

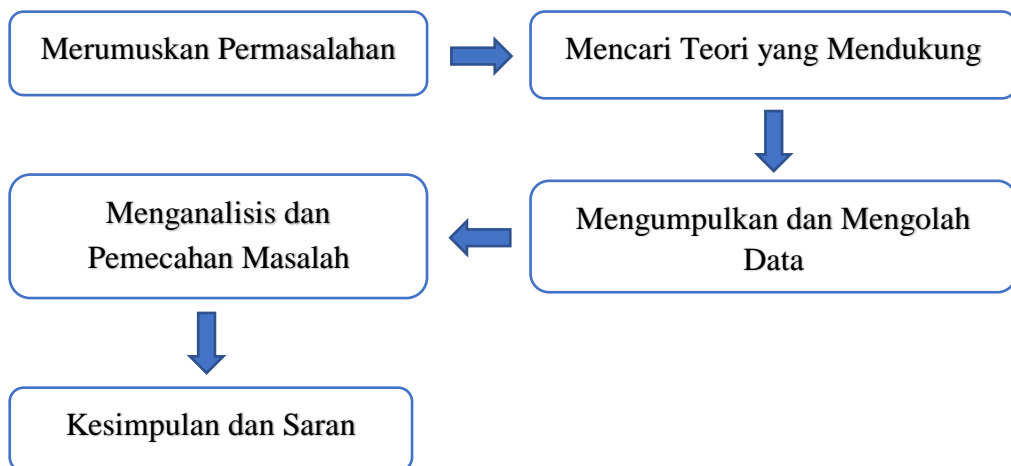
BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penulisan ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan survey. Menurut (Yuliani, 2018) Metode penelitian kualitatif mencakup berbagai pendekatan teoritis seperti penelitian naratif, fenomenologi, penelitian tindakan, studi kasus, penelitian sejarah, dan analisis konten. Metode ini berfokus pada pemahaman mendalam tentang fenomena yang diteliti. Di sisi lain, metode penelitian deskriptif bertujuan untuk memberikan gambaran yang akurat tentang objek penelitian sesuai dengan keadaan yang ada. Penelitian deskriptif ini mengkaji fenomena sosial tertentu, dengan mengumpulkan data dari beberapa sumber, menggunakan metode observasi/pengamatan langsung atau survei. (Zellatifanny & Mudjiyanto, 2018).

Dari penjelasan tersebut maka penulis ingin menyajikan analisis kinerja personel AMC terhadap ketertiban penumpang di *apron* Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung. Ada beberapa tahap yang dilakukan dalam pelaksanaan penelitian ini, berikut ini tahapan tersebut:



Gambar III.1 Langkah-langkah Penelitian

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Penulis mengambil subjek sumber data yang dipilih dengan pertimbangan tertentu adalah individu yang dianggap memiliki pemahaman mendalam tentang apa yang diharapkan atau yang terjadi saat ini berjumlah 4 orang dengan jabatan yaitu *Assitent Manager of Airside Operation*, *Airside Operation Officer*, *Apron Movement Control Supervisor* dan *Apron Movement Control Officer* unit AMC.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian dapat berupa suatu karya atau dapat juga berupa suatu peristiwa yang terjadi bahkan dapat berupa hasil wawancara. Namun, dalam menentukan sebuah objek penelitian tetap harus menyesuaikan dengan kebutuhan penelitian. Dalam penelitian ini, objek penelitian ini adalah penumpang yang tidak tertib ketika naik dan turun pesawat udara di *apron* Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung.

C. Teknik Pengumpulan Data

Menurut (Wekke, 2019) teknik pengumpulan data menjadi bagian terpenting dalam penelitian karena kita dapat mengetahui data secara akurat dan memenuhi standar data yang telah ditentukan. Berikut beberapa teknik pengumpulan data pada metode penelitian deskriptif kualitatif sebagai berikut:

1. Observasi

Pemanfaatan teknik observasi sebagai metode pengumpulan data memiliki tujuan yang sama, yaitu untuk mengamati dan mendokumentasikan dengan seksama fenomena yang melibatkan tidak hanya manusia, tetapi juga obyek-obyek alam lainnya (Wekke, 2019). Dalam hal ini penulis melakukan observasi di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung pada bulan Oktober 2022 sampai dengan Desember 2022.

2. Wawancara

Wawancara merupakan komunikasi antara *interviewer* dan *interviewee* dapat terjalin secara langsung, memungkinkan dua pihak atau lebih untuk saling berinteraksi dengan tujuan tertentu. Wawancara ini memungkinkan *interviewer* untuk mendapatkan informasi yang relevan dari *interviewee*, serta memfasilitasi pemahaman yang lebih mendalam tentang topik yang sedang dibahas (Fadhallah, 2020). Pemanfaatan teknologi dalam era digital memungkinkan pelaksanaan wawancara tanpa memerlukan kontak langsung antara *interviewer* dan informan. Dalam era ini, kemajuan teknologi telah memungkinkan pelaksanaan wawancara melalui media telekomunikasi (Rita Fiantika et al., 2022) sehingga wawancara yang dilakukan berupa tanya jawab melalui *google form* kepada personel AMC di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung oleh empat orang personel AMC yang diambil berdasarkan tingkat kompetensi yang ada di unit AMC sebagai berikut:

- a. Informan I : *Assitent Manager of Airside Operation*
- b. Informan II : *Airside Operation Officer*
- c. Informan III : *Apron Movement Control Supervisor*
- d. Informan IV : *Apron Movement Control Officer*

3. Studi Kepustakaan

Dalam penulisan, studi kepustakaan menjadi suatu kegiatan penting yang bertujuan untuk mencari data dan informasi melalui berbagai sumber, seperti jurnal penelitian, internet, buku, *e-book*, dan literatur yang relevan (Rizki Khaesarani & Khairani Hasibuan, 2021). Studi pustaka yang dilakukan oleh penulis adalah peraturan yang dibandingkan dengan keadaan di lapangan.

D. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan teknik dengan tujuan untuk mengidentifikasi yang telah dikumpulkan oleh peneliti dengan cara menganalisa data

(Heriyanto, 2018). Penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dan studi kepustakaan dalam menganalisis data.

E. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian tugas akhir ini penulis mengambil di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung pada unit AMC dengan waktu penelitian selama 3 bulan dimulai sejak bulan Oktober 2022 sampai dengan Desember 2022.