

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

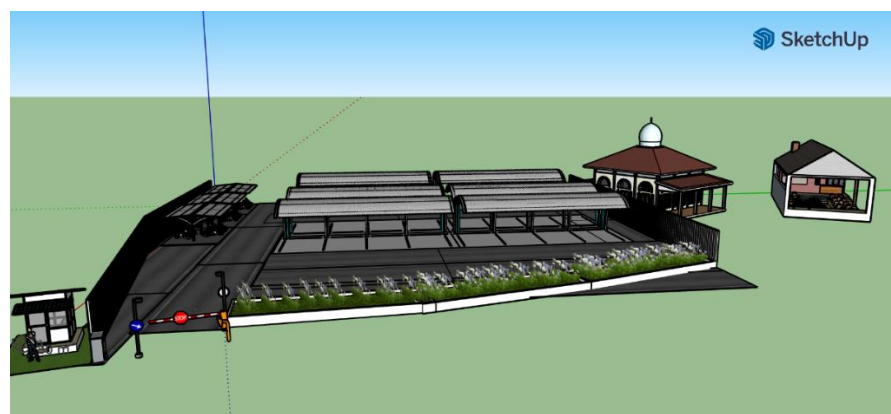
Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu, ditemukan bahwa fasilitas sisi darat, khususnya area parkir kendaraan, belum sepenuhnya memenuhi standar regulasi yang berlaku. Kondisi ini menimbulkan berbagai kendala yang berdampak langsung pada kenyamanan dan keamanan pengguna jasa bandara. Salah satu permasalahan utama adalah kurangnya kejelasan marka dan rambu parkir. Selain itu, sistem drainase yang tidak memadai menyebabkan banyaknya genangan air di beberapa titik area parkir. Keluhan lain yang cukup sering disuarakan oleh penumpang adalah tidak tersedianya fasilitas parkir inap. Tak kalah penting, area parkir khusus karyawan yang bercampur dengan area parkir penumpang menimbulkan ketidaknyamanan.

Hasil pengukuran melalui kuesioner juga menunjukkan 38,28% pengunjung yang merasa puas dengan fasilitas parkir yang tersedia, hal ini masuk dalam kategori kurang puas. Selain itu, hasil wawancara dengan narasumber juga mengonfirmasi adanya keluhan dari penumpang terkait marka yang tidak jelas, kerusakan pada parking gate, serta masalah fasilitas parkir inap. Secara keseluruhan, temuan-temuan ini menunjukkan yang menandakan bahwa fasilitas parkir kendaraan di Bandara ini belum memadai.

B. Saran

Berdasarkan temuan penelitian mengenai kondisi fasilitas parkir di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu, terdapat beberapa saran yang perlu dilaksanakan guna meningkatkan kualitas dan kenyamanan layanan parkir bagi pengguna. Pertama, perlu dilakukan perbaikan dan penambahan rambu-rambu parkir yang lebih jelas dan mudah dipahami. Hal ini bertujuan untuk menciptakan keteraturan dalam penggunaan area parkir serta

meningkatkan kenyamanan dan keselamatan pengguna. Kedua, pembangunan atau perbaikan sistem drainase yang efektif sangat diperlukan untuk mengatasi permasalahan genangan air di area parkir. Sistem drainase yang baik akan mencegah kerusakan pada fasilitas parkir serta memberikan kenyamanan lebih bagi pengguna, terutama saat musim hujan. Ketiga, disarankan untuk menyediakan fasilitas parkir inap yang memadai guna memenuhi kebutuhan penumpang yang memerlukan tempat parkir dalam jangka waktu yang lebih lama. Untuk mendukung hal tersebut, penulis telah merancang gambaran fasilitas parkir inap kendaraan yang dapat dijadikan acuan dalam pengembangan ke depan.



Gambar V. 1 Rancangan Parkir Inap Kendaraan (Penulis, 2024)

Tak kalah penting, sistem pembayaran pada *parking gate* juga perlu mendapatkan perhatian. Pemeliharaan dan perbaikan sistem ini harus dilakukan secara berkala agar tetap berfungsi dengan baik dan tidak mengganggu operasional bandara. Di sisi lain, aspek keamanan juga menjadi prioritas, sehingga disarankan untuk menambah jumlah CCTV di area parkir guna meningkatkan pengawasan dan memberikan rasa aman bagi pengguna.

Untuk menghindari ketidaknyamanan akibat pencampuran antara kendaraan karyawan dan penumpang, perlu dilakukan pemisahan area parkir khusus. Dengan demikian, penumpang dapat lebih mudah mengakses area parkir tanpa terganggu oleh kendaraan internal bandara. Terakhir,

penting untuk melakukan sosialisasi mengenai penggunaan fasilitas parkir yang baik kepada seluruh pengguna. Selain itu, pemantauan dan evaluasi secara rutin juga perlu dilakukan untuk memastikan bahwa semua perbaikan dan pengelolaan fasilitas parkir berjalan secara efektif dan berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdilla, M. I. (2023). *Tarif Parkir Inap Kendaraan di Pelabuhan Ulee Leue dan Disparitas Perlindungan Hukumnya dalam Tinjauan Wadiah Bi Al-ujrah*. 75.
- Asdar, D. J., Priana, S. E., & Dewi, S. (2022). Analisis Kapasitas Dan Manajemen Ruang Parkir Rumah Sakit Dr. Muhammad Zein Kota Painan. *Ensiklopedia Research and Community Service Review*, 1(2), 13–19.
- Astuti, N. D., & Arifin, Z. (2021). Nilai Sosial Dalam Novel Ananta Prahadi Karya Risa Saraswati: Tinjauan Sosiologi Sastra Dan Relevansinya Sebagai Bahan Ajar Di Sma. *Jurnal Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, Dan Budaya*, 1(2), 13–22. <https://doi.org/10.37304/enggang.v2i1.2848>
- Astuty, D. R., Sinaga, N. A., & Mardianis, M. (2023). Aviation Safety Management System Arrangements to Realize Security and Safety at Halim Perdana Kusuma Airport. *Jurnal Hukum Sehasen*, 9(2), 151–160. <https://doi.org/10.37676/jhs.v9i2.4662>
- Bahiyah, U., & Gumiandari, S. (2024). Metode Penelitian Kualitatif. In *General and Specific Research* (Vol. 4, Issue 2). <https://adisampublisher.org/index.php/edu/article/view/744/784>
- Bukhari, M. F. (2019). *Studi Karakteristik Parkir Inap Di Bandar Udara Sultan Syarif Qasim II (SSQ II)*. Universitas Islam Riau.
- Dwi Candra Yuniar, Sukahir, M. E. N. (2023). *Journal of Engineering and Transportation*. 1, 1–16.
- Fasilitas, S., Udara, B., Udara, F. B., & Lembaran, T. (2021). *Fasilitas Bandara*. 583.
- Hasan, H. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Dokumentasi Terpusat Pada STMIK Tidore Mandiri. *Jurasik (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer)*, 2(1), 23–29. <http://ejournal.stmik-tm.ac.id/index.php/jurasik/article/view/32>
- Hasibuan, P., Azmi, R., Arjuna, D. B., & Rahayu, S. U. (2023). Analisis Pengukuran Temperatur Udara Dengan Metode Observasi Analysis of Air Temperature Measurements Using the Observational Method. *Jurnal Garuda Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 8–15. <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- Jastradaf, M. L. S. K., & Asriningtias, Y. (2023). Aplikasi Teknologi Augmented Reality untuk Media Pembelajaran Olahraga Renang. *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, 7(2), 406–415. <https://doi.org/10.29408/edumatic.v7i2.23234>

- Jumawan, J., & Susanto, P. C. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara. *Aviasi: Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, 19(2), 45–52. <https://doi.org/10.52186/aviasi.v19i2.113>
- Made, I. G., Dharma, S., & Suraya, R. S. (2024). Pelatihan observasi sampah dapur. *Communnity Development Journal*, 5(4), 6370–6374.
- Napitupulu, I., Aptakusuma, H. B., & Kardi. (2024). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(7), 236–241. <https://gudangjurnal.com/index.php/gjmi/article/download/708/639>
- Nissa, H., & Awan. (2022). Pengaruh Fasilitas Kenyamanan Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 4(1), 2460–1594.
- Noorrahman, M. F., & Sairin, M. (2023). Analisis Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Upt Puskesmas Rawat Inap Danau Panggang Kabupaten Hulu Sungai Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(12), 5475–5481. <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i12.1988>
- Pedo, K. S. W., Mooy, M., & Usboko, G. P. (2023). Desain Fasilitas Parkir Gedung Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. *Sewagati*, 7(5), 754–765. <https://doi.org/10.12962/j26139960.v7i5.575>
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Prima, G. R. (2020). Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan di Kota Tasikmalaya. *Siklus : Jurnal Teknik Sipil*, 6(2), 129–140. <https://doi.org/10.31849/siklus.v6i2.4809>
- Puspita, A., & Nugraha, W. (2023). Pengaruh Budaya Patriarki Terhadap Maraknya Catcalling. *Widya Duta Jurnal Ilmiah Ilmu Agama Dan Ilmu Sosial Budaya*, 18(1), 59–64. <https://doi.org/10.25078/wd.v18i1.2184>
- Resahidayat, A., Kusumaningayu, I., & Murti, F. (2024). Perancangan Fasilitas Parkir Pasar Blauran Surabaya. *Jurnal Arsitektur DASENG*, 13(3), 23–33. <https://doi.org/10.35793/daseng.v13i3.57254>
- Rivaldi, A., Feriawan, F. U., & Nur, M. (2023). Metode pengumpulan data melalui wawancara. *Sebuah Tinjauan Pustaka*, 1–89.
- Rizky, M. D., Purwanto, T. D., & Wijaya, F. K. (2016). Sistem Informasi Parkir Inap di PT. Angkasa Pura II Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang. (*Jurnal Sistem Informasi*), 2(1), 65–72.

- Royan, N., & Rahmadona, E. (2018). Analisa Karakteristik Parkir Umum Dan Parkir Inap Bandar Udara Sultan Mahmud Badarudin II. *Bearing: Jurnal Penelitian Dan Kajian Teknik Sipil*, 5(3).
- Saputra, E., & Mildawati, R. (2017). *Analysis of parking space requirement at The Airport of Raja Haji Fisabilillah Tanjung Pinang Kepulauan Riau*. 17(1), 77–83.
- Setyarini, N. L. P. S. E., Linggasari, D., Prihatiningsih, A., & Thabroni, R. (2021). Evaluasi Terhadap Fasilitas Parkir Mobil Di Bandara Halim Perdanakusuma Untuk Meningkatkan Kepuasan Pengguna. *Prosiding*, 2016, 699. <https://doi.org/10.24912/psenapenmas.v0i0.15080>
- Sholikhin, R., & Mudjanarko, S. W. (2017). Analisis Karakteristik Parkir Di Satuan Ruang Parkir Pasar Larangan Sidoarjo. *Teknika: Engineering and Sains Journal*, 1(2), 145. <https://doi.org/10.51804/tesj.v1i2.150.145-150>
- Sinaga, A. (2022). *Sumber Data dan Subjek Penelitian Kualitatif*. 02200909.
- Sugiyono, P. (2023). *Metode Penelitian Sugiyono 2023* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Thonsa, E. A., Anggraeni, E., & Susanto, I. (2025). *Pengaruh Parking Gate Terhadap Kinerja Area Parkir Mall Boemi Kedaton*. 4307(May), 1755–1767.
- Tripoli, 2019. (2019). Warpani 2002. *Jurnal.Utu.Ac.Id/Jtsipil*, 5(2), 82–91.
- Tukuboya, T. A., & Prakosawati, E. E. (2022). Analisis Fasilitas Ruang Tunggu di Terminal Keberangkatan Bandar Udara Internasional Pattimura Ambon bagi Kepuasan Penumpang. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.57235/aurelia.v1i1.19>
- Waruwu, M. (2024). Metode Penelitian dan Pengembangan (R&D): Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(2), 1220–1230. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i2.2141>
- Yahya Dewata, F., & Aji Puspitasari, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Aviation Security Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Supadio Pontianak. *Flight Attendant Kedirgantaraan : Jurnal Public Relation, Pelayanan, Pariwisata*, 4(1), 123–131. <https://doi.org/10.56521/attendant-dirgantara.v4i1.543>

LAMPIRAN

Lampiran A Lembar Observasi



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



LEMBAR OBSERVASI PENELITIAN

Nama (observer) : Enggar Safira Julistia
NIT : 55242210032
Program Studi : D-III Manajemen Bandar Udara
Lokasi Observasi : Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu
Tanggal Observasi : 07 Desember 2024
Wilayah Observasi : Fasilitas Parkir Kendaraan di Area *Landside*

Jumlah kendaraan parkir antar/jemput :

No.	Bulan	Mobil	Motor
1	Oktober	1.480 QTY	27.976 QTY
2	November	1.337 QTY	27.110 QTY
3	Desember	1.505 QTY	30.741 QTY

Jumlah Kendaraan yang dikenakan tarif parkir inap :

No.	Bulan	Jumlah Kendaraan
1	Oktober	21
2	November	33
3	Desember	25



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



LEMBAR OBSERVASI PENELITIAN

Isi pada kolom iya/sebagian/tidak dengan tanda ✓

No.	Pernyataan	Kondisi Eksisting			Keterangan	Dasar Acuan
		Iya	Sebagian	Tidak		
1.	Tersedianya Fasilitas parkir kendaraan penumpang bandara :				Fasilitas Parkir	PM 36 TAHUN 2021
	a. Parkir inap			✓	Inap tidak	
	b. Parkir antar / jemput	✓			tersedia	
2.	Tersedianya Fasilitas parkir kendaraan karyawan bandara	✓			Tersedia, tetapi bergabung dengan penumpang	
3.	Tersedianya Fasilitas parkir kendaraan umum :				Tersedia lengkap	
	a. Pool bus / taxi	✓			area drop zone, meskipun daerah tidak terlalu luas	
	b. area tunggu dan area drop / pickup transportasi online	✓				
4.	Kelengkapan jalan dan parkir :				Bahu jalan tersedia	
	a. Bahu jalan dan median		✓		sementara median tidak	
	b. trotoar dan kanstin	✓				
5.	Tersedia :				Drainase tidak memadai	
	a. Drainase		✓		Selain itu	
	b. jembatan dan turap			✓	jembatan tidak, dan pengolahan	
	c. lansekap	✓				
	d. fasilitas air bersih dan fasilitas pengolahan limbah		✓		limbah juga tidak tersedia.	



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



No.	Pernyataan	Kondisi Eksisting			Keterangan	Dasar Acuan
		Iya	Sebagian	Tidak		
6.	Kondisi area parkir tidak ada genangan air			✓	Banyak area tergenang air	PM 41 TAHUN 2023
7.	Marka dan rambu terlihat jelas			✓	Marka pudar dan tidak jelas	

Palembang, 05 Januari 2025

*Airport Operation & Service
Improvement Department Head*


Ilham Wahyudin
 NIK. 20243838

Observer



Enggar Safira Julistia

Lampiran B PM 36 Tahun 2021

B. TABEL KEBUTUHAN MINIMAL FASILITAS SISI DARAT

NO.	FASILITAS	Jumlah Penumpang Tahunan		
		< 10 ribu pax / tahun	10 ribu s.d 5 juta pax / tahun	< 5 juta pax / tahun
4.	Fasilitas penunjang sisi darat	- Parkir kendaraan		
		(a) Parkir kendaraan penumpang bandar udara		
		(1) Parkir inap	√	√
		(2) Parkir antar / jemput	√	√
		(b) Parkir karyawan bandara	√	√
		(c) Parkir kendaraan umum		
		(1) Pool bus / taxi	√	√
		(2) Area tunggu dan area drop / pickup transportasi online	√	√
		- Kelengkapan jalan dan parkir		
		(a) Bahu jalan dan median	√	√
		(b) Trotoar dan kanstin	√	√
		(c) Marka dan rambu		
		- Drainase	√	√
		- Jembatan dan turap	√	√
		- Lansekap	√	√
		- Pagar area sisi darat		
		- Fasilitas air bersih dan limbah		
		(a) Fasilitas air bersih	√	√
		(b) Fasilitas pengolahan limbah	√	√

Lampiran C PM 41 Tahun 2023

-88-

No	Bentuk Pelayanan	Indikator	Tolok Ukur	Uraian Tolok Ukur	Kesesuaian Tolok Ukur dan Nilai	Hasil Penilaian	Nilai	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						b. Kondisi jalan akses tidak tersedia dan/atau tidak dapat memberikan pelayanan = (kondisi jalan akses yang tersedia / 3) x 5 = ...	air, marka jelas terlihat	
5.	Area parkir kendaraan	Ketersediaan dan Kemampuan pelayanan	5.1	Ketersediaan Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa	Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tersedia dan dapat memberikan pelayanan	a. Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tersedia dan dapat memberikan pelayanan = 5 b. Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa tidak tersedia dan/atau tidak dapat memberikan pelayanan = 0	tersedia Area Parkir untuk pegawai (penyedia jasa terkait) dan pengguna jasa dan dapat memberikan pelayanan	5
			5.2	Kondisi Area Parkir	Kondisi Area Parkir baik, tidak ada genangan air, marka jelas terlihat	a. Kondisi Area Parkir tersedia dan dapat memberikan pelayanan = 5	Kondisi Area Parkir baik, tidak ada genangan	5

Lampiran D Lembar Validasi Wawancara

	KEMENTERIAN PERHUBUNGAN BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id	
---	--	---

LEMBAR VALIDASI PEDOMAN WAWANCARA

A. Identitas Validator

Nama : Dian Hairany, A.Md

NIK : 20247701

Jabatan : Supervisor AOS

B. Identitas Peneliti

Nama : Enggar Safira Julistia

NIT : 55242210032

Asal Instansi : Politeknik Penerbangan Palembang

C. Waktu dan Tempat

Hari/Tanggal : Kamis, 23 Januari 2025

Tempat : Kantor AOS cabang Fatmawati Soekarno Bengkulu

D. Petunjuk Pengisian Validasi

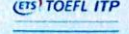
Lembar penilaian ini dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi tentang validitas yang akan digunakan dalam menilai pedoman wawancara yang berjudul “Kajian Fasilitas Parkir Kendaraan sebagai Upaya Meningkatkan Pelayanan di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu”. Dengan Petunjuk penilaian sebagai berikut :

Sangat Sesuai	5
Sesuai	4
Cukup Sesuai	3
Tidak Sesuai	2
Sangat Tidak Sesuai	1













KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
 BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
 PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
 POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id

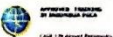


VALIDASI PERTANYAAN PEDOMAN WAWANCARA

No.	Pertanyaan Wawancara	Relevansi	Kejelasan Bahasa	Pertanyaan dirumuskan dengan singkat dan jelas	Saran
1	Bagaimana menurut Bapak/Ibu secara pribadi selaku petugas bandara yang telah berpengalaman bekerja di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu terkait fasilitas parkir kendaraan di bandara ini sudah memadai?	5	5	5	sesuai
2	Apakah fasilitas parkir ini sudah cukup untuk kebutuhan penumpang?	4	5	5	sesuai
3	Menurut Bapak/Ibu apakah ada yang perlu ditingkatkan di area fasilitas parkir kendaraan di bandara ini?	4	4	4	Cukup
4	Bagaimana anda menangani situasi pada saat ada penumpang yang mengeluh?	5	4	4	Cukup



PRESTASI





KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



5.	Menurut Bapak/Ibu apakah perlu menyediakan fasilitas parkir inap yang memadai di bandara ini?	5	5	5	Sesuai
6.	Saran atau masukan apa yang bisa anda berikan untuk meningkatkan pelayanan di area parkir kendaraan?	4	5	4	Cukup

Secara keseluruhan hasil validasi pedoman wawancara ini dinyatakan :

(mohon berikan tanda centang (✓) sesuai penilaian Bapak/Ibu)

LD : Layak Digunakan	✓
LDR : Layak Digunakan dengan Revisi	
TD : Tidak Layak	

Saran dan Kritik Validator :

pertanyaan sudah sesuai, saat dilakukannya wawancara harus disampaikan dengan bahasa yang baik, supaya mudah dipahami

Bengkulu, 23 Januari 2025
 Validator

Dian Hairany A.Md.
 NIK. 20247701



Lampiran E Hasil Wawancara I



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
 BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
 PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
 POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



TRANSKRIP WAWANCARA NARASUMBER I

Waktu Wawancara : 29 Februari 2025

Lokasi Wawancara : Online/Zoom Meeting

Identitas Narasumber

1. Nama : Ilham Wahyudin
2. Jenis Kelamin : Pria
3. Jabatan : *Airport Operation & Service Improvement Department Head*

Hasil Wawancara

1. Bagaimana menurut Bapak secara pribadi selaku petugas bandara yang telah berpengalaman bekerja di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu terkait fasilitas parkir kendaraan di bandara ini sudah memadai?

Jawaban : Dilihat dari sisi kelengkapan fasilitas, memang masih banyak yang perlu dibenahi karena belum sepenuhnya memadai—seperti pada marka jalan dan rambu-rambu lalu lintas yang sudah memudar warnanya dan kurang terlihat jelas. Hal ini tentu menimbulkan kebingungan bagi para pengguna jalan, terutama penumpang yang tidak familiar dengan rute tersebut, sehingga mereka kerap kali kesulitan menentukan arah atau mengambil jalur yang benar.

2. Apakah fasilitas parkir ini sudah cukup untuk kebutuhan penumpang?

Jawaban : Untuk memenuhi berbagai kebutuhan yang ada, alhamdulillah semuanya dapat tercukupi dengan baik berkat luas lahan yang dimiliki saat ini. Dengan ruang



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



yang cukup memadai, segala aktivitas—baik yang bersifat pribadi maupun yang berkaitan dengan pekerjaan atau kegiatan lainnya—dapat terlaksana dengan lebih leluasa dan efisien, tanpa terkendala oleh keterbatasan tempat.

3. Menurut Bapak apakah ada yang perlu ditingkatkan di area fasilitas parkir kendaraan di bandara ini?

Jawaban : Sebenarnya masih banyak yang bisa ditingkatkan, soalnya kalau fasilitas-fasilitas di tempat ini dibikin lebih baik kayak area parkir yang lebih luas dan tertata rapi, tempat tunggu yang nyaman, atau sekadar tambahan petunjuk arah yang jelas itu bakal bikin suasana jadi jauh lebih menyenangkan. Orang-orang yang datang pun jadi lebih betah, nggak bingung atau repot nyari ini-itu. Dan pastinya, pelayanan juga bakal makin maksimal karena semuanya jadi lebih tertata dan gampang diakses. Intinya sih, makin bagus fasilitasnya, makin enak juga buat semua yang pakai, jadi nggak cuma nyaman, tapi juga bikin kesan yang positif banget.

4. Sejauh ini apakah ada pengguna jasa yang mengeluh mengenai fasilitas parkir disini?

Jawaban : Namanya juga fasilitas umum, pasti ada aja penumpang yang mengeluh, dan itu wajar banget. Apalagi soal rambu-rambu dan marka jalan yang kadang udah mulai pudar atau bahkan nggak kelihatan sama sekali—bikin bingung, terutama buat yang belum pernah lewat situ sebelumnya. Mereka jadi nggak tahu harus ambil jalur yang mana, atau takut salah arah. Keluhan-keluhan kayak gitu sebenarnya bisa jadi masukan yang bagus juga sih, biar ke depannya bisa ada perbaikan dan fasilitas jadi lebih jelas dan nyaman buat semua pengguna jalan. Jadi ya, dengerin keluhan itu penting juga buat tahu apa yang perlu dibenahi.

5. Menurut Bapak apakah perlu menyediakan fasilitas parkir inap yang memadai di bandara ini?

Jawaban : Kita disini memang belum ada fasilitas yang terkhusus untuk parkir inap, tetapi untuk tarif itu sudah berlaku, jadi bagi penumpang yang ingin memarkirkan kendaraannya untuk beberapa malam, akan dikenai tarif yang berlaku, maka itu tadi kendaraan tersebut tidak terfasilitasi dengan baik.



KEMENTRIAN PERHUBUNGAN
 BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
 PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
 POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



6. Saran atau masukan apa yang bisa anda berikan untuk meningkatkan pelayanan di area parkir kendaraan?

Jawaban : Mungkin kalau boleh kasih saran, dari pihak bandara sendiri sebenarnya udah ada upaya untuk mengajukan perbaikan fasilitas parkir kendaraan biar ke depannya bisa lebih tertata dan nyaman buat semua pengguna. Beberapa hal yang kami usulkan antara lain adalah perbaikan marka jalan dan rambu-rambu supaya arahnya makin jelas dan nggak bikin bingung, peningkatan kebersihan area sekitar agar kesan pertama lebih menyenangkan, serta peningkatan keamanan—misalnya dengan penambahan CCTV di beberapa titik strategis. Nggak lupa juga, kami berharap bisa ada fasilitas parkir inap yang lebih memadai dan dilengkapi dengan kanopi, jadi kendaraan yang ditinggal dalam waktu lama tetap aman dan terlindung dari panas maupun hujan. Semua ini kami usulkan supaya pengalaman para penumpang dan pengunjung bandara bisa jadi makin nyaman dan menyenangkan ke depannya.

Narasumber

Ilham Wahyudin
 Airport Operation & Service
 Improvement Department Head

Lampiran F Hasil Wawancara II



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



TRANSKRIP WAWANCARA NARASUMBER II

Waktu Wawancara : 23 Januari 2025

Lokasi Wawancara : Wawancara secara langsung di Unit TIS

Identitas Narasumber

1. Nama : Devi Silviani, S. Sos
2. Jenis Kelamin : Wanita
3. Jabatan : *CS/TIS Junior Officer*

Hasil Wawancara

1. Bagaimana menurut Ibu secara pribadi selaku petugas bandara yang telah berpengalaman bekerja di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu terkait fasilitas parkir kendaraan di bandara ini sudah memadai?

Jawaban : Kalau menurut saya sih, memang masih terasa kurang ya dari segi fasilitas, terutama soal sistem keamanannya. Saat ini kita masih sepenuhnya bergantung pada personel Avsec aja yang bertugas di lapangan, dan meskipun mereka udah bekerja maksimal, tetap aja rasanya belum cukup memadai untuk menjamin keamanan secara menyeluruh. Soalnya, sampai sekarang belum ada dukungan dari perangkat seperti CCTV yang bisa bantu memantau area secara real-time, terutama di titik-titik rawan atau yang jarang terpantau langsung. Padahal kalau ada tambahan sistem keamanan seperti itu, pasti bakal nambah rasa aman buat semua, baik petugas maupun pengunjung. Jadi ke depannya semoga ada perbaikan di sektor ini biar fasilitas kita jadi makin lengkap dan profesional.

2. Apakah fasilitas parkir ini sudah cukup untuk kebutuhan penumpang?



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



Jawaban : Sejauh ini sih, fasilitas parkir yang ada di sini udah cukup oke buat menampung kendaraan para pengunjung yang datang. Meski belum bisa dibilang sempurna, tapi kapasitas yang tersedia masih bisa mengakomodasi kebutuhan saat ini tanpa terlalu banyak kendala. Kendaraan bisa terparkir dengan cukup rapi dan nggak sampai bikin area jadi penuh sesak atau bikin bingung cari tempat kosong. Jadi, bisa dibilang sementara ini masih cukup memadai dan belum terlalu mendesak untuk diperluas, meskipun tentunya kalau ke depannya jumlah pengunjung makin meningkat, perlu juga dipertimbangkan penambahan kapasitas.

3. Menurut Ibu apakah ada yang perlu ditingkatkan di area fasilitas parkir kendaraan di bandara ini?

Jawaban : Ada yang perlu ditingkatkan seperti kebersihannya, kebersihan disini menurut saya kurang, dikarenakan memang personel yang kurang, personel kebersihan hanya fokus di terminal saja padahal area parkir kendaraan juga termasuk sisi darat.

4. Sejauh ini apakah ada pengguna jasa yang mengeluh mengenai fasilitas parkir disini?

Jawaban : Oohh, ada nih beberapa pengguna jasa yang sempat ngeluh soal parking gate yang nggak berfungsi dengan baik. Jadi, kadang gate-nya error atau lambat banget responsnya, sampai bikin antrean panjang kendaraan yang mau keluar atau masuk. Hal kayak gini jelas bikin nggak nyaman, apalagi di jam-jam sibuk di mana lalu lintas kendaraan cukup padat. Orang jadi harus nunggu lebih lama, dan kadang malah bikin suasana jadi agak panas. Semoga ke depannya bisa ada perbaikan atau pengecekan rutin biar sistemnya bisa jalan lancar dan nggak mengganggu kelancaran arus kendaraan.

5. Menurut Ibu apakah perlu menyediakan fasilitas parkir inap yang memadai di bandara ini?

Jawaban : Sebenarnya sih, kalau dibilang perlu atau nggak, ya bisa dibilang relatif perlu nggak perlu gitu. Tapi faktanya, banyak juga penumpang yang sering nanyain soal fasilitas itu, terutama yang berkaitan dengan parkir resmi di area dalam. Karena kurangnya informasi atau mungkin fasilitas yang tersedia belum sesuai harapan, akhirnya banyak juga yang milih parkir di luar area bandara. Mungkin mereka merasa lebih mudah, atau sekadar menghindari kebingungan gara-gara nggak tahu harus parkir



KEMENTRIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



di mana. Nah, hal-hal kayak gini justru jadi sinyal juga kalau udah saatnya fasilitas parkir diperjelas dan ditata lebih baik lagi, supaya penumpang nggak bingung dan bisa merasa lebih nyaman sejak dari awal mereka datang.

6. Saran atau masukan apa yang bisa anda berikan untuk meningkatkan pelayanan di area parkir kendaraan?

Jawaban : Saran dari saya sih, demi meningkatkan kenyamanan dan pelayanan di area parkir, mungkin bisa mulai dipertimbangkan buat nambahin CCTV di beberapa titik. Soalnya, kalau ada CCTV yang aktif dan jelas pengawasannya, penumpang pasti bakal lebih tenang ninggalin kendaraannya nggak was-was lagi soal keamanan. Selain itu, alangkah baiknya juga kalau tarif parkir yang dikenakan bisa disesuaikan dengan fasilitas yang tersedia. Jadi, misalnya sudah ada atap pelindung, petunjuk arah yang jelas, kebersihan terjaga, dan pengamanan ekstra, ya wajar kalau tarifnya sesuai. Tapi kalau fasilitasnya masih minim, ya sebaiknya tarif juga menyesuaikan biar penumpang merasa puas dan ngerasa mereka memang dapat layanan yang sebanding. Intinya, makin bagus fasilitas dan makin transparan soal biaya, makin puas juga penumpang saat menggunakan layanan parkir yang disediakan.

Narasumber

Devi Silviani, S. Sos.
CS/TIS Junior Officer

Lampiran G Hasil Wawancara III



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
 BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
 PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
 POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



TRANSKRIP WAWANCARA NARASUMBER III

Waktu Wawancara : 23 Januari 2025

Lokasi Wawancara : Wawancara secara langsung di Unit TIS

Identitas Narasumber

1. Nama : Bayu Adi Pratama
2. Jenis Kelamin : Pria
3. Jabatan : *CS/TIS Staff*

Hasil Wawancara

1. Bagaimana menurut Abang secara pribadi selaku petugas bandara yang telah berpengalaman bekerja di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu terkait fasilitas parkir kendaraan di bandara ini sudah memadai?

Jawaban : Kalau ngomongin soal fasilitas, ya jujur aja sih, memang masih banyak yang belum terpenuhi kalau dibandingin sama bandara-bandara lain yang lebih besar atau lebih modern. Mulai dari kelengkapan area tunggu, penunjuk arah yang jelas, kebersihan, sampai hal-hal kecil seperti kenyamanan toilet atau ketersediaan tempat pengisian daya, itu semua masih perlu ditingkatkan. Kadang kita juga ngerasa agak tertinggal kalau lihat bagaimana fasilitas di tempat lain bisa lebih tertata, lengkap, dan ramah pengguna. Tapi ya, semoga ke depannya ada perbaikan secara bertahap, biar pelan-pelan bisa menyusul dan bikin pengalaman penumpang jadi lebih nyaman dan menyenangkan saat berada di bandara ini.

2. Apakah fasilitas parkir ini sudah cukup untuk kebutuhan penumpang?

Jawaban : Meskipun area parkir yang tersedia belum bisa dibilang sepenuhnya memadai, terutama saat kondisi ramai atau di jam-jam sibuk, sejauh ini jumlah slot



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



yang ada masih cukup untuk menampung kendaraan para pengguna. Memang, kadang butuh sedikit penyesuaian entah itu dengan mencari celah yang pas, memarkir agak berjajar rapat, atau mungkin butuh bantuan petugas untuk mengatur posisi kendaraan agar tetap tertib dan aman. Tapi secara umum, kendaraan masih bisa tertampung dengan baik asalkan penggunaanya juga bisa saling pengertian dan fleksibel. Harapannya sih ke depan bisa ada perluasan atau penataan ulang supaya parkir jadi lebih lega dan nyaman buat semua.

3. Menurut Abang apakah ada yang perlu ditingkatkan di area fasilitas parkir kendaraan di bandara ini?

Jawaban : Di area parkir juga sebaiknya ada layanan keamanan yang benar-bener terasa keberadaannya, supaya penumpang yang mau ninggalin kendaraannya bisa lebih tenang dan nyaman. Minimal ada petugas yang berjaga atau sistem pengawasan seperti CCTV yang aktif 24 jam, jadi nggak ada lagi tuh rasa was-was kalau harus parkir agak lama. Adanya jaminan keamanan kayak gini bikin penumpang lebih percaya diri ninggalin kendaraan mereka, karena tahu tempatnya diawasi dan dijaga dengan baik. Jadi, mereka bisa fokus sama urusannya tanpa kepikiran soal kendaraan yang diparkir.

4. Sejauh ini apakah ada pengguna jasa yang mengeluh mengenai fasilitas parkir disini?

Jawaban : Saat sekitar bulan oktober ada penumpang yang complain dikarenakan mobilnya tergores saat meninggalkan kendaraannya sekitar 3 malam, dikarenakan tidak ada layanan CCTV di area tersebut maka kami tidak bisa memastikan apa penyebab terjadinya hal itu, sehingga membuat penumpang sangat kesal yang pada akhirnya penumpang tersebut tidak bisa meminta kompensasi karena tidak ada bukti bahwa itu terjadi saat ia memarkirkan kendaraannya disini.

5. Menurut Ibu apakah perlu menyediakan fasilitas parkir inap yang memadai di bandara ini?

Setuju banget, menurut saya juga fasilitas parkir inap itu penting banget untuk dipertimbangkan. Soalnya, kalau ada fasilitas seperti itu, penumpang yang ingin meninggalkan kendaraannya untuk jangka waktu lebih lama misalnya saat harus bepergian beberapa hari jadi merasa lebih tenang dan nyaman. Mereka nggak perlu



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



repot cari tempat parkir di luar atau khawatir soal keamanan kendaraan. Dan dari sisi bandara sendiri, ini sebenarnya bisa jadi peluang bagus untuk meningkatkan pendapatan, karena akan ada tambahan biaya parkir inap yang pastinya punya nilai lebih. Selain itu, dengan fasilitas yang lengkap dan sesuai kebutuhan penumpang, citra dan kualitas pelayanan bandara juga pasti ikut naik. Jadi, nggak cuma penumpang yang diuntungkan, tapi bandara juga bakal makin dipercaya dan dilihat profesional. Win-win lah istilahnya

6. Saran atau masukan apa yang bisa anda berikan untuk meningkatkan pelayanan di area parkir kendaraan?

Jawaban : Nah, menurut saya, langkah yang bisa dilakukan untuk meningkatkan pelayanan adalah dengan rutin melakukan evaluasi terhadap kebutuhan para pengguna jasa, salah satunya melalui survei langsung. Dengan adanya survei, kita bisa dapet gambaran yang lebih jelas tentang apa aja yang sebenarnya dibutuhkan atau mungkin dirasa kurang oleh penumpang, khususnya soal fasilitas di sisi darat. Terutama fasilitas parkir kendaraan, yang sering kali jadi sorotan karena sangat berkaitan dengan kenyamanan awal saat tiba di bandara. Kalau kita tahu dari hasil survei apa yang kurang, entah itu soal kapasitas parkir, sistem keluar-masuk, atau keamanan, maka perbaikan bisa lebih tepat sasaran. Harapannya sih, ke depan fasilitas parkir ini bisa jadi lebih memadai, rapi, dan bikin penumpang merasa nyaman dari awal sampai akhir perjalanan mereka. Jadi, suara dari pengguna jasa itu penting banget untuk dijadikan acuan dalam pengembangan fasilitas ke depannya.

Narasumber

Bayu Adi Pratama
CS/TIS Staff

Lampiran H Hasil Wawancara IV



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



TRANSKRIP WAWANCARA NARASUMBER IV

Waktu Wawancara : 1 Maret 2025

Lokasi Wawancara : Online/Zoom Meeting

Identitas Narasumber

1. Nama : Muhammad Bram Abdullah
2. Jenis Kelamin : Pria
3. Jabatan : CS/TIS Staff

Hasil Wawancara

1. Bagaimana menurut Abang secara pribadi selaku petugas bandara yang telah berpengalaman bekerja di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu terkait fasilitas parkir kendaraan di bandara ini sudah memadai?

Jawaban : Kalo dilihat dari kondisi yang ada saat ini masih belum memadai banyak tuh aspek yang mempengaruhi, baik dari segi fasilitas untuk area parkir, sumber daya manusia, maupun sistem pengelolaan yang belum optimal, sehingga diperlukan perhatian dan perbaikan menyeluruh agar dapat memenuhi standar yang diharapkan.

2. Apakah fasilitas parkir ini sudah cukup untuk kebutuhan penumpang?

Meskipun area parkir yang tersedia tidak begitu luas, namun masih terdapat ruang yang cukup untuk dimanfaatkan secara optimal, asalkan dilakukan pengaturan yang baik dan terorganisir dengan rapi sehingga dapat memaksimalkan penggunaan lahan yang ada tanpa menimbulkan kesan sempit atau berantakan.

3. Menurut Abang apakah ada yang perlu ditingkatkan di area fasilitas parkir kendaraan di bandara ini?





KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



Jawaban : Peningkatan tersebut memang sangat diperlukan untuk mencapai hasil yang lebih optimal, namun sayangnya proses pelaksanaannya mungkin mengalami hambatan yang cukup signifikan, terutama disebabkan oleh keterbatasan ketersediaan anggaran yang ada, sehingga menyebabkan rencana peningkatan tersebut belum dapat direalisasikan secara maksimal sesuai dengan harapan.

4. Sejauh ini apakah ada pengguna jasa yang mengeluh mengenai fasilitas parkir disini?

Jawaban : Dikarenakan di Bengkulu ini masih terdapat banyak masyarakat yang belum sepenuhnya memahami perkembangan dan kemajuan teknologi, banyak pengguna jasa yang kurang familiar dengan penggunaan mesin palang otomatis yang menerapkan sistem pembayaran non-tunai; akibatnya, mereka sering kali merasa bingung dan kurang paham mengenai cara kerja sistem tersebut, sehingga menimbulkan banyak keluhan dan ketidakpuasan terkait proses pembayaran yang dianggap tidak efisien. Selain itu, pengguna jasa juga harus membeli kartu khusus dari loket yang disediakan di bandara agar dapat memasuki area parkir bandara, hal ini dirasa merepotkan oleh sebagian besar pengguna sehingga mereka lebih memilih untuk memarkir kendaraan di luar area bandara demi menghindari prosedur yang dianggap rumit tersebut.

5. Menurut abang apakah perlu menyediakan fasilitas parkir inap yang memadai di bandara ini?

Hal ini sangat perlu dilakukan agar para penumpang tidak perlu lagi repot-repot mencari tempat parkir inap yang letaknya jauh di luar area bandara, sehingga mereka dapat dengan mudah dan nyaman memarkir kendaraannya di lokasi yang lebih dekat dan aman, yang tentunya akan memberikan kemudahan serta efisiensi waktu dalam proses keberangkatan maupun kedatangan mereka.

6. Saran atau masukan apa yang bisa anda berikan untuk meningkatkan pelayanan di area parkir kendaraan?

Jawaban : Sebagai saran dan masukan dari saya, peningkatan fasilitas parkir sebaiknya dilakukan dengan beberapa langkah yang terencana, antara lain dengan memperbaiki rambu-rambu serta marka jalan agar lebih jelas dan mudah dipahami oleh para pengguna, kemudian meningkatkan kebersihan area parkir secara rutin agar suasana





KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
 BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
 PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
 POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Jl. Adi Sucipto, Sukarami, Palembang 30155
 Email: poltekbang.plg@dephub.go.id



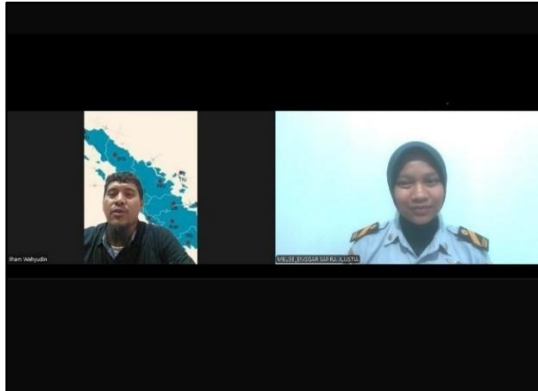
menjadi lebih nyaman dan tertib, serta mempertimbangkan penambahan layanan valet sebagai upaya untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan tambahan bagi para pengunjung yang ingin memarkir kendaraannya dengan lebih praktis dan efisien.

Narasumber

Muhammad Bram Abdullah
CS/TIS Staff



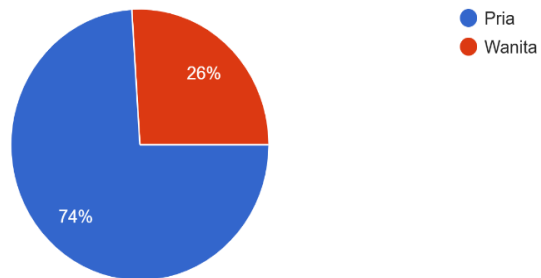
Lampiran I Dokumentasi Wawancara



Lampiran J Hasil Kuesioner

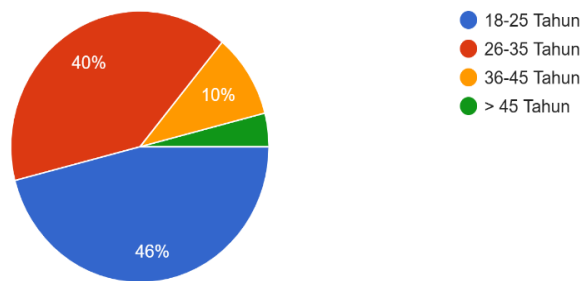
Jenis Kelamin

50 jawaban



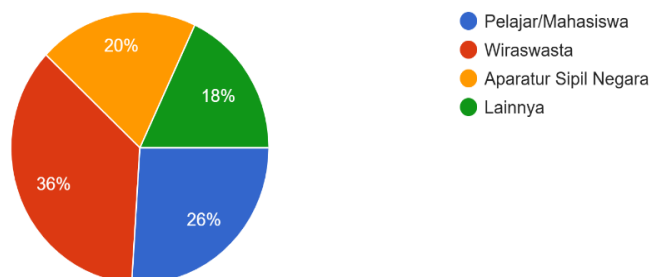
Umur

50 jawaban



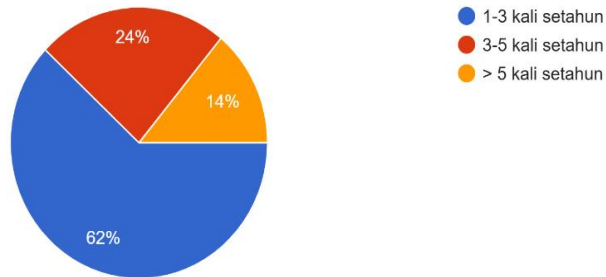
Pekerjaan

50 jawaban



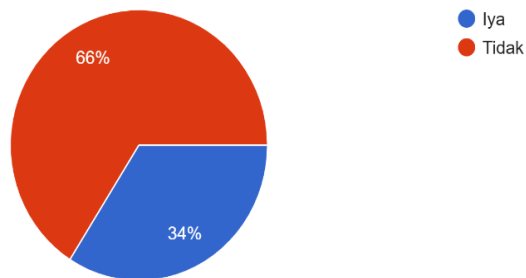
Frekuensi Menggunakan jasa Penerbangan

50 jawaban



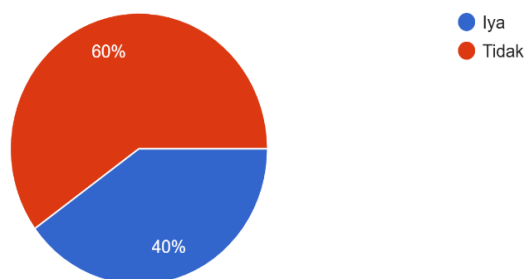
1. Apakah anda puas dengan fasilitas yang diberikan di area parkir kendaraan?

50 jawaban



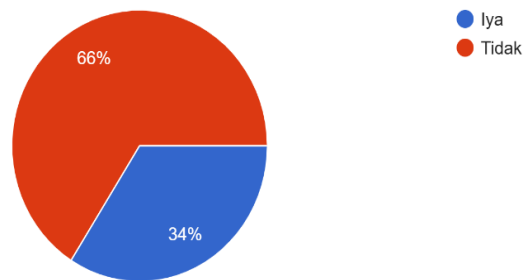
2. Akses kendaraan dan petunjuk arah sudah memadai dan membantu anda?

50 jawaban



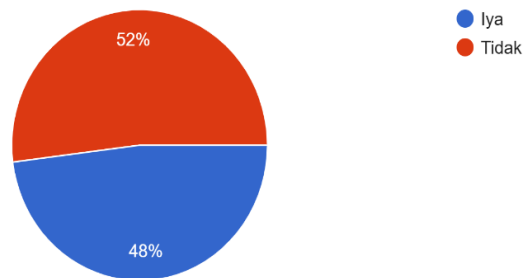
3. Apakah tata cara pembayaran sudah efisien?

50 jawaban



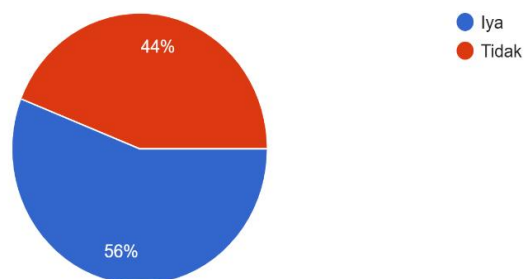
4. Apakah biaya parkir sudah sesuai dengan fasilitas yang disediakan?

50 jawaban



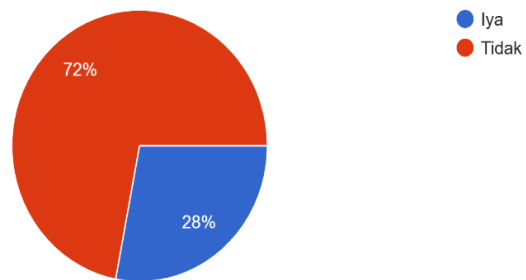
5. Apakah petugas yang bertugas sopan dan beretika?

50 jawaban



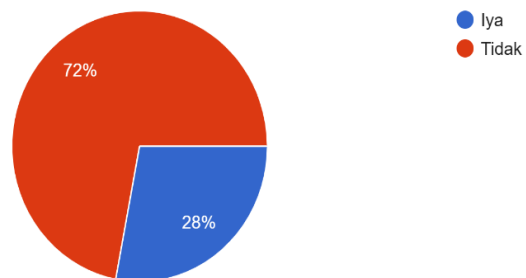
6.. Apa anda merasa aman memarkirkan kendaraan disini?

50 jawaban



7. Apakah anda nyaman jika menggunakan fasilitas parkir inap di Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu ini?

50 jawaban



Lampiran K SK Penetapan Pembimbing

Lampiran III Keputusan Direktur Politeknik
Penerbangan Palembang
Nomor : KP-Poltekbang.Plg 72 Tahun 2025
Tanggal : 10 Maret 2025

DAFTAR NAMA PEMBIMBING TUHAS AKHIR
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA
PROGRAM DIPLOMA TIGA ANGKATAN IIIB
TAHUN 2025

NO	NAMA	PEMBIMBING I	PEMBIMBING II
1	Ahmad Imam Santoso	Sunardi	Isman Djulfi
2	Alvis Mahendra	Yayuk Suprihartini	Herlina Febiyanti
3	Anisa Tiara Sari	Zusnita Hermala	Bambang Wijaya Putra
4	Aulia Pangestuti	Mohammad Syukri Pesilette	Sunardi
5	Cesillia Noviska	Herlina Febiyanti	Wildan Nugraha
6	Dwi Lisa Ananda	Iwansyah Putra	Bambang Wijaya Putra
7	Ebrina Sofia Br Purba	Zusnita Hermala	Anton Abdullah
8	Enggar Safira Julistia	Dwi Candra Yuniar	Wildan Nugraha
9	Gede Andre Wira Guna	Bambang Wijaya Putra	Sutiyo
10	Irham Tu Nandaku	Iwansyah Putra	Setiyo
11	Liyana Dwi. A	Bambang Wijaya Putra	Zusnita Hermala, S.Kom
12	M.Galang Ramadhan Tarigan	Sukahir	Iwansyah Putra
13	Maichel Erik	Minulya Eska Nugraha	Asep Muhamad Soleh
14	Muhammad Rakhil Sutyono	Mohammad Syukri Pesilette	Direstu Amalia
15	Nabilah Anugerah Puteri	Asep Muhamad Soleh	Setiyo
16	Nadira Dwi Apriana	Minulya Eska Nugraha	Viktor Suryan
17	Novi Wulan Purnama Sari	Yani Yudha Wirawan	Sunardi
18	Pramudhiyo Arsa Sasongko	Herlina Febiyanti	Mohammad Syukri Pesilette
19	Reynaldi Nugraha Pratama	Dwi Candra Yuniar	Viktor Suryan
20	Ruth Estherlia Gultom	Yani Yudha Wirawan	Wahyudi Saputra
21	Samuel Wahyudi Sirait	Asep Muhamad Soleh	Isman Djulfi
22	Syahqilla	Direstu Amalia	Minulya Eska Nugraha
23	Tiur Putri Meilinda	Wahyudi Saputra	Asep Muhamad Soleh
24	Zulfa Abdurrochman Hadiwijaya	Asep Muhamad Soleh	Wahyudi Saputra



Sukahir, S.Si.T., M.T.
NIP. 197407141998031001

Lampiran L Lembar Bimbingan



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Nama Taruna : ENGGAR SAFIRA JULISTIA
 NIT : 55242210032
 Course : MBU 3 BRAVO
 Judul TA : KAJIAN FASILITAS PARKIR KENDARAAN SEBAGAI UPAYA
 MENINGKATKAN PELAYANAN DI BANDAR UDARA FATMAWATI
 SOEKARNO BENGKULU
 Dosen Pembimbing : Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.S.T., M.Si.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	27 / 2025 / 2	Penulisan mengikuti pedoman Tugas Akhir, Latar belakang lebih & jelaskan lagi.	
2.	28 / 2025 / 2	Perubahan judul dan metode penelitian	
3.	3 / 2025 / 3	Penulisan lebih dirapikan lagi sesuai pedoman yang telah ditentukan	
4.	18 / 2025 / 6	Penyusunan BAB IV Perincian data Penyusunan pembahasan	
5.	2 / 2025 / 7	Peningjauan seluruh BAB dan menambahkan bimbingan	
6.	7 / 2025 / 7	Koreksi kata kunci abstrak serta penomoran halaman diperbarui	
7.	8 / 7 25	Acc ujian	

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.S.T., M.Si.
 NIP. 19760612 199803 1 001

Dosen Pembimbing

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.S.T., M.Si.
 NIP. 19760612 199803 1 001



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Nama Taruna : ENGGAR SAFIRA JULISTIA
 NIT : 55242210032
 Course : MBU 3 BRAVO
 Judul TA : KAJIAN FASILITAS PARKIR KENDARAAN SEBAGAI UPAYA
 MENINGKATKAN PELAYANAN DI BANDAR UDARA FATMAWATI
 SOEKARNO BENGKULU
 Dosen Pembimbing : WILDAN NUGRAHA S.E., MS.ASM.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	27 / 2025 12	Perubahan judul serta metode penelitian	
2.	1 / 2025 13	Saran penulisan mengikuti pedoman Tugas Akhir	
3.	17 / 2025 6	Proses penyelesaian BAB IV dan penambahan Regulasi	
4.	18 / 2025 16	Tabel observasi dirapikan dan penambahan data penumpang Tahun 2024.	
5.	24 / 2025 16	Saran format tabel wawancara agar lebih dirapikan serta disimpulkan supaya mudah dipahami	
6.	30 / 2025 16	Perinjauan seluruh BAB dan menambahkan lampiran.	
7.	8 / 2025 7	ACC, lanjut PPT sidang	

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
 NIP. 19760612 199803 1 001

Dosen Pembimbing

WILDAN NUGRAHA S.E., MS.ASM.
 NIP. 19890121 200912 1 002

Lampiran M Turnitin

Enggar Safira Julistia			
ORIGINALITY REPORT			
20%	19%	9%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.poltekbangplg.ac.id Internet Source	6%	
2	ejournal.nusantaraglobal.ac.id Internet Source	1%	
3	digilib.sttkd.ac.id Internet Source	1%	
4	journal.upy.ac.id Internet Source	1%	
5	gudangjurnal.com Internet Source	1%	
6	docplayer.info Internet Source	1%	
7	Ataline Muliasari, M. Herry Purnama. "Peningkatan Fasilitas Landas Pacu Bandar Udara Fatmawati Soekarno – Bengkulu Untuk Meningkatkan Pelayanan Penerbangan", WARTA ARDHIA, 2017 Publication	1%	
8	Windra Aprizon, Tri Sefrus, Elly Tri Pujiastuti. "Analisis SWOT Potensi Pengembangan	1%	