

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian berasal dari kata “metode” yang artinya cara yang tepat untuk melakukan sesuatu dan “logos” memiliki arti ilmu atau pengetahuan. Metodologi adalah cara untuk melakukan sesuatu dengan menggunakan pikiran secara seksama untuk mencapai tujuan. Metodologi penelitian adalah ilmu yang mempelajari cara dan prosedur yang tepat dalam melakukan penelitian yang ilmiah dan berkualitas. Metodologi penelitian meliputi konsep-konsep teoritis berbagai metode teknik strategi serta alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian, serta langkah-langkah dalam mengaplikasikan metode tersebut untuk mencapai tujuan penelitian. Metodologi penelitian ini juga mempertimbangkan aspek etika dan validitas penelitian untuk memastikan bahwa penelitian dilakukan dengan benar dan sesuai dengan standar ilmiah.

A. Metode Penelitian

1. Teknik pengumpulan data

Menurut Sugiyono (2019), teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling diutamakan dalam sebuah penulisan karena tujuan dari penulisan adalah memperoleh data. Teknik pengumpulan data merupakan langkah penting dalam penulisan karena data merupakan dasar untuk mendukung argumen dan temuan yang disajikan dalam penulisan. Pemilihan teknik pengumpulan data yang tepat tergantung pada tujuan penelitian, konteks penelitian, dan jenis data yang dibutuhkan. Kombinasi beberapa teknik pengumpulan data juga dapat digunakan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif dan mendalam tentang fenomena yang diteliti.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dimana peneliti menggambarkan, meringkas berbagai situasi dan kondisi atau fenomena yang menjadi objek penelitian. Dalam penulisan kualitatif deskriptif ini pengumpulan data dilakukan pada natural setting (kondisi yang bersifat alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi berperan serta (participant observation).

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis bertujuan untuk mempermudah penulis dalam hal pengumpulan data tentang kenyamanan fasilitas area parkir kendaraan di Bandar udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang, maka penulis menggunakan metode sebagai berikut :

a. Observasi

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, Observasi adalah pengamatan atau peninjauan secara cermat. Observasi merupakan metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan penginderaan. Observasi memiliki tujuan yaitu memberikan deskripsi setting yang dipelajari aktivitas-aktivitas yang berlangsung, orang-orang yang terlibat dalam aktivitas dan makna kejadian dilihat dari perspektif mereka yang terlihat dalam kejadian yang diamati tersebut.

Menurut Zainal Arifin dalam buku (Kristanto, 2018) observasi adalah suatu proses yang diawali dengan pengamatan setelah itu dilakukan pencatatan yang sifatnya sistematis, logis, objektif, dan rasional terhadap berbagai fenomena dalam situasi yang nyata, maupun situasi buatan. Adapun pendekatan observasi yang dilakukan dalam pengumpulan data melalui teknik observasi penulis berperan sebagai pengamat partisipan.

Observasi partisipan adalah bahwa penulis mengumpulkan data dengan berpartisipasi atau ikut serta dalam kehidupan sehari-hari organisasi atau kelompok yang diteliti. Hal ini memudahkan penulis untuk mempelajari kegiatan kelompok yang diteliti dalam situasi alami dari sudut pandang orang dalam dengan mengamati sekaligus berpartisipasi dalam aktivitas organisasi. Dalam hal ini penulis melakukan observasi di area parkir kendaraan Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang

b. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan proses pencarian data terkait hal-hal atau variabel yang dapat berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, website, majalah dan sebagainya yang berhubungan dengan topik pembahasan yang diteliti.

c. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literature-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Studi pustaka yang dilakukan oleh penulis terdiri dari peraturan dan persyaratan guna meninjau ulang hal-hal yang dianggap menyebabkan timbulnya masalah, panduan dan acuan tentang pengertian yang terdapat dalam pembahasan masalah.

Dalam penelitian ini studi kepustakaan digunakan untuk memecahkan permasalahan mengenai fasilitas kenyamanan area parkir kendaraan roda empat di Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

2. Teknik analisis

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mencari, dan menemukan apa yang penting dan apa yang pelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Jenis teknis analisis data kualitatif deskriptif digunakan untuk menganalisis kejadian, fenomena atau keadaan secara sosial dalam penelitian kualitatif yang bertujuan menggambarkan dan memahami karakteristik, konteks, dan kompleksitas fenomena yang diteliti. Pendekatan ini membantu memahami kompleksitas konteks sosial dan memberikan gambaran yang mendalam tentang fenomena tersebut.

Setelah penulis memperoleh data, kemudian disajikan menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yang berupa teknik menganalisis dan mendeskripsikan atau mengungkapkan karakteristik variabel-variabel yang menjadi fokus penulis yaitu kapasitas lahan parkir, pengkondisian cahaya, dan pengawasan petugas parkir di area parkir kendaraan Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

3. Instrumen Penelitian

Menurut (Tersiana, 2018:86) Instrumen penulisan adalah alat yang digunakan oleh penulis dalam pengumpulan data agar dapat pekerjaan yang dilakukan lebih mudah dan hasil yang diperoleh lebih baik. Salah satu ciri penulisan kualitatif adalah penulis bertindak sebagai instrument sekaligus pengumpul data. Dalam penelitian kualitatif, penulis seringkali terlibat secara langsung dalam pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara, atau interaksi langsung dengan partisipan atau lingkungan yang diteliti. Peran penulis sebagai insrumen dalam penelitian kualitatif menekankan pentingnya

kehadiran dan keterlibatan penulis dalam mengumpulkan data. Dalam interaksi dengan partisipan, penulis mengamati, mendengarkan, merespon, dan merekam berbagai aspek yang relevan dengan penelitian, termasuk interaksi manusia, lingkungan fisik, ekspresi nonverbal dan konteks sosial.

Selain itu, instrument nonmanusia seperti angket, pedoman observasi, atau pedoman wawancara juga dapat digunakan sebagai pendukung dalam pengumpulan data kualitatif. Namun, peran utama dalam pengumpulan dan interpretasi data masih ditangani oleh penulis sebagai instrument observasi yang terlibat langsung dalam proses penelitian. Oleh sebab itu dalam penulisan kualitatif kehadiran penulis sangat mutlak karena penulis harus memiliki interaksi secara langsung dengan lingkungan baik manusia maupun nonmanusia yang ada dalam penulisan.

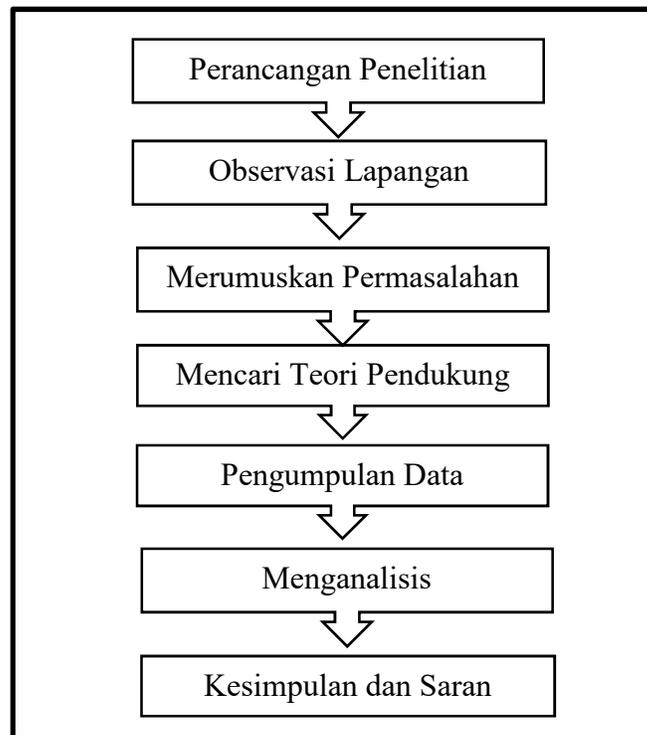
B. Tahapan penelitian (Desain Penelitian)

Menurut Silaen (2018) desain penelitian merupakan desain tentang keseluruhan proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian. Desain penelitian mengacu pada jenis penelitian yang digunakan dan memiliki peran sebagai alat ataupun pedoman untuk mencapai tujuan penelitian tersebut. Kegiatan penelitian ini diawali dengan perumusan masalah dan tujuan penelitian yang dapat menentukan pendekatan metodologi yang tepat, jenis data yang diperlukan, teknik analisis data yang sesuai, serta cara pengumpulan data yang efektif dan efisien. Dengan demikian rumusan masalah dan tujuan penelitian yang baik sangat menentukan kesuksesan kegiatan penelitian secara keseluruhan.

Tahapan penelitian dimulai dari observasi permasalahan dilapangan yaitu kurangnya kapasitas lahan parkir kendaraan, tidak adanya pencahayaan pada saat malam hari di area parkir, dan tidak ada petugas yang melakukan pengawasan di

area parkir kendaraan Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang yang akan dijadikan penelitian. Penulis kemudian mengumpulkan teori-teori penunjang serta data-data yang diperlukan dan kajian penelitian terdahulu yang relevan. Selanjutnya penulis melaksanakan penelitian untuk dianalisis dan dilakukan pemecahan masalah. Langkah terakhir penulis menarik kesimpulan dan saran.

Berikut merupakan tahapan atau langkah-langkah yang dilakukan dalam pelaksanaan penelitian, berikut desain penelitian penulis :



Gambar III. 1 Desain Penelitian

Sumber : Penulis, 2023

C. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Tempat penelitian

Lokasi penelitian tugas akhir, penulis mengambil lokasi di area parkir kendaraan Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang yang terletak 12 km dari Kota Palembang. Dipilihnya lokasi ini untuk dijadikan obyek penelitian karena pada bulan September 2022 hingga Maret 2023 penulis melaksanakan kegiatan On The Job Training di bandar udara tersebut. Maka dari itu penulis memilih lokasi tersebut dalam penyelesaian penulisan tugas akhir.

2. Waktu penelitian

Waktu penelitian dimulai pada saat melaksanakan On The Job Training pada bulan September 2022 hingga Maret 2023

Tabel III. 1 Rencana kegiatan penulisan (Penulis, 2023)

Uraian	September 2022	Oktober 2022	November 2022	Desember 2022	Januari 2023
Observasi Lapangan					
Pengumpulan Data					
Proses Data Penelitian					
Proposal Tugas Akhir					
Tugas Akhir					

D. Populasi, sampel

1. Populasi

Menurut Silaen (2018:87) populasi adalah keseluruhan dari objek atau individu yang memiliki karakteristik (sifat-sifat) tertentu yang akan diteliti. Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari obyek atau subyek tertentu yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Pada penelitian ini, populasi penelitian diambil dari pengguna area parkir kendaraan di Bandar udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

2. Sampel

Menurut Sugiyono (2017:81) sampel adalah bagian dari populasi yang menjadi sumber data dalam penulisan. Pengambilan dan penentuan sampel dalam penulisan kualitatif disesuaikan dengan pertimbangan dan tujuan tertentu (*purpose sample*). Dalam penelitian ini, penulis mengambil sampel yaitu pengguna area parkir kendaraan roda 4 pada jam sibuk (*peak hour*).

E. Objek Penelitian

Menurut (Sugiyono, 2019) objek penelitian merupakan segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut. Objek penulisan merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Dalam penulisan ini yang menjadi objek penulisan adalah area parkir kendaraan di Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.