

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penulis menarik kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, kondisi *makeup area* dan *equipment storage area* saat ini masih terdapat beberapa masalah. Masalah tersebut antara lain tidak teraturnya *baggage cart* sehingga menimbulkan hambatan dan dapat membahayakan GSE lainnya. Ditemukan juga bahwa adanya lahan kosong bekas *container* yang dapat dioptimalkan menjadi lahan untuk *equipment storage area*. Penulis membuat rancangan *layout equipment storage area* yang dapat memecahkan masalah-masalah tersebut. *layout* yang penulis buat sudah mengoptimalkan lahan kosong bekas *container* menjadi lahan tambahan untuk *equipment storage area*, juga sudah memberi lahan tambahan untuk BCT yang akan ditarik oleh BTT.

#### **B. Saran**

Penulis berharap agar *layout* yang dirancang oleh penulis dapat dipertimbangkan oleh pihak bandara. Tidak hanya dipertimbangkan penulis juga berharap agar suatu saat rancangan *layout* yang telah penulis buat dapat direalisasikan atau diterapkan di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang. (2022). *Ik-Srg-Ob-Bu 05-06 Pengawasan Di Baggage Make Up Area*.
- Febrian Ari Anggara Putra. (2019). *Optimalisasi Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar Terhadap Keselamatan Pelayaran Oleh Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas Iii Batang*.
- Galing Wulung. (2013). *Perancangan Desain Layout Media Interaktif Pt. Berkah Sedaya Kerja Praktik*.
- International Civil Aviation Organization. (2010). *Operation of Aircraft Annex 6 to the Convention on International Civil Aviation International Civil Aviation Organization International Standards and Recommended Practices Ninth Edition Part I International Commercial Air Transport-Aeroplanes*.
- International Civil Aviation Organization. (2016). *Annex 14 Volume 1 7th Edition 2016*.
- James Williams. (2016). *Mishaps Involving Airports GSE*.
- Kementerian Perhubungan. (1999). *skep 140 th 1999*. Tentang Persyaratan Dan Prosedur Pengoperasian Kendaraan Di Sisi Udara.
- Kementerian Perhubungan. (2015). *KP 635 tahun 2015*. Standar Peralatan Penunjang Pelayanan Darat Pesawat Udara (Ground Support Equipment/Gse) Dan Kendaraan Operasional Yang Beroperasi Di Sisi Udara.
- Kementerian Perhubungan. (2019). Perdirjen Perhubungan Udara Nomor 326 Tahun 2019. *Standar Teknis Dan Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil-Bagian 139 {Manual Of Standard Cask - Part 139} Volume I Bandar Udara (Aerodrome)*.
- Kementrian Perhubungan. (2019). *KP 326 Tahun 2019*. Standar Teknis Dan Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil-Bagian 139

{Manual Of Standard Cask - Part 139) Volume I Bandar Udara  
(Aerodrome).

Lexy. J. Moleong. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*.

Muhammad Dafi Yusuf. (2022). *Penumpang Bandara Ahmad Yani Semarang  
Meningkat 84,34 Persen di Tahun 2022*.

Nurdin, I., & Dra Sri Hartati, Ms. (n.d.). *Metodologi Penelitian Sosial*.

Pemerintah Indonesia. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.

Pemerintah Indonesia. (2009). *UU Nomor 1 Tahun 2009. Tentang  
Penerbangan*.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Reasearch  
And Development*.

## LAMPIRAN

### Lampiran A Transkrip Wawancara 1 **Transkrip wawancara 1**

Pewawancara : Muhammad Ridho Windriansyach  
Narasumber : Operator *Baggage Towing Tractor*  
Waktu : Rabu, 5 Juli 2023 Pukul 09.42 – 10.11  
Media : Via Telepon Whatsapp  
Pembuatan : Rabu, 5 Juli 2023 Pukul 16.05 – 16.40

Keterangan:

P: Penanya

N: Narasumber

Pewawancara: P

Pewawancara: Muhammad Ridho Windriansyach

Narasumber; N

Narasumber: Operator Bagagge Towing Truck

P: Assalamualaikum bapak

N: Waalakumsalam warahmatullahi wa barakatuh

P: Gimana pak kabarnya? Sehat?

N: Alhamdulillah sehat mas

P: Alhamdulillah sehat, disana masih rame ga pak bandaranya?

N: Kebetulanah untuk hari ini lumayan rame ya mas karena weekday awal awal dari weekend

P: Iya iya iya iya, oke mas bisa akita mulai untuk pertanyaan wawancaranya mas?

N: Iya mas boleh mas mempersingkat waktu

P: Oke, ehh pertama mas, mas tau nggak tentang SOP yang berlaku di daerah operasional makeup area mas?

N: Tau mas

P: Jadi tau kan SOP nya apa gitu ya mas?

N: Iya tau saya mas, gimana ?

P: Kalo um, kebersihan di Makeup area itu bagaimana mas ya?

N: Ya selama saya dines disana si masih bersih si mas, saya belum pernah nemuin ada kotor atau sampah sampah atau apapun itu yang berserakan gitu sih mas

P: Oh, jadi bersih mas ya?

N: Iya sejauh ini bersih

P: Itu walaupun mau, mau selesai jam operasional tetap bersih mas ya?

N: Iya mas kebersihan di kita memang terjaga sih mas, karena kan juga ada petugas kebersihan yang selalu muter gitu mas

P: Oh, iya mas, oke pertanyaan selanjutnya mas. um gimana kondisi GSE pas mau memasuki jam operasional mas?

N: Uhuk uhuk (batuk), untuk memasuki jam operasional ya? Ya biasanya si lancar, Cuma terkadang ada yang sedikit sedikit menghambat gitu mas seperti ada hazard atau ada apa gitulah biasanya yang menghambat menghambat gitu mas, di jam operasional jadi jam jam tertentu aja sih mas

P: Ehh untuk yang hazardnya itu, hazardnya itu berupa apa ya mas ya

N: Ck (berdecak) kalo sejauh ini sih hazardnya mungkin karena ini sih mas, apa, dari rekan rekan kadang ada yang kurang tanggung jawab gitu atau kurang, gimana ya bilanganya, ya kaya dia abis merapikan baggage cart dia lupa ditata dengan rapi gitu mas, padahal setelah di aitu ada yang selanjutnya untuk baggage cart yang lain entah melalui jalur tersebut. Jadi kek mungkin kita akhirnya kerja 2 kali untuk memindah baggage cart dari rekan rekan yang belum dirapikan, kek gitu sih mas

P: Oh, jadi peletakan baggage cart di makeup area ini berantakan mas ya?

N: Iya mas sejauh ini mungkin ada beberapa rekan rekan yang memang rajin menggunakan baggage cart, ada beberapa juga yang kurang bertanggung jawab gitu mas, jadi baggage cartnya diletakkan semau mau dia. Mungkin juga di area makeup area itu, semenurut saya nih mas ya untuk, untuk markanya juga kurangjelas sih mas jadi mungkin dari beberapa rekansaya terutama dia kebingungan untuk merapikannya bagaimana mas

P: Oke, jadi disitu kendalanya mas ya?

N: Ya mungkin

P: Um, lanjut ke pertanyaan selanjutnya mas. Um untuk inspeksi mas, inspeksi yang dilakukan oleh AMC itu apakah ada? Dan juga gimana pelaksanaan inspeksinya mas?

N: Untuk inspeksi dari pihak AMC ya mas? Untuk inspeksi dilakukan rutis sih mas, menurut say aitu udah baik sih mas, kayak dia tiap pagi dan siang itu selalu ada inspeksi dan setahu saya malem sebelum ehh jam operasional selesai itu pihak AMC juga melakukan pengecekan

P: Oh, oke oke bener mas. Um, untuk pertanyaan selanjutnya nih mas ya.

N: Monggo mas

P: Dengan *layout* equipment parking area sekarang nih mas, apakah ada kekurangannya yang dapat mengganggu efektifitas dan safety flow nya mas, di equipment parking area timur ya mas khususnya?

N: Untuk *layoutnya* nya ya mas ya?

P: Iya mas

N: Untuk *layoutnya* menurut saya nih, saya sih agak kurang efektif sih maseperti peletakan towbar, kek dia kurang di tata dengan rapih gitu mas jadi jalur antara buat keluar masuknya terutama baggage cartnya tuh kadang kalo lagi rame nih, harus bergantian gitu mas, entah itu yang salah dari penataannya atau emang kitanya yang kurang efektif dalam pengerjaan dan peletakan GSEnya itu masih belum tau sih mas, tapi ya kalo menurut saya kurang efektif sih mas untuk peletakan dari GSE-GSEnya atau towbar yang ada disitu sih mas

P: Oke mas, um berarti disini mas sebagai pihak ground handling diharapkan juga adanya, umm perancangan ulang ya mas ya untuk equipment parking area timur itu?

N: Ya mas karena kalau menurut saya nih mas ya, kalau memang ada bakal ada rancangan ulang seperti penataan ulang gitu, kalo itu memang membantu dan bermanfaat buat kita dan pihak bandara kenapa engga gitu mas? Kan kerja kita juga jadi lebih efektif dan lebih lancar lah mas

P: Iya bener bener mas, um jadi itu aja mas pertanyaan saya, mungkin um sesi wawancaranya sudah selesai nih mas, makasih banyak mas ya udah

meluangkan waktu untuk bisa di wawancarai kan dengan jarak yang jauh jadi ga enak mengganggu waktunya mas

N: Iya ndapapa mas sama sama membantu juga mas

P: Makasih mas ya

N: Siap mas

P: Assalamualaikum mas

N: Waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh mas

Lampiran B Transkrip Wawancara 2

**Transkrip wawancara 2**

Pewawancara : Muhammad Ridho Windriansyach

Narasumber : Operator *baggage cart*

Waktu : Kamis, 6 Juli 2023 13.50 – 14.15 WIB

Media : Telepon Whatsapp

Pembuatan : Kamis, 6 Juli 2023 16.00 – 16.48 WIB

Keterangan:

P: Penanya

N: Narasumber

Pewawancara: P

Pewawancara: Muhammad Ridho Windriansyach

Narasumber; N

Narasumber: Operator Bagagge Towing Truck

P: Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh bapak

N: Waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh

P: Gimana kabarnya bapak disana?

N: Alhamdulillah sehat, tapi disini lagi pancaroba juga mas

P: Oh, kalau untuk *traffic* bandaranya bagaimana pak disana? Rame pak?

N: Ya seperti biasa disini, rame mas

P: Alhamdulillah kalo udah rame pak, kita lanjut ke pertanyaan wawancaranya ya pak untuk menyingkat waktu

N: Oh, siap siap mas

P: Baik pertanyaan pertama pak, ehm, apakah bapak mengetahui tentang SOP yang berlaku di daerah operasional *makeup area* pak?

N: Lumayan mas saya cukup mengerti mas

P: Um berarti mas udah paham ya tentang SOP yang berlaku di daerah operasional *makeup area*?

N: Iya mas

P: Um pertanyaan selanjutnya ya pak, bagaimana kondisi kebersihan di daerah *makeup area*?

N: Kondisi kebersihan di *makeup area* disini tuh, cukup bersih sih mas

P: Oh, itu pada saat akan mulai jam operasional dan selesai jam operasional tetap bersih pak ya?

N: Iya cukup bersih mas dan cukup terkendali

P: Oke, oke pak, pertanyaan selanjutnya, um bagaimana kondisi GSE pada saat memasuki jam operasional pak?

N: Kondisi GSE yang saat memasuki jam operasional ya mas?

P: Iya

N: Terkadang GSE ini ada hazard yang menghambat

P: Oh, *hazard* itu seperti apa ya pak? kalo boleh tau

N: Terkadang ada *hazard* yang menghambat sih mas

P: *Hazard*, *hazard* itu *hazardnya* yang seperti apa ya pak?

N: *Hazard* disini itu yang menghambat jam operasional itu yaitu *baggage cart*nya sih mas

P: Oh, *baggage cart* nya mas?

N: Iya mas

P: Oh, berarti itu juga menghambat akses road pada jam operasional juga pak ya?

N: Iya sangat menghambat mas, ada beberapa BCT itu yang menghalangi jadi kami agak kesulitan saat jam operasional itu

P: Oke, um, berarti kendaraan GSE yang khususnya BCT itu tidak tersusun secara tertib dan rapi di *makeup area* ya pak?

N: Nah, memang pada saat jam operasional ini terkadang pada *baggage cart* ini diletakkan tidak terlalu rapi jadi dapat menghalangi *access road* disini mas

P: Oh, begitu ya pak, berarti dengan adanya *baggage cart* itu berarti telah terjadinya pelanggaran pak ya di *makeup area* tersebut

N: Kalo menurut saya iya sih mas, karena berpengaruh terhadap kelancaran operasional disini

P: Siap siap pak, um pertanyaan selanjutnya ya pak ya. Apakah ada inspeksi yang dilakukan oleh pihak AMC terhadap kelancaran di *makeup area* tersebut pak.

N: Ada mas inspeksi dan lumayan baik sih

P: Nah, inspeksinya itu dilakukan secara rutin dan berkala seperti itu pak?

N: Inspeksi ini memang dilakukan secara rutin dan berkala, hanya saja inspeksi ini dilakukan pada saat jam istirahat sih mas, bukan pada jam operasional

P: Kalo boleh tau itu biasanya inspeksi AMC itu dilakukan jam berapa?

N: Yang saya perhatikan sih inspeksi ini dilakukan AMC pada jam makan siang yaitu pada jam sekitar jam 12 sampai dengan jam 1

P: Oh, kalau untuk pagi itu sebelum operasional apakah dilakukan inspeksi juga atau tidak pak?

N: Oh, iya pada saat saya masuk shift pagi juga dia ada inspeksinya pada pukul 7 perkiraan saya

P: Perkiraannya ya, um untuk pertanyaan terakhir ini pak. Apakah dengan *layout equipment parking area* timur sekarang terdapat kekurangan yang dapat mengganggu efektivitas dan safety flow?

N: Kalo dari menurut saya ini ada sih mas, yang kurang efektif itu seperti peletakan towbar kurang efisien mas

P: Oh, jadi peletakan towbar di *layout* sekarang ini menurut bapak kurang efisien ya pak?

N: Iya menurut saya kurang mas

P: Um, jadi dengan setujunya *layout* sekarang terdapat kekurangan itu berarti bapak dan pihak ground handling, berharap untuk adanya rancangan ulang terhadap *layout equipment parking area* timur di bandar udara internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang pak ya?

N: Kalau dari saya sih setuju mas untuk masalah perbaikan *layout* ini karena memang kurang efektif towbar di bagian sini itu. Jadi saya harap bandara jenderal ahmad yani bisa memperbaiki *layout* yang ada di EPA ini mas

P: Oke pak oke pak. Um mungkin cukup sampai situ aja pak pertanyaannya, um terimakasih telah membantu saya dalam penelitian ini

N: Iya sama sama mas

P: Maaf mengganggu waktunya pak terima kasih

N: Siap mas gapapa mas

Lampiran C Transkrip Wawancara 3  
**Transkrip Wawancara 3**

Pewawancara : Muhammad Ridho Windriansyach  
Narasumber : Loading Master  
Waktu : Kamis, 6 Juli 2023 Pukul 14.33 – 14.56 WIB  
Media : Telepon Whatsapp  
Pembuatan : Kamis, 6 Juli 2023 Pukul 16.50 – 17.30 WIB

Keterangan:

P: Penanya

N: Narasumber

Pewawancara: P

Pewawancara: Muhammad Ridho Windriansyach

Narasumber; N

Narasumber: Operator Bagagge Towing Truck

P: Halo selamat siang bapak

N: Iya selamat siang mas

P: Um, gimana kabarnya bapak? sehat?

N: Puji tuhan sehat, kamu gimana?

P: Alhamdulillah sehat disini pak, tapi lagi sibuk ngerjain TA disini bapak, bandara sana gimana pak traffic nya? Mulai meningkat atau gimana pak?

N: Udah mulai membaik tentunya mas karena kan udah ga ada ADHAC lagi kan sekarang

P: Udah mulai banyak pak ya *traffic* nya disana

N: Iya, doain aja mas bisa Kembali normal mas

P: Iya pak, um kita langsung ke pertanyaannya ya pak ya

N: Boleh mas, lanjut mas, silahkan

P: Pertanyaan pertama nih pak, apakah bapak mengetahui tentang SOP yang berlaku di daerah operasional *makeup area* ini pak?

N: Um, cukup tau saya mas untuk SOP di daerah operasional *makeup area*, cukup mengetahui saya, karena kan saya juga ikut menerapkan SOP tersebut.

P: Oke, jadi pihak AMC sudah memberi sosialisasi SOP yang berlaku ya pak?

N: Iya betul mas

P: Pertanyaan selanjutnya ini, bagaimana keadaan kebersihannya pak di *makeup area* tersebut?

N: Untuk kondisi kebersihan di *makeup area* itu bersih ya mas karena setiap hari kan ada dua kali kegiatan untuk pengecekan di apron ya mas ya, jadi kita usahakan area di *makeup area* itu bersih dari ya...

P: Jadi, um, setelah jam operasional dan sebelum jam operasional itu udah bersih pak ya *makeup area* nya?

N: Iya mas, betul mas setiap pagi dan siang mas

P: Um, terus, bagaimana kondisi GSE pada saat jam operasional pak?

N: Oke baik, untuk kondisi GSE um, kita tuh agak bagus sih mas, um tapi itu terkadang ada *baggage cart* yang dioperasikan oleh *ground handling* tidak sesuai regulasi mas, seperti *baggage cart* yang melewati marka mas.

P: Oh, jadi ada *baggage cart* yang tidak sesuai markanya pak ya?

N: Iya mas betul mas

P: Oh, jadi kalau, jadi um keadaan *access road* nya pak nih pada saat jam operasional itu apakah terhambat dengan adanya *baggage cart* yang melewati marka tersebut?

N: Ada beberapa yang menghalangi sih mas apalagi pada saat kegiatannya ya mas ya, cukup mengganggu terkadang

P: Setelah mau jam operasional nih pak, apakah GSE khususnya *baggage cart* disusun secara rapi dan tertib pak?

N: Terkadang mas, um pada saat jam operasional habis selesai dioperasikan *baggage cart* nya peletakannya tidak terlalu rapi sih mas, cukup berantakan mas

P: Itu, um, pertanyaan selanjutnya, apakah ada inspeksi yang dilakukan oleh pihak AMC pada saat jam operasional?

N: Untuk inspeksi terkadang sudah mengingatkan mas pada *ground handling* cuman ya balik lagi ke yang um, yang mengoperasikan *baggage cart* nya karena terkadang peletakannya cenderung berantakan

P: Jadi kalo inspeksi AMC itu sering dilakukan ga pak? Khususnya di daerah *makeup area*

N: Untuk inspeksi mas, rutin sehari dua kali mas

P: Itu pada saat inspeksi pelaksanaannya itu baik atau sering tidak dilakukan pak?

N: Inspeksinya itu rutin mas dilakukan secara berkala, sehari dua kali pagi dan siang

P: Oke pak, pertanyaan terakhir pak, dengan *layout equipment parking area* timur sekarang apakah terdapat kekurangan yang dapat mengganggu *safety flow* dan efektifitas di daerah *equipment parking area* maupun *makeup area* tersebut pak?

N: Oke baik, sepertinya ada kekurangan yang mengganggu *safety flow* yang membuat kurang efektif, seperti peletakan towbar yang kurang efisien

P: Oh, jadi karena *layout* yang sekarang itu peletakan towbarnya dinilai sama pihak *ground handling* kurang efektif ya? berarti dari pihak *ground handling* atau perusahaan bapak sendiri, kalo bisa menginginkan adanya rancangan ulang terhadap *layout* tersebut pak?

N: Kita juga berharap mas dengan adanya perubahan layout areanya mas, karena kan itu untuk membuat efektif dan tidak adanya gangguan *safety flow*

P: Oke jadi setuju pak ya, oke mungkin um pertanyaan saya cukup samapai situ pak, sudah cukup menjawab dari apa yang akan saya teliti nanti pak, terima kasih pak untuk ketersediaan waktunya mengikuti wawancara ini,

N: Baik mas terima kasih Kembali mas, sukses terus mas semoga lancer

P: Siap pak terima kasih doanya pak, selamat siang pak

N: Iya selamat siang

Lampiran D Transkrip Wawancara 4  
**Transkrip Wawancara 4**

Pewawancara : Muhammad Ridho Windriansyach

Narasumber : *loading master*

Waktu : Jumat, 7 Juli 2023 pukul 15.03 – 15.30 WIB

Media : Via Telepon Whatsapp

Pembuatan : Jumat 7 Juli 2023 pukul 20.11 – 20.45 WIB

Keterangan:

P: Penanya

N: Narasumber

Pewawancara: P

Pewawancara: Muhammad Ridho Windriansyach

Narasumber; N

Narasumber: Operator Bagagge Towing Truck

P: Selamat sore pak

N: Iya sore mas

P: Gimana kabarnya pak? Baik?

N: Alhamdulillah mas baik, kalo mas nya gimana?

P: Alhamdulillah baik mas, gimana keadaan disana pak?

N: Wah udah mulai padat nih mas um, untuk *traffic* nya mas

P: Oh, jadi udah mulai normal kembali pak ya?

N: Iya mas bener bener

P: Baguslah kalo gitu pak, um, oke pak saya mulai wawancaranya ya pak

N: Monggo mas

P: Pertanyaan pertama pak ya, apakah bapak mengetahui tentang SOP yang berlaku di daerah operasional *makeup area*?

N: Oh, tau mas terkait dengan SOP yang ada di daerah operasional *makeup area*, karena saya juga bekerja di daerah sana mas jadi saya cukup tau lah untuk SOP yang berlaku

P: Berarti bapak cukup paham ya tentang SOP nya, oke pak pertanyaan selanjutnya pak. Bagaimana pak kondisi kebersihan di daerah operasional *makeup area*?

N: Kalo menurut saya ya mas, kondisinya cukup bersih sih mas di *makeup area* itu karena di *airside* itu ada petugas kebersihannya sendiri mas dan aktif, jadi kebersihan cukup terjaga mas.

P: Oke pak, jadi ada petugasnya ya pak

N: Iya mas begitu

P: Oh, begitu ya pak, um pertanyaan selanjutnya, kondisi GSE pada saat jam operasional itu bagaimana pak?

N: Um untuk kondisi GSE bagaimana nih mas? Apakah kondisi kerapiannya atau kondisi kelayakan GSE nya?

P: Kondisi kerapiannya pak bagaimana?

N: Jadi kondisi kerapiannya terkadang di *makeup area* itu sedikit berantakan sehingga kadang menghambat pengantaran bagasi ke pesawat mas begitu

P: Um, berarti memang terkadang ada ketidaklancaran flow di *access road makeup area* ya pak?

N: Iya bener mas karena sekarang udah mulai padat jadi susah terkadang pada saat *peak hour* terdapat hambatan seperti itu mas

P: Oke pak, um saya lanjut ya pak pertanyaan selanjutnya, pada saat jam operasional *access road* di *makeup area* itu terdapat hambatan apa lagi pak selain yang bapak sebutkan tadi?

N: Sepenglihatan saya sih mas ya, terdapat beberapa kendaraan GSE yang *contra flow* di *access road* kebanyakannya sih waktu mengambil towbar, sebenarnya memang hanya sedikit jarak yang *contra flow* karena memang peletakan *towbar* nya bagi saya kurang pas sih pak

P: Oh, jadi pada saat pengambilan towbar sering terjadi *contra flow* ya pak, apakah itu terjadi secara berkala pak?

N: ya kumayan sering sih pak saya melihatnya

P: Oh, iya iya pak, Kembali ke pertanyaan wawancara lagi ya pak, bagaimana peletakan *baggage cart* yang ada di *makeup area*? apakah rapi dan tertib atau bagaimana pak?

N: Ya begitu tadi mas, sering sekali berantakan mas jadi harus kadang terjadinya hambatan

P: Oh, begitu ya pak, um, untuk inspeksi nih pak, apakah ada inspeksi yang dilakukan oleh pihak AMC pak? Jika ada bagaimana pelaksanaannya pak?

N: Oh, ada pak, untuk pihak AMC melakukan inspeksi minimal sih 2 kali sehari pada saat waktu pagi dan siang, untuk jamnya saya kurang tahu mas.

Untuk pelaksanaannya sih baik ya mas dilakukan terus secara berkala mas

P: Oh, gitu ya pak, siap siap pak. Untuk pertanyaan terakhir ya pak. Dengan *layout equipment parking area* yang sekarang apakah ada kekurangan yang dapat mengganggu *safety flow* dan efektifitas?

N: Untuk *layout* sekarang ya mas, seperti yang saya katakan tadi mungkin peletakan towbar nya bisa diubah agar lebih efektif lagi mas,

P: Um, jadi dengan itu bapak setuju jika memang ada perencanaan pembuatan *layout* baru di *equipment parking area* timur?

N: Iya mas saya setuju banget, untuk membantu operasional juga mas itu

P: Oke pak, makasih banyak pak untuk informasi yang bapak berikan, bakal membantu saya dalam pembuatan tugas akhir saya pak

N: Iya mas sama-sama, saya juga senang bisa bantu. Semangat terus ya mas tugas akhirnya semoga sukses selalu

P: Siap pak makasih doanya, semoga bapak juga sukses terus amin, selamat siang pak

N: Siang mas

## LEMBAR OBSERVASI/ CATATAN LAPANGAN

Catatan Lapangan Nomor : 1  
 Waktu Observasi : Selasa, 1 November 2022  
 Jam : 13.24 – 13.45  
 Tempat Observasi : Daerah *Makeup Area* dan *Equipment Storage Area*  
 Peobservasi : Muhammad Ridho Windriansyach  
 Sumber : Standar Operasional Prosedur daerah *makeup area*  
 Tanggal Pembuatan : 1 Juli 2023  
 Catatan Lapangan

### Lampiran E Lembar Observasi

NO	Jenis Pengamatan	Keterangan Pelaksanaan	
		Ya	Tidak
1	Kebersihan daerah <i>makeup area</i>	√	
2	Kerapihan daerah <i>makeup area</i>		√
3	<i>Access road</i> dalam keadaan lancar		√
4	<i>Ground support equipment</i> dalam keadaan rapi		√
5	Personel menggunakan PAS bandara dan rompi	√	
6	Personel mematuhi aturan batas kecepatan	√	
7	GSE yang tidak digunakan dalam kondisi terpasang rem	√	
8	Seluruh bagian dan <i>ground support equipment</i> baik dan berfungsi rapi	√	

## Lampiran F Pertanyaan Wawancara

### **Pertanyaan Wawancara**

Pertanyaan wawancara ini sudah sesuai dengan SOP yang resmi dari pihak Bandar Udara

1. Apakah anda mengetahui tentang SOP yang berlaku di daerah operasional makeup area? Seperti apa?
2. Bagaimana kondisi kebersihan di Make-up Area?
3. Bagaimana kondisi GSE pada saat akan memasuki jam operasional?
4. Bagaimana keadaan acces road pada saat jam operasional?
5. Apakah kendaraan GSE khususnya BCT disusun secara tertib dan rapi di Makeup Area?
6. Apakah ada pelanggaran di Makeup Area? Jika ada, pelanggaran seperti apa?
7. Apakah ada inspeksi yang dilakukan oleh pihak AMC terhadap kelancaran di Makeup area? Jika ada kapan inspeksi biasanya dilakukan? dan bagaimana inspeksi itu dilakukan?
8. Apakah dengan Layout Equipment Parking Area sekarang terdapat kekurangan yang dapat mengganggu safety flow dan efektivitas di Equipment Parking Area timur?

**LEMBAR VALIDASI *LAYOUT***  
**ANALISIS LAYOUT EQUIPMENT STORAGE AREA UNTUK**  
**MEWUJUDKAN SAFETY FLOW GROUND SUPPORT EQUIPMENT DI**  
**BANDAR UDARA**

**A. Identitas**

Nama Peneliti : Muhammad Ridho Windriansyah  
 Nama Validator : Dwi Candra Yuniar, S.H.,S.ST.  
 Keahlian : Kepala Program Studi Manajemen Bandar Udara serta dosen mata kuliah AMC

**B. Petunjuk Pengisian Tabel Penilaian Indikator**

1) Berilah tanda centang (√) pada kolom yang tersedia sesuai dengan kriteria penilaian sebagai berikut:

5 : Sangat Baik

4 : Baik

3 : Cukup Baik

2 : Kurang Baik

1 : Tidak Baik

2) Apabila ada komentar atau saran mohon dituliskan pada kolom yang telah disediakan

3) Kesimpulan akhir berupa kriteria kelayakan dari *layout equipment parking area* timur yang telah peneliti buat untuk Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang

**C. Item Pertanyaan**

No	Indikator Penilaian	Skala Penilaian					
1	Kejelasan teks untuk dibaca						
2	Keefektifan <i>layout</i>						
3	Kesesuaian keterangan gambar dan ilustrasi						
4	Luas <i>layout</i> dapat di implementasikan di bandar udara						
5	Marka <i>layout</i> telah disesuaikan dengan regulasi						

Lampiran G Lembar Validasi

**D. Kolom Saran dan Masukkan**

---

---

---

---

---

---

---

---

**E. Kesimpulan**

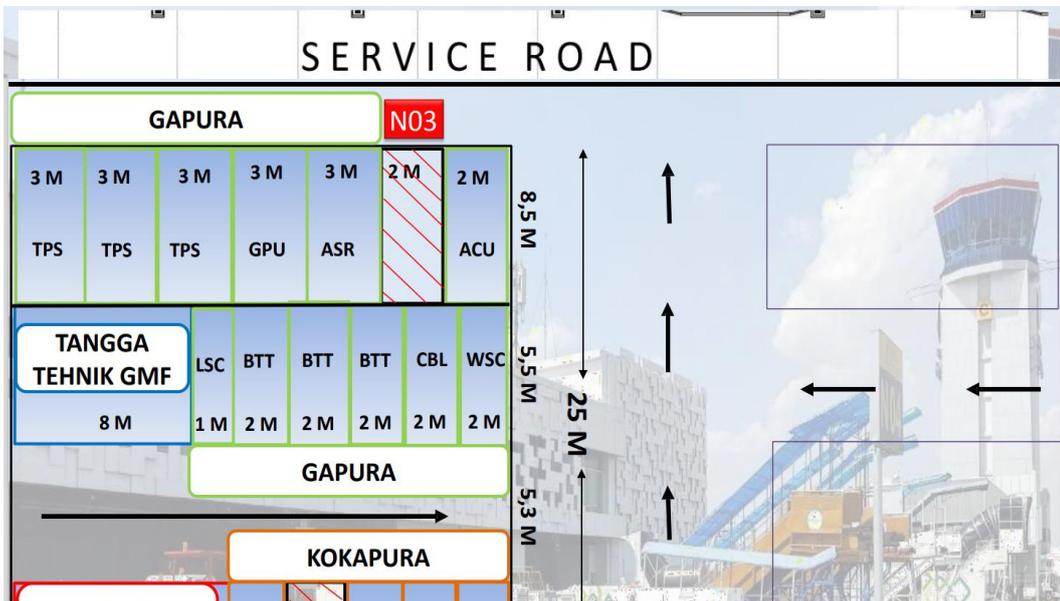
*Layout equipment parking area* timur ini dinyatakan\* :

1. Layak Digunakan
2. Tidak Layak Digunakan

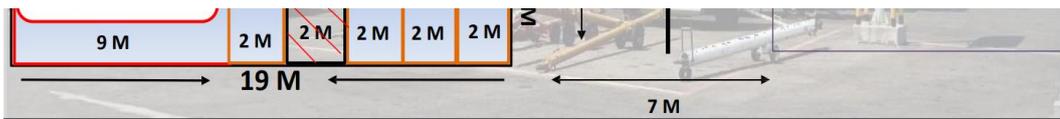
\*) lingkari salah satu

Validator, 2 Agustus 2023

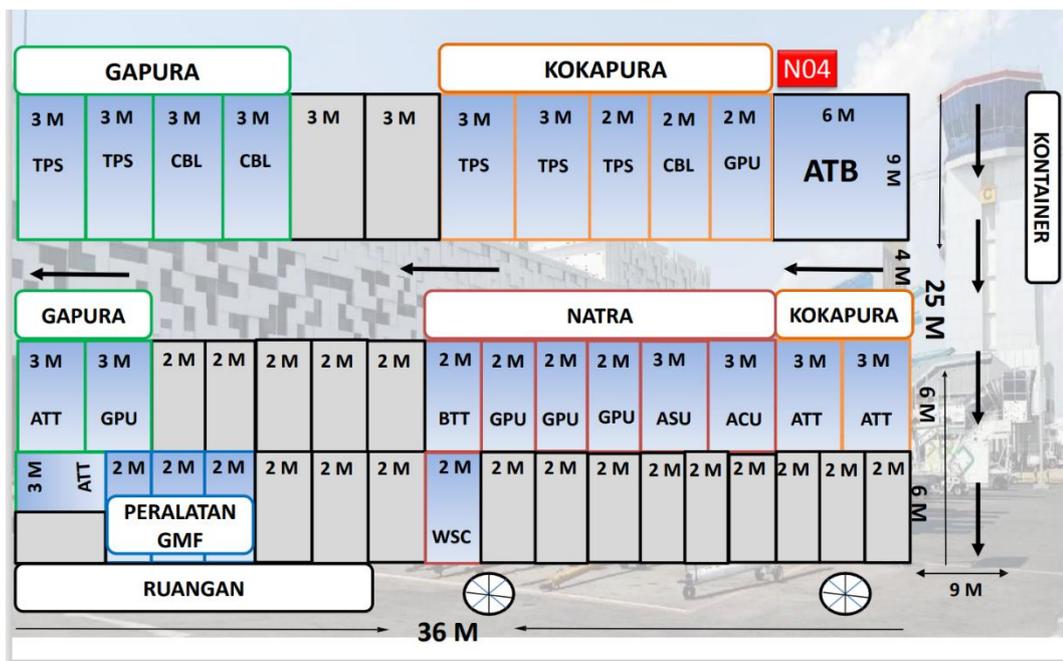
DWI CANDRA YUNIAR, S.H.,S.ST.  
NIP. 19760612 199803 1 001



Lampiran H *Layout* Equipment Storage Area



Lampiran I *Layout* Pembagian GSE 1



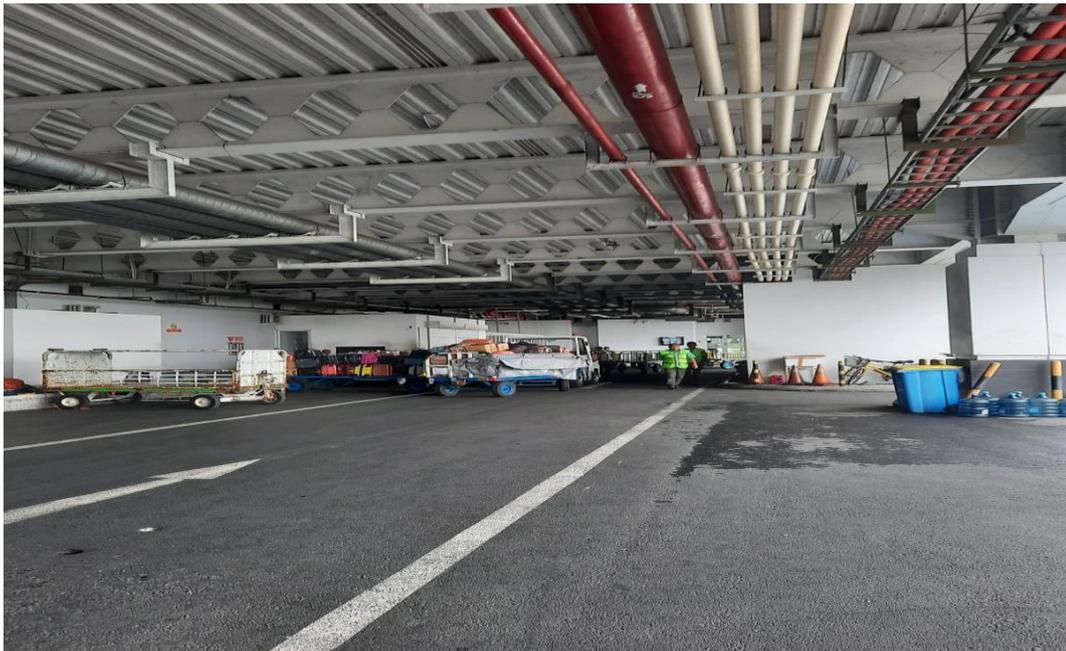
Lampiran J *Layout* Pembagian GSE 2



Lampiran K Penulis Melakukan Kegiatan Undocking



Lampiran M Penulis Melakukan Kegiatan Ramp Check



Lampiran L Keadaan *makeup area* saat ramai