

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Menurut (Sugiyono, 2019) metode penelitian pada dasarnya adalah cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Sedangkan menurut (Arikunto, 2019) metode penelitian merupakan cara utama yang digunakan peneliti untuk mencapai tujuan dan menentukan jawaban atas masalah yang diajukan. Metode penelitian memiliki hubungan yang erat dengan prosedur, teknik, serta desain penelitian yang digunakan penulis. Desain penelitian diharuskan relevan dengan pendekatan penelitian yang telah ditetapkan. Teknik dan prosedur yang digunakan dalam penelitian juga harus memiliki kecocokan dengan metode penelitian yang dipilih. Dengan demikian, dalam penelitian perlu adanya suatu metode penelitian yang sesuai untuk mendapatkan data yang akan diteliti dalam sebuah penelitian.

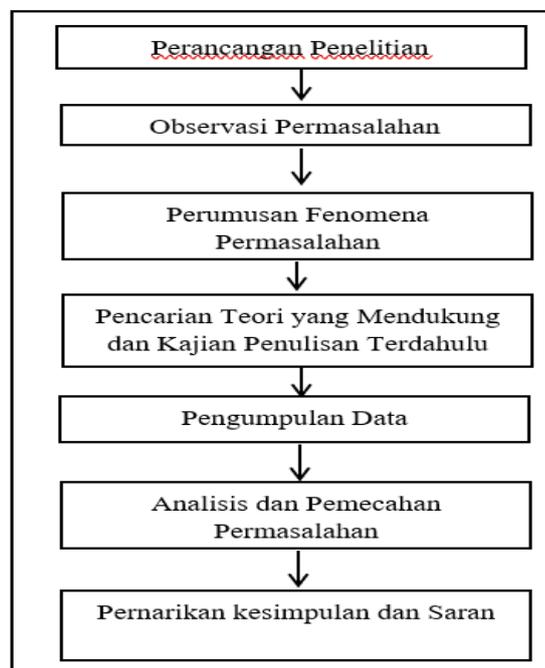
Dalam penulisan ini, penulis memilih metode penelitian deskriptif kualitatif. Menurut (Sugiyono, 2018) metode penelitian deskriptif kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada fenomenologi, yang digunakan untuk meneliti pada kondisi ilmiah di mana peneliti sendiri adalah instrumennya, teknik pengumpulan data dan dianalisis yang bersifat kualitatif lebih menekankan pada makna. Metodologi penelitian kualitatif memiliki tujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan fenomena atau objek penelitian melalui aktivitas sosial, sikap dan persepsi orang secara kelompok atau individu.

A. Desain Penelitian

Menurut (Drs. Sofar Silaen, 2018) definisi desain penelitian merupakan desain tentang keseluruhan proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian. Desain penelitian mengacu pada jenis penelitian yang digunakan dan memiliki peran sebagai alat ataupun pedoman untuk mencapai tujuan penelitian tersebut. Tahapan penelitian dimulai dari observasi permasalahan di lapangan yaitu kurang optimalnya pengaturan *slot time* di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II

Palembang yang akan dijadikan penelitian. Penulis kemudian mengumpulkan teori-teori penunjan, data-data yang diperlukan, serta kajian penelitian terdahulu yang relevan, Menurut (Mamik, 2015) mengatakan bahwa “penelitian kualitatif merupakan penelitian yang kegiatannya tidak menggunakan angka dalam mengumpulkan data dan dalam memberikan penafsiran terhadap hasilnya”. Sejalan dengan pendapat di atas (Jaya, 2020) menyatakan bahwa, “penelitian kualitatif merupakan penelitian yang dilakukan secara menyeluruh terhadap suatu objek. Dalam suatu penelitian kualitatif hasil penelitian dijelaskan dalam bentuk. Sebab, penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. Karena, datanya tidak dapat dijelaskan dengan perhitungan statistik”.

Selanjutnya penulis melaksanakan penelitian untuk dianalisis dan dilakukan pemecahan masalah. Langkah terakhir penulis menarik kesimpulan dan saran. Untuk lebih jelasnya, tahapan-tahapan penulisan juga digambarkan dalam desain penulisan penulis berikut :



Gambar III. 1 Desain Penelitian

(Sumber : Penulis 2023)

B. Objek Penulisan

Menurut (Sugiyono P. D., 2019) Objek penulisan merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Dipahami bahwa pada penulisan ini yang menjadi objek penulisannya adalah bandara internasional sultan mahmud badaruddin II Palembang.

C. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data

1. Teknik pengumpulan data

Menurut (Sugiyono P. D., 2019), teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling diutamakan dalam sebuah penulisan karena tujuan dari penulisan adalah memperoleh data. Teknik pengumpulan data merupakan langkah penting dalam penulisan karena data merupakan dasar untuk mendukung argumen dan temuan yang disajikan dalam penulisan. Pemilihan teknik pengumpulan data yang tepat tergantung pada tujuan penelitian, konteks penelitian, dan jenis data yang dibutuhkan. Kombinasi beberapa teknik pengumpulan data juga dapat digunakan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih komprehensif dan mendalam tentang fenomena yang diteliti. Sehingga dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan teknik pengumpulan data :

a. Observasi

Observasi merupakan teknik yang digunakan secara alami yang efektif untuk mengumpulkan data mengenai perilaku dan tindakan. Observasi melibatkan kegiatan di lapangan untuk melihat apa saja yang dilakukan oleh karyawan/orang yang sedang melakukan kegiatan menganalisa, serta menginterpretasikan apa yang seseorang lihat. Menurut (Arifin, 2018) observasi adalah suatu proses yang diawali dengan pengamatan setelah itu dilakukan pencatatan yang sifatnya sistematis, objektif, logis dan rasional pada berbagai fenomena pada situasi yang nyata, maupun situasi buatan.

Adapun pendekatan observasi yang digunakan pada pengumpulan data dengan teknik observasi, penulis berperan sebagai pengamat partisipan. Observasi partisipan ialah dengan dengan berpartisipasi atau ikut serta pada kehidupan organisasi sehari-hari atau kelompok yang diteliti dan dengan itu penulis mengumpulkan data. Ini akan mempermudah penulis saat mempelajari kegiatan kelompok yang diteliti saat situasi alami dari sudut pandang orang dalam dengan mengamati sekaligus berpartisipasi dalam aktivitas organisasi tersebut. (Sekaran, 2017).

b. Studi dokumentasi

menurut (Nawawi, 2015) Teknik studi dokumentasi ialah pengumpulan data dilakukan dengan cara klasifikasi pada bahan-bahan tertulis yang berhubungan pada masalah penelitian, baik itu sumbernya dari dokumen ataupun buku, majalah kabar, dan yang lainnya. Sehingga pada pengertian ini, maka dapat disimpulkan bahwa teknik studi dokumentasi merupakan teknik mengumpulkan data yang membutuhkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam penelitian untuk dianalisis.

c. Studi kepustakaan

Studi kepustakaan merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaahan terhadap buku-buku, literature-literatur, catatan-catatan, dan laporan-laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan. Studi pustaka yang dilakukan oleh penulis terdiri dari peraturan dan persyaratan guna meninjau ulang hal-hal yang dianggap menyebabkan timbulnya masalah, panduan dan acuan tentang pengertian yang terdapat dalam pembahasan masalah, termasuk penjabaran atas judul dari masalah yang diangkat disertai beberapa pendapat dari para ahli yang disunting dari berbagai sumber.

2. Instrumen Penulisan

Menurut (Andra Tersiana, 2018) Instrumen penulisan adalah alat yang digunakan oleh penulis dalam pengumpulan data agar dapat pekerjaan yang dilakukan lebih mudah dan hasil yang diperoleh lebih baik. Salah satu ciri penulisan kualitatif adalah penulis bertindak sebagai instrument sekaligus pengumpul data. Dalam penelitian kualitatif, penulis seringkali terlibat secara langsung dalam pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara, atau interaksi langsung dengan partisipan atau lingkungan yang diteliti. Peran penulis sebagai instrumen dalam penelitian kualitatif menekankan pentingnya kehadiran dan keterlibatan penulis dalam mengumpulkan data. Dalam interaksi dengan partisipan, penulis mengamati, mendengarkan, merespon, dan merekam berbagai aspek yang relevan dengan penelitian, termasuk interaksi manusia, lingkungan fisik, ekspresi nonverbal dan konteks sosial.

3. Teknis Analisis Data

Analisis data DISKRITIF kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mencari, dan menemukan apa yang penting dan apa yang pelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Jenis teknis analisis data kualitatif deskriptif digunakan untuk menganalisis kejadian, fenomena atau keadaan secara sosial dalam penelitian kualitatif yang bertujuan menggambarkan dan memahami karakteristik, konteks, dan kompleksitas fenomena yang diteliti. Pendekatan ini membantu memahami kompleksitas konteks sosial dan memberikan gambaran yang mendalam tentang fenomena tersebut.

Setelah penulis memperoleh data, kemudian disajikan menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yang berupa teknik menganalisis dan mendeskripsikan atau mengungkapkan karakteristik variabel-variabel yang menjadi fokus penulis yaitu pengaturan slot time jam sibuk dan

Penambahan Frekuensi Penerbangan yang Potensial di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

4. Tempat dan Waktu Penulisan

a. Tempat penulisan

Lokasi penelitian tugas akhir, penulis mengambil lokasi di area parkir kendaraan Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang yang terletak 12 km dari Kota Palembang. Dipilihnya lokasi ini untuk dijadikan obyek penelitian karena pada bulan September 2022 hingga Maret 2023 penulis melaksanakan kegiatan *On The Job Training* di bandar udara tersebut. Maka dari itu penulis memilih lokasi tersebut dalam penyelesaian penulisan tugas akhir.

b. Waktu penulisan

Waktu penulisan dimulai pada saat melaksanakan *On The Job Training* pada bulan September 2022 hingga Maret 2023

Tabel III. 1 Rencana kegiatan penulisan (Time Frame)

Uraian	September 2022	Oktober 2022	November 2022	Desember 2022	Januari 2023
Observasi Lapangan					
Pengumpulan Data					
Proses Data					
Penelitian					
Proposal Tugas Akhir					
Tugas Akhir					

(Sumber : Penulis tahun 2023)