

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

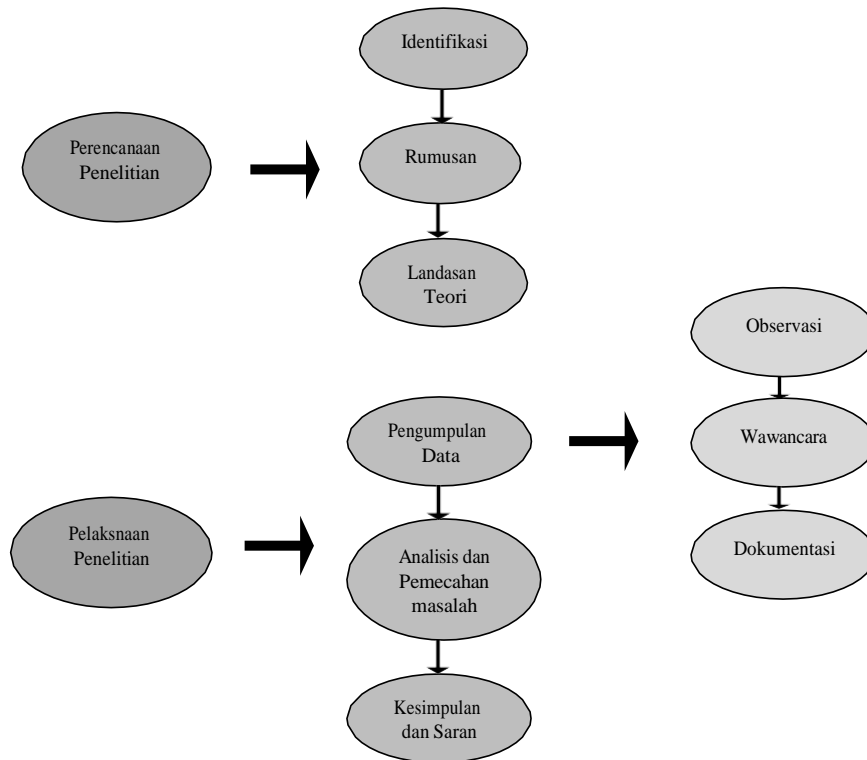
Alih-alih mengandalkan kuesioner, peneliti dalam studi ini melakukan wawancara mendalam, melakukan observasi lapangan, dan dokumen terkait yang relevan untuk menyusun hasil temuan mereka. Hasil kurang menjadi fokus dalam penelitian kualitatif daripada proses penelitian itu sendiri. Ini karena akan lebih mudah untuk melihat hubungan antara bagian-bagian yang dipelajari jika prosesnya diamati (Moleong, 2017).

Penelitian ini guna mengembangkan *parking stand* yang ada karena dapat dilihat dari hasil observasi seberapa sering *parking stand* dipakai untuk mengakomodir *unschedule flight*, kemudian di dapat dari data dan membuat suatu kesimpulan seperti apa penerapannya. Optimalisasi dengan melakukan rekonfigurasi *parking stand* ini dapat digunakan pihak Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang untuk mengakomodir *unschedule flight* yang sifatnya mendesak. Dalam prosesnya, peneliti mengobservasi keadaan yang terjadi dilapangan langsung, lalu mengumpulkan data–data yang ada untuk menunjang kegiatan penelitian, kemudian memproses data yang ada nantinya akan digunakan sebagai bahan untuk wawancara.

Menurut (Abdussamad, 2021) Karena desain penelitian adalah strategi untuk melaksanakan penelitian, maka secara intrinsik terkait dengan prosedur penelitian. Berdasarkan pembahasan di atas, penelitian dapat dibagi menjadi dua bagian yaitu perencanaan dan pelaksanaan :

1. Pengenalan masalah, perumusan masalah, dan landasan teoritis adalah semua komponen dari perencanaan ini.
2. Metode pengumpulan data, pengelolaan data, analisis data, serta temuan dan rekomendasi merupakan bagian dari proses implementasi.

Proses penelitian dan metodologi yang digunakan oleh penulis diuraikan di bawah ini :



**Gambar III. 1** Tahapan Desain Penelitian  
Sumber : Olahan Penulis (2023)

## B. Subjek dan Objek Penelitian

### 1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian (Arikunto, 2019) Orang, tempat, dan hal-hal yang menjadi fokus penelitian dikenal sebagai “subjek penelitian” (Arikunto, 2019). Faktor yang diamati, atau subjek penelitian, sangat penting untuk penyelidikan ilmiah apa pun. Personel AMC di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang berpartisipasi dalam penelitian ini.

Orang yang memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti disebut informan (disebut juga responden atau subjek penelitian) dalam penelitian kualitatif. Tiga petugas AMC *officer* di Bandara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang. Dipilihnya subjek informan dikarenakan mereka merupakan personel AMC

*officer* yang paling berpengalaman mengenai alokasi *parking stand* serta ijin rute. Dari ketiga informan tersebut, salah satunya ialah Supervisor penanggung jawab personel AMC *officer*.

Menurut (Sugiyono, 2007), ia tidak menggunakan istilah populasi dalam penelitian kualitatif melainkan istilah *Social Situation*, yang terdiri dari tiga komponen: tempat (*place*), pelaku (*actor*), serta aktivitas (*activity*). Oleh karena itu, penulis menggunakan metode observasi dan wawancara untuk mengumpulkan informasi kontekstual.

## 2. Objek Penelitian

Menurut (Salmaa, 2022) objek penelitian merupakan topik permasalahan yang dikaji di dalam penelitian dan permasalahan yang ada di dalamnya dilakukan investigasi atau penelitian. Objek penelitian menjadi salah satu aspek penting di dalam penelitian. Dalam penelitian ini, Objek penelitian ialah *parking stand* yang sering digunakan serta pesawat *unschedule flight* Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang.

## C. Teknik Pengumpulan Data

### 1. Observasi

Melakukan penelitian lapangan di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani di Semarang, dengan fokus pada area sisi udara (*apron* dan *parking stand*), dengan tujuan untuk mengidentifikasi *parking stand* yang paling sering digunakan sehubungan dengan *schedule flight*. Perhitungan yang dihasilkan dapat digunakan untuk mengakomodasi pesawat apa pun yang dapat ditampung di *tempat parkir* untuk *unschedule flight*.

### 2. Wawancara

Unit AMC diwawancarai untuk penelitian ini menggunakan wawancara semi terstruktur. Wawancara semi terstruktur digunakan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang suatu topik melalui melalui tanya jawab antara pewawancara dan yang diwawancarai.

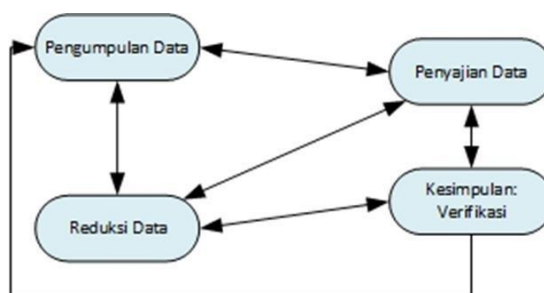
### 3. Dokumentasi

Foto, dokumen, dan artikel berita yang meliputi penelitian dikumpulkan

untuk mendokumentasikan temuan penelitian. File ini berisi catatan yang disimpan oleh peneliti selama mengikuti *On the Job Training* (OJT) selama total sekitar empat bulan.

#### D. Teknik Analisis Data

Agar hasil dapat disebarluaskan, analisis data harus memuat informasi yang diperoleh dari wawancara, catatan lapangan, dan sumber lain mudah diakses dan dipahami (Sugiyono, 2018). Setelah mengumpulkan data dari responden dan sumber lain yang diperlukan, penelitian ini akan menganalisis data dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang menggambarkan hasil tulisan dengan kalimat yang sistematis untuk memberikan gambaran yang jelas tentang jawaban dari masalah yang ditulis.



**Gambar III. 2** Alur Analisis Data Penelitian Kualitatif

Berikut dijelaskan tahapan Analisis Data :

##### 1. Pengumpulan Data

Fakta dan angka diperoleh dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data dikumpulkan oleh peneliti sesuai dengan peraturan yang relevan, kemudian dianalisis.

##### 2. Reduksi Data

Data lapangan bisa sangat banyak, jadi penting untuk meluangkan waktu untuk mendokumentasikan, meringkas, dan menyortir informasi yang paling relevan.

##### 3. Penyajian Data

Setelah data disaring, itu harus ditampilkan. Data kuantitatif dapat disajikan dalam berbagai cara, antara lain tabel, diagram lingkaran, grafik batang, diagram alur, dan ringkasan naratif (Abdussamad, 2021). Hal ini dilakukan

untuk membantu peneliti dalam pencarian ilmunya.

#### 4. Verifikasi dan Kesimpulan

Temuan ini bersifat sementara dan dapat direvisi jika bukti lebih lanjut tidak ditemukan untuk menjamin tahap pengumpulan data berikutnya (Abdussamad, 2021).

### E. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan peneliti selama empat bulan *On the Job Training* (OJT) di Bandar Udara Internasional Jenderal Ahmad Yani Semarang. Selama melaksanakan OJT peneliti membutuhkan waktu pengamatan dan penelitian selama Tiga bulan terakhir dalam OJT sebelum akhirnya dapat menentukan judul Tugas Akhir.

1. Informasi tentang penelitian didapat dari Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang Jawa Tengah, PT. Angkasa Pura I, berlokasi di Jl. Puad Ahmad Yani, Tambakharjo, Semarang Barat, Kota Semarang 50145, dan merupakan tempat pengambilan data Tugas Akhir ini.
2. Waktu Pengambilan Data dalam pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir peneliti melakukan pengambilan data selama dua bulan dimulai tanggal 15 November 2022 – 15 Januari 2023.

**Tabel III. 1 Waktu Penelitian**

Uraian		Oktober	November	Desember	Januari
Observasi lapangan					
Pengumpulan data					
Proses Data					