

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metode pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang dilakukan dengan mendeskripsikan secara holistik dan mendalam terhadap subjek/partisipan dengan konteks khusus pada latar yang alamiah dengan memanfaatkan metode yang alamiah juga (Alaslan, 2021).

Objek pada penelitian ini adalah teknologi komunikasi yang tersedia pada unit PKP-PK Bandara Radin Inten II meliputi jenis alat komunikasi dan teknologi yang digunakan saat ini. Tujuan penelitian ini membuat deskripsi yang sistematis berdasarkan fakta tentang kemajuan teknologi komunikasi dalam menunjang keberhasilan operasi personel PKP-PK. Cara mengumpulkan data dilakukan dengan cara observasi lapangan, analisis kelemahan teknologi komunikasi saat ini, melakukan wawancara kepada personel, penarikan kesimpulan.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Penelitian ini melibatkan 3 narasumber yang merupakan personel dari unit PKP-PK Bandar Udara Radin Inten II Lampung. Narasumber dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*.

Tabel III. 1 Narasumber Wawancara

NO	Narasumber	Jabatan	Sertifikat Kompetensi
1	Aditya Prasetya	Komandan Jaga Regu A	Senior PKP-PK
2	Elvin Chandra	Komandan Jaga Regu B	Senior PKP-PK
3	Bayu Yudhistira	Wakil Komandan Jaga Regu C	Senior PKP-PK
4	Achamd Maulana	Personel Pelaksana	Basic PKP-PK

2. Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah ketersediaan alat komunikasi pada Bandar Udara Radin Inten II Lampung, hal tersebut dipilih menjadi objek penelitian karena alat komunikasi yang tersedia masih kurang dan teknologi yang digunakan belum menggunakan teknologi komunikasi modern.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Observasi Lapangan

Observasi merupakan metode pengumpulan data yang umum digunakan dalam penelitian kualitatif, di mana peneliti secara langsung mengamati situasi atau aktivitas tertentu untuk memperoleh pemahaman yang mendalam terhadap fenomena yang diteliti (Andayani *et al.*, 2024). Observasi yang dilakukan adalah pengamatan saat berlangsungnya alur komunikasi personel PKP-PK pada saat pelaksanaan latihan PKD di Bandara Radin Inten II Lampung. Serta meninjau tentang kelemahan komunikasi yang terjadi antar personel saat pelaksanaan operasi.

2. Wawancara

Wawancara adalah proses tanya jawab yang bertujuan mengumpulkan data untuk kebutuhan penelitian (Hardani *et al.*, 2020). Wawancara secara terstruktur dilakukan pada 3 narasumber yang telah dipilih dan berkompeten pada pembahasan terkait penelitian. Serta menanyakan tentang kendala yang dialami saat menggunakan teknologi komunikasi saat ini dan tentang penggunaan teknologi komunikasi modern. Dengan 3 indikator pertanyaan yaitu seperti yang tersaji pada Tabel III.2 berikut ini:

Tabel III. 2 Indikator Wawancara

NO	Indikator Wawancara	Narasumber 1	Narasumber 2	Narasumber 3
A. Kendala Penggunaan Teknologi				
1.	Apakah kendala penggunaan teknologi komunikasi saat ini?			
B. Penggunaan Teknologi Modern				
2.	Bagaimana pandangan Anda tentang penggunaan teknologi komunikasi modern?			
C. Penggunaan Interkom Nirkabel Saat Pelaksanaan Operasi				
3.	Bagaimana tanggapan Anda tentang penggunaan interkom nirkabel pada saat pelaksanaan operasi?			

D. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data bertujuan untuk mengolah data yang telah didapatkan saat pelaksanaan observasi lapangan dan wawancara agar mendapatkan hasil penelitian sesuai dengan yang diharapkan. Teknik analisis yang digunakan antara lain :

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang didapat saat pelaksanaan observasi lapangan dan wawancara untuk melanjutkan penelitian, yang kemudian dibandingkan dengan apa yang menjadi tujuan melakukan penelitian yaitu penggunaan teknologi komunikasi modern dalam menunjang keberhasilan operasi.

2. Penyajian Hasil

Penyajian hasil yang diperoleh dari pelaksanaan penelitian berupa deskripsi tentang penggunaan teknologi komunikasi modern dalam menunjang keberhasilan operasi personel PKP-PK. Hasil yang disajikan merupakan hasil dari observasi lapangan dan wawancara yang menjadi landasan dalam penarikan kesimpulan.

E. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan saat pelaksanaan OJT di Bandara Radin Inten II Lampung yang dilaksanakan pada 11 September 2024 sampai 24 Januari 2025.

2. Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian ini sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan yaitu dari awal pelaksanaan OJT hingga menjalani sidang tugas akhir. Dengan rincian jadwal seperti yang terlampir pada Tabel III.2 berikut ini.

