

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Metode kualitatif adalah sebuah penelitian ilmiah yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam kontak sosial secara alami dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam (Nanda, 2023). Penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha menggambarkan fenomena yang terjadi secara realistis, nyata dan kekinian karena penelitian terdiri dari membuat uraian, gambar atau lukisan secara sistematis, faktual dan tepat mengenai fakta, ciri, dan hubungan antara fenomena yang dipelajari (Rukajat, 2018). Berdasarkan kedua definisi di atas, metode deskriptif kualitatif adalah metode analisis data yang digunakan untuk mengungkapkan, memahami, dan menafsirkan fenomena penelitian, menguraikan fakta dan data dengan kata-kata serta bahasa yang lengkap.

Dalam penelitian merupakan salah satu komponen penting untuk memudahkan proses penelitian, pengumpulan data, dan pengolahan data untuk menghasilkan pemecahan masalah, kesimpulan dan rekomendasi yang tepat untuk mengatasi masalah tersebut. Dalam penelitian deskriptif, desain bersifat fleksibel dan umumnya dapat berubah sesuai dengan fenomena yang ada di lapangan. Ini berfungsi sebagai acuan dalam menentukan langkah-langkah penelitian untuk mendeskripsikan fenomena yang ada di lapangan secara optimal. Oleh karena itu, penulis membuat desain penelitian untuk membantu menyelesaikan masalah berikut.



Gambar III. 1 Desain penelitian
(Sumber: Windarti, 2024)

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek tempat di mana data untuk variabel penelitian diperoleh dan ditentukan dalam kerangka pemikiran (Hayati, 2020). Pada penelitian kualitatif, subjek penelitian disebut informan. teknik *purposive sampling* diterapkan untuk memilih informan yang memiliki keterlibatan langsung dalam pengoperasian, pemeliharaan, dan evaluasi kelayakan *Ground Support Equipment* (GSE) di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam. Informan yang dipilih mencakup petugas *ground handling*, supervisor operasional, dan teknisi pemeliharaan GSE.

Pada penelitian ini, informan terdiri dari satu personel *Ground Handling* yang diambil dari keseluruhan personel berjumlah 12 orang. Keenam informan tersebut akan dimintai informasi menggunakan teknik pengumpulan data wawancara dengan mempertimbangkan latar belakang pengetahuan yang dimiliki seputar GSE dan pelayanan *ground handling*.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan suatu atribut atau sifat nilai dari orang, objek atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk dianalisis dan ditarik kesimpulannya (Qotrun, 2021). Objek dalam penelitian ini adalah *Ground Support Equipment* (GSE) yang dioperasikan oleh PT Gapura Angkasa saat pelayanan *ground handling*. Pada sebuah penelitian, perlu diputuskan teknik pengumpulan data apa yang akan digunakan untuk mendapatkan data riset.

Teknik pengumpulan data biasanya didefinisikan sebagai metode yang digunakan untuk mengumpulkan data yang relevan dengan masalah yang diteliti yang membutuhkan langkah strategis dan sistematis agar data yang dikumpulkan valid. Penelitian biasanya menggunakan teknik pengumpulan data untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan kata abstrak yang hanya dapat dilihat oleh pengguna, wawancara, angket, observasi, dan dokumentasi.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Observasi

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang bertujuan memperoleh gambaran mendalam mengenai fenomena yang diteliti. Dalam proses pengumpulan data, peneliti menerapkan teknik observasi dan wawancara sebagai instrumen utama. Observasi dilakukan dengan memanfaatkan kemampuan pengindraan peneliti untuk mengamati secara langsung situasi, perilaku, kondisi di lapangan, sehingga data yang diperoleh bersifat faktual (Andayani et al., 2024). Sementara itu, wawancara digunakan untuk menggali informasi lebih mendalam dari informan terkait, guna melengkapi temuan hasil observasi. Melalui kedua teknik ini, diharapkan data yang terkumpul dapat memberikan gambaran yang jelas dan komprehensif sesuai dengan tujuan penelitian.. Observasi partisipan pasif adalah jenis observasi di

mana peneliti melakukan pengamatan langsung di lapangan tetapi tidak terlibat secara langsung dalam kegiatan. Tujuan observasi partisipan pasif adalah untuk memperoleh informasi dan mendeskripsikan individu, aktifitas, dan kejadian yang terjadi di lapangan dari sudut pandang orang ketiga (Nasution, S., 2017). Peneliti melakukan observasi kelaikan GSE sesuai aspek- aspek yang menjadi standar kelaikan sesuai KP 635 Tahun 2015 tentang Standar Peralatan Penunjang Pelayanan Darat Pesawat Udara *Ground Support Equipment (GSE)* dan kendaraan Operasional yang Beroperasi di Sisi Udara.

Nama Perusahaan	:			
Hari/Tgl Pemeriksaan	:			
Nopol/Nolam	:			
Jenis GSE	:			
No	Jenis Pengecekan	Kondisi		Keterangan
		Baik	Rusak	
1	Mesin			
2	Kesesuaian Desain			
3	Cat Kendaraan terang			
4	Terdapat <i>scotlight</i>			
5	Bahan anti karat			
6	Kondisi ban			
7	<i>Exterior</i> dan <i>interior</i> terpasang rapih			
8	Sudut tidak tajam			
9	Logo perusahaan			
10	<i>Name Plate</i>			
	Pabrikasi pembuat peralatan			
	Tipe/model			
	Nomor seri			
	Tahun pabrikasi			
	Daya kapasitas			
11	<i>Safety devices</i>			
	<i>Emergency stop</i>			
	<i>Parking brake</i>			
	<i>Obstacle light</i>			
	Rem pedal			
	Kaca spion kiri dan kanan			
12	Usia peralatan			
13	Pengoperasian			
14	Kebocoran Oli			
15	<i>Panel Indikator</i>			
	<i>Charging system</i>			
	Pengukur tekanan oli mesin dan oli hidrolik			
	Pengukur temperatur pendingin mesin			
	<i>spedometer</i>			
	Petunjuk RPM mesin			
	<i>Hour meter</i> dan <i>fuel meter</i>			

16	Sistem Kelistrikan			
17	Kelengkapan Kelistrikan			
	Lampu penerang			
	Lampu sein			
	Lampu rem			
	Bel (<i>horn</i>)			
18	Tow Hitch (model <i>chart/trailer</i>)			
19	<i>Windshield washers</i> (unit berkabin)			

Gambar III. 2 Form Checklist
(Sumber: Unit AMC 2025)

b. Wawancara

Penelitian ini akan menggunakan wawancara terstruktur. Instrumen yang akan digunakan adalah daftar pertanyaan yang didasarkan pada KP 635 Tahun 2015 tentang Standar Peralatan Penunjang Pelayanan Darat Pesawat Udara *Ground Support Equipment* (GSE) dan kendaraan operasional yang beroperasi di sisi udara. Teknik triangulasi sumber digunakan untuk memastikan keabsahan temuan wawancara (Perhubungan Udara, 2015). Sumber data ini berjumlah dua informan yang diwawancarai yaitu satu orang dari PT Gapura Angkasa dan satu informan untuk pihak *Airport Maintenance Center*.

Tabel III. 1 Instrumen Wawancara untuk PT Gapura Angkasa

No.	Indikator	Pertanyaan
1.	Jenis peran dan cakupan tanggung jawab operator terhadap GSE	Apa saja tugas dan tanggung jawab utama anda dalam operasional GSE?
2.	Frekuensi penggunaan GSE dalam rutinitas kerja	Sebapa sering Anda berinteraksi dengan GSE dalam pekerjaan sehari-hari?
3.	Tingkat kelayakan fisik dan	Bagaimana kondisi

	fungsiional GSE	GSE yang anda gunakan dalam operasional sehari-hari?
4.	Jenis dan frekuensi kendala teknis maupun operasional GSE	Apakah ada kendala teknis atau operasional yang sering anda alami dalam penggunaan GSE? Jika ada, bisa dijelaskan lebih lanjut
5.	Tingkat pemahaman dan penerapan SOP dalam penggunaan GSE	Bagaimana prosedur standar penggunaan GSE dalam Ground Handling?
6.	Pelaksanaan dan mekanisme inspeksi rutin sebelum operasional GSE	Apakah ada inspeksi rutin terhadap GSE sebelum digunakan? Jika ada, bagaimana prosesnya?
7.	Kepatuhan GSE terhadap standar keselamatan kerja serta hambatan pemenuhannya	Apakah GSE yang digunakan sudah memenuhi standar keselamatan kerja? Jika tidak, apa yang menjadi kendalanya?
8.	Pengaruh GSE yang tidak layak terhadap kualitas pelayanan dan efisiensi	Bagaimana dampak GSE yang tidak layak terhadap pelayanan

	operasional penerbangan	Ground Handling dan kelancaran operasional penerbangan

(Sumber: Mustika Sari, 2022)

Tabel III. 2 Instrumen Wawancara untuk Pihak AMC

No.	Indikator	Pertanyaan
1.	Ruang lingkup tanggung jawab personel AMC terhadap pemeriksaan dan kesiapan GSE	Apa saja tanggung jawab anda dalam menjamin kelayakan dan kesiapan operasional GSE
2.	Kejelasan Prosedur dan kesesuaian dengan regulasi atau SOP teknis pemeliharaan GSE	Bagaimana Prosedur standar pemeliharaan dan inspeksi rutin terhadap GSE di bandara ini?
3.	Frekuensi perawatan rutin dan pihak yang bertanggung jawab dalam proses tersebut	Seberapa sering dilakukan perawatan berkala terhadap GSE dan siapa saja yang terlibat?
4.	Respons dan alur tindakan teknis ketika ditemukan GSE yang tidak layak dipakai	Apakah anda pernah menemukan GSE yang tidak layak pakai? Jika ya,

		bagaimana prosedur penanganannya
5.	Ketersediaan dan kelengkapan sarana prasarana untuk pemeliharaan GSE	Apakah fasilitas perawatan dan peralatan AMC sudah memadai mendukung perawatan GSE?
6.	Tingkat pemenuhan standar kelayakan teknis dan operasional GSE berdasarkan penilaian teknisi atau manajemen	Menurut anda, apakah GSE yang digunakan saat ini telah memenuhi standar kelayakan operasional?
7.	Identifikasi hambatan dalam perawatan GSE	Apa kendala utama dalam pemeliharaan dan perbaikan GSE di lingkungan Bandara Hang Nadim?
8.	Efektivitas koordinasi antar unit dalam pengelolaan GSE	Bagaimana komunikasi dan koordinasi antara AMC dan operator ground handling terkait GSE?

(Sumber: Mustika Sari, 2022)

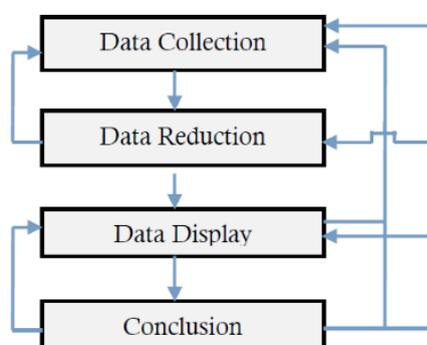
c. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data yang digunakan dalam metodologi penelitian sosial (Putri, 2021). Menurut KBBI, dokumentasi adalah pengumpulan, pemilihan, pengolahan, dan penyimpanan informasi dalam bidang pengetahuan.

D. Teknik Analisis Data

Menurut (Zuchri, 2021) Analisis data adalah proses mencari dan menyusun data yang dikumpulkan dari catatan lapangan, dokumentasi, dan wawancara dengan cara mengorganisasikannya ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit melakukan sintesis, menyusun ke dalam pola menentukan mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang meliputi:

1. *Data Collection* atau pengumpulan data berupa data checklist observasi, wawancara dan studi dokumentasi yang meliputi dokumentasi GSE
2. *Data Reduction* atau reduksi data, menyeleksi data observasi *Ground Support Equipment* (GSE) yang diperoleh jawaban informan yang tidak berkorelasi dengan fokus penelitian.
3. *Data Display* atau penyajian data, data disajikan metode deskriptif untuk menjelaskan dan menjabarkan data yang diperoleh
4. *Conclusion drawing*, kesimpulan diambil dari yang telah disajikan. Verifikasi data wawancara dengan menggunakan triangulasi sumber.



Gambar III. 3 Analisis Data
(Sumber: Miles dan Huberman, 1994)

E. Tempat dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam selama kurang lebih 4 bulan dari bulan September 2024 s.d Januari 2025.

Tabel III. 3 Waktu Penelitian

No	Uraian	Bulan					
		Sep s/d Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni
1	Observasi Lapangan						
2	Pengumpulan Data						
3	Penentuan Judul Tugas Akhir						
4	Penyusunan proposal						
5	Sidang proposal Tugas Akhir						
6	Bimbingan & Penyusunan Tugas Akhir						
7.	Pelaksanaan Sidang Tugas Akhir						