

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang disampaikan pada bab-bab sebelumnya dan observasi yang dilakukan di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang, maka penulis mengambil kesimpulan yaitu *Standard Operational Procedures* (SOP) belum dijalankan dengan baik, masih rendahnya kesadaran petugas operator, beberapa marka yang semestinya ada tetapi belum tersedia dan pergerakan kendaraan *Ground Support Equipment* (GSE) di *make up* dan *breakdown area* belum memiliki jalur yang tetap. Dengan adanya prosedur tetap alur pergerakan di *make up* dan *breakdown area* diharapkan terdapat peningkatan aspek keselamatan dan ketertiban tercapai serta efisiensi waktu pelayanan bagasi penumpang untuk memenuhi standar pelayanan pengguna jasa bandara.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang penulis sampaikan diatas, penulis memberikan saran yaitu melakukan pengawasan sesuai *Standard Operational Procedures* (SOP) yang berlaku, melakukan *monitoring* secara berkala dan pemasangan marka yang belum tersedia. Pemberlakuan dan penerapan prosedur tetap alur pergerakan kendaraan *Ground Support Equipment* (GSE) di *make up* dan *breakdown area* untuk menciptakan pergerakan yang lancar, tanpa hambatan dan keselamatan lebih terjamin serta efisiensi waktu.

DAFTAR PUSTAKA


- Abdhul, Y. (2023, Mei 10). *Studi Pustaka: Pengertian, Tujuan, Sumber dan Metode*. Retrieved Mei 31, 2023, from deepublishstore.com: <https://deepublishstore.com/blog/studi-pustaka/>
- Akbar, M. (2020, 3 16). *Pengertian Pembuatan Menurut Para Ahli*. Retrieved 05 24, 2023, from airkonpratama.com: <https://www.airkonpratama.com/16320/pengertian-pembuatan-menurut-para-ahli/>
- Ariyani, R. (2022, Agustus 17). *Pengertian Populasi dan Sampel Menurut Para Ahli*. Retrieved Mei 31, 2023, from rikaariyani.com: <https://www.rikaariyani.com/2022/08/populasi-dan-sampel.html>
- Ariyani, R. (2022, Oktober 17). *Pengertian, Jenis-Jenis dan Keuntungan Menggunakan Metode Dokumentasi*. Retrieved Mei 31, 2023, from rikaariyani.com: <https://www.rikaariyani.com/2022/10/dokumentasi-adalah-pengertian-jenis.html>
- Azaura. (2016, 08 08). *Ini Dia Istilah Dan Pengertian Dalam Penerbangan*. Retrieved 05 24, 2023, from Azaura Blogger: <https://azaura.blogspot.com/2016/08/ini-dia-istilah-dan-pengertian-dalam.html>
- Firdaus, A. M., & Purnama, Y. (2023). Analisis Pengaruh Hubungan Kelayakan Ground Support Equipment (GSE) PT. Gapura Angkasa terhadap Kinerja Ground Support Operator di Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung. *Formosa Journal of Science and Technology (FJST)*, 5.
- Intan, N. (2023, Maret 10). *Teknik Pengumpulan Data, Pengertian dan Jenis*. Retrieved Mei 31, 2023, from deepublishstore.com: <https://deepublishstore.com/blog/teknik-pengumpulan-data/>
- Mahardini, M. A. (2020). ANALISIS SITUASI PENGGUNAAN GOOGLE CLASSROOM PADA PEMBELAJARAN DARING FISIKA. *Jurnal Pendidikan Fisika Universitas Muhammadiyah Metro*, 219.

- Ondi, A. (2017, Mei 03). *Beberapa Istilah Dalam Penerbangan*. Retrieved Mei 31, 2023, from scp2sentani.blogspot.com:<http://scp2sentani.blogspot.com/2017/05/beberapa-istilah-dalam-penerbangan.html>
- Pariaji, D. B. (2020, Juli 11). [*GSE Introduction*] - *BAGGAGE TOWING TRACTOR (BTT)*. Retrieved Juni 14, 2023, from ilmuterbang.com: <http://www.ilmuterbang.com/artikel-mainmenu-29/teori-penerbangan-mainmenu-68/835-gse-introduction-bagage-towing-tractor-btt>
- Prasetyo, R. B. (2020). *Rancangan Alur Pergerakan Lalu Lintas Service Road Satu Lajur Untuk Keteraturan Berkendara Di Sisi Udara Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II - Palembang*. Tangerang: Politeknik Penerbangan Indonesia Curug.
- Ramadhan, N. P. (2019). *PENGARUH KEBISINGAN AKTIVITAS DI BANDAR UDARA TERHADAP LINGKUNGAN SEKITAR*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Riadi, M. (2020, September 20). *Pengertian dan Jenis-jenis Variabel Penelitian*. Retrieved Mei 31, 2023, from kajianpustaka.com: <https://www.kajianpustaka.com/2020/09/pengertian-dan-jenis-variabel-penelitian.html>
- Riadi, M. (2020, November 29). *Populasi dan Sampel Penelitian (Pengertian, Proses, Teknik Pengambilan dan Rumus)*. Retrieved Mei 31, 2023, from kajianpustaka.com: <https://www.kajianpustaka.com/2020/11/populasi-dan-sampel-penelitian.html>
- Salmaa. (2022, Juli 28). *Mengenal Apa itu Objek Penelitian, Macam-Macam, dan Contohnya*. Retrieved Mei 31, 2023, from penerbitdeepublish.com: <https://penerbitdeepublish.com/apa-itu-objek-penelitian/>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Wallong, F. A. (2022). PERAN PENGGUNAAN GROUND SUPPORT EQUIPMENT (GSE) TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL SISI UDARA (AIRSIDE) DI BANDAR UDARA MOZES KILANGIN. *Jurnal Kewarganegaraan*, 1052.

LAMPIRAN

Lampiran A : *Standard Operational Procedures (SOP) Unit Airside Operation*

Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang Dokumen
Nomor 01.07.00 tahun 2020 tentang Pengawasan dan Penertiban
Kendaraan/GSE di Sisi Udara

PENGAWASAN DAN PENERTIBAN KENDARAAN / GSE DI SISI UDARA		 ANGKASA PURA II <small>The Best of Indonesia's Airport Services</small> STANDARD OPERATING PROCEDURES UNIT AIRSIDE OPERATION
Dok. No : 01.07.00	Revisi : 05	
Tanggal : 14 Desember 2020	Page 1 of 6	

01.07.00 PENGAWASAN DAN PENERTIBAN KENDARAAN / GSE DI SISI UDARA

A. UMUM

1. Pengawasan dan penertiban kendaraan/GSE di Sisi udara merupakan tugas dan fungsi personil Pengawas Sisi udara;
2. Pengawasan dan penertiban dilakukan secara simultan setiap 2 jam sekali atau disesuaikan dengan kondisi Bandara masing-masing untuk menciptakan ketertiban di Sisi udara dan mencegah terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan;
3. Pelaku pelanggaran akan dikenakan teguran atau sanksi sesuai ketentuan yang berlaku;
4. Kendaraan/GSE yang ditemukan tidak memenuhi persyaratan beroperasi di Sisi udara akan diminta untuk dikeluarkan dari Sisi udara atau dilarang dioperasikan sampai persyaratan beroperasi terpenuhi;

B. PROSEDUR

1. Pelaksana
 - a. Menertibkan Validasi Pas Kendaraan/GSE dan TIM;
 - b. Memeriksa dan mengawasi kelengkapan kendaraan yang beroperasi di sisi udara, meliputi :
 - Plat nomor kendaraan 'PLAT FORM'
 - Stiker Uji laik kendaraan/GSE;
 - Pas kendaraan dan stiker platform / sisi udara ;
 - Flame trap bagi kendaraan berbahan bakar bensin;
 - Firex/ APAR minimal 3 kg;
 - Logo perusahaan diameter minimal 25 cm;
 - Rotary yellow;
 - Lampu-lampu dan kelengkapan kendaraan lainnya;

AIRSIDE OPERATION

Lampiran B : Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor
SKEP/140/VI/1999 tentang Persyaratan dan Prosedur Pengoperasian
Kendaraan di Sisi Udara

DEPARTEMEN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA

NOMOR : SKEP/ 140/ VI/ 1999

TENTANG

PERSYARATAN DAN PROSEDUR PENGOPERASIAN
KENDARAAN DI SISI UDARA

DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN UDARA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan keamanan, keselamatan, kelancaran dan ketertiban lalu lintas di sisi udara diperlukan persyaratan dan prosedur untuk kendaraan yang akan beroperasi di sisi udara;
- b. bahwa sehubungan dengan hal sebagaimana dalam huruf a, dipandang perlu menetapkan persyaratan dan prosedur pengoperasian kendaraan di sisi udara dengan Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Udara ;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 15 Tahun 1992 tentang Penerbangan (Lembaran Negara Tahun 1992 Nomor 53, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3481);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 1996 tentang Kebandarudaraan;
3. Keputusan Presiden Nomor 44 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Organisasi Departemen;
4. Keputusan Presiden Nomor 61 Tahun 1998 tentang Kedudukan , Tugas, Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Departemen sebagaimana telah diubah terakhir dengan Keputusan Presiden Nomor 192 Tahun 1998;
5. Keputusan Menteri Perhubungan Udara Nomor : T. 11/2/4-U Tahun 1960 tentang Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil sebagaimana telah diubah terakhir dengan Keputusan Menteri Perhubungan Nomor : 11 Tahun 1998;

Lampiran C : Data *Ground Support Equipment (GSE)* Bandar Udara Sultan
Mahmud Badaruddin II Palembang Tahun 2022

Ground Handler	Kode ICAO	Kode IATA	Towbarless Tractor (TBT)			Aircraft Towing Tractor (ATT)			Baggage Towing Tractor (BTT)			Conveyor Belt Loader (CBL)		
			Tersedia	Jumlah	Tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia
			PT GAPURA ANGKASA	WIPP	PLM		0	√	√	4	√	7		√
PTN	WIPP	PLM		√		√	2	√	3		√	3		
NAM	WIPP	PLM		√		√	1	√	2				√	
ALMI CATERINDO	WIPP	PLM		√				√			√		√	
LION GSE	WIPP	PLM		√				√	√	1			√	
TOTAL			0	0	0	0	7	0	0	13	0	0	7	0

Lower, Upper Deck Loader (HLL)			Main Deck Loader (MDL)			Passenger Boarding Stairs (PBS)			Lavatory Service Truck/Cart (LST/LSC)			Water Service Truck/Cart (WST/WSC)			Air Conditioning Unit (ACU)			Ground Power Unit (GPU)		
Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia
√	1					√	2	√	√	1		√	1		√	1		√	2	
	√			√		√	5	√	√	1		√	1			√				
	√			√		√	2	√	√	1		√			√					√
	√			√				√		√					√				√	√
	√			√				√		√					√			√	√	1
0	1	0	0	0	0	0	9	0	0	3	0	0	2	0	0	1	0	0	3	0

Motorized																				
Air Starter Unit (ASU)			Gas Turbine Compressor (GTC)			Apron Passenger Bus (APB)			Incapacitated Passenger Loading Vehicle (IPL)			High Lift Catering Truck (HCT)			Catering Truck (CTT)					
Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	tidak Tersedia			
√	1			0		√	2			0			0			0				
√	1				√			√						√			√			
		√			√			√						√			√			
		√			√			√				√	3		√	1				
√	1				√			√				√		√			√			
0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0			

DATA GROUND HANDLER YANG BEROPERASI																										
BANDAR UDARA: SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II / KODE ICAO: WIPP / KODE IATA: PLM																										
Cargo Transporter Loader (CTL)			Refuelling/De-fuelling Truck (RDT)			Fuel Hydrant Dispenser Truck (HDT)			Aircraft Cleaning Equipments (ACE)			Portable Genset (P-GNS)			Pallet Conveyor Handling System (PCHS)			Forklift for Loading Aircraft Lower Deck (FLT)			Ground Support System (GSS)			Airside Operations Vehicle (AOV)		
Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia
	0			0			0			0			1			1			0				1			
	√			√			√			√			1			√			√			√			√	
	✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓			✓	
	√			√			√			√			√			√			√			√			√	
	√			√			√			√			√			√			√			√			√	
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	

Non-Motorized																	
Baggage Chart (BCT)			Container Dollies (CDL)			Pallet Dollies (PDL)			Towed Passenger Stair (TPS)			Airside Aircraft Inspection Stair (AAIS)			Baggage Sliding Bridge (BSH)		
Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	Tidak Tersedia
√	48			0		√	6			2			√			√	
√	37				√			√		√			√			√	
✓	14				✓			✓		✓			✓			✓	
		√			√			√		√			√			√	
		✓			✓			✓		✓			✓			✓	
	0	99	0	0	0	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	

Aircraft Towing Bar (ATB)			Aircraft Wheel Chocks (AWC)			Passenger Wheel Chair (PWC)			Aircraft Tail Jack (ATJ)			Aircraft Passenger Canopy (APC)			Keterangan
Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	Tidak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Tersedia	Jumlah	hak Tersedia	Jumlah	Tidak Tersedia		
√	5		√	49		√	6			√		1			
√	5		√	35		√	13			√			✓		
✓	2		✓			✓	8			✓			✓		
		√			√			√		√			√		
		✓			✓			✓		✓			✓		
	0	12	0	0	84	0	0	22	0	0	0	0	1	0	

Palembang, 30 April 2022

Assistant Manager Of Airside Operation



BAMBANG RIYANTO