

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan analisis data yang telah diperoleh oleh peneliti terkait penelitian Pengaruh Sosialisasi *Semi Baggage Handling System* di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II dengan didukung uji analisis menggunakan SPSS (*Statistical Program for Social Science*), maka peneliti menetapkan kesimpulan bahwa sosialisasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem *semi baggage handling system* di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II. Hasil analisis regresi diperoleh nilai signifikan pengaruh pada variabel penelitian sosialisasi maupun efektivitas, sehingga dengan adanya sosialisasi dapat meningkatkan efektivitas sistem *semi baggage handling system* di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

B. Saran

Pada hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah ditetapkan untuk penelitian ini dan juga melalui hasil observasi kondisi lapangan langsung, saran peneliti ialah dapat memanfaatkan fasilitas yang sudah ada seperti menambahkan digital banner di area *check-in counter* atau area keberangkatan penumpang di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang guna membantu atau memudahkan petugas *check-in counter* terkait sosialisasi pelaksanaan sistem *semi baggage handling system* kepada penumpang.

DAFTAR PUSTAKA

- Bastian, I. (2005). *Akutansi Sektor Publik*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Buhler, C., & Sutaryo. (2004). *Dasar-dasar Sosialisasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Coviello, N., Milley, R., & Marcolin, B. (2001). Understanding IT-enabled interactivity in contemporary marketing. *Journal of Interactive Marketing*, 15.
- dewi, S. K. (2022). Analisis Penanganan Kehilangan Bagasi Penumpang dan Bagasi Tidak Bertuan Garuda Indonesia oleh Ground Handling PT Gapura Angkasa di Bandar Udara Juanda Surabaya. *Reslaj: Religion Education Social Roiba Journal*, 1352-1361.
- Hendryadi, T. I., & Zannati, R. (2019). *Metode Penelitian: Pedoman Penelitian. Bisnis dan Akademik*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Manajemen dan Publikasi Imperium (LPMP Imperium).
- Indonesia. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.
- Jonathan, S. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. 2020. Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 211 Tahun 2020 tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional. Jakarta: Kemenhub RI.
- Maclever, R. (2013). *The Modern State*. London: Oxford University Press.
- Majid, S., & Warpani. (2014). *Ground Handling Manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mardiasmo. (2017). *Perpajakan Edisi Terbaru 2017*. Bandung: Andi.
- Mestika Zed. (2003). *Dasar-Dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Prasetyo, B., Taufik, R., Solihin, Sundoro, & Kalbuana, N. (2021). Sosialisasi Kawasan Keselamatan Operasi Penerbangan (KKOP). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) langit biru*, 31-38.
- Pratama, P. (2021). ANALISIS OPERASIONAL BAGGAGE HANDLING SYSTEM DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL NGURAH RAI BALI. *STTKD sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta*, 12-13.
- Raharjo, S. (2021, Februari 19). *SPSS Indonesia*. Retrieved Juni 20, 2023, from Cara melakukan Uji Validitas Product Moment dengan SPSS:

https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CAIQw7AJahcKEwiQ5MXxotL_AhUAAAAAHQAAAAAQAg&url=https%3A%2F%2Fwww.spssindonesia.com%2F2014%2F01%2Fuji-validitas-product-momen-spss.html&psig=AOvVaw2tf9YUQa1IkVmsHiMhpyYt&ust

- Raharjo, S. (2021, Februari 19). *SPSS Indonesia*. Retrieved Juni 20, 2023, from Cara Melakukan Uji Reliabilitas Alpha Cronbach's dengan SPSS: https://www.google.com/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0CAIQw7AJahcKEwiwl-e5p9L_AhUAAAAAHQAAAAAQAg&url=https%3A%2F%2Fwww.spssindonesia.com%2F2014%2F01%2Fuji-reliabilitas-alpha-spss.html&psig=AOvVaw3Yi7m_YZn6TkIIXmcAMXX0&ust=1687
- Sondang P, S. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta,CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* . Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supriyati. (2012). *Metodologi Penelitian Komputerisasi Akutansi*. Bandung: LABKAT.
- Umar, S. H. (2018). Perancangan Baggage Handling System (BHS) di New Yogyakarta International Airport (NYIA). *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 5-17.
- Widiyanto, J. (2010). *SPSS For Windows untuk Analisis Data Statistik dan Peneelitan* . Surakarta: BP-FKIP UMS.

Yuliana, D. (2014). Analisis Persepsi Petugas Operasional Dalam Pelaksanaan Baggage Handling System (BHS) di Bandara Kualanamu-Medan. *Warta Penelitian Perhubungan*, 5.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Observasi Permasalahan di Lapangan



Lampiran 2 Hasil Perhitungan Uji Validitas

		Correlations					
		X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	Total_X
X.1	Pearson Correlation	1	.122	.522**	.235	1.000**	.819**
	Sig. (2-tailed)		.519	.003	.211	.000	→ .000
	N	30	30	30	30	30	30
X.2	Pearson Correlation	.122	1	.110	.211	.122	.498**
	Sig. (2-tailed)	.519		.563	.263	.519	→ .005
	N	30	30	30	30	30	30
X.3	Pearson Correlation	.522**	.110	1	.225	.522**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.003	.563		.232	.003	→ .000
	N	30	30	30	30	30	30
X.4	Pearson Correlation	.235	.211	.225	1	.235	.587**
	Sig. (2-tailed)	.211	.263	.232		.211	→ .001
	N	30	30	30	30	30	30
X.5	Pearson Correlation	1.000**	.122	.522**	.235	1	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.519	.003	.211		→ .000
	N	30	30	30	30	30	30
Total_X	Pearson Correlation	.819**	.498**	.679**	.587**	.819**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.633**	.154	.398*	.452*	.723**
	Sig. (2-tailed)		.000	.416	.029	.012	→ .000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.633**	1	.260	.557**	.538**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000		.166	.001	.002	→ .000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.154	.260	1	.449*	.551**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.416	.166		.013	.002	→ .000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.398*	.557**	.449*	1	.350	.711**
	Sig. (2-tailed)	.029	.001	.013		.058	→ .000
	N	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.452*	.538**	.551**	.350	1	.795**
	Sig. (2-tailed)	.012	.002	.002	.058		→ .000
	N	30	30	30	30	30	30
Total_Y	Pearson Correlation	.723**	.817**	.648**	.711**	.795**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30


** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 3 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas


Variabel X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.692	5



Variabel Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.789	5




Lampiran 4 Hasil Perhitungan Uji t Parsial


Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.292	2.997		1.432	.163
	Total_X	.795	.137	.738	5.793	.000

a. Dependent Variable: Total_Y

Lampiran 5 Distribusi Nilai t Tabel



d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750



Lampiran 6 Surat Izin Penyebaran Kuesioner



Nomor : SM.108/2/11/Poltekbang Pig-2023 Palembang, 8 Juni 2023
 Klasifikasi : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Izin Pengambilan Data Kuisisioner Tugas Akhir

Yth. Executive General Manager Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang

Dengan hormat, dalam rangka pelaksanaan tugas akhir taruna Program Studi Manajemen Bandar Udara (MBU) Angkatan 1A dan Penyelamatan dan Pemadam Kebakaran Penerbangan (PPKP) Angkatan I di Politeknik Penerbangan Palembang, maka dengan ini kami mengajukan permohonan izin pengambilan data kuisisioner oleh taruna sebagaimana daftar terlampir di PT. Angkasa Pura II (persero) Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan perkenannya diucapkan terimakasih.

Direktur,

Sukahir, S. ST., M.T.
 NIP 197407141998031001

Tembusan:

1. Sekretaris Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan;
2. Kepala Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Perhubungan Udara;



airmen

Lampiran Surat Direktur Politeknik Penerbangan
Palembang
Nomor : SM.108/2/11/Politekbang.Plg-2023
Tanggal : 8 Juni 2023

DAFTAR NAMA TARUNAI DAN JADWAL PENGAMBILAN DATA KUISIONER



No	DAFTAR NAMA TARUNAI	Program Studi	Hari/Tanggal
1.	WINDI WULAN DARIZ	MBU IA	Rabu-Jumat/ 14 – 16 Juni 2023
2.	1. ALFIAN YUDIANSYAH 2. ADITYA SAPUTRA JAYA 3. FAIZ MUZHAFAR NAFRI GUMAY	PPKP I	Kamis/ 22 Juni 2023

Direktur,



Sukahr, S. SIT., M.T.
NIP 197407141998031001

Lampiran 7 Surat Balasan Angkasa Pura II

Palembang, 22 Juni 2023

Nomor : 11.02/03/06/2023/0261
 Lampiran : -
 Perihal : Pengambilan data Kuisoner Tugas Akhir

Kepada Yth.
DIREKTUR POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
 Di-
TEMPAT


Dengan Hormat,

- Menindaklanjuti Surat Direktur Politeknik Penerbangan Palembang Nomor :SM.108/2/11/Poltekbang.Plg-2023 tanggal 08 Juni 2023 perihal : Izin Pengambilan Data Kuisoner Tugas Akhir, maka pada prinsipnya sebagai bentuk dukungan terhadap Tri Dharma perguruan Tinggi dan pengembangan Sumber Daya Manusia khususnya di Bidang Penerbangan kami menyetujui permintaan data dengan catatan sebagai berikut:
 - Data/Informasi penelitian yang diambil **DILARANG** disalahgunakan untuk kepentingan yang melanggar ketentuan dan peraturan perundang – undangan yang berlaku;
 - Peneliti **DILARANG** menyebarkan baik dalam bentuk memberitahukan, meminjamkan, mentransfer/mengirim, menjual/memperdagangkan sebagian/seluruh data/informasi penelitian kepada pihak-pihak yang tidak berkepentingan dan tidak bertanggung jawab;
 - Hasil penelitian dari data/informasi dapat disampaikan kepada PT Angkasa Pura II Kantor Cabang Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang;
 - Peneliti **WAJIB** menandatangani Surat Pernyataan bermeterai yang akan kami sampaikan pada saat melakukan penelitian.
- Demikian di sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

EGM OF KC BANDARA
 SULTAN MAHMUD
 BADARUDDIN II

Dokumen ini dikeluarkan dari Sistem Informasi Dokumen Elektronik dan dinyatakan sah tanpa diubahi tanda dengan bezel sesuai Peraturan Direkt/No. PD.11.01/10/2023/0073. Dalam hal verifikasi keabsahan dokumen dapat diakses pada <https://id001.angkaspura2.co.id/id/52348737>

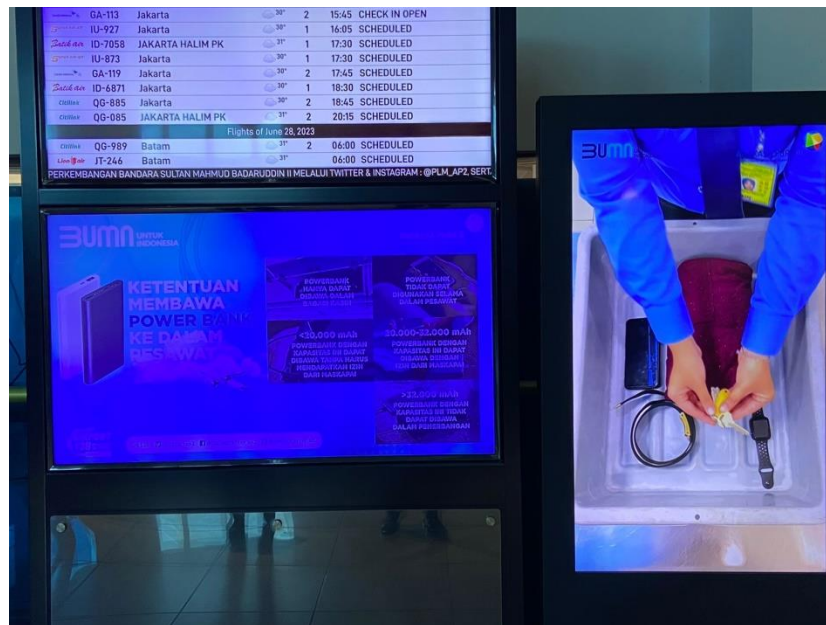
BRANCH OFFICE:
 Sultan Mahmud Badaruddin II International Airport | Palembang 30155 | Indonesia
 P : +62711 385002, 385005 | F : +62711 385015 | www.angkaspura2.co.id





R. IWAN WINAYA MAHDAR,
S.T., M.M.

Lampiran 8 *Digital Banner*



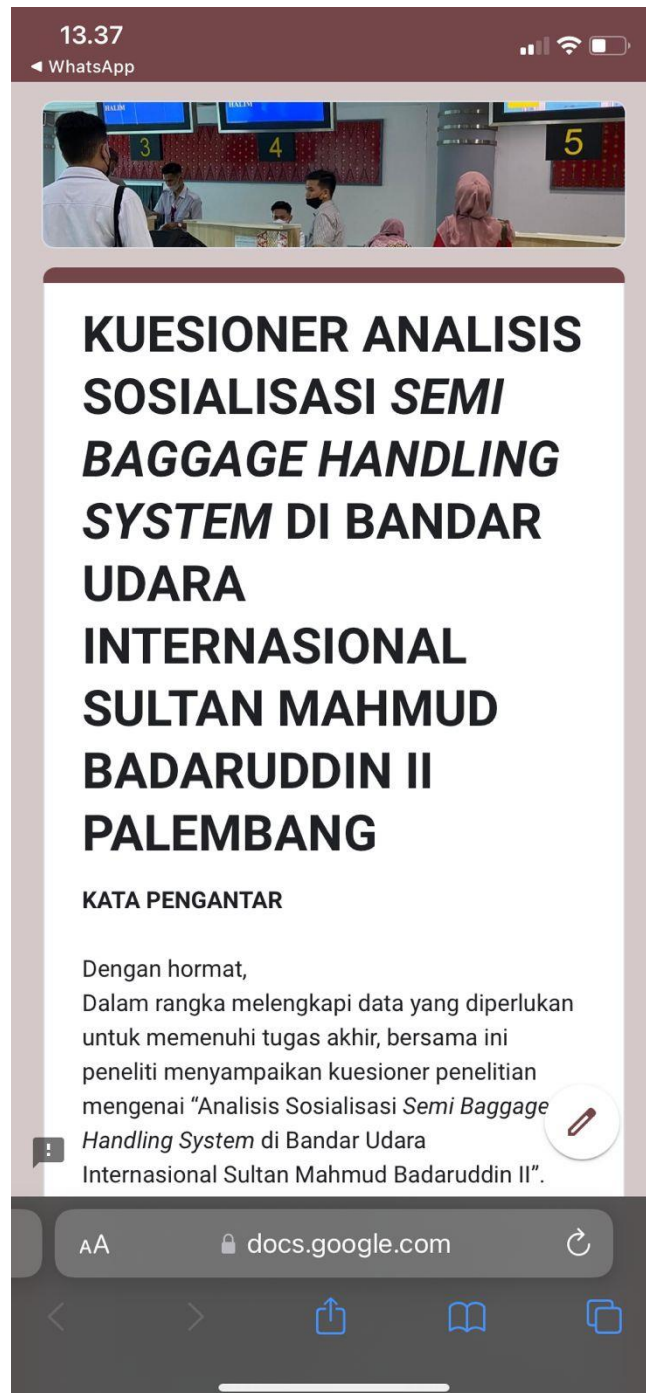
Lampiran 9 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Ke Penumpang




Lampiran 10 *QR (Quick Response) Code Google Form Kuesioner*



Lampiran 11 Laman Website Google Form Kuesioner



13.37
WhatsApp



KUESIONER ANALISIS SOSIALISASI SEMI BAGGAGE HANDLING SYSTEM DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN MAHMUD BADARUDDIN II PALEMBANG

KATA PENGANTAR

Dengan hormat,
Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi tugas akhir, bersama ini peneliti menyampaikan kuesioner penelitian mengenai "Analisis Sosialisasi *Semi Baggage Handling System* di Bandar Udara Internasional Sultan Mahmud Badaruddin II".

AA docs.google.com