

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil tanggapan responden menunjukkan bahwa sistem *autogate* imigrasi di Bandara Internasional Kuala Lumpur dinilai telah berfungsi dengan baik dan mudah digunakan. Meskipun demikian, sebagian kecil pengguna masih mengalami kendala teknis atau memerlukan waktu adaptasi, terutama bagi yang belum terbiasa dengan teknologi. Temuan ini mengindikasikan perlunya peningkatan sosialisasi dan pendampingan bagi pengguna baru guna memaksimalkan efektivitas penggunaan *autogate*. Hasil analisis menunjukkan bahwa fasilitas *autogate* berpengaruh signifikan terhadap peningkatan pelayanan penumpang internasional di Bandara Internasional Kuala Lumpur. Persamaan regresi $Y = 4,441 + 0,785X$ menunjukkan bahwa setiap peningkatan fasilitas *autogate* berdampak positif terhadap pelayanan. Nilai signifikansi $<0,05$ mengindikasikan bahwa H_0 ditolak, sehingga terdapat hubungan yang signifikan antara kedua variabel. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,646 menunjukkan bahwa 64,6% variasi dalam pelayanan dipengaruhi oleh *autogate*, sedangkan 35,4% oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, *autogate* terbukti memberikan kontribusi nyata terhadap kualitas pelayanan imigrasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil kuesioner dan kesimpulan pada penelitian ini, berikut saran yang dapat direkomendasikan antara lain:

1. **Pemeliharaan Rutin untuk Menjaga Kinerja Fasilitas *Autogate***

Meskipun fasilitas *autogate* telah terbukti efektif dalam mempercepat proses pemeriksaan imigrasi, hasil penelitian menunjukkan masih adanya gangguan teknis yang dialami sebagian pengguna. Oleh karena itu, penting untuk melakukan pemeliharaan secara berkala terhadap seluruh komponen *autogate*, baik perangkat keras maupun perangkat lunaknya. Pemeliharaan rutin ini bertujuan untuk memastikan bahwa sistem tetap berfungsi dengan optimal, meminimalkan risiko kerusakan mendadak, serta menjaga

keandalan pelayanan, terutama pada saat volume penumpang sedang tinggi. Dengan demikian, stabilitas dan efisiensi layanan dapat terus terjaga.

2. Sosialisasi Intensif bagi Pengguna *Autogate*

Kurangnya pemahaman sebagian penumpang terhadap cara penggunaan *autogate* menunjukkan perlunya upaya sosialisasi yang lebih menyeluruh. Sosialisasi tidak hanya dilakukan melalui papan informasi, media visual, atau bantuan petugas di lokasi, tetapi juga perlu diperluas melalui media sosial resmi bandara maupun instansi terkait. Pendekatan ini dinilai efektif untuk menjangkau calon penumpang secara lebih luas dan membangun pemahaman sebelum mereka tiba di bandara. Dengan sosialisasi yang terintegrasi, diharapkan tingkat kesiapan dan kemandirian penumpang dalam menggunakan *autogate* akan meningkat, sehingga mendukung efisiensi pelayanan secara keseluruhan.

Saran diatas disampaikan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak terkait dan serta kontribusi dalam pengembangan pelayanan di Bandar Udara Internasional Kualanamu.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. (2017). Mengukur Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik pada SMP Uswatun Hasanah Jakarta. *Paradigma*, 19(1), 61–68. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/paradigma/article/download/1540/1310>
- Akbar, A. P., & Musadek, A. (2021). Pengaruh Foo (Sampah) Di Sisi Udara Terhadap Keselamatan Dan Keamanan Penerbangan Di Bandar Udara Kalimantan Berau Kalimantan Timur. *Prosiding SNITP (Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan)*, 5(2), 1–7. <https://ejournal.poltekbangsby.ac.id/index.php/SNITP/article/view/1078>
- Akbar, R., Sukmawati, U. S., & Katsirin, K. (2024). Analisis Data Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), 430–448. <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3.350>
- Alventri, A., Klau, D., Widagdo, D., Tinggi, S., & Kedirgantaraan, T. (2024). *Analisis Tingkat Pelayanan (Level Of Service) pada Fasilitas Terminal Keberangkatan Internasional Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai - Bali dalam Memfasilitasi Pertumbuhan Pergerakan Penumpang*. 1(4), 56–67.
- Amin, N. F. (2021). Populasi dan Sampel. In *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (Vol. 14, Issue 1).
- Angelina, M., & Naipospos, B. P. (2023). Analisis Kualitas Layanan Terminal 3 Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta Berdasarkan Permintaan Penumpang. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 16(2), 298–307. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v16i02.965>
- Ani, J., Lumanauw, B., & Tampenawas, J. L. A. (2021). Pengaruh Citra Merek, Promosi Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada E-Commerce Tokopedia Di Kota Manado the Influence of Brand Image, Promotion and Service Quality on Consumer Purchase Decisions on Tokopedia E-Commerce in Manado. 663 *Jurnal EMBA*, 9(2), 663–674.
- Arifin, S., Anisa, N. A., & Utomo, P. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan Ahass Daya Motor Surabaya. *Journal on Education*, 5(3), 9629–9636. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i3.1840>
- Augusta, M. Y., & Purnama, Y. (2024). Analisis Dampak Kurangnya Fasilitas Service Road terhadap Pergerakan Penumpang di Apron Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(4), 1964–1979. <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i4.865>
- Ayu, M., & Kurniasari, Z. (2023). Analisis Pengetahuan Penumpang pada Klaim Bagasi Tercatat PT Kokapura Avia di Bandar Udara Internasional Yogyakarta.

- JLEB: Journal of Law, Education and Business*, 1(2), 590–600.
<https://doi.org/10.57235/jleb.v1i2.1080>
- Azizah, N. (2025). *Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Dasar Aljabar*. 9, 6637–6643.
- Balya, D. (2023). 274-301. *Jurnal Ilmu Komunikasi, Sosial Dan Humaniora*, 1(3), 274–301.
- Basoni, W. A. (2022). Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Terminal. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 4(1), 178–185.
- Dawis, A. M., Meylani, Y., Heryana, N., Alfathoni, M. A. M., Sriwahyuni, E., Ristiyana, R., Januarsa, Y., Wiratmo, P. A., Dasman, S., Mulyani, S., Agit, A., Shoffa, S., & Baali, Y. (2023). *Pengantar Metodologi Penelitian*.
- Dekanawati, V., Astriawati, N., Setiyantara, Y., Subekti, J., & Kirana, A. F. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Diklat Kepabeanan Terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, 23(2), 159.
<https://doi.org/10.33556/jstm.v23i2.344>
- Dimas, D. K., & Soliha, E. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan pada My Kopi O Semarang. *YUME: Journal Manager*, 5(1), 348–358. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.553>
- Erna Supriyanti, M. M. W. M. M. M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Ikm*, XX(Xx), 0–10.
- Hafni Sahir, S. (2022). *Metodologi Penelitian*.
- Hanantyo, B., & Susanto, T. D. (2022). Kajian Potensi Penerapan Teknologi Smart Airport di Bandara Internasional Soekarno-Hatta Jakarta Indonesia. *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 7(1), 61–75.
<https://doi.org/10.34010/aisthebest.v7i1.7123>
- haris. (2024). Pengaruh Jumlah Penduduk, Tingkat Pendidikan Dan Tingkat Pengguran Terhadap Kemiskinan Di Kabupaten Minahasa. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 24(April).
- Haryani, E., & Awan, A. (2023). Dampak Pengembangan Fasilitas Landside Terhadap Pelayanan di Bandar Udara Internasional Lombok. *JERUMI: Journal of Education Religion Humanities and Multidiciplinary*, 1(2), 50–58.
<https://doi.org/10.57235/jerumi.v1i2.1209>
- Hasan, H. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Dokumentasi Terpusat Pada STMIK Tidore Mandiri. *Jurasik (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer)*, 2(1), 23–29. <http://ejournal.stmik-tm.ac.id/index.php/jurasik/article/view/32>

- Hilmi, R. Z., Hurriyati, R., & Lisnawati. (2020). *Kontradiktif Implementasi Autogate Terhadap Cap Keimigrasian*. 3(2), 91–102.
- Hulu, N. K., Studi, P., Transportasi, D. M., Tinggi, S., & Kedirgantaraan, T. (2022). *Sci-Tech Journal*. 1, 78–86. <https://doi.org/10.56709/stj.v1i1>
- Imran, M. I. A. (2018). Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 50–64.
- Irvana Bintang, A., Irvana Bintang Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta Teguh Ariebowo Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta Alamat, A., Parangtritis NoKM, J., & Istimewa Yogyakarta, D. (2024). Pengaruh Efektivitas Penggunaan Mesin Self Check-In Terhadap Kepuasan Penumpang Maskapai Citilink Di Yogyakarta International Airport. *GLORY (Global Leadership Organizational Research in Management*, 2(1), 311–323. <https://doi.org/10.59841/glory.v2i1.840>
- Kapal, D. A., Kurniadi, D., Pelayaran, K., Daya, S., Kapal, A., Bantu, S., Pelayaran, N., & Masalah, L. B. (2023). *Journal of Engineering and Transportation*. 1, 1–16.
- Kementerian Hukum dan HAM. (2024). *Permenkumham No 9 Tahun 2024 Tentang Tata Cara Pemeriksaan Keimigrasian Terhadap Orang Yang Masuk atau Keluar Wilayah Indonesia*.
- Laksmana, G., Rakhman, R. A., & Kurniawan, E. (2024). *Dampak Pengembangan Auto Gate System terhadap Kelancaran In Out Truck pada Terminal Jamrud Utara Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya*. 2(4).
- Lestari, S. P., Unsurya, D. M., & Pusat, J. (2023). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Divisi Operasional Pt. Pegadaian Galeri 24, Jakarta Pusat. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 13(1), 83–91. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v13i1.1027>
- Lumempow, R. K., Worang, F. G., & Gunawan, E. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Swiss Bel Hotel Maleosan Manado. *Jurnal EMBA*, 11(1), 1–11.
- Max, R., Gugat, D., Denny Siahaan, L., Irenita, N., Hakia, Z., & Zahra Siregar, R. (2023). Analisis Kebutuhan Kapasitas Fasilitas Sisi Darat Terminal Jangka Menengah Bandar Udara Internasional Pattimura Ambon. *Jurnal Sistem Transportasi & Logistik*, 2(2), 91–101. <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jstl/article/view/1299>
- Muzakir, & Damayanti, C. (2021). Pengaruh Kemampuan Kreativitas Pegawai Terhadap Jurnal Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen. *Jurnal Bisnis Dan Kajian Strategi Manajemen*, 5, 274–283.

<http://jurnal.utu.ac.id/jbkan/article/download/4378/2420>

Pada, K. M., Syariah, F., & Ekonomi, D. A. N. (2021). *Analisis pengaruh tas'ir apd terhadap kebutuhan masyarakat pada masa pandemi covid-19*.

PM 41 Tahun, 2023. (2023). PM 41 Tahun 2023. *PM 41 Tahun 2023*, 1–97.

Prawiyogi, A. G., Sadiyah, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Membaca di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.787>

Purba, S. D., Tarigan, J. W., Sinaga, M., & Tarigan, V. (2021). Pelatihan Penggunaan Software SPSS Dalam Pengolahan Regresi Linear Berganda Untuk Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Simalungun Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Karya Abdi*, 5(2), 202–208.

Putra, F. M. T., Kusumaningdewi, F. P., & Aishanda, R. (2022). Efektifitas Autogate sebagai Pondasi Pelayanan Keimigrasian Masa Depan. *Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(12), 5369–5376. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i12.1197>

Putra, W., Winarno, W., & Sari, R. P. (2022). Analisis Pengaruh Periklanan Mobile Terhadap Loyalitas Konsumen Kartu Prabayar XL Karawang. *Journal of Informatics and Vocational Education*, 5(1). <https://doi.org/10.20961/joive.v5i1.62573>

Putria Prianti, & Kifni Yudianto. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Petugas Check-In Counter Pada Maskapai Citilink PT. Gapura Angkasa Di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. *Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(3), 223–229. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v2i3.938>

Qinthara Fatharani, A., Meilina, D. G., & Yoga, A. G. R. A. (2021). Penggunaan Autogate di Tempat Pemeriksaan Imigrasi Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, 7(4), 149. <https://doi.org/10.32884/ideas.v7i4.506>

Rahmayana, Y., Enawaty, E., & Hadi, L. (2021). 3 1,2,3. 2(2), 25–32.

Ramadhan, F. N., Rintawati, D., & Sari, C. (2023). *Analisis Kapasitas Air Side (Studi Kasus : Bandar Udara Internasional Lombok) Analysis Air Side Capacity (Case Study : Lombok International Airport)*. 01(02).

Roellyanti, M. V., & Jannah, M. W. (2022). Terhadap Kepuasan Penumpang Di Terminal Domestik Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 307–321.

- Rofiqoh, I., & Zulhawati, Z. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatis Dan Campuran. *Pustaka Pelajar*, 1, 10–27. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Sadewo, haryo bagas. (2024). *optimalisasi autogate system dalam menunjang keluar masuknya truk di gate terminal untuk memperoleh gelar sarjana terapan pelayaran pada politeknik ilmu pelayaran semarang*.
- Sagita, N. R., & Octaviani, V. (2023). 4291-Article Text-16297-1-10-20230706. 2(2), 401–404.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Sarie, H. A. (2020). Kajian Pola Sebaran Pergerakan Masyarakat Di Pulau Bengkalis. *Perpustakaan Universitas Islam Riau*, 70.
- Seran, M. I. S., & Dyahjatmayanti, D. (2024). Analisis Faktor Penyebab Turunnya Minat Penumpang dan Minimnya Aktivitas di Bandar Udara H. Asan Sampit. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(3), 1205–1217. <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i3.630>
- Setiawan, C. K., Yanthy, S., Mahasiswa, Y., Dosen, D., & Unsurya, M. (2020). The Body Shop Indonesia (Studi Kasus Pada Followers Account Twitter @TheBodyShopIndo). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10(1), 1–9.
- Shelemo, asmamaw alemayehu. (2023). No Title. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Sihotang, H. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Pusat Penerbitan dan Pencetakan Buku Perguruan Tinggi Universitas Kristen Indonesia Jakarta*. <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Soesana, A., Subakti, H., Salamun, S., Tasrim, I. W., Karwanto, K., Falani, I., Bukidz, D. P., & Pasaribu, A. N. (2023). *Metodologi Penelitian Kualitatif*.
- Sugiyono, P. D. (2023). Metode Penelitian Sugiono 2023. In *Proceedings of the National Academy of Sciences*. <http://dx.doi.org/10.1016/j.bpj.2015.06.056%0Ahttps://academic.oup.com/bioinformatics/article-abstract/34/13/2201/4852827%0Ainternal-pdf://semisupervised3254828305/semisupervised.ppt%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.str.2013.02.005%0Ahttp://dx.doi.org/10.10>
- Sulistiyowati, W. (2017). Buku Ajar Statistika Dasar. *Buku Ajar Statistika Dasar*, 14(1), 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>
- Suryani, A. I., K, S., & Mursalam, M. (2019). Pengaruh Penggunaan Metode Mind Mapping terhadap Hasil Belajar Ilmu Pengetahuan Sosial Murid Kelas V SDN

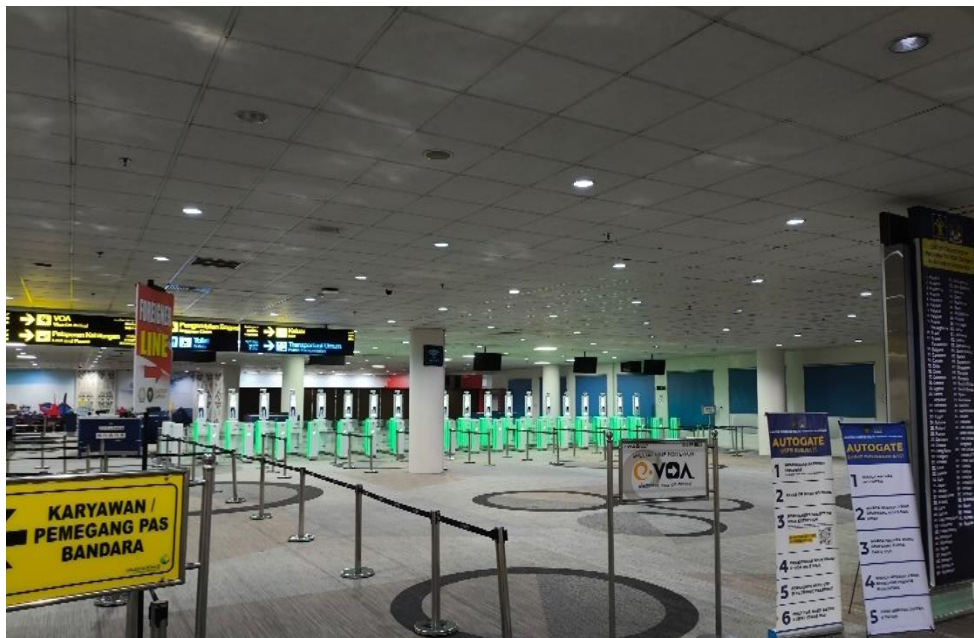
- no. 166 Inpres Bontorita Kabupaten Takalar. *JKPD (Jurnal Kajian Pendidikan Dasar)*, 4(166), 741–753.
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/jkpd/article/view/2373>
- Susanto, J., Nisumanti, S., & Al qubro, K. (2022). Analisis Kapasitas Landasan Pacu (Runway) Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Terhadap Jumlah Penumpang Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Deformasi*, 7(2), 219. <https://doi.org/10.31851/deformasi.v7i2.9585>
- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 13–23. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.49>
- Syarifuddin, A. (2021). Pengaruh Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19 Terhadap Hasil Belajar Mahasiswa Program Studi Pendidikan Matematika Stkip Paris Barantai. *Cendekia: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 9(2), 198–209. <https://doi.org/10.33659/cip.v9i2.204>
- Tahitu, A., Tutuhatunewa, A. R., & Fadirubun, V. M. (2024). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Gaya Kepemimpinan Lurah Milenial Di Kota Ambon. *Jurnal BADATI*, 6(1), 53–72.
- Tahun, N., & Djufri, A. T. (2022). *Fungsi Keimigrasian Menurut Undang-Undang*. 3, 128–136.
- Tugas Nugraha, A., Rahmat Setiawan, D., & Zulkifli, Z. (2024). Analisis Implementasi Teknologi Face Recognition Dalam Meningkatkan Kecepatan Dan Keamanan Verifikasi Identitas Penumpang Pada Proses Boarding Di Terminal 3 Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Tahun 2023. 4(6), 606–617.
- Ummul Aiman, K. A. M. J., Suryadin Hasda, Z. F., Masita, N. T., Sari, M. E., & Ardiawan, M. K. N. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*.
- Widayanti, T. (2021). Use of Google Form in Support of Data Collection for Student Scientific Work. *Judimas*, 1(1), 85. <https://doi.org/10.30700/jm.v1i1.1015>
- Wulantari, W., & Sukardi, S. (2022). Pengaruh Metode Question Student Have Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Sejarah Di Sma Muhammadiyah 2 Palembang. *Kalpataru: Jurnal Sejarah Dan Pembelajaran Sejarah*, 4(1), 69–75. <https://doi.org/10.31851/kalpataru.v4i1.2453>
- Yusri, A. Z. dan D. (2020). Teori, Metode dan Praktik Penelitian Kualitatif. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).
- Zaki, M., & Saiman, S. (2021). Kajian tentang Perumusan Hipotesis Statistik Dalam

Pengujian Hipotesis Penelitian. *JIIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4(2), 115–118. <https://doi.org/10.54371/jiip.v4i2.216>

Zulkifli, A., Gusniati, J., Zulefni, M. S., & Afendi, R. A. (2025). *dengan Tutorial uji normalitas dan menggunakan aplikasi SPSS uji homogenitas*. 1(2), 55–68.

LAMPIRAN

Lampiran A. Autogate



Lampiran B. Pernyataan Validasi




KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG

LEMBAR VALIDASI PERNYATAAN KUESIONER

Judul Penelitian : Pengaruh Fasilitas *Autogate* Imigrasi Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Di Bandar Udara Internasional Kualanamu
Peneliti : Yohana Siahaan
Ahli Materi : Nur Robby Ramadhani
Tujuan : Lembar ini digunakan untuk memvalidasi pernyataan-pernyataan dalam kuesioner yang akan digunakan dalam penelitian. Validator diminta untuk memberikan penilaian terhadap kejelasan, relevansi, dan kesesuaian indikator dengan variabel penelitian.

Petunjuk Pengisian Lembar Validasi Kuesioner

- Bacalah setiap pernyataan kuesioner dengan cermat.
Pastikan Anda memahami maksud dari setiap pernyataan yang disajikan.
- Nilai setiap pernyataan berdasarkan dua aspek:
 - Relevansi: Sejauh mana pernyataan sesuai dengan topik penelitian.
 - Kejelasan Bahasa: Sejauh mana pernyataan mudah dipahami dan tidak menimbulkan ambiguitas.
- Gunakan skala berikut untuk memberikan penilaian pada setiap aspek:
 - 1 = Tidak Relevan / Tidak Jelas
 - 2 = Kurang Relevan / Kurang Jelas
 - 3 = Cukup Relevan / Cukup Jelas
 - 4 = Sangat Relevan / Sangat Jelas
- Berikan catatan atau saran jika diperlukan pada kolom yang tersedia, terutama jika ada pernyataan yang menurut Anda perlu diperbaiki.
















KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN
PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG



No.	Pernyataan Kuesioner	Relevansi (1-4)	Kejelasan Bahasa (1-4)	Catatan/ Saran
1	Jumlah fasilitas <i>autogate</i> yang tersedia sudah memadai, termasuk pada saat jam sibuk	4	4	
2	Fasilitas <i>autogate</i> tidak pernah mengalami kendala atau eror pada saat proses pemeriksaan	4	4	
3	Keberadaan fasilitas <i>autogate</i> mudah ditemukan	4	4	
4	Kebersihan di area <i>autogate</i> secara keseluruhan sangat baik	4	4	
5	Pemeriksaan melalui <i>autogate</i> terasa lebih cepat dan nyaman dibandingkan dengan pemeriksaan manual	4	4	
6	Petugas selalu berjaga di area <i>autogate</i> dan memberikan bantuan yang jelas Ketika diperlukan	4	4	
7	Penggunaan fasilitas <i>autogate</i> mudah untuk dipahami	4	4	
8	Penggunaan fasilitas <i>autogate</i> mudah untuk dipahami	4	4	
9	Fasilitas <i>autogate</i> menciptakan pengalaman perjalanan yang lebih cepat, aman dan menyenangkan	4	4	
10	Saya merasa puas dengan pelayanan melalui <i>autogate</i> dan bersedia merekomendasikan bandara ini	4	4	

Deli Serdang, 29 November 2024
 Ahli Materi
 Plt. Junior Manager of Airport Operation & Service
 Bandar Udara Internasional Kualanamu
 Deli Serdang

Nur Robby Ramadhani
 NIK. 20180466



Lampiran C. Pernyataan Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i
Di Tempat

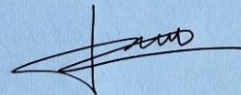
Dengan hormat, saya yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswi Program Studi Diploma Tiga Manajemen Bandar Udara di Politeknik Penerbangan Palembang

Nama : Yohana Siahaan
NIT : 552422210024

Dalam rangka untuk menyelesaikan tugas akhir, saya melakukan penelitian tentang “Pengaruh Fasilitas *Autogate* Terhadap Tingkat Pelayanan Penumpang Internasional di Bandar Udara Internasional Kualanamu” sekiranya saudara/i berkenan sebagai responden untuk mengisi kuesioner ini, saya berharap saudara/i menjawab kuesioner ini dengan jujur dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang saudara/i berikan hanya akan digunakan untuk penelitian ini.

Atas kesediaannya dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,



Yohana Siahaan
NIT. 552422210024

Lampiran D. Kuesioner Penelitian

Formulir tanpa judul ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive

Pertanyaan Jawaban 05 Setelan

Bagian 1 dari 2

KUESIONER PENELITIAN

Salam Sejahtera bagi kita semua

Izinkan saya memperkenalkan diri mahasiswi semester 6 dari Politeknik Penerbangan Palembang.
 Nama : Yohana Siahaan
 NIT : 55242210024
 Prodi : D-III Manajemen Bandar Udara

Saat ini saya sedang melakukan observasi mengenai Pengaruh Fasilitas Autogate Terhadap Peningkatan Pelayanan Penumpang Internasional sebagai bagian dari tugas akhir.

Tujuan dari kuisoner ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh fasilitas autogate terhadap peningkatan pelayanan penumpang internasional di Bandar Udara Internasional Kualanamu Deli Serdang partisipasi anda sangat berarti untuk mendapatkan data yang valid dalam penelitian ini. Seluruh data akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk keperluan akademik.

Terimakasih banyak atas ketersediaan waktu dan partisipasinya

Nama *

Umur *

Formulir tanpa judul ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive

Pertanyaan Jawaban 05 Setelan

Nama *

Teks jawaban singkat

Umur *

☐ 16-25 Tahun

☐ 26-35 Tahun

☐ 36-45 Tahun

☐ 46-55 Tahun

☐ >56 Tahun

Jenis Kelamin *

☐ Laki-laki

Formulir tanpa judul ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive

Pertanyaan Jawaban 05 Setelan

☐ >56 Tahun

Jenis Kelamin *

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

Responden *

☐ Penumpang

☐ Petugas Imigrasi

☐ Petugas Terminal Inspection Service

Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

☆

Semua perubahan telah disimpan di Drive

Dipublikasikan

Pertanyaan

Jawaban 15

Setelan

Bagian 2 dari 2

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah dengan seksama butir pernyataan yang tertera dan jawab sesuai pilih anda

2. Kuesioner ini diberikan kepada penumpang internasional, petugas imigrasi, dan petugas terminal inspection service di Bandar Udara Internasional Kualanamu Deli Serdang

3. Angket ini berisikan 10 butir pernyataan

Keterangan:

1. Sangat Tidak Setuju

2. Tidak Setuju

3. Netral

4. Setuju

5. Sangat Setuju

Jumlah fasilitas autogate yang tersedia sudah memadai, termasuk pada saat jam sibuk. *

1

2

3

4

5

Sangat tidak setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat setuju

Fasilitas autogate tidak pernah mengalami kendala atau error pada saat proses pemeriksaan. *

1

2

3

4

5

Sangat tidak setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat setuju

Keberadaan fasilitas autogate mudah ditemukan. *

1

2

3

4

5

Sangat tidak setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat setuju

Kebersihan di area autogate secara keseluruhan sangat baik. *

1

2

3

4

5

Sangat tidak setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat setuju

Pemeriksaan melalui autogate terasa lebih cepat dan nyaman dibandingkan pemeriksaan secara manual. *

1

2

3

4

5

Sangat tidak setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat setuju

Petugas selalu berjaga di area autogate dan memberikan bantuan yang jelas ketika diperlukan. *

1

2

3

4

5

Sangat tidak setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat setuju

Autogate menjaga keamanan data pribadi dengan sangat baik. *

1

2

3

4

5

Sangat tidak setuju

☐

☐

☐

☐

☐

Sangat setuju

Formulir tanpa judul ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive

Pertanyaan Jawaban 15 Setelan

Autogate menjaga keamanan data pribadi dengan sangat baik. *

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

Penggunaan fasilitas autogate mudah untuk dipahami. *

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

Fasilitas autogate menciptakan pengalaman perjalanan yang lebih cepat, aman dan menyenangkan. *

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

Formulir tanpa judul ☆ Semua perubahan telah disimpan di Drive

Pertanyaan Jawaban 15 Setelan

Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

Fasilitas autogate menciptakan pengalaman perjalanan yang lebih cepat, aman dan menyenangkan. *

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

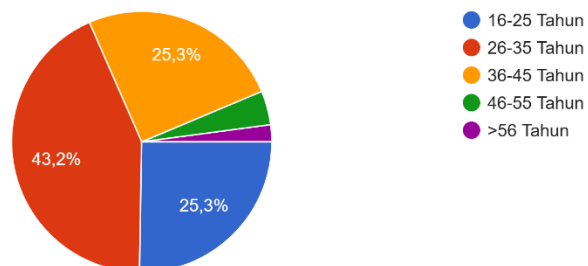
Saya merasa puas dengan pelayanan melalui autogate dan bersedia merekomendasikan bandara ini. *

1 2 3 4 5

Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju

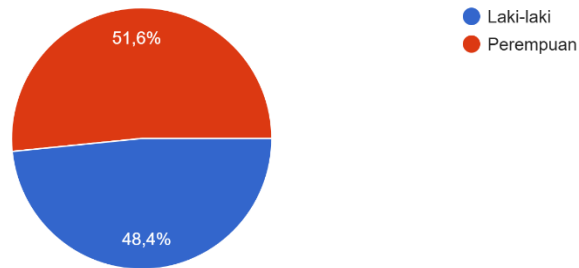
Lampiran E. Jawaban Responden

Umur
95 jawaban



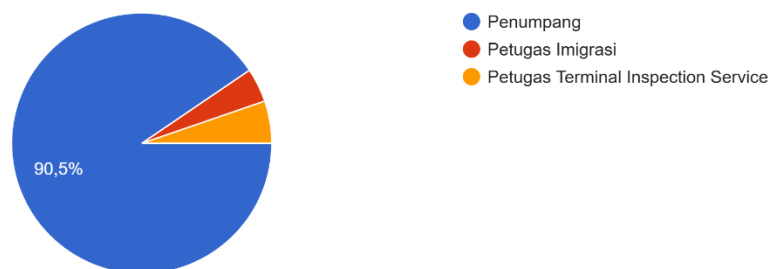
Jenis Kelamin

95 jawaban



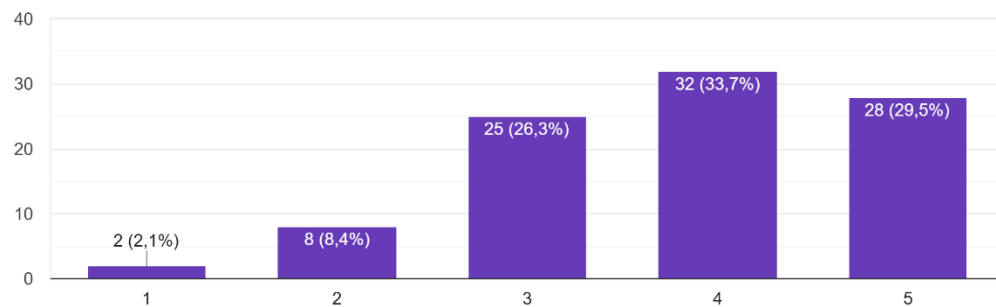
Responden

95 jawaban



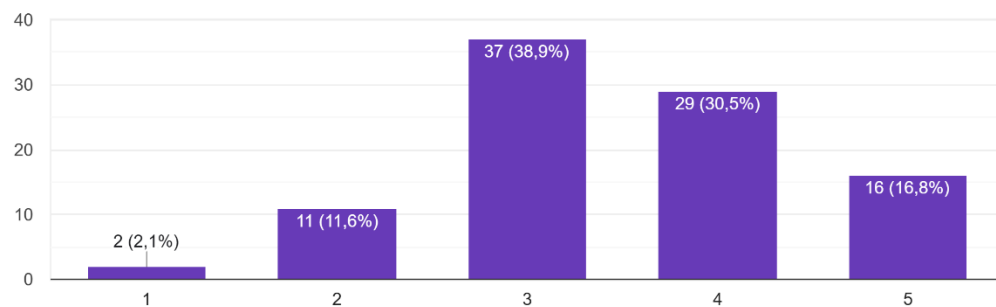
Jumlah fasilitas autogate yang tersedia sudah memadai, termasuk pada saat jam sibuk.

95 jawaban



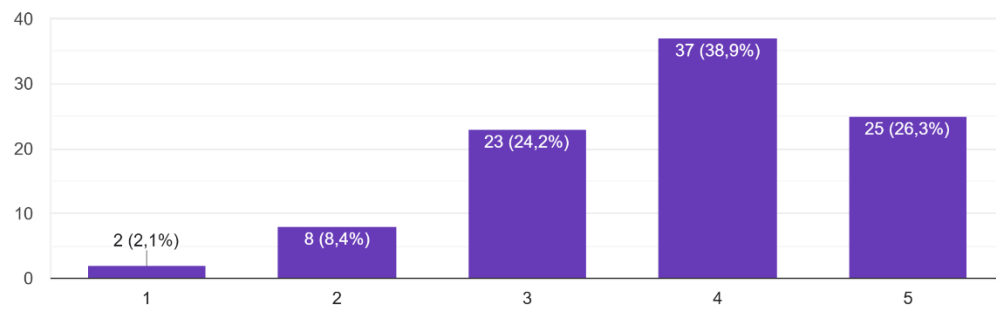
Fasilitas autogate tidak pernah mengalami kendala atau error pada saat proses pemeriksaan

95 jawaban



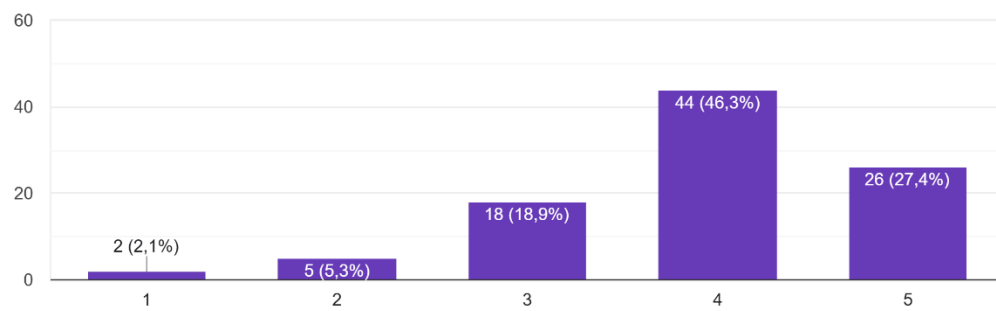
Keberadaan fasilitas autogate mudah ditemukan

95 jawaban



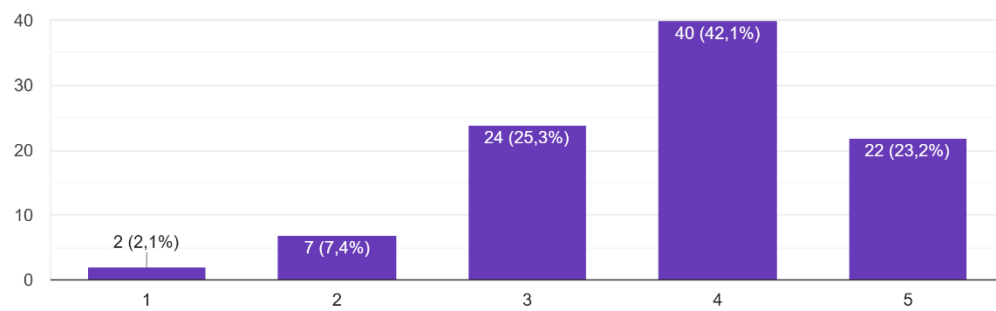
Kebersihan di area autogate secara keseluruhan sangat baik.

95 jawaban



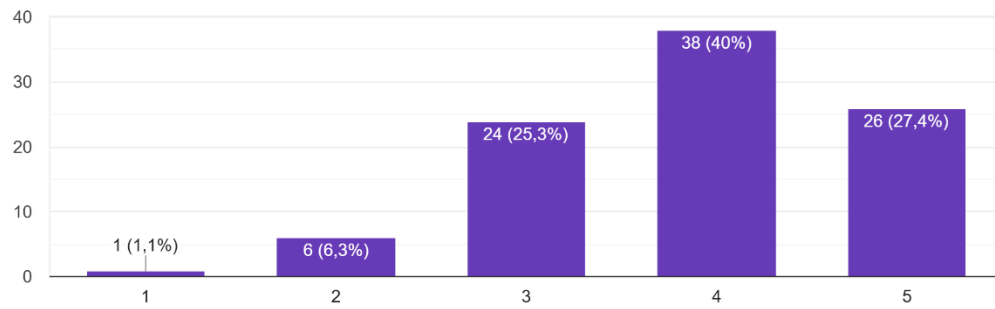
Pemeriksaan melalui autogate terasa lebih cepat dan nyaman dibandingkan pemeriksaan secara manual

95 jawaban



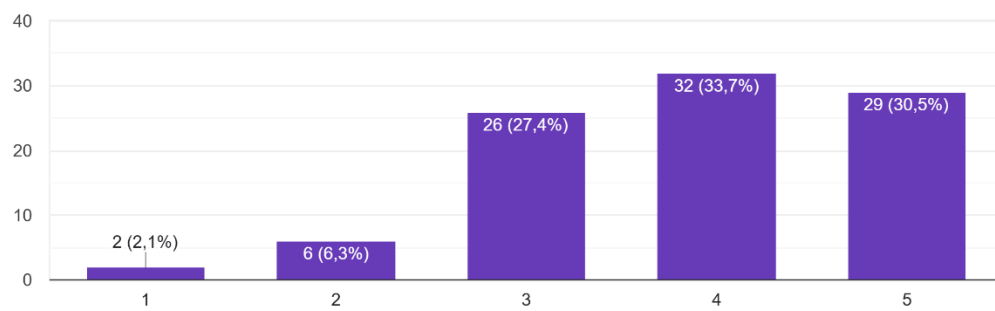
Petugas selalu berjaga di area autogate dan memberikan bantuan yang jelas Ketika diperlukan.

95 jawaban



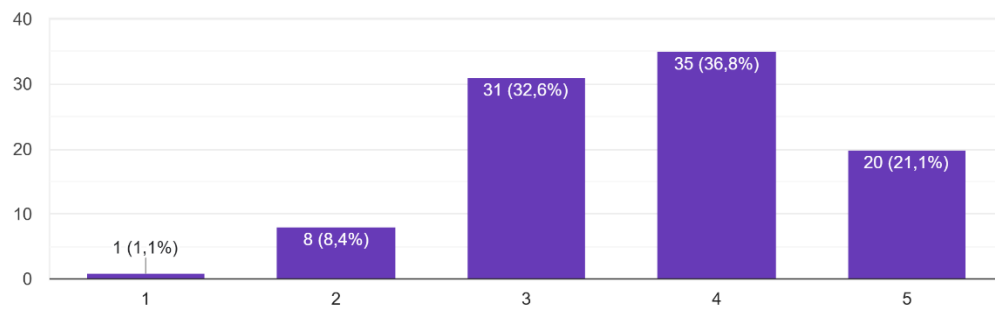
Autogate menjaga keamanan data pribadi dengan sangat baik.

95 jawaban



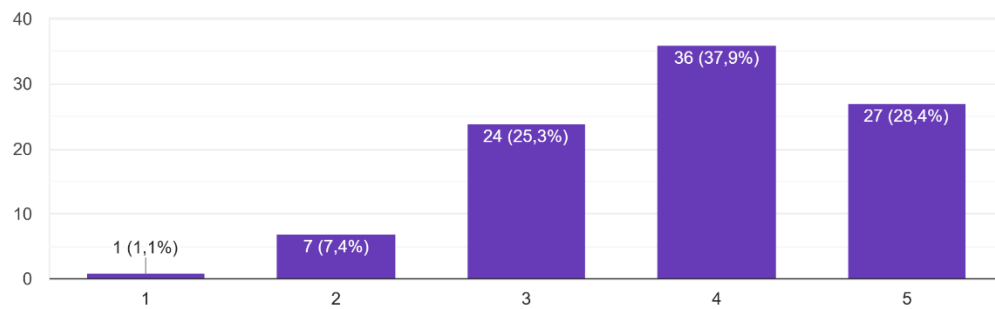
Penggunaan fasilitas autogate mudah untuk dipahami.

95 jawaban



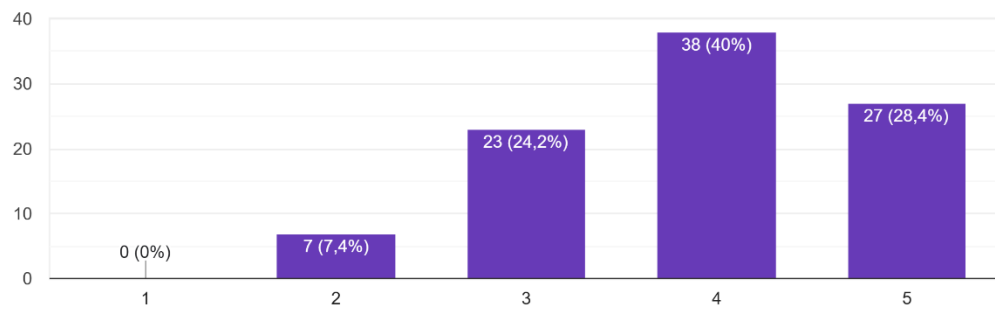
Fasilitas autogate menciptakan pengalaman perjalanan yang lebih cepat, aman dan menyenangkan.

95 jawaban



Saya merasa puas dengan pelayanan melalui autogate dan bersedia merekomendasikan bandara ini.

95 jawaban



Lampiran F. Tabel *Product Moment*

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290

Lampiran G. Titik Persentase Distribusi

Distribusi Nilai t_{tabel}

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660
61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

Dari "Table of Percentage Points of the t-Distribution," Biometrika, Vol. 32, (1941), p. 300. Reproduced by permission of the Biometrika Trustees.

Lampiran H. Uji Validitas

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	Xtotal
X1	Pearson Correlation	1	.405**	.570**	.494**	.534**	.801**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	95	95	95	95	95	95
X2	Pearson Correlation	.405**	1	.334**	.455**	.426**	.692**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	95	95	95	95	95	95
X3	Pearson Correlation	.570**	.334**	1	.485**	.525**	.775**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	95	95	95	95	95	95
X4	Pearson Correlation	.494**	.455**	.485**	1	.406**	.745**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	95	95	95	95	95	95
X5	Pearson Correlation	.534**	.426**	.525**	.406**	1	.764**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	95	95	95	95	95	95
Xtotal	Pearson Correlation	.801**	.692**	.775**	.745**	.764**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	95	95	95	95	95	95

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Ytotal
Y1	Pearson Correlation	1	.387**	.548**	.468**	.615**	.777**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	95	95	95	95	95	95
Y2	Pearson Correlation	.387**	1	.433**	.419**	.556**	.732**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	95	95	95	95	95	95
Y3	Pearson Correlation	.548**	.433**	1	.458**	.563**	.775**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	95	95	95	95	95	95
Y4	Pearson Correlation	.468**	.419**	.458**	1	.523**	.743**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	95	95	95	95	95	95
Y5	Pearson Correlation	.615**	.556**	.563**	.523**	1	.838**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	95	95	95	95	95	95
Ytotal	Pearson Correlation	.777**	.732**	.775**	.743**	.838**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	95	95	95	95	95	95

Lampiran I. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.812	5

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.830	5

Lampiran J. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardiz ed Residual
N			95
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		2.22120441
Most Extreme Differences	Absolute		.056
	Positive		.046
	Negative		-.056
Test Statistic			.056
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.		.656
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.643
		Upper Bound	.668

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Lampiran K. Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.886	.747		2.524	.013
	Xtotal	-.009	.039	-.024	-.228	.820

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran L. Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Ytotal * Xtotal	Between Groups	(Combined)	871.037	15	58.069	12.003	<.001
		Linearity	789.449	1	789.449	163.184	<.001
		Deviation from Linearity	81.588	14	5.828	1.205	.289
	Within Groups		382.184	79	4.838		
	Total		1253.221	94			

Lampiran M. Uji Regresi Linear Sederhana

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.448	1.190		3.739	<.001
	Xtotal	.783	.062	.794	12.582	<.001

a. Dependent Variable: Ytotal

Lampiran N. Uji Hipotesisi (uji t)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.448	1.190		3.739	<.001
	Xtotal	.783	.062	.794	12.582	<.001

a. Dependent Variable: Ytotal

Lampiran O. Uji Koefisien Determinasi (Uji R Square)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.794 ^a	.630	.626	2.233

a. Predictors: (Constant), Xtotal

b. Dependent Variable: Ytotal

Lampiran P. Barcode Kuesioner



Lampiran Q. Dokumentasi Pengisian Kuesioner





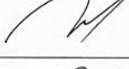
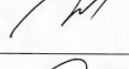
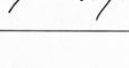
Lampiran R. Lembar Bimbingan



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Nama Taruna : Yohana Siahaan
 NIT : 55242210024
 Course : MBU 03 Alpha
 Judul TA : Pengaruh Fasilitas *Autogate* Imigrasi Terhadap Tingkat Pelayanan Penumpang Internasional Di Bandar Udara Internasional Kualanamu
 Dosen Pembimbing : MINULYA ESKA NUGRAHA, M.Pd.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	27 / 02 2025	Penambahan materi permasalahan yang diteliti, cari jurnal sejenis	
2.	28 / 02 2025	Perapian penulisan dan Penambahan Penelitian terdahulu	
3.	1 / 03 2025	Perbaikan PPT Sidang Sempro	
4.	19 / 05 2025	Pembahasan Hasil SPSS	
5.	12 / 06 2025	Perbaikan Hasil SPSS dan Kesimpulan	
6.	17 / 06 2025	Pembahasan BAB V	
7.	23 / 06 2025	Lanjutan Perbaikan BAB V dan Abstrak	

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara



DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
 NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing



(MINULYA ESKA NUGRAHA, M.Pd)
 NIP. 19880308 202012 1 006



**POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA**

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

Nama Taruna : Yohana Siahaan
NIT : 55242210024
Course : MBU 03 Alpha
Judul TA : Pengaruh Fasilitas *Autogate* Imigrasi Terhadap Tingkat Pelayanan Penumpang Internasional Di Bandar Udara Internasional Kualanamu

Dosen Pembimbing : MINULYA ESKA NUGRAHA, M.Pd.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
8	2/07/2025	Perbaikan Abstrak	
9	9/7/2025	Revisi ACC ke Fidy TA	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

MINULYA ESKA NUGRAHA, M.Pd
NIP. 19880308 202012 1 006



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2024/2025

Nama Taruna : Yohana Siahaan
 NIT : 55242210024
 Course : MBU 03 Alpha
 Judul TA : Pengaruh Fasilitas *Autogate* Imigrasi Terhadap Tingkat Pelayanan Penumpang Internasional Di Bandar Udara Internasional Kualanamu
 Dosen Pembimbing : M. INDRA MARTADINATA, S.ST., M.Si.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	27 / 02 2025	Pembahasan dan Penambahan dari materi dan permasalahan yang diambil	
2.	03 / 03 2025	Lanjutkan dengan survei awal mengenai persepsi <i>autogate</i> di bandara kualanamu, cari jurnal sejenis	
3.	13 / 06 2025	Lanjutkan dengan pembahasan dan hasil pembahasan awal & gambar hasil judul	
4.	20 / 06 2025	Lanjutkan dengan REVISI PEMBAHASAN & KESIMPULAN JARAK.	
5.	26 / 06 2025	TAMPILOAN uji INSTRUMEN PENELITIAN	
6.	4 / 7 / 2025	Tambahan materi tentang FAL (CIA) dan tentang hal: lain (misal untuk analisis statistik)	
7.	8 / 7 / 2025	SLIP TO: SEMINAR HASIL	

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
 NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

(M. INDRA MARTADINATA, S.ST., M.Si.)
 NIP. 19810306 200212 1 001

Lampiran S. Persentase Plagiasi

Yohana.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
26%	24%	18%	14%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.poltekbangplg.ac.id Internet Source	2%	
2	www.peraturan.go.id Internet Source	1%	
3	core.ac.uk Internet Source	1%	
4	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	1%	
5	123dok.com Internet Source	1%	
6	docobook.com Internet Source	1%	
7	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	1%	
8	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1%	
9	Submitted to Universitas Sains Alquran Student Paper	<1%	
10	adoc.pub Internet Source	<1%	
11	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1%	