

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Bersumber dari hasil analisis penelitian yang telah dilakukan dan hasil pembahasan pada bab sebelumnya yaitu sebagai berikut:

Kinerja personel *airport security* memiliki pengaruh atau dampak yang nyata terhadap kepuasan pelayanan pemeriksaan penumpang, berarti apabila semakin optimal kerja yang dilakukan personel *airport security*, maka tingkat kepuasan pelayanan pemeriksaan penumpang dipastikan akan semakin meningkat. Hal tersebut begitu valid, dikarenakan jika kinerja yang dilakukan belum cukup optimal maka akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pelayanan pemeriksaan penumpang. Pada konteks ini, dibutuhkan kemampuan personel yang memadai supaya mencapai kinerja yang optimal dalam berbagai aspek yang terkait dengan efisiensi waktu pelayanan pemeriksaan sedangkan untuk terkait kepuasan pelayanan pemeriksaan di Bandara Internasional Adi Soemarmo Solo sudah masuk pada kategori puas. Hal ini berarti bahwa sebagian besar penumpang di Bandara Internasional Adi Soemarmo Solo merasakan kepuasan terhadap pelayanan pemeriksaan yang diberikan oleh personel *airport security*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka saran yang dapat ditambahkan di antara lain adalah sebagai berikut:

Dalam kondisi saat ini keterbatasan sumber daya manusia memang menjadi persoalan yang dimiliki masing-masing bandara. Akan tetapi hal itu dapat ditangani dengan sistem *operation of management*. Manajemen operasi adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian sumber daya (manusia dan alat) untuk mencapai tujuan perusahaan secara efektif dan efisien, sehingga untuk pelayanan pemeriksaan di bandara dapat terjamin keamanan dan keselamatannya serta juga kepuasan pelayanan terhadap penumpang dapat terpenuhi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, R. M. (2021). Sugiyono (2019 : 147). *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 2013–2015.
- Afandi, Y. (2019). Gereja dan Pengaruh Teknologi Informasi “Digital Ecclesiology.” *Fidei: Jurnal Teologi Sistematika Dan Praktika*, 1(2), 270–283.
<https://doi.org/10.34081/270033>
- Almumtazah, N., Azizah, N., Putri, Y. L., & Novitasari, D. C. R. (2021). Prediksi Jumlah Mahasiswa Baru Menggunakan Metode Regresi Linier Sederhana. *Jurnal Ilmiah Matematika Dan Terapan*, 18(1), 31–40.
<https://doi.org/10.22487/2540766x.2021.v18.i1.15465>
- Amin, J. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian Indomie di Kecamatan Tarumajaya. *Stie*, 1(3), 41–52.
<https://www.ejournal.stitpn.ac.id/index.php/bintang/article/view/716/476>
- Anissaturrifat, I., & Suprapti. (2022). Analisis Peran Petugas Avsec Dalam Menjamin Keamanan Penerbangan di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2), 2646–2660.
[http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=3034784&val=20674&title=Analisis Peran Petugas Avsec Dalam Menjamin Keamanan Penerbangan di Bandar Udara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=3034784&val=20674&title=Analisis%20Peran%20Petugas%20Avsec%20Dalam%20Menjamin%20Keamanan%20Penerbangan%20di%20Bandar%20Udara%20Internasional%20Zainuddin%20Abdul%20Madjid%20Lombok)
- Arni, B. dan J. (2020). Hasil Penelitian dan Pembahasan Hadis. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 33.
- Azzahra, V. N. (2023). *Pengaruh Penambahan Closed Circuit Television (CCTV) Terhadap Pengawasan Apron Movement Control di Apron Bandar Udara Juanda, Tugas Akhir Program Diploma III, Politeknik Penerbangan Palembang.*

- Bulu, V. R., Nahak, R. L., & Lawa, S. T. N. (2021). Pelatihan Pengolahan dan Analisis Data Menggunakan SPSS. *Pemimpin (Pengabdian Masyarakat Ilmu Pendidikan, 1*(1), 1–4.
- Darus, M. D., & Mahalli, K. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan di Bandar Udara Internasional Kualanamu. *Jurnal Ekonomi Dan Keuangan, 3*(6), 408–420.
- Desita, Y. A. (2021). Penerapan Hukum Pidana Penyebaran Berita Hoax Melalui Media Sosial Era Pandemi Covid-19. *Journal of Chemical Information and Modeling, 53*(9), 1689–1699.
- Dianti, Y. (2017). Pengaruh Marketing Mix Terhadap Keputusan Pembelian Kosumen Gamis Adzkia Hijab Syar'i. *Angewandte Chemie International Edition, 6*(11), 951–952., 5–24.
[http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
- Eggi, M. (2022). Analisis Penanganan Masalah di Bagian Security Check Point 1 oleh Aviation Security di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Kewarganegaraan, 6*(2), 3158–3171.
- Nugraha, M. E., Yuniar D. C., Febiyanti H., & Komalasari, Y. (2024). Korelasi Motivasi Taruna Pola Pembibitan terhadap Minat Belajar Matematika. *Didaktika: Jurnal Kependidikan, 13*(2), 1405–1412.
<https://doi.org/10.58230/27454312.617>
- Fadul, M. F. (2019). Pengaruh Self efficacy, Motivasi, Social Support Terhadap Burnout Akademik Pada Mahasiswa Secara. *Jurnal Stei, 2020*, 43–54.
- Febiyanti, H., Setiyo, S., Kusdarwanto, H., & Azzahra, V. N. (2023). The Impact Of Closed Circuit Television Addition On Apron Movement Control Supervision In Apron C Juanda Airport. *Proceeding of International Conference of Advance Transportation, Engineering, and Applied Social Science, 2*(1), 974–980.
<https://doi.org/10.46491/icateas.v2i1.1769>
- Silvia, F. & Setiajaya, D. (2021). *Pengaruh Motivasi Belajar terhadap Hasil Belajar Pendidikan Kesetaraan Paket C. September 2021.*
<https://doi.org/https://doi.org/10.55757/cejou.v2i02.19>

- Ghozali. (2022). Kompetensi dan stres kerja pengaruhnya terhadap kinerja pegawai. *Akuntabel: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 19(4), 768–778.
- Gunawan, A., Saputra, W., Febiyanti, H., & Sunardi. (2023). Kajian Penggunaan Passanger Path Markinh untuk Keselamatan dan Keamanan Penumpang di Sisi Udara Terminal 1 Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta. *Seminar Nasional Inovasi Teknologi Penerbangan (SNITP) Tahun 2023*, 1–9.
- Guntoro, H., Rikardo, D., Amirullah, Fahrisoni, A., & Suarsana, I. P. (2022). Analisa Hubungan Kebersihan Cargo Bilges dengan Cargo Hold dalam Mendukung Kelancaran Proses Bongkar Muat. *E-Journal Marine Inside*, 1(2), 1–32.
<https://doi.org/10.56943/ejmi.v1i2.9>
- Handayani, S., & Milie, P. (2020). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Melalui Whatsapp Group Terhadap Pengetahuan Dan Sikap Ibu Hamil Dalam Deteksi Dini Preeklampsia Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kebidanan*, 12(02), 217.
<https://doi.org/10.35872/jurkeb.v12i02.394>
- Imran, M. I. A. (2018). Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang. *Jurnal Profitability Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 50–64.
- Indonesia, M. P. R. (2004). *2004-Kepmenhub nomor KM 54 Tahun 2004*.
- Junaidi. (2017). Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah Tingkat Signifikansi Untuk Uji Satu Arah. <http://Junaidichaniago.Wordpress.Com>, 1–5.
- Karyawan, Y. P., & Ristiani. (2023). Kinerja Petugas Aviation Security (Avsec) Terkait Prosedur Pemeriksaan Keamanan Dan Keselamatan Penerbangan Pada Era Adaptasi Kebiasaan Baru Di Bandar Udara Lede Kalumbang Sumba Barat Daya. *JKPIM: Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 1(3), 77–84. <https://doi.org/10.59031/jkpim.v1i3>
- Kharisma, D., Simatupang, S., & Hutagalung, H. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada UD. Restu Mulia Pandan. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, 5(1), 32–42.
<https://doi.org/10.47709/jumansi.v5i1.2210>

- Kholid, M. (2020). *Kinerja Karyawan Terhadap Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja PT. Reza Perkasa pada Bagian Produksi Unit Rumah Potong Ayam (RPA). Skripsi, Stie Pgri Dewantara Jombang.* 8–25. <http://repository.stiedewantara.ac.id>.
- Lombogia, C., Sumampouw, O. J., & Pertiwi, J. M. (2023). Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Kinerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Di Rumah Sakit Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2022. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi).*, 10(1), 431–440. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v10i1.47729>
- Malik, A., & Ardan, M. (2019). Analisa Runway Di Bandara Senubung Gayo Lues Aceh. *Journal of Civil Engineering, Building and Transportation*, 3(1), 11. <https://doi.org/10.31289/jcebt.v3i1.2461>
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2020). *KM 211 Tahun 2020 tentang Penerbangan.* 1–362.
- Zaki M., & Sari M. D. (2021). Upaya Meningkatkan Keterampilan Teknik Dasar Shooting Dalam Permainan Sepak Bola Melalui Penerapan Gaya Mengajar Drill Dan Pendekatan Bermain Pada Siswa Kelas Iv-A SD Yayasan Pendidikan Nurul Hasanah Tahun Ajaran 2020/2021. *Jurnal Mahasiswa Pendidikan Olahraga*, 2(1), 40–45. <https://doi.org/10.55081/jumper.v2i1.504>
- Muslimin, U. (2021). Pengaruh Retailing Mix Terhadap Keputusan Pembelian. *Amsir Management Journal*, 1(2), 81–92. <https://doi.org/10.56341/amj.v1i2.22>
- Nugraha, W., Nugraha, M. E., Sutiyo, S., & Hendra, O. (2023). Human Factors on Fire Hazards: A Correlation Study in a Vocational Education Environment. *International Journal of Educational Review*, 5(2), 123–134. <https://doi.org/10.33369/ijer.v5i2.30835>
- Panggabean, E. G. (2022). *Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Diri Karyawan Pada PT. BPR Nusantara Bona Pasogit 10 Kota Depok.* 7–24.

- Pujiyanto, H. (2021). Metode Observasi Lingkungan dalam Upaya Peningkatan Hasil Belajar Siswa MTs. *JIRA: Jurnal Inovasi Dan Riset Akademik*, 2(6), 749–754.
<https://doi.org/10.47387/jira.v2i6.143>
- Purnia, D. S., & Alawiyah, T. (2020). *Metode Penelitian Strategi Menyusun Tugas Akhir* (pp. 1–57).
- Putra, B. W., Setiawan, A., Surabaya, A., Control, A. T., Tower, A. C., Lalu, P., Udara, L., Sectional, C., Control, A. T., Tower, A. C., Tower, A. C., & Control, A. T. (2013). Analisis Dampak Kebisingan di Bandar Udara Terhadap Pelayanan Penerbangan (Studi Kawasan Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta). ATKP Surabaya.
https://www.academia.edu/37881884/Analisis_Dampak_Kebisingan_di_Bandar_Udara_Terhadap_Pelayanan_Penerbangan_Studi_Kawasan_Bandar_Udara_Internasional_Adisutjipto_Yogyakarta, 4(1), 1–17.
- Putra, O. Y. S., Sihombing, S., & Tasran, C. (2020). Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Digital Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandara Internasional Kualanamu. *Warta Ardha*, 46(1), 60–70.
<https://doi.org/10.25104/wa.v46i1.383.60-70>
- Putu, G., & Putra, F. (2023). *Pengaruh On Time Performance Pada Maskapai Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara International I Gusti Ngurah Rai Bali, Tugas Akhir Program Diploma III, Politeknik Penerbangan Palembang*.
- Rafii, R. (2023). *Analisis Kinerja Personel Operator Aviobridge Terhadap On Time Performance di Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali, Tugas Akhir Program Diploma III, Politeknik Penerbangan Palembang*.
- Rahman, M. F. (2023). *Pengaruh Pelayanan Bagasi Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Internasional Juanda, Tugas Akhir Program Diploma III, Politeknik Penerbangan Palembang*.
- Ramdani, D., Razak, D. A., & Prahara, S. (2022). Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Aviation Security Di Bandar Udara Djalaluddin Gorontalo. *Hulondalo Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Ilmu Komunikasi*, 1(1), 63–76.
<https://doi.org/10.59713/jipik.v1i1.31>

- Novianti R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Belajar Terhadap Konsentrasi Belajar Siswa Pasa Pelajaran Akidah Akhlak DI MAN 2 PALEMBANG*. 13, 1–20.
- Pratiwi R. A., & Syaiful S. (2024). Pengaruh Independensi, Kompetensi Dan Tekanan Waktu Terhadap Kualitas Audit. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2), 34–44.
<https://doi.org/10.58192/profit.v3i2.1978>
- Oktaviani, R., & Lisda, R. (2022). Pengaruh Pengendalian Internal Pemerintah dan Good Corporate Governace Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Pinang Kota Pangkalpinang). (*Doctoral Dissertation, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*)., 45–78.
- Rukminingsih, Adnan, G., & Latief, M. A. (2020). Metode Penelitian Pendidikan. Penelitian Kuantitatif, Penelitian Kualitatif, Penelitian Tindakan Kelas. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Sapitri, & Ravena, N. (2020). Pengaruh Fasilitas Online Trading, Modal Minimal Investasi Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Investasi. *REPOSITORY STEI Jakarta*, 43, 22–34.
- Saputri, R., Nurlala, N., & Patras, Y. E. (2020). Pengaruh Berpikir Kritis Terhadap Hasil Belajar Matematika. *JPPGuseda | Jurnal Pendidikan & Pengajaran Guru Sekolah Dasar*, 3(1), 38–41.
<https://doi.org/10.33751/jppguseda.v3i1.2013>
- Sembiring, E. K. (2023). *Pengaruh Pelayanan Petugas Check-In Counter Terhadap Kepuasan Penumpang Pada Jam Sibuk di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang, Tugas Akhir Program Diploma III, Politeknik Penerbangan Palembang*.
- Silas, B., Adolfina, & Lumintang, G. (2019). Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Marga Dwitaguna Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 4630–4638.
- Situmeang, P. A., Nainggolan, B. M. ., & Kristiadi, A. A. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Restoran Sushimas. *Jurnal Eduturisma*, 5(1), 32–55.

- Susanto, P. C., & Hermawan, M. A. (2019). Personel Aviation Security Menjaga Keamanan. *AVIASI Jurnal Ilmiah Kedirgantaraan*, 16(2), 19.
- Wibowati, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31. <https://doi.org/10.36546/jm.v8i2.348>
- Widagdo, D. (2019). *Analisa Kualitas Pelayanan Keamanan Petugas Aviation Security (Avsec) Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Surakarta*. 4(1), 9–15.
- Yehezkiel, T. A. G. (2021). Good Corporate Governance, Karakteristik Perusahaan Terhadap Tas Avoidance (Studi Empiris pada Perusahaan Infrastruktur, Utilitas, dan Transportasi yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2020). *Repository.Stei.Ac.Id*, 37–52. <http://repository.stei.ac.id/id/eprint/4512>
- Yuniarti, A. (2018). Analisis Data dan Pembahasan uji validitas. *IEEE Communications Surveys and Tutorials*, 15(4), 2046–2069. <http://ieeexplore.ieee.org/articleDetails.jsp?arnumber=6751036%0Awww.ijesrr.org%0Ahttp://ieeexplore.ieee.org/document/6114690/>

LAMPIRAN

Lampiran A. Tabel Jawaban Responden Variabel (X)

No	Kinerja Personel					Total
	X1	X2	X3	X4	X5	
1	4	5	4	5	4	22
2	3	4	4	3	4	18
3	5	4	4	4	3	20
4	4	3	3	4	5	19
5	5	4	4	3	4	20
6	4	3	5	3	4	19
7	4	4	4	4	5	21
8	4	4	4	4	4	20
9	5	4	4	5	4	22
10	4	4	5	5	4	22
11	5	5	4	4	4	22
12	5	5	5	4	4	23
13	5	4	4	4	4	21
14	5	5	5	5	5	25
15	5	4	4	4	4	21
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	3	4	4	19
18	4	5	4	5	4	22
19	4	4	4	4	3	19
20	4	4	5	5	5	23
21	4	4	4	4	4	20
22	4	2	3	3	4	16
23	1	2	3	3	4	13
24	4	4	2	3	3	16
25	5	4	4	4	5	22
26	4	4	3	5	4	20
27	3	3	3	4	2	15
28	5	4	4	4	5	22
29	3	3	3	4	4	17
30	4	4	5	5	5	23
31	3	5	4	4	4	20
32	5	1	1	5	5	17

No	Kinerja Personel					X Total
	X1	X2	X3	X4	X5	
33	4	4	3	5	4	20
34	4	2	4	4	3	17
35	4	5	4	5	4	22
36	4	4	5	3	4	20
37	4	4	5	5	5	23
38	5	4	4	4	3	20
39	4	5	4	5	4	22
40	3	4	5	5	4	21
41	5	4	5	4	5	23
42	4	3	4	5	4	20
43	4	5	3	4	5	21
44	4	5	4	5	5	23
45	3	4	3	4	4	18
46	2	4	3	4	3	16
47	2	3	4	5	4	18
48	4	5	4	3	5	21
49	4	5	3	3	5	20
50	5	5	3	3	2	18
51	3	4	5	4	5	21
52	2	3	1	2	4	12
53	3	3	4	5	5	20
54	2	2	1	5	5	15
55	2	3	2	2	3	12
56	4	4	4	5	5	22
57	4	5	4	5	5	23
58	5	4	5	3	5	22
59	4	4	4	5	5	22
60	4	5	4	5	4	22
61	4	5	4	5	4	22
62	4	5	4	5	4	22
63	4	5	4	5	4	22
64	5	4	4	5	5	23
65	5	4	4	4	5	22
66	4	4	5	4	5	22
67	3	2	3	4	2	14
68	1	3	2	3	2	11

No	Kinerja Personel					X Total
	X1	X2	X3	X4	X5	
69	4	5	4	5	4	22
70	4	5	4	5	4	22
71	5	3	3	5	5	21
72	4	5	4	5	4	22
73	4	5	4	5	4	22
74	4	5	4	5	4	22
75	4	5	4	5	4	22
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	5	5	5	25
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	5	5	5	25
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25
82	5	5	5	5	5	25
83	5	5	5	5	5	25
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	5	5	5	25
86	5	5	5	5	5	25
87	5	5	5	5	5	25
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	5	5	5	25
90	4	3	4	4	5	20
91	5	4	5	3	3	20
92	4	5	3	3	5	20
93	5	4	4	4	3	20
94	5	3	3	4	5	20
95	4	4	5	3	4	20
96	5	4	4	3	3	19
97	5	4	4	3	3	19
98	4	3	4	3	5	19
99	4	3	3	3	4	17
100	3	4	3	2	5	17
101	3	2	3	4	4	16
102	3	3	3	3	3	15
103	2	3	4	2	2	13
104	2	3	3	3	2	13

No	Kinerja Personel					X Total
	X1	X2	X3	X4	X5	
105	2	1	4	2	3	12
106	3	3	2	2	2	12
107	1	1	1	1	5	9
108	2	1	2	1	2	8
109	2	1	1	1	2	7
110	1	1	1	1	1	5
Total	432	430	419	443	451	2175
Rerata	3,93	3,91	3,81	4,03	4,10	19,77
	3,95					

Lampiran B. Tabel Jawaban Responden Variabel (Y)

No	Kepuasan Pelayanan Pemeriksaan Penumpang										Y Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
1	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	34
3	5	3	4	5	3	4	4	5	3	4	40
4	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	43
5	4	3	5	3	4	3	5	5	4	3	39
6	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	36
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
9	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	45
10	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
11	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	42
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
16	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	31
17	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	38
18	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	44
19	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	46
20	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	35
21	3	4	4	4	3	3	5	5	5	4	40
22	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	38

No	Kepuasan Pelayanan Pemeriksaan Penumpang										Y Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
23	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	44
24	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	44
25	4	5	4	3	4	5	5	3	4	3	40
26	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
27	3	4	5	3	5	4	4	5	4	4	41
28	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	46
29	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
30	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
31	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
32	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
33	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
34	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38
35	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
36	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
37	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
38	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
39	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	36
40	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	45
41	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	3	5	2	2	2	2	5	4	4	3	32
44	2	4	3	4	2	2	2	3	3	2	27
45	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	37
46	4	2	3	4	2	3	5	4	3	3	33
47	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	29
48	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
49	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	39
50	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	45
54	4	4	4	5	5	3	3	3	5	5	41
55	4	3	3	2	5	3	2	4	1	1	28
56	3	1	2	4	3	2	4	3	3	5	30
57	4	5	3	1	2	3	2	4	5	3	32

No	Kepuasan Pelayanan Pemeriksaan Penumpang										Y Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
58	3	2	4	5	1	3	2	2	1	3	26
59	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	29
60	3	5	4	3	3	4	4	5	4	4	39
61	1	4	2	3	5	2	3	3	2	5	30
62	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	35
63	4	3	4	3	4	4	5	3	5	5	40
64	4	5	3	3	4	5	5	4	4	5	42
65	4	4	3	2	5	1	4	2	3	4	32
66	4	3	5	1	1	2	4	3	5	3	31
67	4	3	4	2	5	5	4	4	3	5	39
68	4	4	2	4	5	4	3	4	5	5	40
69	5	4	5	4	2	4	3	5	5	4	41
70	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	45
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
81	4	5	4	5	5	4	3	3	2	4	39
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
91	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48
92	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47

No	Kepuasan Pelayanan Pemeriksaan Penumpang										Y Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	
93	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	46
94	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	46
95	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	46
96	4	5	4	3	5	5	5	4	5	5	45
97	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	44
98	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	44
99	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	44
100	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43
101	5	4	5	5	5	5	3	2	1	3	38
102	3	4	3	4	1	5	5	5	5	1	36
103	4	4	5	3	2	3	3	1	2	3	30
104	2	2	3	3	4	2	4	3	2	3	28
105	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	27
106	2	3	2	3	3	2	2	3	4	2	26
107	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	24
108	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	24
109	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	15
110	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
Total	429	447	439	421	439	439	461	430	446	435	4386
Rerata	3,90	4,06	3,99	3,83	3,99	3,99	4,19	3,91	4,05	3,95	39,87
	3,99										

Lampiran C. Hasil Uji Karakteristik

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	53	48.2	48.2	48.2
	Perempuan	57	51.8	51.8	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16-25	70	63.6	63.6	63.6
	26-35	19	17.3	17.3	80.9
	36-45	15	13.6	13.6	94.5
	46-55	6	5.5	5.5	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Frekuensi Perjalanan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-3	49	44.5	44.5	44.5
	3-6	32	29.1	29.1	73.6
	7-10	11	10.0	10.0	83.6
	>10	18	16.4	16.4	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Lampiran D. Hasil Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X_total	110	5	25	19.77	4.209
Y_total	110	10	50	39.87	7.904
Valid N (listwise)	110				

Lampiran E. Hasil Analisis Deskriptif Variabel (X)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	110	1	5	3.93	1.073
X2	110	1	5	3.91	1.113
X3	110	1	5	3.81	1.054
X4	110	1	5	4.03	1.088
X5	110	1	5	4.10	.967
X_total	110	5	25	19.77	4.209
Valid N (listwise)	110				

Lampiran F. Hasil Analisis Frekuensi Variabel (X)

X1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3.6	3.6	3.6
	2	10	9.1	9.1	12.7
	3	13	11.8	11.8	24.5
	4	46	41.8	41.8	66.4
	5	37	33.6	33.6	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

X2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	5.5	5.5	5.5
	2	6	5.5	5.5	10.9
	3	19	17.3	17.3	28.2
	4	40	36.4	36.4	64.5
	5	39	35.5	35.5	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

X3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	6	5.5	5.5	5.5
	2	5	4.5	4.5	10.0
	3	22	20.0	20.0	30.0
	4	48	43.6	43.6	73.6
	5	29	26.4	26.4	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

X4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	3.6	3.6	3.6
	2	6	5.5	5.5	9.1
	3	21	19.1	19.1	28.2
	4	31	28.2	28.2	56.4
	5	48	43.6	43.6	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

X5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	.9	.9	.9
	2	9	8.2	8.2	9.1
	3	13	11.8	11.8	20.9
	4	42	38.2	38.2	59.1
	5	45	40.9	40.9	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Lampiran G. Hasil Analisis Deskriptif Variabel (Y)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	110	1	5	3.90	.976
Y2	110	1	5	4.06	.941
Y3	110	1	5	3.99	.991
Y4	110	1	5	3.83	1.030
Y5	110	1	5	3.99	1.088
Y6	110	1	5	3.99	.991
Y7	110	1	5	4.19	1.018
Y8	110	1	5	3.91	1.045
Y9	110	1	5	4.05	1.099
Y10	110	1	5	3.95	.952
Y_total	110	10	50	39.87	7.904
Valid N (listwise)	110				

Lampiran H Hasil Analisis Frekuensi Variabel (Y)

Y1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.7	2.7	2.7
	2	7	6.4	6.4	9.1
	3	19	17.3	17.3	26.4
	4	50	45.5	45.5	71.8
	5	31	28.2	28.2	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Y2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	5	4.5	4.5	6.4
	3	18	16.4	16.4	22.7
	4	44	40.0	40.0	62.7
	5	41	37.3	37.3	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Y3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	8	7.3	7.3	9.1
	3	18	16.4	16.4	25.5
	4	43	39.1	39.1	64.5
	5	39	35.5	35.5	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Y4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.7	2.7	2.7
	2	7	6.4	6.4	9.1
	3	30	27.3	27.3	36.4
	4	36	32.7	32.7	69.1
	5	34	30.9	30.9	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Y5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	4.5	4.5	4.5
	2	8	7.3	7.3	11.8
	3	11	10.0	10.0	21.8
	4	45	40.9	40.9	62.7
	5	41	37.3	37.3	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Y6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	10	9.1	9.1	10.9
	3	12	10.9	10.9	21.8
	4	49	44.5	44.5	66.4
	5	37	33.6	33.6	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Y7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	7	6.4	6.4	8.2
	3	15	13.6	13.6	21.8
	4	30	27.3	27.3	49.1
	5	56	50.9	50.9	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Y8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	1.8	1.8	1.8
	2	7	6.4	6.4	8.2
	3	32	29.1	29.1	37.3
	4	27	24.5	24.5	61.8
	5	42	38.2	38.2	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Y9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	5	4.5	4.5	4.5
	2	7	6.4	6.4	10.9
	3	12	10.9	10.9	21.8
	4	39	35.5	35.5	57.3
	5	47	42.7	42.7	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Y10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	2.7	2.7	2.7
	2	5	4.5	4.5	7.3
	3	19	17.3	17.3	24.5
	4	50	45.5	45.5	70.0
	5	33	30.0	30.0	100.0
	Total	110	100.0	100.0	

Hasil Uji Validitas

Lampiran I. Hasil Uji Validitas Variabel (X)

Correlations							
		X1	X2	X3	X4	X5	X_total
X1	Pearson Correlation	1	.609**	.613**	.529**	.467**	.813**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110
X2	Pearson Correlation	.609**	1	.642**	.593**	.409**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110
X3	Pearson Correlation	.613**	.642**	1	.541**	.433**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110
X4	Pearson Correlation	.529**	.593**	.541**	1	.530**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110
X5	Pearson Correlation	.467**	.409**	.433**	.530**	1	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110
X_total	Pearson Correlation	.813**	.828**	.816**	.807**	.702**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Y7	Pearson Correlation	.610**	.523**	.657**	.425**	.523**	.629**	1	.551**	.655**	.549**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
Y8	Pearson Correlation	.557**	.528**	.557**	.548**	.467**	.602**	.551**	1	.707**	.466**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
Y9	Pearson Correlation	.587**	.600**	.565**	.413**	.430**	.582**	.655**	.707**	1	.599**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
Y10	Pearson Correlation	.597**	.495**	.505**	.497**	.646**	.564**	.549**	.466**	.599**	1	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
Y_total	Pearson Correlation	.816**	.760**	.821**	.714**	.752**	.841**	.785**	.770**	.790**	.756**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												

Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran K. Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.854	5

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	15.85	11.526	.692	.817
X2	15.86	11.201	.708	.812
X3	15.96	11.595	.699	.815
X4	15.75	11.513	.681	.820
X5	15.67	12.938	.553	.851

Lampiran L. Hasil Uji Reliabilitas Variabel (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.928	10

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	35.97	50.834	.768	.918
Y2	35.81	52.064	.702	.922
Y3	35.88	50.601	.773	.918
Y4	36.05	51.915	.640	.925
Y5	35.88	50.729	.682	.923
Y6	35.88	50.289	.798	.917
Y7	35.68	50.879	.727	.920
Y8	35.96	50.843	.707	.921
Y9	35.82	49.967	.728	.921
Y10	35.92	52.002	.697	.922

Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran M. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			110
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		6.29086706
Most Extreme Differences	Absolute		.111
	Positive		.050
	Negative		-.111
Test Statistic			.111
Asymp. Sig. (2-tailed)			.002 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.126 ^d
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.117
		Upper Bound	.134
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.			

Lampiran N. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.180	1.666		3.709	.000
	X_total	-.053	.082	-.062	-.646	.520
a. Dependent Variable: ABS_RES						

Lampiran O. Hasil Uji Linieritas

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2496.542	1	2496.542	62.505	.000 ^b
	Residual	4313.676	108	39.941		
	Total	6810.218	109			
a. Dependent Variable: Y_total						
b. Predictors: (Constant), X_total						

Lampiran P. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X_total ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Y_total			
b. All requested variables entered.			

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.605 ^a	.367	.361	6.320
a. Predictors: (Constant), X_total				
b. Dependent Variable: Y_total				

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2496.542	1	2496.542	62.505	.000 ^b
	Residual	4313.676	108	39.941		
	Total	6810.218	109			
a. Dependent Variable: Y_total						
b. Predictors: (Constant), X_total						

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.392	2.907		5.984	.000
	X_total	1.137	.144	.605	7.906	.000
a. Dependent Variable: Y_total						

Lampiran Q. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.605 ^a	.367	.361	6.320
a. Predictors: (Constant), X_total				
b. Dependent Variable: Y_total				

Lampiran R. Hasil Uji t

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	17.392	2.907		5.984	.000
	X_total	1.137	.144	.605	7.906	.000
a. Dependent Variable: Y_total						

Lampiran S. Tabel *Product Moment Correlation*

Tabel r untuk df = 101 - 150

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943

(Sumber: Junaidi, 2017)

Lampiran T. Lembar Kuesioner G-Form

KUESIONER PELAYANAN PERSONEL *AIRPORT SECURITY* DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADI SOEMARMO SURAKARTA

B I U ↺ ↻

Yth. Bapak/Ibu
mohon izin memperkenalkan diri:
Nama : Taruna Madya Galih Budi Nugroho
NIT : 55242110035
Prodi : MBU 02 B

Saya adalah Taruna Diploma Tiga Program Studi Manajemen Bandar Udara di Politeknik Penerbangan Palembang. Pernyataan pada kuisisioner ini hanya digunakan untuk keperluan ilmiah dan pengumpulan data yang akan diperlukan untuk penyusunan Tugas Akhir.

Ada lima alternatif jawaban, yaitu sebagai berikut :

1= Sangat Tidak Setuju (STS)

2= Tidak Setuju (TS)

3= Cukup Setuju (CS)

4= Setuju (S)

5= Sangat Setuju (SS)

Jawaban dari Bapak/Ibu/Saudara/i semakin ke arah kiri (poin 1) menunjukkan bahwa semakin tidak setuju dengan pernyataan tersebut. Sedangkan, semakin ke arah kanan (poin 5) jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i menunjukkan bahwa semakin setuju dengan pernyataan yang disediakan.

Atas partisipasi dan ketersediaan dari Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya.

Nama Lengkap *

Short answer text

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
- Perempuan
- Other...

Usia *

- 16-25 Tahun
- 26-35 Tahun
- 36-45 Tahun
- 46-55 Tahun
- 55 Tahun ke atas

Frekuensi Perjalanan Dalam Setahun *

- 1-3 Kali
- 3-6 Kali
- 7-10 Kali
- Lebih dari 10 kali

Jumlah personel *airport security* yang berjaga di setiap pos sudah cukup dalam melakukan pelayanan terhadap pengguna jasa bandar udara *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

:::

Jadwal kerja personel *airport security* sudah sesuai dengan standar pelayanan di bandar udara *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Jam kerja personel *airport security* sudah sesuai dengan jadwal operasional bandar udara *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Pengalaman kerja sebagai personel *airport security* mempengaruhi pelayanan pemeriksaan keamanan di bandar udara *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Hard skill dan *soft skill* personel *airport security* mempengaruhi pelayanan di bandar udara *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

personel *airport security* memberikan pelayanan dengan tetap memperhatikan SOP yang berlaku *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

personel *airport security* selalu berseragam rapi dan atribut yang lengkap *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

⋮

personel *airport security* sangat menguasai penanganan barang berbahaya *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Personel *airport security* dapat memberikan penjelasan dengan baik terhadap barang-barang berbahaya *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

personel *airport security* sangat menguasai prosedur pemeriksaan penumpang dan barang *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

⋮

personel *airport security* sangat menguasai sistem prosedur pengamanan *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Personel *airport security* sigap dalam memberikan pertolongan kepada penumpang manula dan berkebutuhan khusus *

	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

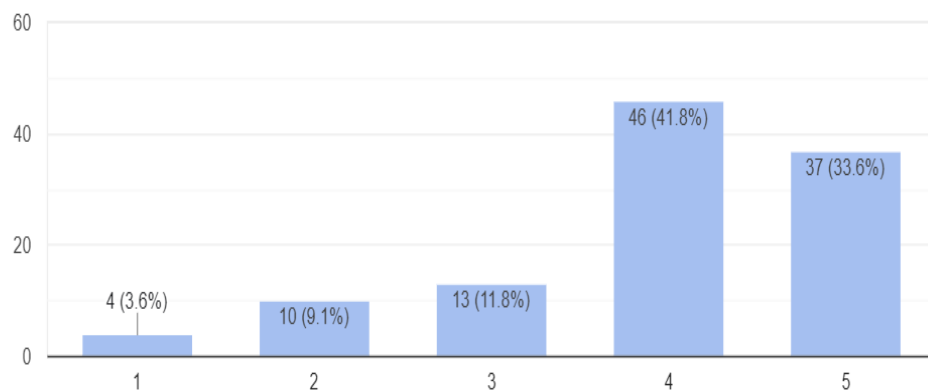
personel <i>airport security</i> senantiasa bersikap tegas dan bergerak cepat *						
	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS
personel <i>airport security</i> sangat menguasai penggunaan fasilitas keamanan penerbangan *						
	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS
personel <i>airport security</i> secara rutin memastikan pengujian kelaikan dan standar kelaikan fasilitas keamanan penerbangan *						
	1	2	3	4	5	
STS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	SS

Lampiran U. Diagram Jawaban Responden Variabel (X)

Jumlah personel *airport security* yang berjaga di setiap pos sudah cukup dalam melakukan pelayanan terhadap pengguna jasa bandar udara



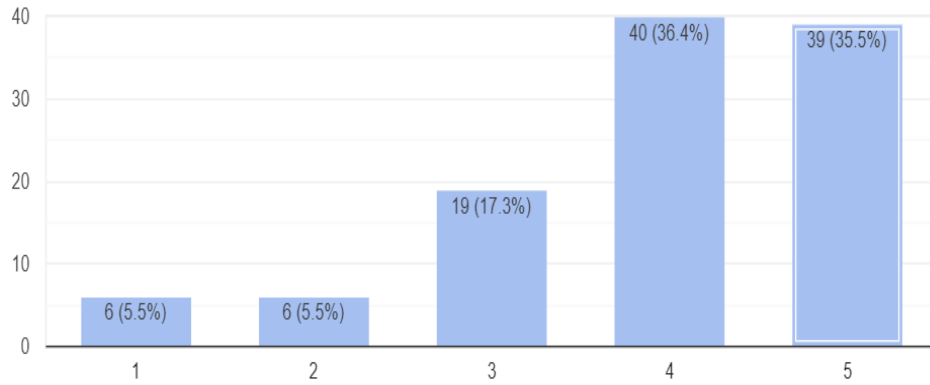
110 responses



Jadwal kerja personel *airport security* sudah sesuai dengan standar pelayanan di bandar udara



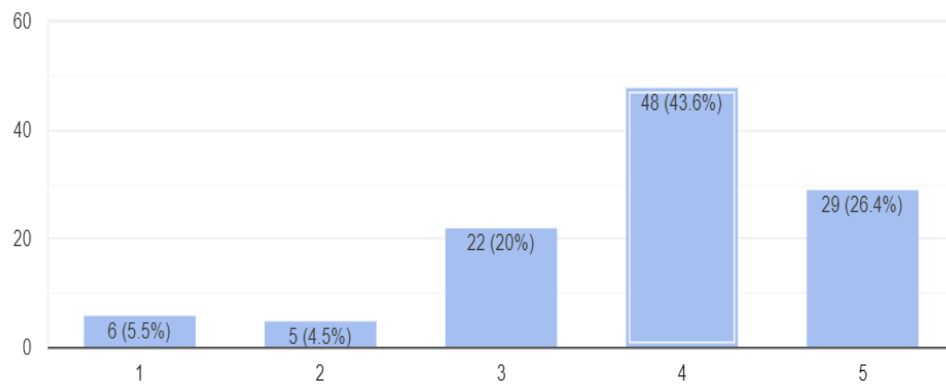
110 responses



Jam kerja personel *airport security* sudah sesuai dengan jadwal operasional bandar udara



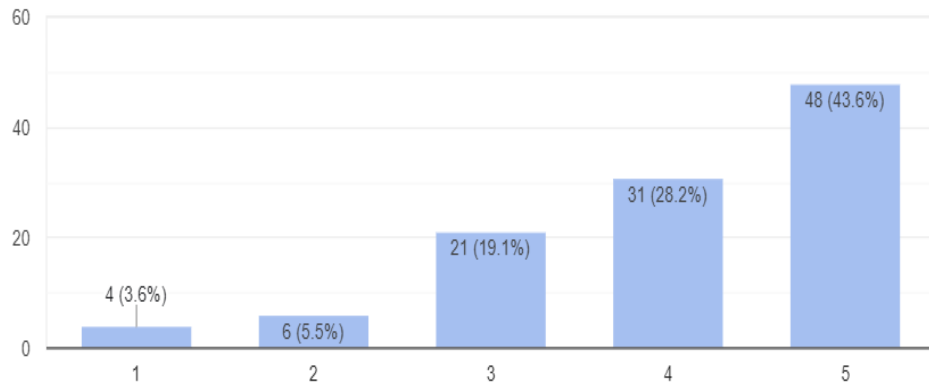
110 responses



Pengalaman kerja sebagai personel *airport security* mempengaruhi pelayanan pemeriksaan keamanan di bandar udara



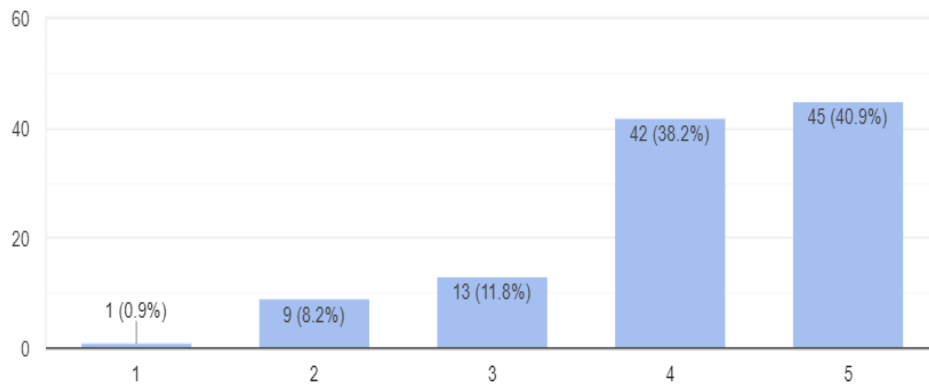
110 responses



Hard skill dan *soft skill* personel *airport security* mempengaruhi pelayanan di bandar udara



110 responses

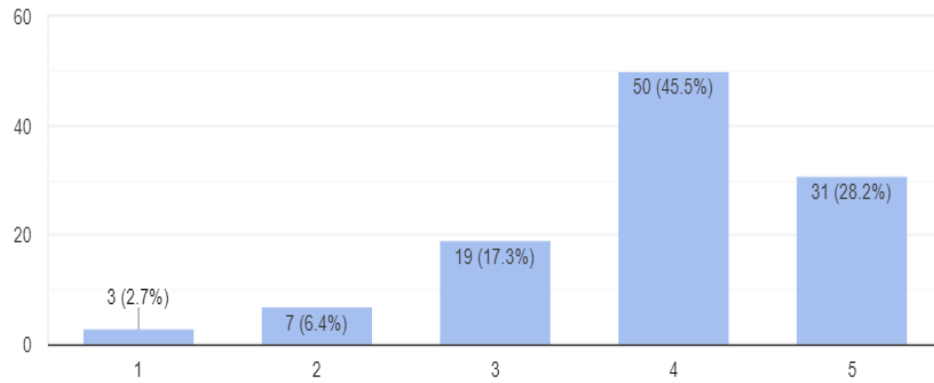


Lampiran V. Diagram Jawaban Responden Variabel (Y)

personel *airport security* memberikan pelayanan dengan tetap memperhatikan SOP yang berlaku



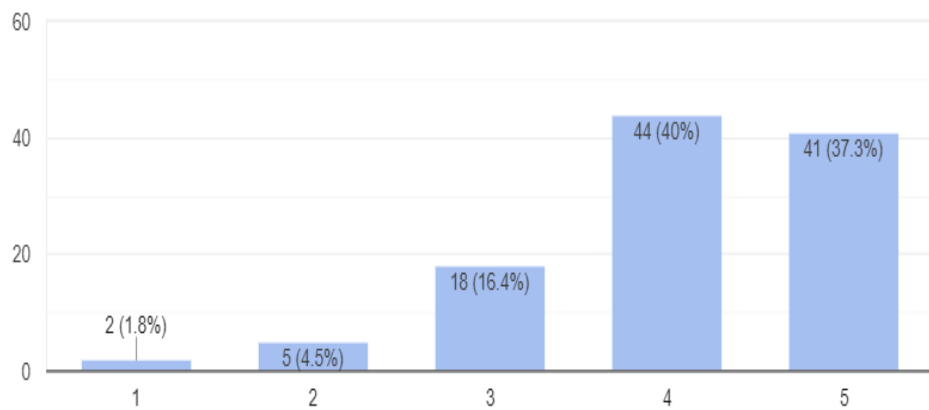
110 responses



personel *airport security* selalu berseragam rapi dan atribut yang lengkap



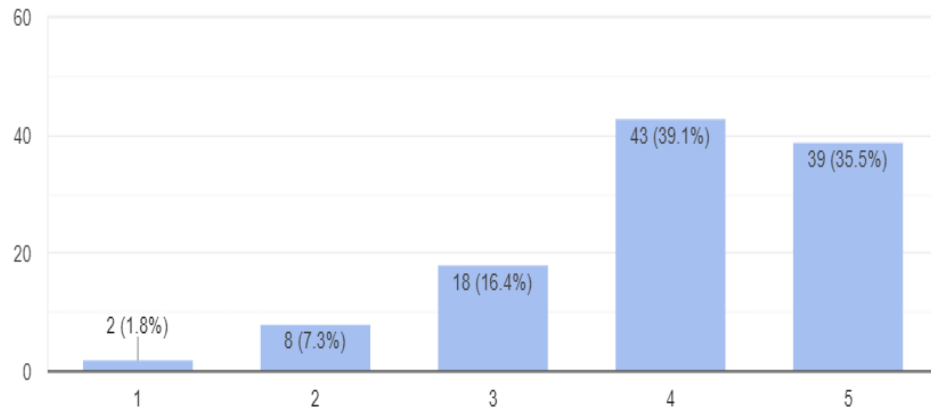
110 responses



personel *airport security* sangat menguasai penanganan barang berbahaya



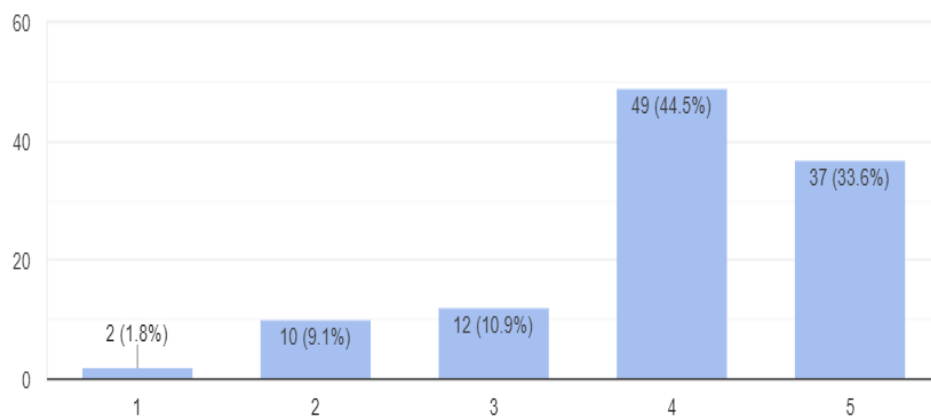
110 responses



personel *airport security* sangat menguasai sistem prosedur pengamanan



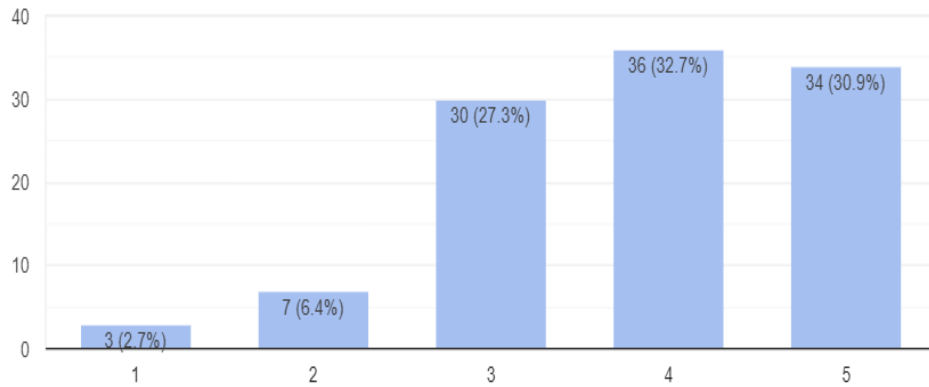
110 responses



Personel *airport security* dapat memberikan penjelasan dengan baik terhadap barang-barang berbahaya



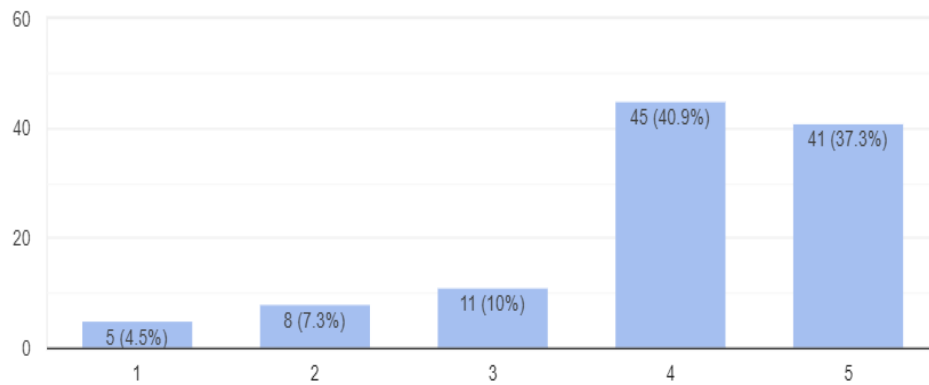
110 responses



personel *airport security* sangat menguasai prosedur pemeriksaan penumpang dan barang



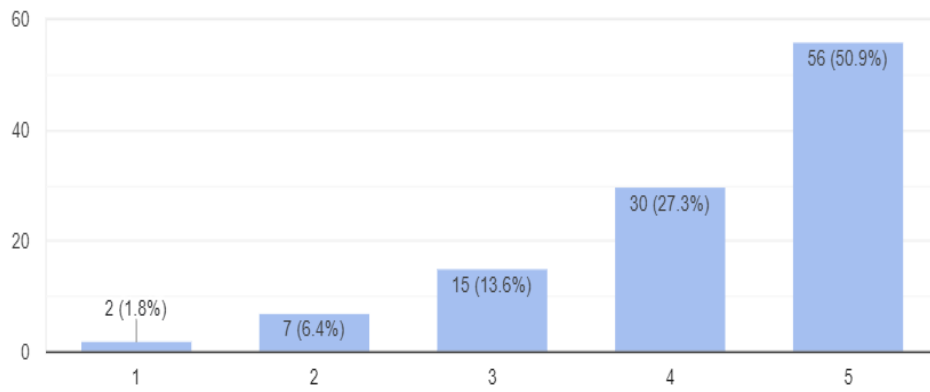
110 responses



Personel *airport security* sigap dalam memberikan pertolongan kepada penumpang manula dan berkebutuhan khusus



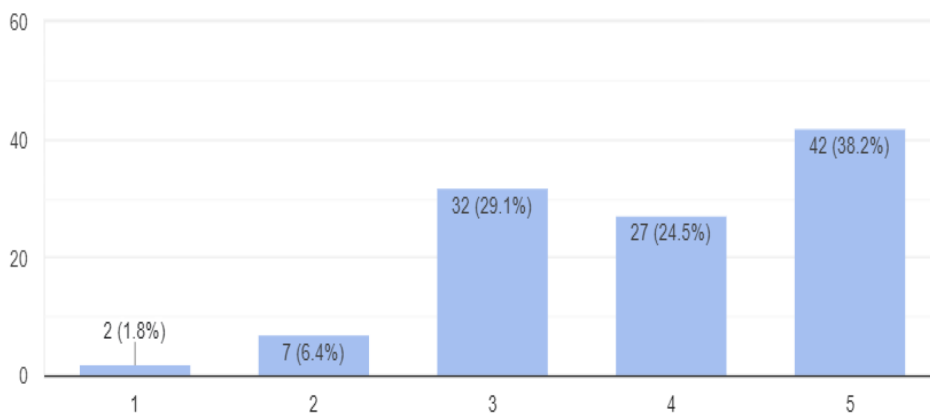
110 responses



personel *airport security* senantiasa bersikap tegas dan bergerak cepat



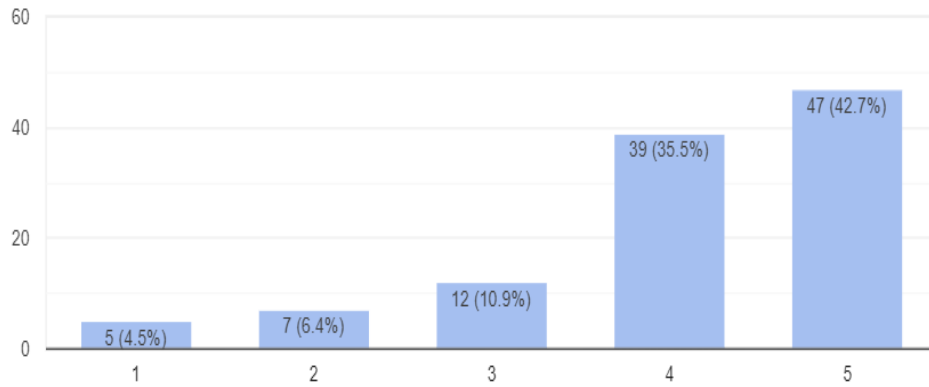
110 responses



personel *airport security* sangat menguasai penggunaan fasilitas keamanan penerbangan



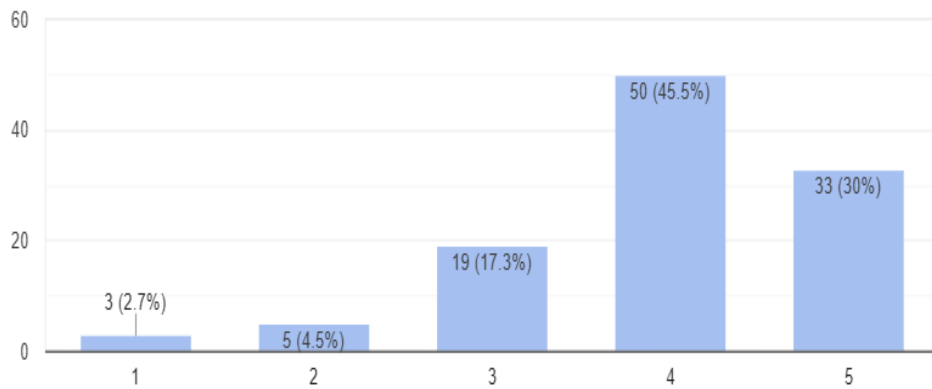
110 responses



personel *airport security* secara rutin memastikan pengujian kelaikan dan standar kelaikan fasilitas keamanan penerbangan



110 responses



Lampiran W. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

