

BAB III

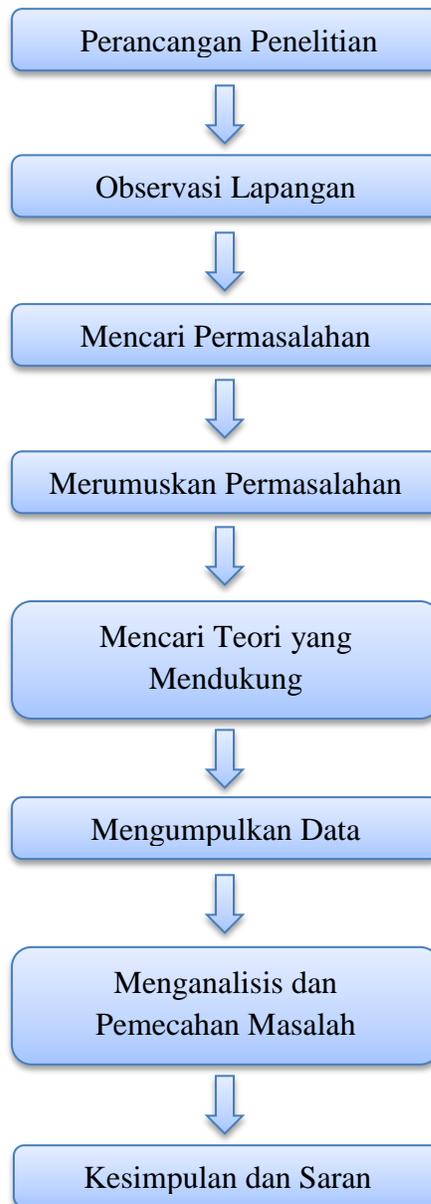
METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian yang baik berawal dari rumusan masalah dan tujuan penelitian yang hendak dicapai. Penulis mengambil langkah dalam menentukan rancangan penelitian didasarkan atas permasalahan dan tujuan penelitian. Penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif yang lebih tepat jika peneliti melakukan observasi lapangan terlebih dahulu. Rancangan penelitian kualitatif bersifat dapat berkembang sesuai dengan keadaan lapangan, bersifat umum, berfungsi memberi petunjuk bagaimana melangkah dan menggambarkan apa yang dilakukan di lapangan.

Rancangan penelitian pada penulisan tugas akhir ini menggunakan pendekatan evaluasi. Penelitian menggunakan pendekatan evaluasi merupakan bagian dari proses pembuatan keputusan, yaitu untuk membandingkan suatu kejadian, kegiatan, produk dengan standar dan program yang ditetapkan untuk menjelaskan sebuah fenomena.

Dari uraian tersebut peneliti ingin menyajikan pembuatan alur pergerakan kendaraan *Ground Support Equipment (GSE)* di *make up* dan *breakdown area* Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang. Berikut tahapan yang dilakukan dalam pelaksanaan penelitian :



Gambar III.1 Desain Penelitian
(Sumber : Pengolahan Penulis tahun 2023)

B. Populasi, Sampel dan Objek Penelitian

1. Populasi

Menurut (Sugiyono, 2022) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu.

Penulis mengambil populasi yaitu petugas *Apron Movement Control* (AMC). Berikut tabel data personel *Apron Movement Control* (AMC) Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang :

Tabel III.1 Data personel *Apron Movement Control* (AMC)

NO.	Nama	Jabatan
1.	Bambang Riyanto	KEPALA DINAS AMC
2.	Asfhin Ray Irreson	KOORDINATOR AMC
3.	Fauzan Fadly	SUPERVISOR AMC
4.	Aan Irianto	SUPERVISOR AMC
5.	Achmad Lutfi	SUPERVISOR AMC
6.	Cakra Gemilang	OFFICER AMC
7.	Kuncahyo Vembriarto	OFFICER AMC
8.	Kaisar M Paramatuah	OFFICER AMC

(Sumber : Data Kepegawaian Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang Tahun 2022)

2. Sampel

Sampel merupakan bagian terkecil dari populasi yang diambil sebagai objek penelitian karena dianggap mampu mewakili dari populasi yang ada (Ariyani, 2022). Sampel merupakan bagian dari populasi yang diambil melalui cara-cara tertentu yang juga memiliki karakteristik tertentu, jelas dan lengkap yang dianggap bisa mewakili populasi.

Penulis mengambil sampel yaitu kendaraan *Ground Support Equipment* (GSE). Berikut data jumlah kendaraan *Ground Support Equipment* (GSE) khususnya *Baggage Chart* (BCT) atau gerobak barang di Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang :

Tabel III.2 Data *Baggage Chart* (BCT)

<i>Ground Handler</i>	Kode	Kode	<i>Baggage Chart</i> (BCT)		
	ICAO	IATA	Tersedia	Jumlah	Tidak Tersedia
PT GAPURA ANGKASA	WIPP	PLM	✓	48	
PTN	WIPP	PLM	✓	37	
NAM	WIPP	PLM	✓	14	
ALMI CATERINDO	WIPP	PLM			✓
LION GSE	WIPP	PLM			✓
TOTAL				99	

(Sumber : Data *Ground Support Equipment* (GSE) Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang Tahun 2022)

3. Objek

Menurut (Salmaa, 2022) objek penelitian merupakan topik permasalahan yang dikaji didalam penelitian dan permasalahan yang ada di dalamnya dilakukan investigasi atau penelitian. Objek penelitian menjadi salah satu aspek penting di dalam penelitian. Objek penelitian merupakan suatu hal yang dieksplorasi dan juga diteliti didalam berlangsungnya penelitian.

Pada penelitian ini objek penelitian adalah *make up* dan *breakdown area* Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan merupakan sebuah teknik atau cara yang dilakukan oleh peneliti untuk bisa mengumpulkan data yang terkait dengan permasalahan dari penelitian yang diambilnya (Intan, 2023).

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data atau informasi dengan cara pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung. Observasi dilakukan untuk memperoleh gambaran riil suatu peristiwa atau kejadian untuk menjawab pertanyaan penelitian (Mahardini, 2020). Observasi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia memiliki arti pengamatan atau peninjauan secara cermat.

Tujuan dari observasi yaitu mendeskripsikan apa yang dipelajari, aktivitas yang berlangsung, pihak yang terlibat dalam aktivitas dan makna kejadian dilihat dari perspektif mereka yang terlihat dalam kejadian yang diamati tersebut. Penulis melakukan observasi di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang pada saat pelaksanaan *On the Job Training* (OJT).

2. Dokumentasi

Dokumentasi yakni mengumpulkan informasi-informasi penting, baik dalam bentuk foto, surat, catatan harian, jurnal kegiatan, dan lain

sebagainya (Ariyani, Pengertian, Jenis-Jenis dan Keuntungan Menggunakan Metode Dokumentasi, 2022). Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) dokumentasi merupakan informasi atau bukti melalui gambar, kutipan, kliping dan bahan referensi lainnya.

Dokumentasi merupakan proses pencarian data terkait hal-hal atau variabel yang dapat berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, website, majalah dan sebagainya yang berhubungan dengan topik pembahasan yang diteliti.

3. Studi Pustaka

Menurut (Abdhul, 2023) studi pustaka atau studi kepustakaan adalah proses membaca sejumlah referensi yang rata-rata berupa tulisan (baik buku, artikel, jurnal, dan lain-lain) yang nantinya dijadikan sebagai sumber rujukan untuk tulisan yang disusun.

Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi terhadap buku, literatur, catatan dan laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Studi pustaka merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses pengorganisasian dan mengurutkan data kedalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema. Analisa data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis deskriptif, tujuan dari analisis ini adalah untuk menggambarkan secara sistematis, faktual dan akurat terkait fakta serta hubungan antara fenomena yang diselidiki.

Dalam menganalisa data terkait pergerakan kendaraan *Ground Support Equipment* (GSE) dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah didapat menggunakan kata-kata guna menciptakan ketertiban serta

keteraturan pergerakan di *make up* dan *breakdown area* Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

E. Tempat dan Waktu Penelitian

Pada penelitian tugas akhir ini penulis memilih lokasi PT. Angkasa Pura II Kantor Cabang Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang yang terletak di Kota Palembang Provinsi Sumatera Selatan. Penulis memilih lokasi ini untuk dijadikan objek penelitian karena letaknya yang terjangkau sehingga membantu dalam penyelesaian tugas akhir. Waktu penelitian yaitu saat *On the Job Training* (OJT) di unit *Apron Movement Control* (AMC) pada bulan November 2022 dan bulan Januari 2023.

Tabel III.3 Rencana Kegiatan Penulisan (*Time Frame*)

Uraian	September 2022	Oktober 2022	November 2022	Desember 2022	Januari 2023
Observasi Lapangan					
Pengumpulan Data					
Proses Data Penelitian					
Proposal					
Tugas Akhir					
Tugas Akhir					

(Sumber : Pengolahan Penulis tahun 2023)