

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dari hasil penelitian yang peneliti lakukan dengan judul dan permasalahan yang sudah diuraikan pada bab sebelumnya yang berjudul “Pencegahan penumpukan bus pada area *service road* di bandar udara Juanda”. Maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

Penelitian ini mengamati penyebab terjadinya penumpukan bus di area *service road* terminal dua bandar udara Juanda Surabaya, yang disebabkan oleh penempatan penerbangan internasional di *parking stand* domestik. Hal ini mengakibatkan penumpang harus menunggu bus yang akan menjemput dari kedatangan domestik menuju kedatangan internasional, yang mengakibatkan penumpukan yang padat di area selasar kedatangan domestik. Dampak yang ditimbulkan dari penumpukan bus tersebut meliputi gangguan terhadap mobilitas personel, sistem alur rute bus yang tidak efisien, dan potensi terjadinya kecelakaan di area *service road*.

Untuk mengatasi penumpukan bus tersebut, dilakukan upaya dalam bentuk strategi jangka pendek dan strategi jangka panjang. Strategi jangka pendek meliputi pengawasan terhadap *flow* bus oleh personel AMC, pengaturan lalu lintas di *service road* jika terjadi penumpukan bus atau kendaraan personel bandar udara, memperhatikan kondisi di area *service road* oleh personel yang bertugas, dan memberikan pengarahan kepada personel GSE dan airline untuk mematuhi marka-marka yang ada di *service road*. Sedangkan strategi jangka panjang meliputi pembangunan akses penghubung dari *gate* domestik ke *gate* internasional, mengubah *gate* domestik menjadi *gate* internasional terminal dua bandar udara Juanda Surabaya, dan membongkar sekat antara domestik dan internasional di terminal dua Juanda.

Diharapkan dengan menerapkan strategi-strategi tersebut, penumpukan bus di Bandar Udara Juanda Surabaya dapat diatasi dengan baik. Hal ini diharapkan

akan meningkatkan kenyamanan, keamanan, dan keselamatan di bandar udara, serta mengurangi risiko terjadinya insiden yang tidak diinginkan. bandar udara.

Kesimpulan ini didasarkan pada hasil penelitian mengenai pencegahan penumpukan bus di Bandar Udara Juanda Surabaya dan bertujuan untuk memberikan rekomendasi guna meningkatkan efisiensi dan kelancaran operasional di bandar udara tersebut.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan uraian diatas, peneliti menawarkan beberapa saran untuk meningkatkan kenyamanan, keamanan dan keselamatan personel di area *airside* bandar udara Juanda. Berikut ini adalah saran-saran yang Peneliti ajukan dalam penelitian ini:

1. Perlunya peningkatan fasilitas dan bangunan guna memberikan pelayanan yang baik kepada penumpang
2. Perlu diadakan pembahasan oleh pihak terkait mengenai penumpukan bus di *service road*, agar tidak terjadinya insiden yang tidak diinginkan, lakukan pencegahan dan antisipasi.
3. Dilakukannya sosialisasi tentang keselamatan di sisi udara
4. Memberikan sanksi dengan tegas kepada pihak *airline* jika didapati tidak adanya personel *airline* yang mengawasi, mengatur dan mengarahkan penumpang pada saat menunggu bus.
5. Memberikan sanksi dengan tegas kepada personel yang melanggar marka.

Daftar Pustaka

- Adawiah, R. Al. (2015). Upaya Pencegahan Kekerasan terhadap Anak. *Jurnal Keamanan Nasional*, 1(2), 279–296.
- Aris Kurniawan. (2020). Pengertian Strategi – Tingkat, Jenis, Bisnis, Integrasi, Umum, Para Ahli.
- Budaya organisasi dan peningkatan kinerja perusahaan / H. Moh. Pabundu Tika | OPAC Perpustakaan Nasional RI. (2015).
- Hanoek Awan, F. (2022). Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terhadap Kepuasan Penumpang Bandar Udara Internasional El Tari Kupang.
- Hidayati, T., Pd, M., Handayani, I., Ikasari, I. H., Si, S., & Kom, M. (2019). *Statistika Dasar*.
- Icao. (2004). *Aerodromes Annex 14 to the Convention on International Civil Aviation Volume I Aerodrome Design and Operations*.
- Kemhub Konsisten Terapkan PM 26 Tahun 2017 Sepenuhnya Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (n.d.).
- Maratus Solihah Laila. (2021). Apa itu Strategi Bisnis? (Tujuan, Manfaat, Tips Menyusun Strategi Bisnis).
- Metodologi penelitian kualitatif / penulis, Prof. DR. Lexy J. Moleong, M.A. | Opac Perpustakaan Nasional RI. (2017).
- Octaviani, R. D., Nuwita, W., Setiawan, A., & Trisakti, S. (2018). Kapasitas Apron Di Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.
- Pengertian Penumpang Transportasi Udara Menurut Ilmu Penerbangan. (n.d.).
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor : KP 21 Tahun 2015. (n.d.).
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor KP 326 Tahun 2019. (n.d.).
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor KM.21 Tahun 2005 - Pusat Data Hukumonline. (n.d.).
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 2021 – Paralegal.id. (n.d.).
- PM_178_Tahun_2015-ttg-LOS. (n.d.).
- PM_33_Tahun_2015-tentang *Access Control*

PP NO 3 Tahun 2001. (n.d.).

PP No. 70 Tahun 2001. (n.d.).

Prof. Dr. Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.

Rifqo, M. H., & Wijaya, A. (2017). Implementasi *Algoritma Naive Bayes* Dalam Penentuan Pemberian Kredit.

Setiawan Arti kata tumpuk - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online. (n.d.).
Arti Kata Penumpukan di Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).

Strategi Belajar Mengajar - Rahmah Johar & Latifah Hanum - Google Buku. (n.d.).

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* | Perpustakaan Universitas Negeri Makassar. Bandung : Alfabeta.

sugiyono (dalam Zeithml., dkk 2018). (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Susanto Natalia, Bisnis, M., Manajemen, S., & Ekonomi, F. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka (Vol. 7, Issue 1).

UU No. 1 Tahun 2009. (n.d.).

UU No. 3 Tahun 2001. (n.d.).

Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe Penelitian Deskripsi Dalam Ilmu Komunikasi. *Diakom : Jurnal Media Dan Komunikasi*,

Lampiran

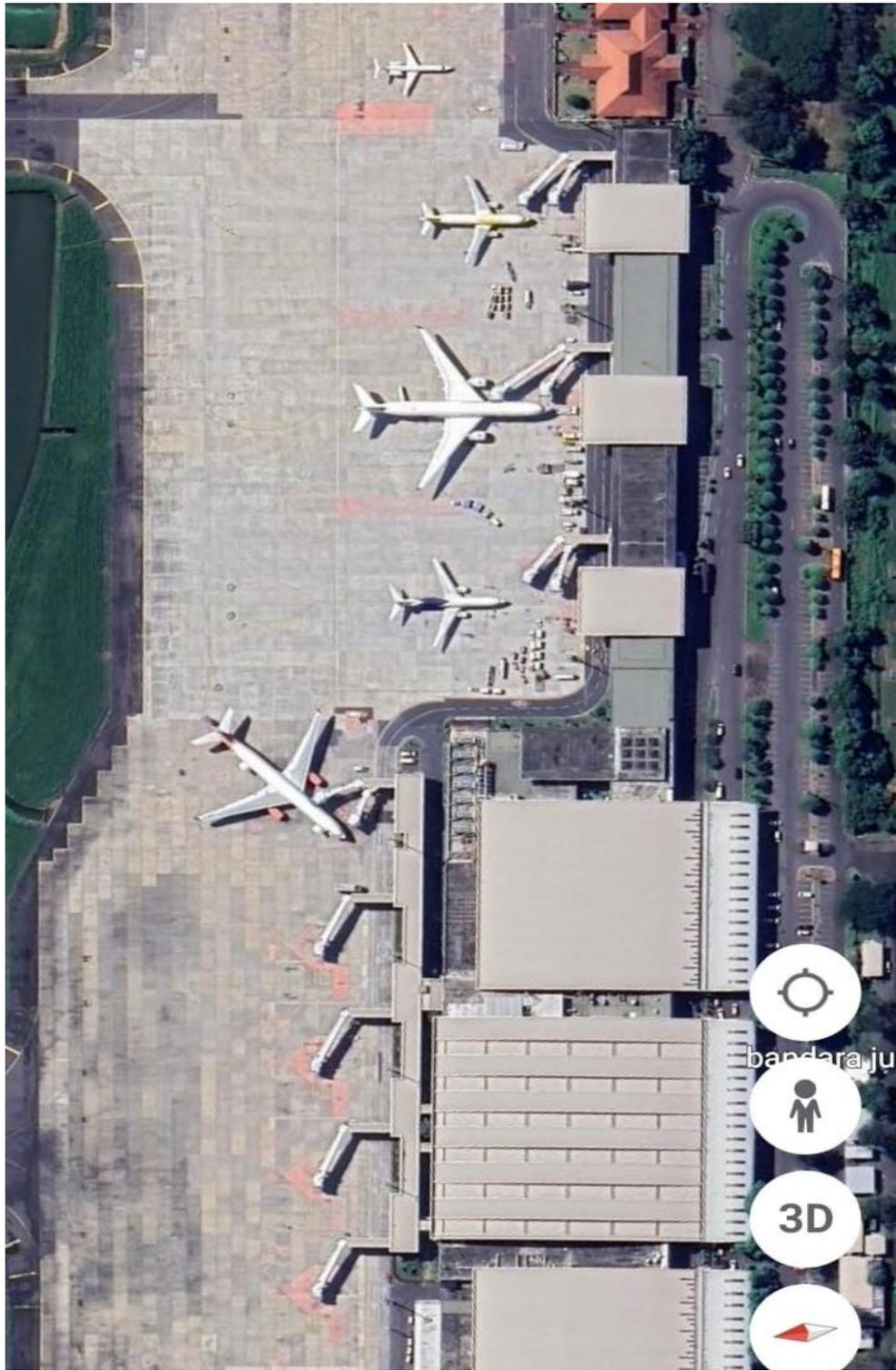
Lampiran A. Foto Penumpukan Bus



Lampiran B. Foto Ruang Tunggu Domestik Terminal Dua



Lampiran C. Layout Terminal Dua



Lampiran D. Data Service Road

PT. ANGRASA PURA I (PERSERO)
BANDAR UDARA INTERNASIONAL JUANDA
SURABAYA

2-9
AERODROME MANUAL

NO	URAIAN FASILITAS	PERSEK (M)	LEBAR (M)	LUAS (M ²)	KEKUATAN STRUKTUR (MCM)	JENIS LORONG PEROKA	KETERANGAN
D.1	RESA (Runway End Safety Area)	80,00	90,00	8.100,00	-	RUMBUH	
	RESA RW 26	90,00	90,00	8.100,00	-	PEMBUS	
D.2	GSE (Ground Support Equipment Storage)						
	GSE Sebelah Barat	100,00	65,00	6.500,00	-	Paving Block	
	GSE Sebelah Timur	98,00	62,00	6.082,00	-	Paving Block	
				12.482,00			
D.3	JALAN						
1	Gas Road 1	370,00	10,00	3.700,00	-	Aspal	
2	Gas Road 2	200,00	10,00	2.000,00	-	Aspal	
3	Gas Road 3	200,00	10,00	2.000,00	-	Aspal	
4	Gas Road 4	95,00	15,00	1.425,00	-	Aspal	
5	Gas Road 5	1.080,00	20,00	21.200,00	-	Aspal	
6	Gas Road 6	215,00	10,00	2.150,00	-	Aspal	
7	Gas Road 7	95,00	15,00	1.425,00	-	Aspal	
			Jumlah	120.485,92			
8	Service Road-1	200,00	7,00	1.400,00	-	Aspal	
9	Service Road-1L	223,50	3,50	780,50	-	Aspal	
10	Service Road-1R	207,00	3,50	724,50	-	Aspal	
11	Service Road-2	790,00	7,00	5.530,00	-	Aspal	
12	Service Road-3	840,00	7,00	5.880,00	-	Aspal	
13	Service Road-4	130,00	7,00	910,00	-	Aspal	
14	Service Road-4a	98,11	3,50	338,40	-	Aspal	
15	Service Road-5	525,00	7,00	3.675,00	-	Aspal	
16	Service Road-6	200,00	7,00	1.400,00	-	Aspal	
17	Service Road-7	295,00	7,00	2.065,00	-	Aspal	

andemen Nomor : 30
 Tanggal : Mei 2019

Diperiksa Oleh : Inspektur Bandar Udara
[Signature]

Tanggal : 30/05/19
 Kasubdit Standarisasi Keselamatan Bandar Udara
[Signature]
 Del Arizanto CH.
 NP 15240251982031003

Tanggal : 31/05/19
 General Manager
[Signature]
 Hestu Prasetyo
 NRP : 11011817

Lampiran E. Foto Penumpukan Penumpang Di Selasar Kedatangan Domestik



Lampiran F. Lembar Observasi

Lembar Observasi Penelitian Tugas Akhir Pencegahan Penumpukan Bus Pada Area *Service Road* Di Bandar Udara Juanda Surabaya

Nama : Shafitra Amanda

NIT : 55242030045

PRODI: Manajemen Bandar Udara

No	Aspek Yang Diamati	Dilakukan	
		Ya	Tidak
1	Patroli di area apron yang dilakukan personel Apron Movement Control	Ya	
2	Lalu lintas di pada area <i>Service road</i>	Ya	
3	Terjadinya penumpukan penumpang pada area selasar kedatangan domestik	Ya	
4	Personel Airline yang bertugas untuk mengarahkan penumpang	Ya	
5	Terjadinya penumpukan bus pada area <i>service road</i>	Ya	
6	Area Gedung Terminal Terminal dua bandar udara Juanda	Ya	

Lampiran G. Bukti Wawancara

Wawancara AMC Penelitian

Pertanyaan Jawaban Setelan

Bagian 1 dari 2

Wawancara Penelitian

Judul: "STRATEGI PENGALIHAN PENUMPUKAN PENUMPANG DAN BUS DI BANDAR UDARA JUANDA SURABAYA"

Kuisisioner ini diberikan sebagai bahan penelitian dalam penyusunan tugas akhir yang dilakukan oleh:

Nama : Shafitra Amanda
 NIT : 55242030045
 Prodi : D3 Manajemen Bandar Udara
 Politeknik : Politeknik Penerbangan Palembang

Kuisisioner ini diberikan kepada Bapak/ Ibu/ Saudara/ i dimohon untuk memberikan jawaban berdasarkan judul penelitian yang berkaitan dengan strategi pengalihan penumpukan penumpang di Bandar Udara Juanda Surabaya. Atas bantuan Bapak/ Ibu/ Saudara/ i kami ucapkan terimakasih.
 Bapak/ Ibu/ Saudara/ i diminta untuk mengisi data dan nilai dengan keterangan skala sebagai berikut:

Formulir ini otomatis mengumpulkan email dari semua responden. [Ubah setelan](#)

Wawancara AMC Penelitian

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

Pertanyaan Penelitian

Apakah sudah ada sop untuk AMC dalam bekerja di area airside? [Salin](#)

5 jawaban

● Ya
● Tidak

Berapa lebar service road terminal 1 dan terminal 2 bandar udara juanda surabaya ?

docs.google.com/forms/d/1YagY9j_fIH6989Cr-Vwip6DGjMmCXVYcnXUJcsaqxqU/edit#responses

Wawancara AMC Penelitian

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

Pertanyaan Penelitian

Apakah sudah ada upaya untuk mengurai penumpukan bus di area service road? [Salin](#)

5 jawaban

● sudah
● Belum

jika sudah, bagaimana upaya yang telah dilakukan untuk mengurai penumpukan bus di area service road?

5 jawaban

Di awasin dan di arahkan ditempat yg lebih aman

Dengan menerjunkan langsung personel AMC dan mengatur flow traffic. Dengan mendahulukan kendaraan yang lebih besar dahulu.

1. Memposisikan antrian bus di area staging area.
2. Memaksimalkan perencanaan pesawat dengan Menempatkan pesawat sesuai gate sehingga tidak diperlukan bus untuk proses embark & debark

Menentukan 1 tempat manuver dan tempat tunggu bus dan tidak boleh sembarangan

Menggunakan sistem integrated gate untuk proses boarding dan disembark

Wawancara AMC Penelitian

Pertanyaan Jawaban 6 Setelan

Bagaimana menurut anda mengenai penumpukan bus tersebut, apakah berbahaya terhadap keselamatan dan keamanan di area airside?

5 jawaban

Selagi ada pengawasan dan pengaturan service road aman.

Resiko tinggi tertabrak bis bagi pejalan kaki dan pengendara sepeda angin

Jika trafik sudah sepi, maka area serviceroad dapat digunakan dengan antrian 2-3 bus. Akan tetapi jika pada jam sibuk maka AMC akan mengatur antrian bus menjadi 1 unit bus per gate.

Tidak selama masih dalam waktu yg ditentukan dan kondisi low traffic

Tidak

Apakah ada solusi dari anda untuk penguraian penumpukan bus airline ?

Salin

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

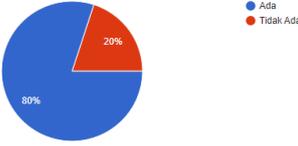
Wawancara AMC Penelitian

Pertanyaan Jawaban 6 Setelan

Apakah ada solusi dari anda untuk penguraian penumpukan bus airline ?

Salin

5 jawaban



Jawaban	Persentase
Ada	80%
Tidak Ada	20%

Jika ada, bagaimana penerapan solusinya

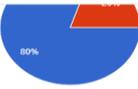
4 jawaban

Di sesuaikan Ruwang tunggu sama ketangan penumpang yang sesuai

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Wawancara AMC Penelitian

Pertanyaan Jawaban 6 Setelan



Jika ada, bagaimana penerapan solusinya

4 jawaban

Di sesuaikan Ruwang tunggu sama ketangan penumpang yang sesuai

Mengatur flow kendaraan terutama kendaraan besar seperti bis dan mobil tangki Pertamina dll

Disediakan area khusus untuk menurunkan atau menaikkan penumpang pada gate tertentu dimana pesawat yang melayannya tidak ditempatkan di gate bergarbarata.

Mengatur penerapan sistem gate dan pengaturan flow kendaraan

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

docs.google.com/forms/d/1YAgY9j_fIH6989Cr-Vwip6DGjMmCKVcnXlCsaqrqU/edit#responses

Wawancara AMC Penelitian

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

Apakah petugas AMC bertanggung jawab terhadap pengaturan dan pengawasan bus di area service road terminal 2?
5 jawaban

Ya	Tidak
100%	0%

Jika Ya, tindakan seperti apa yang dilakukan unit amc dalam pengaturan dan pengawasan bus di area service road jika terjadi penumpukan bus?
5 jawaban

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

docs.google.com/forms/d/1YAgY9j_fIH6989Cr-Vwip6DGjMmCKVcnXlCsaqrqU/edit#responses

Wawancara AMC Penelitian

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

Jika Ya, tindakan seperti apa yang dilakukan unit amc dalam pengaturan dan pengawasan bus di area service road jika terjadi penumpukan bus?
5 jawaban

- Kita arahkan sesuai prosedur dan ketetapan kendaraan sekitar service road
- Mengatur flow kendaraan terutama kendaraan besar seperti bis dan mobil tangki pertamina dll
- 1. Memberikan sosialisasi proses embark & debark
- 2. Melakukan pengawasan & pembinaan dilapangan
- Memberikan safety cone di sisi belakang dan depan bus
- Mengawasi setiap pergerakan bus

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

docs.google.com/forms/d/1YAgY9j_fIH6989Cr-Vwip6DGjMmCKVcnXlCsaqrqU/edit#responses

Wawancara AMC Penelitian

Pertanyaan Jawaban 5 Setelan

Apakah pernah terjadi masalah atau insiden bus mogok atau tabrakan di area service road terminal 2?
5 jawaban

- Kalau mogok ada tapi Kalau tabrakan gak ada selama ini.
- Belum pernah ada
- Ya. Pernah terjadi bus mogok
- Ya. Pernah terjadi tabrakan ringan
- Pernah tapi jarang sekali
- Tidak ada

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Lampiran H SketchUp

