

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengembangan dan pembahasan didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Desain aplikasi *inspectify* dibuat dan dirancang sedemikian rupa guna untuk membantu dan menyesuaikan permasalahan yang ada di terminal dimana penulis mendesain aplikasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi masalah utama yang dihadapi.

2. Perancangan aplikasi *inspectify* adalah pembentukan fitur, konsep, gaya serta menu yang akan digunakan oleh para pengguna (*user*) mulai dari menggabungkan berbagai fitur-fitur menjadi menu yang menunjang inspeksi personel TIS, yang kemudian hasil dari rancangan aplikasi ini di validasi untuk mengetahui kelayakan aplikasi yang dinilai oleh ahli media/IT dan ahli materi.

3. Hasil uji coba dari produk ini adalah skor akhir yakni skor rata rata gabungan adalah 93% dari para ahli menunjukkan bahwa aplikasi *INSPECTIFY* dapat diklasifikasikan “sangat layak” sesuai dengan tabel pengukuran produk. Oleh sebab itu, aplikasi *INSPECTIFY* dinilai sangat cocok dan dapat dipersiapkan untuk berfungsi sebagai media pelaporan kerusakan fasilitas, perbaikan fasilitas serta pemantauan fasilitas yang dalam perbaikan bagi personel TIS di Bandar Udara Radin Inten II Lampung. Kemudian penulis melakukan uji coba secara terbatas terhadap aplikasi menggunakan *black boc testing* untuk melihat apakah aplikasi dapat berfungsi sesuai dengan perintah yang telah di atur.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan oleh penulis sehubungan dengan peningkatan situs aplikasi *INSPECTIFY* meliputi:

1. Dengan penilaian diatas aplikasi ini sudah baik digunakan dalam media inspeksi. Memudahkan para pengguna dalam aplikasi *INSPECTIFY* dalam pelaksanaan

inspeksi fasilitas di unit *Terminal Inspection Service* Bandar Udara berdasarkan saran dari Ahli IT/Media, Dengan penilaian diatas aplikasi ini sudah baik digunakan dalam media inspeksi. Memudahkan para pengguna dalam aplikasi *INSPECTIFY* dalam pelaksanaan inspeksi fasilitas di unit *Terminal Inspection Service* Bandar Udara.

2. Dapat dikembangkan sebagai pengganti laporan kerusakan sehingga lebih terarah dan memudahkan personel dalam pengawasan berdasarkan saran dari Ahli Materi, Dapat dikembangkan sebagai pengganti laporan kerusakan sehingga lebih terarah dan memudahkan personel dalam pengawasan.

3. Sangat memudahkan dan jika ada inovasi terbaru dapat melanjutkan aplikasi ini sehingga aplikasi dapat dipublish dan di pakai di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Hamid Nurhuda, Setiyo Nugroho, & Tri Rama Halim Santoso. (2019). *Perancangan Sistem IRCT (Inspection Report Condition Terminal) Unit TIS Terminal 3 Bandara Internasional Soekarno-Hatta*.
- Abdullah, A., Komalasari, Y., Oka, I. G. A. M., Kristiawan, M., & Amalia, D. (2023a). Fuel distribution controller for ARFF trainer with BACAK BAE: enhancing practical learning in aircraft firefighting operations. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(4), 483. <https://doi.org/10.29210/020233325>
- Abdullah, A., Komalasari, Y., Oka, I. G. A. M., Kristiawan, M., & Amalia, D. (2023b). Fuel distribution controller for ARFF trainer with BACAK BAE: enhancing practical learning in aircraft firefighting operations. *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(4), 483. <https://doi.org/10.29210/020233325>
- Amalia, D., Oka, I. G. A. A. M., Suryan, V., Martadinata, M. I., Rizko, R., Pratama, R. A., & Putri, J. (2023). Pelatihan Perakitan Dan Pemrograman Robot Berbasis Mikrokontroler. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru*, 4(01), 13–20. <https://doi.org/10.54147/jpkm.v4i01.633>
- Anggermawan, Y. P., Wardhono, S. W., & Suharsono, A. (2018). Pengembangan E-Modul Mata Pelajaran Informatika Materi Sistem Komputer Dan Komponen Penyusunnya Dengan Model Pengembangan Borg & Gall (Studi Kasus: Sma). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1(1), 2.
- Bandar Udara: Radin Inten II - Direktorat Jenderal Perhubungan Udara*. (t.t.).
- Azizah, A., & Purwoko, B. (t.t.). *Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori dan Praktik Konseling Naratif Library Research of The Basic Theory and Practice of Narrative Counseling*.
- Bintang Putro Ramadan, & Amelia P Tamara. (2023). Pengawasan Kualitas Inspektur Pada Keamanan Penerbangan Di Area Terminal Bandar Udara Internasional Sultan Hasanuddin Makassar. *Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 2(2), 25–31. <https://doi.org/10.58192/populer.v2i2.839>
- Borg W R, & Gall M D. (1983). *Educational Research. An Introduction (New York: Longman Inc.)*.
- Candra Yuniar, D., Syahrul Munir, M., Febiyanti, H., & Anwar, S. (t.t.). *Development of X Ray Simulator Learning Media in Junior Aviation Security Course Based on MOOCS*. 8(1), 50–60.
- Indrawan, D., & Dewantari, A. (2023). Analisis Kinerja Petugas Terminal Inspection Service (TIS) Terhadap Standar Operational Procedure (SOP) di

- Terminal Bandar Udara Rahadi Oesman Ketapang. *Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi*, 3(1), 12–23. <https://doi.org/10.51903/jupea.v3i1.633>
- Defrian, F. R., Okra, R., Derta, S., Musril, H. A., Yuspita, Y. E., & Artikel, S. (2023). Perancangan Media Pembelajaran Informatika Menggunakan Thinkable Informasi Artikel A B S T R A K. *Intellect : Indonesian Journal of Innovation Learning and Technology*, 02, 141–152. <https://doi.org/10.57255/intellect.v2i2.264>
- Desi, D., Petrika, Y., Rafiony, A., Dahliansyah, D., Ulfa, M., Gizi, J., & Pontianak, P. K. (2024). *Ibu Hamil Melalui Aplikasi Menu Gizi Ibu Hamil (Amezi Bumil)*. 34(2), 301–310.
- Dimas Vio Karim. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Manajemen Peralatan Pada Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Berbasis Desktop. *JUKI : Jurnal Komputer dan Informatika*, 2(1), 1–5. <https://doi.org/10.53842/juki.v2i1.22>
- Ernawati, I., & Sukardiyono, T. (t.t.). *Uji Kelayakan Media Pembelajaran Interaktif pada Mata Pelajaran Administrasi Server*.
- Fadhli, M., & Annisa Marion. (2022). Penerapan Metode Prototyping Pada Aplikasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Berbasis Web. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 3(1), 127–133. <https://doi.org/10.52158/jacost.v3i1.267>
- Gusti, I., Bagus, N., Dwipa, A., Abdullah, A., Indra Martadinata, M., Komalasari, Y., & Amalia, D. (2024). Design of website-based Preventive Maintenance Checklist Smart System (PMCSS) to support the operation of ARFF vehicles at I Gusti Ngurah Rai Airport. *Journal of Engineering and Applied Technology Online*, 5(1), 11–23. <https://journal.uny.ac.id/index.php/jeatech>
- Indarko, A., Taryana, & Suprihartini, Y. (2023). Rancang Bangun Building Automation System Mesin Pendingin Ruangan dan Penerangan Terminal Bandar Udara Tunggul Wulung. *Airman: Jurnal Teknik dan Keselamatan Transportasi*, 6(2), 165–177. <https://doi.org/10.46509/ajtk.v6i2.368>
- Jumardi, A., & Solichin, A. (2016). Prototipe Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android dan Web Service. *Jurnal TELEMATIKA MKOM Vol 8 No. 1 Maret 2016*.
- Musadek, A., Purwayudhaningsari, R., & Rahma, F. F. (2022). Rancang Bangun Aplikasi Checklist Inspeksi Rutin Gedung Terminal Menggunakan Smartphone Berbasis Android Di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Surakarta. *INTEGER: Journal of Information Technology*, 7(1). <https://doi.org/10.31284/j.integer.2022.v7i1.2528>
- Nastiti, F. E., Ni'mal 'abdu, A. R., & Kajian, J. (t.t.). *Edcomtech Kesiapan Pendidikan Indonesia Menghadapi era society 5.0*.

- Nugraha, W., & Umam, K. (2023). Development of an instrument to measure student's self-efficacy level in mathematics learning. *International Journal of Trends in Mathematics Education Research*, 6(3), 269–283. <https://doi.org/10.33122/ijtmr.v6i3.240>
- Puspitasari, W. D., & Febrinita, F. (2021). Pengujian Validasi Isi (Content Validity) Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Pembelajaran Daring Matakuliah Matematika Komputasi. *Journal Focus Action of Research Mathematic (Factor M)*, 4(1), 77–90. https://doi.org/10.30762/factor_m.v4i1.3254
- Putri, D., Candra Yuniar, D., Syahrul Munir, M., Syukri Pesilette Politeknik Penerbangan Palembang, M., Adi Sucipto, J., Sukarami, K., Palembang, K., Selatan, S., & Author, C. (t.t.). *Synchronization of Parking Stand, Gate, and Flight Information Display System (FIDS) Allocation at Juanda International Airport Surabaya*.
- Rizka Afifathul Wahidah, Bambang Wasito, & Fiqqih Faizah. (2019). *Prototipe Sistem Kontrol Dan Monitoring Pendistribusian Listrik Pada Tenant Di Terminal Bandar Udara Via Web Berbasis Arduino*.
- Ruiz, J., Serral, E., & Snoeck, M. (2021). Unifying Functional User Interface Design Principles. *International Journal of Human–Computer Interaction*, 37(1), 47–67. <https://doi.org/10.1080/10447318.2020.1805876>
- Sepita, S. F., & Suryanti, S. (2020). Pengaruh Pembelajaran Daring Terhadap Hasil Belajar Kognitif Mahasiswa pada Mata Kuliah Limnologi. *Journal of Research and Education Chemistry*, 2(2), 102. [https://doi.org/10.25299/jrec.2020.vol2\(2\).5826](https://doi.org/10.25299/jrec.2020.vol2(2).5826)
- Sholeh, M., Gisfas, I., Cahiman, & Fauzi, M. A. (2021). Black Box Testing on ukmbantul.com Page with Boundary Value Analysis and Equivalence Partitioning Methods. *Journal of Physics: Conference Series*, 1823(1), 012029. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1823/1/012029>
- Sufa, F. F., & Widyahening, Ch. E. T. (2023). Pengembangan Instrumen Kemampuan Berpikir Matematika dalam Perkembangan Kognitif anak usia dini. *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 7(3), 3819–3830. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v7i3.3646>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan)* (Vol. 67).
- Syafa Wani, A., Annisa Yasmin, F., Rizky, S., & Yunita Siregar, D. (t.t.). *Penggunaan Teknik Observasi Fisik dan Observasi Intelektual Untuk Memahami Karakteristik Siswa di Sekolah Menengah Pertama*. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v8i1.12974>

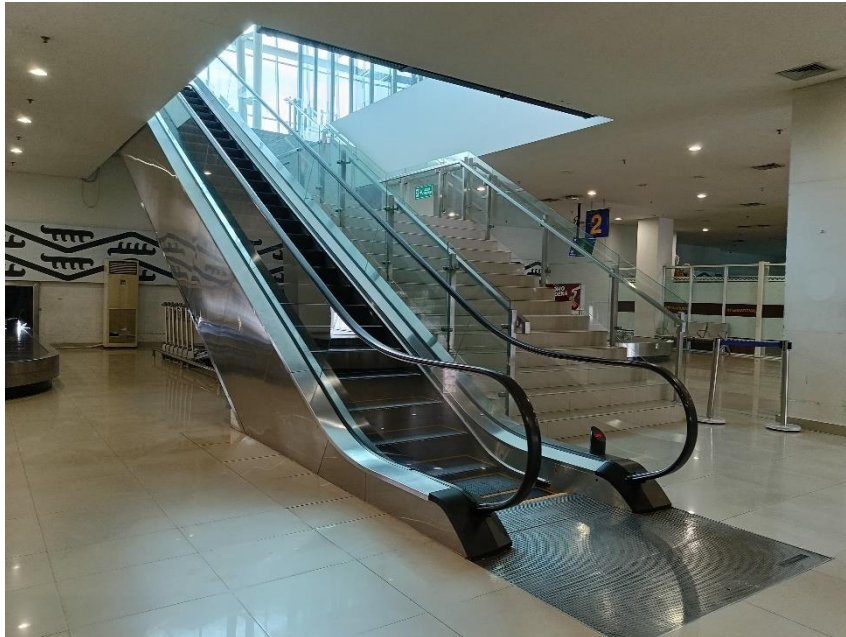
- Wella, W., & Fauzan, F. H. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Mobile Sistem Pelaporan Keberangkatan Pesawat. *Jurnal ULTIMA InfoSys*, 7(2), 81–85. <https://doi.org/10.31937/si.v7i2.544>
- Yudianto, K., & Ulfiah, N. (2022). Pengaruh Tingkat Pelayanan Petugas Terminal inspection Service New normal terhadap Kepuasan Penumpang Terminal Keberangkatan bandara Sentani. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 3(2), 294–301. <https://doi.org/10.36418/jiss.v3i2.205>

LAMPIRAN

Lampiran A : Kode 18 yang penulis temui ketika melakukan observasi pada terminal Bandar Udara Radin Inten II Lampung



Escalator yang tidak bisa digunakan



Restart *escalator* yang error



Lampiran B: Pengumpulan data berdasarkan observasi penulis

1. Checklist paper

04. JANUARI 2024

DETAIL LAPORAN BULANAN PENGAWASAN FASILITAS PELAYANAN BANDARA INTERNASIONAL RADIN INTEN II BULAN DESEMBER TAHUN 2023									
NO	FASILITAS	AREA	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	PENERIMA LAPORAN	TANGGAL		INSPECTOR	LAMA PERBAIKAN (HARI)
						OPEN	CLOSED		
1	Pintu Nursery	Boarding Lounge	Pintu nursery ruang tunggu rusak	Dalam Proses Perbaikan oleh unit banglan	Infrastructure	2023-04-19 19:51:09		BAGUS PRAKOSO	
2	PLAFON	Arrival	Terdapat tetesan air ac di plafon	Lapor ke tim Listrik	Electrical & Mechanical Facility	2023-07-25 15:08:33	X	BAGUS PRAKOSO	
3	Lampu	Boarding Lounge	Ada 2 lampu sorot di pinggir kaca yang mati, dan 1 berkedip di area ruang tunggu	Under maintenance	Mechanical Facility	2023-09-09 11:27:42		DIAN APRILIA	
4	Boarding Gate	Boarding Lounge	Keramik di area garbarata 2 mengangkat ke atas dan sudah dilaporkan ke unit banglan	Under maintenance	Safety, Risk & Quality Control	2023-09-10 17:10:27	Perbaikan	DIAN APRILIA	
5	ATAP	Boarding Lounge	Di area Perkatoran Airline terdapat atap bolong	UNDER MAINTENANCE	Infrastructure	2023-10-19 17:40:41		DIAN APRILIA	
6	AC CENTRAL	Check-in	AC central di ruang kesehatan pelabuhan mati, check in di sebelah lift	Under maintenance	Mechanical Facility - Terminal	2023-10-26 14:10:44	X	Daniz Fadillah	

14	PLAFON	Curbside	terdapat kebocoran plafon di beberapa titik yang memicu di perbatasan ELS dan tidak customer service dari yang kedua di depan box taxi.	Lapor ke unit banglan	Infrastructure	2023-11-20 17:10:51		BAGUS PRAKOSO	
15	ATAP	Curbside	Kebocoran atap di area Palang Y (di antara satel grab dan gojek), palang Y nomor 5, dan tiang di depan ATM Bank Eka	Under Maintenance	Infrastructure	2023-11-20 17:11:00		DIAN APRILIA	
16	RUANG MEROKOK	Boarding Lounge	plafon di smokingroom bocor	sudah dilaporkan keunit terkait dna menunggu tinjau	Building Maintenance	2023-11-26 19:52:49		MUHAMMAD AL FAQH	
17	TOILET	Boarding Lounge	plafon di atas lorong toilet ruang tunggu gate 3 bocor	sudah dilaporkan ke unit terkait dan menunggu tinjau	Building Maintenance	2023-11-26 19:53:56		MUHAMMAD AL FAQH	
18	AC STANDING 5 PK	Check-in	AC 5 PK DI AREA CHECK IN ERROR	SUDAH DILAPOR KE TIM LISTRIK	Electrical Facility - Terminal	2023-11-30 16:14:14	X	BAGUS PRAKOSO	AC 5 PK
19	AC STANDING	Arrival	AC Standing 5 PK Di area kedatangan error	UNDER MAINTENANCE	Electrical Facility - Terminal	2023-11-30 16:17:49		BAGUS PRAKOSO	
20	plafon smoking room	Boarding Lounge	Plafon bocor	Under maintenance	Infrastructure	2023-12-01 08:43:12		Daniz Fadillah	

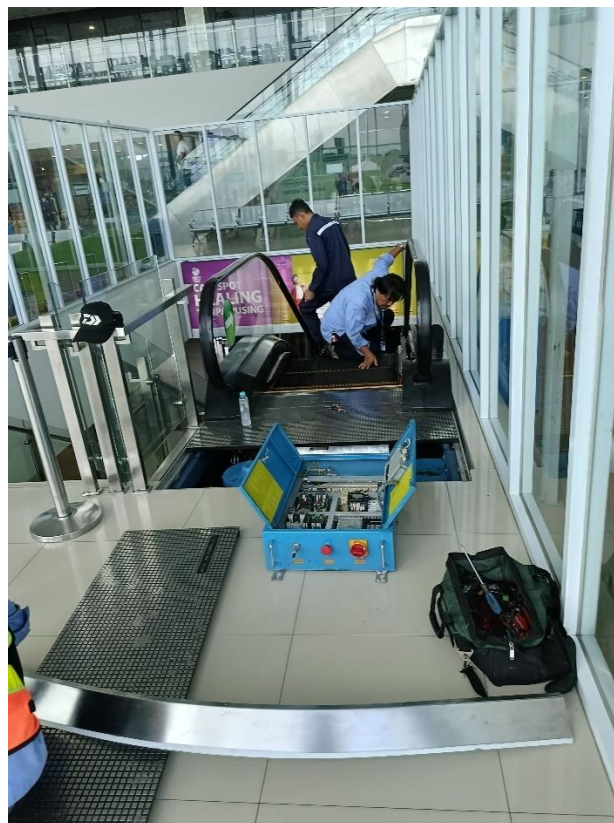
7	Siker Pintu Toilet	Arrival	Siker Pintu Toilet Wants Area Arrival Rusak	Under Maintenance	Infrastructure	2023- 10-26 15:31:24	X	DIAN APRILIA	
8	KIPAS ANGIN	Curbside	1 Kipas angin (Di atas eskalator arah down) di area skybridge mati	UNDER MAINTENANCE	Electrical Facility - Terminal	2023- 11-20 16:52:33		DIAN APRILIA	
9	PLAFON	Curbside	Rembesan air ac di plafon ruang customer service	sedang dilakukan pemeriksaan aliran ac yang bocor	Electrical Facility	2023- 11-20 16:55:49		BAGUS PRAKOSO	
10	Exhaust Fan	Check-in	Bocor air di lubang AC area check in didepan tenant yussy akmal	Akan ditindak lanjuti	Electrical Facility	2023- 11-20 16:59:48	X	BAGUS PRAKOSO	
11	PLAFON	Arrival	Bocor air AC dari plafon di depan executive lounge dan pertbatasan toilet di area kedatangan	akan ditindak lanjuti	Electrical Facility	2023- 11-20 17:00:47	X	BAGUS PRAKOSO	
12	PLAFON	Boarding Lounge	ketika hujan air masuk melalui cela pinggir plafon di area lorong airlines	Lapor ke unit bangunan dan landasan	Infrastructure	2023- 11-20 17:03:48	Kaca	BAGUS PRAKOSO	
13	AC STANDING 5 PK	Check-in	AC standing 5 pk di area check in dekat counter check in 1 error	Sudah dilapor ke tim listrik	Electrical Facility	2023- 11-20 17:08:30	di pindah ke area air line debet - konek Reparasi	BAGUS PRAKOSO	

21	LAMPU	Arrival	Salah satu lampu di area arrival redup	Under maintenance	Electrical Facility - Terminal	2023- 12-01 10:16:06	X	Dani Fadhil	
22	KERAMIK	Arrival	keramik di dekat troli kedatangan rusak	UNDER MAINTENANCE	Infrastructure	2023- 12-07 17:57:54	X	BAGUS PRAKOSO	
23	LANTAI	Boarding Lounge	Pinggiran Lantai Musholla Pria (Pintu Masuk) Lantai 3 Mezanine Rusak	UNDER MAINTENANCE	Infrastructure	2023- 12-08 11:03:16		DIAN APRILIA	
24	KERAN WASTAFEL	Check-in	Keran Wastafel di Ruangan Nursery Air nya Mengalir Kecil	UNDER MAINTENANCE	Infrastructure	2023- 12-12 18:07:09		DIAN APRILIA	
25	LAMPU	Boarding Lounge	Ada 2 Lampu Tembak di ruang tunggu gate 3 mati	UNDER MAINTENANCE	Mechanical Facility	2023- 12-24 19:54:06		DIAN APRILIA	
26	AC Standing	Boarding Lounge	AC berbunyi bising	Under maintenance	Mechanical Facility - Terminal	2023- 12-25 14:08:18		Daniz Fadilah	
27	AC Standing	Boarding Lounge	AC berbunyi bising	Under maintenance	Mechanical Facility - Terminal	2023- 12-25 14:09:32		Daniz Fadilah	
28	PINTU	Check-in	Untuk Pemasangan Siker Pintu Otomatis di area SCP 1	UNDER MAINTENANCE	Infrastructure	2023- 12-27 12:11:26	X	DIAN APRILIA	
29	Wastafel	Parkir	Keran Wastafel di toilet wanita gedung parkir rusak (air terus mengalir)	UNDER MAINTENANCE	Infrastructure	2023- 12-30 14:35:43		DIAN APRILIA	

	ATAP	Boarding Lounge	Adanya kebocoran di atas toilet pria lantai 3 dekat mushola akibat air hujan	UNDER MAINTENANCE	Infrastructure	2023-12-31 19:22:41		DIAN APRILIA
31	ATAP	Boarding Lounge	Adanya kebocoran di depan tenant DMG akibat air hujan	UNDER MAINTENANCE	Infrastructure	2023-12-31 19:23:58		DIAN APRILIA
32	ATAP	Boarding Lounge	Adanya kebocoran di depan lounge executive lantai 3	UNDER MAINTENANCE	Infrastructure	2023-12-31 19:24:59		DIAN APRILIA

BANDARA INTERNASIONAL RAGAN INTEN 16 JANUARI 2024 DIBETULI OLEH ASISTANT MANAGER

2. Pemantauan perbaikan fasilitas



Lampiran C : Hasil wawancara

1. Dokumentasi wawancara bersama personil TIS



2. Dokumentasi wawancara bersama personil *maintenance*



3. Transkrip wawancara penulis dengan *Terminal Inspection Service Officer* dan *Maintenance Officer* Bandar udara Radin Inten II Lampung.

Transkrip Wawancara I

Waktu Wawancara : 20 Desember 2023

Waktu Transkripsi : 21 Desember 2023

Lokasi Wawancara : Kantor Unit *Terminal Inspection Service* Bandar Udara
Radin Inten II Lampung

Profil Narasumber

- Nama : Daniz Fadillah
- Umur : 24 Tahun
- Jenis Kelamin : Laki-Laki
- Jabatan : *Terminal Inspection Service Officer* Bandara Radin Inten
II Lampung

Hasil Wawancara

Penulis : Selamat siang bang. Terima kasih karena abang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan hari ini.

Narasumber : Selamat siang Venny. Baiklah silahkan ajukan hal-hal yang Venny rasa penting kepada abang, abang akan usahakan menjawab dengan lengkap dan jelas.

Penulis : Saya ingin tahu bang, bagaimana sistem atau cara kerja ketika terjadi kerusakan fasilitas. Apakah abang bisa bantu saya untuk menjelaskannya bang?

Narasumber : Secara umumnya, ketika melakukan inspeksi terminal nih, personel TIS itu bakalan mengambil gambar seperti biasa

kemudian gambar tersebut diupload ke computer lalu dibuat laporan untuk unit *maintenance* dan juga untuk admin termasuk *website ap2score*. Nah untuk laporan ke temen-temen *maintenance* itu kita buat laporan di *energy facility* alias grup *whatsapp* antara unit TIS dan unit *maintenance*.

- Penulis : Lalu setelah itu prosesnya apalagi bang?
- Narasumber : Setelah kita buat laporan, kita tunggu balasan dari unit *maintenance* nah *problemnya* adalah petugas di sini itu kan terbatas termasuk unit *maintenance* namun kita juga harus cepat dalam memperbaiki kan, karena kita mengutamakan kenyamanan penumpang. Dan kita terus keliling buat memastikan perbaikan dari kerusakan fasilitas yang sudah dilaporkan.
- Penulis : Jika boleh tau, menurut abang sebagai petugas TIS apakah efektif hal tersebut jika terus dilakukan bang? Apakah hal ini terkadang menjadi kendala bang?
- Narasumber : Menurut saya, hal ini justru kurang efisien, seperti yang venny ketahui selama kita berada di unit TIS, kita membagi secara kelompok makanya kita bisa cepat, namun ketika hari-hari biasa tanpa ada teman-teman OJT, kita cukup mengalami keterlambatan waktu, sebagai contoh ni ven, waktu saya *shift* sore otomatis yang mengecek keseluruhan itu kan saya, nah ketika saya lagi keliling ke parkir, ke *skybridge* tiba-tiba saya ditelepon dan dikabari bahwa escalator harus dihidupin karena pesawat landing, otomatis saya pulang ke arrival kemudian saya hidupkan escalator, ditengah-tengah escalator sedang digunakan penumpang,

tiba-tiba escalator error seperti yang temen-temen sering liat, nah ruang *restart* nya kan jauh ni buat merestart dan menghidupkan kembali itu butuh waktu kurang lebih 5-7 menit karena kan kita jalan dulu ke ruang restart terus naik ke atas buat muter kunci lagi, terus kita sering ni di complain gak siap siaga, padahal escalator itu per 3 menit sekali pasti butuh di restart ven. Namun, hal itu tetap berjalan seperti itu dikarenakan kita kekurangan personil, seperti yang venny tau kita shift pagi sendiri shift sore sendiri Cuma ditemeni mulai pukul 07.30 – 16.30 aja oleh supervisor dan juga *office hour* selainnya kita sendirian.

- Penulis : Menurut abang, jika inspeksi terhadap kerusakan fasilitas yang sedang diperbaiki serta pelaporan kerusakan fasilitas itu kita buat menjadi sebuah aplikasi yang dimana aplikasi itu dapat digunakan oleh unit TIS, dan unit *maintenance* serta admin yang memantau apakah akan mempermudah petugas untuk mengefesienkan waktu ?
- Narasumber : Menurut saya ven, hal itu membantu kita dalam melihat atau memantau aplikasi sehingga kita tidak perlu ke Lokasi dikarenakan kita sendiri kan terbatas personil terus kita tau alasan atau kendala dari unit *maintenance* sehingga kita tidak perlu menelepon maupun mengchat pribadi unit *maintenance*.
- Penulis : Jika aplikasi ini dapat dibuat atau diaplikasikan menurut abang apa saja fitur yang mungkin diharapkan dari sistem ini?

- Narasumber : Fitur yang pasti diharapin itu foto atau video yang dapat membantu kita melihat kondisi di tempat yang sedang diperbaiki. Yang dimana kita ke Lokasi cukup 1x saja ketika status dari unit maintenance itu done/selesai. Namun itu saya kembalikan lagi ke pembuat aplikasi yang penting database aman dan dapat terintegrasi dengan baik.
- Penulis : Baik bang, saya rasa sudah cukup atas pertanyaan yang ingin saya sampaikan. Terima kasih atas informasinya. Mohon maaf saya telah menyita waktu abang.
- Narasumber : Tidak apa-apa, semoga dapat menambah informasi untuk penelitiannya. Semangat ya.
- Penulis : Amin, terimakasih banyak bang.

Transkrip Wawancara II

Waktu Wawancara : 23 Desember 2023

Waktu Transkripsi : 24 Desember 2023

Lokasi Wawancara : Kantor Unit *Terminal Inspection Service* Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Profil Narasumber

- Nama : Danny Juliansyah
- Umur : 40 Tahun
- Jenis Kelamin : Laki-Laki
- Jabatan : *Techinian Officer* Bandara Radin Inten II Lampung

Hasil Wawancara

- Penulis : Selamat siang pak. Mohon maaf mengganggu waktunya sebentar. Terima kasih karena bapak telah bersedia meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan hari ini.
- Narasumber : Selamat siang dek. Gimana nih, kalo bisa saya jawab dengan senang hati saya bantu jelasin.
- Penulis : Baik pak, izin sebelumnya begini pak, saya ingin tahu terkait pembalasan pelaporan ketika unit TIS membuat laporan pak, kemarin saya kan udah mewawancarai unit TIS lalu kalo dari unit *maintenance* sendiri gimana pak?
- Narasumber : Baik dek, begini kita kan punya grup di *whatsapp* yang isinya tentang pelaporan ketika fasilitas mengalami kerusakan, namun seringkali ketika unit TIS membuat laporan, kita mengalami kendala dek, nah kendalanya itu salah satunya kita kekurangan personil, namun kita harus

mendahulukan kerusakan yang lebih *urgent* contohnya apron yang lapisannya pecah sehingga menjadi *obstacle* bagi pesawat, sehingga untuk yang ada di terminal kita kerjain biasanya sore atau malam ketika sudah tidak ada penerbangan, namun hal ini juga terkadang sesuai kondisi dari laporan itu, apabila escalator dan lift yang rusak maka kita akan menunggu sparepart atau bagian penting dari pusat biasanya agar apa? Agar fasilitas tersebut dapat digunakan kembali.

Penulis : Lalu pak apakah sering terjadi miss communication baik itu unit TIS, unit maintenance maupun admin?

Narasumber : Sering dek, karena kan kita memang 24 jam pegang hp namun kalo notif di whatsapp kan tidak selalu notif yang sama pasti ketumpuk sama pesan lainnya, hal ini terkadang menjadi miss communication disaat unit TIS buat laporan kita sedang melakukan perbaikan di tempat lain, sehingga terkadang admin maupun unit TIS yang telepon atau menghubungi kita baru kita konfirmasi kapan kita akan memperbaiki yang sedang dilaporkan itu.

Penulis : Jika boleh tau, menurut bapak apakah hal ini akan efisien jika saya membuat sebuah aplikasi yang dimana ketika unit TIS membuat laporan notifnya tidak akan tenggelam dan bapak bisa pakai serta memberi keterangan kapan, dan jam berapa beserta foto dan kondisi jika tidak bisa memperbaiki di hari tersebut, menurut bapak bagaimana?

Narasumber : Menurut saya, justru bagus dek, hal ini yang sebenarnya kami butuhkan dikarenakan keterbatasan kami sebagai

personil serta kebutuhan dari bandara sekaligus kenyamanan penumpang.

Penulis : Jika aplikasi ini dapat dibuat atau diaplikasikan menurut bapak apa saja fitur yang mungkin diharapkan dari sistem ini?

Narasumber : Fitur yang pasti diharapin itu tanggal dan waktu serta laman kondisi sehingga unit TIS tau nih kita kenapa misal kondisi karena menunggu sparepart yang datang pada tanggal 27 desember pukul 14.00 sehingga unit TIS dapat memantau juga lewat daring atau online sehingga hal ini dapat menguntungkan satu sama lain.

Penulis : Baik pak, saya rasa sudah cukup atas pertanyaan yang ingin saya sampaikan. Terima kasih atas informasinya. Mohon maaf saya telah menyita waktu bapak.

Narasumber : Tidak apa-apa, semoga penjelasan saya dapat kamu mengerti ya, saya mau lanjut dulu. Sukses terus ya.

Penulis : Amin, terimakasih sekali lagi pak.

Lampiran D : Uji validasi Ahli Media/IT dan Ahli Materi

1. CV Ahli Media/IT



I Gusti Prahmana, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0127089202

DATA PRIBADI

Nama	: I Gusti Prahmana
Tempat Tanggal Lahir	: Binjai, 27 Agustus 1992
Jenis Kelamin	: Laki - Laki
Agama	: Islam
Tinggi Badan	: 170 Cm
Alamat	: Jl. Anggrek D.2 T KW. Damai
Status	: Kawin

PENDIDIKAN

SD	: SD 028226 Kota Binjai, Tahun 2021 - 2006
SMP	: SMP Negeri 3 Binjai, Tahun 2006 - 2009
SMA	: SMA Negeri 6 Binjai, Tahun 2009 - 2011
S1	: STMIK Kaputama, Sistem Informasi, Tahun 2011 - 2015
S2	: Universitas Sumatera Utara, Teknik Informatika, Tahun 2017 - 2020

KEMAMPUAN

Teknisi	: Permasalahan Perangkat Keras Komputer dan Laptop.
Desain Grafis	: Adobe Photoshop, Canva.
Analisis	: Marketing Desain Konten Kreator, Desain Web

PENGALAMAN

- Mengajar Guru Komputer Perangkat Lunak dan Teknik Komputer Jaringan di SMK Esa Prakarsa, Tahun 2016 - 2017.
- Staff Laboratorium Komputer Di STMIK Kaputama, Tahun 2016 - 2017
- Staff Kepala Laboratorium Komputer Di STMIK Kaputama, Tahun 2017 - 2020.
- Wakil Ketua III Kemahasiswaan Di STMIK Kaputama, Tahun 2021 - 2023.
- Kordinator MBKM Kampus Mengajar, Tahun 2021 - 2022
- Kordinator MBKM MSIB, Tahun 2021
- Kordinator MBKM Pertukaran Mahasiswa, Tahun 2021
- Dosen Pedamping Lapangan Kampus Mengajar Angkatan 1, Tahun 2021
- Dosen Pedamping Lapangan Kampus Mengajar Angkatan 3, Tahun 2022.
- Pembina Pilmapres STMIK Kaputama, Tahun 2023.
- Koordinator SIMKATMAWA STMIK Kaputama, Tahun 2023.
- Pembicara Bidang Pelatfrom Media Pembelajaran SMK PK Tahun 2021.
- Pembicara Bidang Pelatfrom Media Pembelajaran SMK PK Tahun 2022.
- Dosen Mengajar Di STMIK Kaputama, Tahun 2017 - Sekarang.

2. Lembar Validasi Ahli Media / IT

LEMBAR VALIDASI AHLI MEDIA/IT
"Rancang Bangun Aplikasi *INSPECTIFY* Dalam Pelaksanaan Inspeksi Fasilitas Di Unit
Terminal Inspection Service Bandar Udara"

A. Identitas

Nama : I Gusti Prahmana, M.Kom
Profesi : Dosen
Instansi : STMJK Kaputama

B. Pengantar

Lembar penilaian ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas aplikasi *INSPECTIFY* sebagai media inspeksi personil *Terminal Inspection Service* terkait fasilitas dalam perbaikan serta membuka dan menutup laporan perbaikan fasilitas secara *real time*.

C. Petunjuk Pengisian

- Berilah tanda *check* (✓) pada alternatif jawaban yang telah disediakan
- Jawaban yang diberikan berupa skor dengan kriteria penilaian sebagai berikut :
5 = Sangat Baik
4 = Baik
3 = Cukup
2 = Kurang
1 = Sangat Kurang
- Komentar atau saran perbaikan mohon ditulis pada kolom yang telah disediakan
- Kesimpulan akhir berupa kriteria kelayakan dari perancangan aplikasi *INSPECTIFY*

D. Item Pertanyaan

No.	Aspek Penilaian					
	A. Tampilan dan Saran	1	2	3	4	5
1.	Penilaian logo pada aplikasi					✓
2.	Kemenarikan tampilan pada aplikasi					✓
3.	Kesesuaian menu dengan kebutuhan				✓	
4.	Tata Letak urutan menu					✓
No.	B. Kemudahan Pengguna	1	2	3	4	5
5.	Kecepatan loading akses aplikasi					✓
6.	Kemudahan berjalannya aplikasi di <i>smartphone</i>					✓
7.	Kepraktisan aplikasi					✓
8.	Penyajian informasi yang mudah dipahami					✓
No.	C. Aspek Pembahasan	1	2	3	4	5
9.	Bahasa yang digunakan mudah dimengerti/dipahami				✓	
10.	Kesesuaian penggunaan bahasa				✓	
No.	D. Fleksibilitas	1	2	3	4	5
11.	Dapat digunakan dimana saja (<i>online monitoring</i>)					✓
12.	Aplikasi dapat dioperasikan dengan mudah					✓
No.	E. Keterlaksanaan	1	2	3	4	5
13.	Navigasi sesuai dengan fungsi yang ditetapkan				✓	
14.	Aplikasi dapat dioperasikan dengan lancar sesuai tujuan				✓	

E. Komenta/Saran Umum

Dengan penilaian Di atas Website ini sudah baik digunakan dalam media informasi. Memudahkan Para pengguna dalam Aplikasi. Inspect.py dalam pelaksanaan website. Fasilitas. Dan lain-lain. Fasilitas. Inspect.py. pada uraian.

F. Kesimpulan

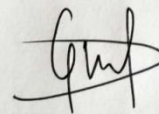
Media ini dinyatakan :

- Layak Digunakan
- Layak digunakan dengan revisi sesuai saran
- Tidak layak digunakan

*) Lingkari salah satu

Palembang, 10 Juni 2024

Validator



Gusti Prahmana, M. Ag. In
NIK. 0127689202

3. Lembar Validasi Ahli Materi

LEMBAR VALIDASI AHLI MATERI
“RANCANG BANGUN APLIKASI *INSPECTIFY* DALAM PELAKSANAAN
INSPEKSI FASILITAS DI UNIT *TERMINAL INSPECTION SERVICE* BANDAR
UDARA”

A. Identitas

Nama : Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H.,S.S.T.,M.Si
Profesi : Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara
Instansi : Politeknik Penerbangan Palembang

B. Pengantar

Lembar penilaian ini dimaksudkan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas aplikasi *INSPECTIFY* sebagai media inspeksi personil *Terminal Inspection Service* terkait fasilitas dalam perbaikan serta membuka dan menutup laporan perbaikan fasilitas secara *real time*.

C. Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda *check* (✓) pada alternatif jawaban yang telah disediakan
2. Jawaban yang diberikan berupa skor dengan kriteria penilaian sebagai berikut :
 - 5 = Sangat Baik
 - 4 = Baik
 - 3 = Cukup
 - 2 = Kurang
 - 1 = Sangat Kurang
3. Komentar atau saran perbaikan mohon ditulis pada kolom yang telah disediakan
4. Kesimpulan akhir berupa kriteria kelayakan dari perancangan aplikasi *INSPECTIFY*

D. Item Pertanyaan

No.	Aspek Penilaian					
	A. Kualitas dan Tujuan	1	2	3	4	5
1.	Format keluaran pada aplikasi sesuai dengan format yang dibutuhkan				✓	
2.	Aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi dalam konteks penggunaan dibidang ini					✓
3.	Aplikasi dapat dijadikan media observasi digital bagi personel terkait informasi dan progress dari unit yang ada.					✓
4.	Aplikasi meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi dalam konteks penggunaan nyata				✓	
5.	Aplikasi dapat memudahkan personel mendapatkan informasi dari lokasi perbaikan secara <i>real time</i> tanpa harus pergi ke Lokasi kejadian					✓
No.	B. Aspek Pembahasan	1	2	3	4	5
5.	Bahasa yang digunakan mudah dimengerti					✓
6.	Penggunaan Bahasa sesuai dengan target pengguna yang dituju					✓
7.	Tidak ada penggunaan Bahasa yang diskriminatif dalam <i>design</i> aplikasi					✓
8.	Penyajian informasi yang mudah dipahami					✓

E. Komentar/Saran Umum

Dapat dikembangkan selagi peserta
laporan awal selanjutnya lebih terencana
dan menambahkan pasal dan paragraf.

F. Kesimpulan

Media ini dinyatakan :

1. Layak Digunakan
2. Layak digunakan dengan revisi sesuai saran
3. Tidak layak digunakan

*) Lingkari salah satu

Palembang, Juli 2024
Validator



Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si
NIP. 19760612 199803 1 001

4. Perhitungan validasi ahli Media/IT dan Ahli Materi

1. menstabilasikan data skor huruf menjadi data persentase

$$P = \frac{N}{f} \times 100\%$$

Ahli Media/IT

A. Aspek Tampilan dan Menu

1. Penilaian Logo pada aplikasi : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 2. Kemenarikan Tampilan : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 3. Kesesuaian menu dengan kebutuhan : $\frac{4}{5} \times 100\% = 80\%$
 4. Tata letak urutan menu : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
- Total : $100\% + 100\% + 80\% + 100\% : 4 = 95\%$

B. Kemudahan Pengguna

1. Kecepatan loading akses aplikasi : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 2. Kemudahan berjalannya aplikasi di *smartphone* : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 3. Kepraktisan aplikasi : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 4. Penyajian informasi yang mudah dipahami : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
- Total : $100\% + 100\% + 100\% + 100\% : 4 = 100\%$

C. Aspek Pembahasan

1. Bahasa yang digunakan : $\frac{4}{5} \times 100\% = 80\%$
 2. Kesesuaian penggunaan Bahasa : $\frac{4}{5} \times 100\% = 80\%$
- Total : $80\% + 80\% : 2 = 80\%$

D. Fleksibilitas

1. Dapat digunakan dimana saja : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 2. Aplikasi dapat dioperasikan dengan mudah : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
- Total : $100\% + 100\% : 2 = 100\%$

E. Keterlaksanaan

1. Navigasi sesuai dengan fungsi : $\frac{4}{5} \times 100\% = 80\%$
 2. Aplikasi dapat dioperasikan dengan lancar sesuai tujuan : $\frac{4}{5} \times 100\% = 80\%$
- Total : $80\% + 80\% : 2 = 80\%$

Total Keseluruhan : $95\% + 100\% + 80\% + 100\% + 80\% : 5 = 91\%$

Ahli Materi

A. Kualitas dan Tujuan

1. Format keluaran pada aplikasi : $\frac{4}{5} \times 100\% = 80\%$
 2. Aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 3. Aplikasi dapat dijadikan media observasi digital : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 4. Aplikasi meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi : $\frac{4}{5} \times 100\% = 80\%$
 5. Aplikasi dapat memudahkan personel mendapatkan informasi: $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
- Total : $80\% + 100\% + 100\% + 80\% + 100\% : 5 = 92\%$

B. Aspek Pembahasan

1. Bahasa yang digunakan mudah dimengerti : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 2. Penggunaan Bahasa sesuai dengan target yang dituju : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 3. Tidak ada penggunaan Bahasa yang diskriminatif : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
 4. Penyajian informasi yang mudah dipahami : $\frac{5}{5} \times 100\% = 100\%$
- Total : $100\% + 100\% + 100\% + 100\% : 4 = 100\%$

Total Keseluruhan : 92 % + 100% : 2 = 96%

2. Menghitung skor rata-rata

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

Keterangan :

\bar{x} = Skor rata – rata

$\sum x$ = Jumlah Skor

n = Jumlah Responden

Total skor Ahli Media/IT + total skor Ahli Materi = $91\% + 96\% = 187\%$

Rata – rata :

$$x = \frac{187\%}{2} = 93,5\%$$

3. Mengkonversi data dari skor rata-rata

Tabel III. 2 Kriteria Validasi

Skor (%)	Kategori Kelayakan
< 21 %	Sangat Tidak Layak
21 – 40 %	Tidak Layak
41 – 60 %	Cukup Layak
61 – 80 %	Layak
81 – 100 %	Sangat Layak

Sumber : *(Ernawati & Sukardiyono, 2017)*


Dapat disimpulkan untuk rata-rata skornya adalah = 93,5% dengan kategori “Sangat Layak”

Lampiran E: Hasil Turnitin

	18%	9%	2%	15%
	SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES				
1	Submitted to Sriwijaya University Student Paper			9%
2	id.wikipedia.org Internet Source			5%
3	repository.pip-semarang.ac.id Internet Source			1%
4	Submitted to University of North Georgia Student Paper			1%
5	Submitted to National Institute of Technology, Patna Student Paper			1%
6	eprints.umm.ac.id Internet Source			1%
7	repository.upi.edu Internet Source			1%
8	ejournal.poltekbangsby.ac.id Internet Source			1%

Lampiran F : Lembar Bimbingan Tugas Akhir

1. Lembar Bimbingan Pembimbing 1










POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA


LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : VENNY OKTARINA GULTOM
 NIT : 5524110049
 Course : MEU 02 BRAVO
 Judul TA : Rancang Bangun Aplikasi Inspeksi dalam Pelaksanaan Inspeksi Fasilitas di Unit Terminal Inspection Service Bandar Udara

Dosen Pembimbing : I Gusti Agung Ayu Mar Oka, S.E., S.Si.T., M.T

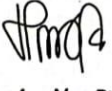
No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	14 Mei 2024	Perbaikan Bab I	
2.	06. Juni 2024	Perbaikan Bab II	
3.	07 Juni 2024	Perbaikan Bab III	
4.	15 Juli 2024	Perbaikan Bab IV	
5.	17 Juli 2024	Perbaikan Bab V	
6.	18 Juli 2024	Pengesahan Bab I - Bab V	
	18 Juli 2024	Dapat Lanjut ke ujian TA	

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara



DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST, M.Si.
 NIP. 197606121998031001


Dosen Pembimbing



I Gusti Agung Ayu Mar Oka, S.E., S.Si.T., M.T
 NIP. 19780510 198803 2 001

CS Dipindai dengan CamScanner

2. Lembar Bimbingan Pembimbing 2



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024


Nama Taruna : Venny Oktarina Gultom
 NIT : 55242110047
 Course : Manajemen Bandar Udara 02 Bravo
 Judul TA : Rancang Bangun Aplikasi Inspeksi Dalam Pelaksanaan Inspeksi Fasilitas Di Unit Terminal Inspection Service Bandar Udara

Dosen Pembimbing : Ir. Asep M. Soeh, S.SiT., S.T., M.Pd


No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	Senin, 20 Mei 2024	1. Dalam sistematika penulisan dibuat Perpin 2. Latar belakang tambahkan sitasi 3. Memperbaiki rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, hipotesis, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan 4. mendeley untuk daftar, waktu penelitian lengkapi, Analisis data dan instrumen penelitian.	A
2.	Jumat, 31/05-2024	1. Hilangkan pembahasan kata-kata 2. Detail pada masalah yang diceritakan pada latar belakang lengkapi 3. landasan teori ditambah /dilengkapi	A
3.	Kamis, 20/06-2024	1. Penambahan penjabaran untuk metode tahapan pada Bab 3 2. Lanjut Bab IV	A
4.	Senin, 08/07-2024	1. Melanjutkan pembahasan 2. Lanjutkan penulisan	Az.
5.	Jumat, 12/07-2024	1. Final Bab IV & V	A
6.	12/7 2024	Diyakut lanjut ke yjin TA	Az

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

Dosen Pembimbing



DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST. M.Si.
 NIP. 197606121998031001



(Ir. Asep M. Soeh, S.SiT., S.T., M.Pd.)
 NIP. 19750621 199803 1002

CS Dipindai dengan CamScanner