraan, wawancara personel *terminal inspection service* dan personel pengawas area parkir, serta dokumen seperti foto, video, dan data jumlah parkir kendaraan, serta didukung dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna jasa.

2. Reduksi Data

   Reduksi data merupakan proses pemilihan dan penyaringan terhadap elemen-elemen yang esensial, dengan tujuan menghapus informasi yang tidak relevan. Proses ini bertujuan untuk membuat data lebih terorganisir, mudah diatur, dan terarah pada aspek-aspek yang relevan dengan tujuan penelitian.

3. Penyajian Data

   Data yang sudah diringkas disajikan dalam narasi deskriptif guna mempermudah analisis, yang mencakup metode untuk menganalisis atau menunjukkan ciri-ciri dari variabel-variabel yang menjadi pusat penelitian, yaitu kapasitas area parkir, pelayanan, dan keamanan tempat parkir.

4. Kesimpulan

   Di tahap ini, inti dari data yang telah dikumpulkan diperoleh melalui analisis hubungan, kesamaan, dan perbedaan yang dapat disimpulkan sebagai solusi untuk permasalahan yang dihadapi.

E. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat penelitian

   Penulis memilih lokasi di area parkir kendaraan Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu. Lokasi ini dijadikan sebagai objek penelitian karena penulis telah melaksanakan kegiatan *On The Job Training* di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu pada bulan September 2024 hingga Januari 2025. Oleh karena itu, penulis memilih lokasi tersebut untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir.

2. Waktu penelitian

   Penelitian ini dilakukan saat melaksanakan kegiatan *On The Job Training* di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu pada tanggal 20 september 2024 sampai dengan 16 Januari 2025.

Tabel III. 5 Rencana kegiatan penulis (2025)

Uraian	Tahun 2024				Tahun 2025						
	Bulan										
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
Observasi											
Pengumpulan Data											
Proses Data											
Penelitian											
Proposal Tugas Akhir											
Bimbingan dan Menyusun Tugas Akhir											
Sidang Tugas Akhir											