

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah dilakukan pembahasan pada bab IV dari rumusan masalah berdasarkan uraian yang telah dijabarkan oleh penulis dalam pembuatan tugas akhir ini terdapat beberapa kesimpulan yang dapat penulis sampaikan antara lain:

1. Alur proses *boarding* penumpang di keberangkatan terminal 2 Bandar udara Internasional Juanda Surabaya masih belum optimal antara lain:
  - a. Waktu *boarding* penumpang di *gate* 1-5 terminal 2 saat ini mencapai 15-20 menit.
  - b. Kenyamanan penumpang kelompok rentan belum tercapai.
  - c. Proses *boarding* penumpang sampai dengan tiba di pesawat saat ini masih terlalu panjang dan perlu menggunakan *shuttle bus*.
2. Penempatan *layout* area *autogate* imigrasi di terminal 2 Bandar udara Internasional Juanda Surabaya saat ini berada pada jalan menuju *gate* 6 - 8 yang seharusnya berada pada pertigaan dekat ruang tunggu 1-5 atau di depan *tenant alfa express*.

#### **B. Saran**

Berdasarkan penelitian tugas akhir yang telah dilakukan penulis, maka penulis memiliki saran untuk pihak bandar udara yaitu :

##### **1. Pengaturan alur keberangkatan yang baru :**

Disarankan kepada pihak pengelola Bandar udara Internasional Juanda Surabaya, untuk melakukan pembaruan terkait alur keberangkatan yang baru terkhusus untuk *gate* 1-5, hal ini agar dapat menunjang efisiensi waktu *boarding* yang ideal yaitu 5-10 menit. serta menambah kepuasan terhadap layanan penumpang terlebih untuk pelayanan internasional seharusnya lebih baik dari pada pelayanan domestik di karenakan untuk

citra dan reputasi internasional, sebagai pintu gerbang utama Indonesia dimana bandara internasional memberikan kesan pertama kepada wisatawan dan pelancong bisnis. Pelayanan yang baik menciptakan citra positif terhadap suatu negara sehingga menarik lebih banyak wisatawan dan investor . Melalui pergeseran *autogate* imigrasi yang semula ada di jalan menuju *gate* 6-8 Menjadi di pertigaan dekat ruang tunggu *gate* 1-5 atau di depan *tenant alfa express*

**2. Revisi dan penyesuaian *layout autogate imigrasi*:**

Disarankan kepada pihak pengelola Bandar udara Internasional Juanda Surabaya, khususnya PT Angkasa Pura I, untuk melakukan revisi dan penyesuaian *layout* penempatan fasilitas keimigrasian berupa *autogate imigrasi* di terminal 2 agar dapat di sesuaikan terhadap status terminal 2 yang melayani penerbangan dengan rute *full* internasional. Perubahan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kenyamanan penumpang, serta mempercepat proses *boarding* penumpang di terminal 2 Bandar internasional Juanda Surabaya.

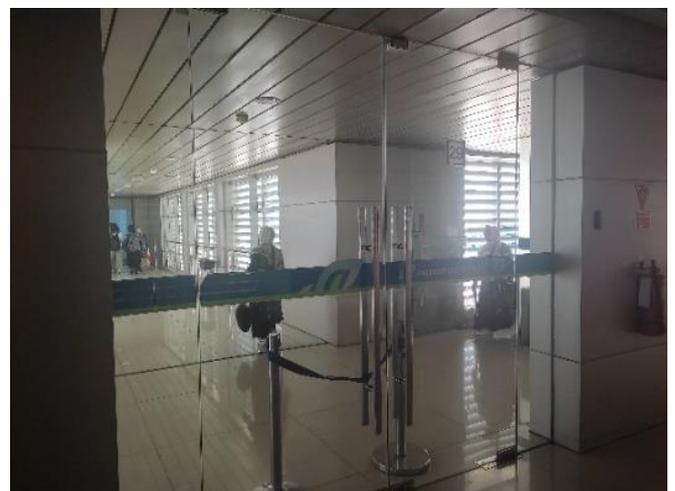
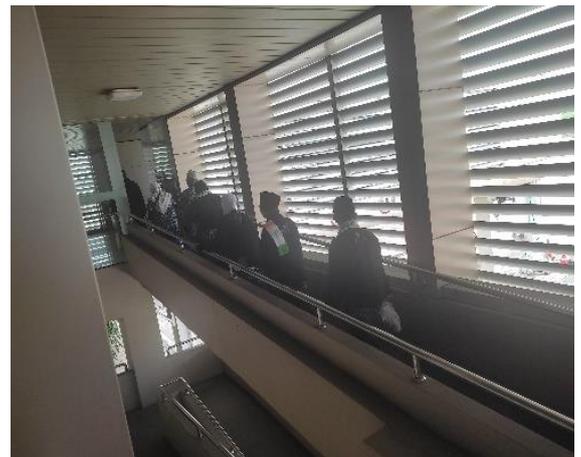
## DAFTAR PUSTAKA

- Afif, A. H. (2017). *Evaluasi terminal keberangkatan domestik Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam*.
- Dewanto, M. (2021). *Analisis pengaruh layout pabrik dan penjadwalan produksi terhadap kelancaran proses produksi pada perusahaan PT. Cokro Joyo Mitra Tani*.
- Dwijayanti, A., & Pramesti, P. (2021). *Pemanfaatan Strategi Pemasaran Digital menggunakan E-Commerce dalam mempertahankan Bisnis UMKM Pempek Beradek di masa Pandemi Covid-19*.
- Fiantika, F. R., Wasil, M., & Jumiyati, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. [www.globaleksekitifteknologi.co.id](http://www.globaleksekitifteknologi.co.id)
- Jailani, Ms., Negeri, S., Provinsi Jambi, B., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Komalasari, yeti. (2022). Light Rapid Transit (LRT) Transport Integration Performance (Case Study on LRT South Sumatra in 2019-2021). *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan*, 7(2).
- Massie, H. Y. (2015). *Tanggungjawab Perusahaan Penerbangan Terhadap Penumpang Menurut Undang-Undang No. 1 Tahun 2009. Vol. II*.
- Ningrum, K., & Fatchul, H. (2023). Analisa Penanganan Fasilitas Penumpang Unit *Boarding Gate* di Maskapai Citilink Bandar Udara Juanda Surabaya. *Student Research Journal*, 1(4), 428–438. <https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i4>
- Novianti, R. (2012). *Teknik Observasi bagi pendidikan anak usia dini*.
- Oktavia, L. (2010). *Perancangan ulang Bandar udara Internasional Supadio*.
- Permana, H., Astriyani, E., & Mayang Sari, T. (2018). perancangan sistem informasi manajemen layout bahan baku berbasis web pada PT. Sanichem Tunggal Pertiwi. dalam *Agustus* (Vol. 4, Nomor 2).
- Prasetyo, E. (2017). Sistem informasi dokumentasi dan kearsipan berbasis client-server pada bank sumsel babel cabang Sekayu. *Jurnal Teknik Informatika Politeknik Sekayu (TIPS)*, VII(2), 1–10.
- Pratama, M. (2019). *Penggunaan autogate dalam tempat pemeriksaan imigrasi*.
- Putri, N., & Utami, S. (2020). Perkembangan Fungsi Lapangan Udara Dari Militer Menjadi Penerbangan Sipil. *Journal of Indonesian History*.

- Rahmi Setiawati. (2020). Implementasi sapta pesona sebagai upaya dalam memberikan pelayanan prima pada wisatawan di Desa Wisata Pentingsari. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, 2(2). <https://doi.org/10.7454/jabt.v2i2.98>
- Rajawidad, W. A., & Ahyudanari, E. (2020). Perencanaan Terminal Khusus Penumpang Umrah Bandara Internasional Juanda. *JURNAL TEKNIK ITS*, 9(1).
- Setyowati, F. (2014). *Studi numerik distribusi temperatur dan kecepatan udara pada ruang keberangkatan terminal 2 Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya*.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabet bandung.
- Utami, P., Wahyuni, I., Bagian Keselamatan dan Kesehatan Kerja, E., & Kesehatan Masyarakat, F. (2017). *Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja dan pengendalian stres kerja pada tenaga kerja di bagian cargo PT. Angkasa Pura Logistik Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang* (Vol. 5). <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Warganegara, H. F. (2018). Pengantar ilmu hukum dan keterkaitannya dengan Keimigrasian serta undang-undang nomor 6 tahun 2011 tentang Keimigrasian. *Program Studi Hukum Keimigrasian Politeknik Imigrasi*.
- Wati, Y. (2022). Strategi pelayanan prima guna mewujudkan kepuasan pelanggan anggota primer koperasi kartika daya mandiri Detasemen Markas Besar Angkatan Darat (DENMABESAD). Dalam *Jurnal Sumber Daya Aparatur* (Vol. 4, Nomor 2).
- Wulandari, C. T. (2018). Perencanaan fasilitas pergerakan kedatangan penumpang di terminal Bandara New Yogyakarta International Airport. *Perencanaan fasilitas pergerakan kedatangan penumpang di Terminal Bandara New Yogyakarta International Airport*.
- Yudha, A. (2012). *Studi optimasi kapasitas landasan pacu (runway) pada Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya*.
- Yuniar, D., Putri, D., Munir, M., & Pesilette, M. (2023). *Synchronization of parking stand, gate, and flight information display system (fids) allocation at Juanda International Airport Surabaya*.

## LAMPIRAN

### Lampiran A Dokumentasi kegiatan saat observasi



Lampiran B Dokumentasi form pemakaian *aviobridge* di terminal 2

Angkasa Pura | AIRPORTS  
 ANGKASAPURA INTERNATIONAL AIRPORT  
 SURABAYA

APRON MOVEMENT CONTROL  
 AVIOBRIDGE OPERATION

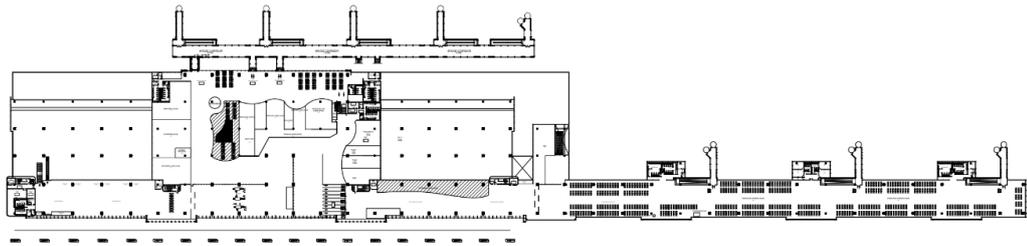
AVIOBRIDGE UTILIZATION SERVICES

SERVICING FOR		DATE OF UTILIZATION	AIRLINES	FLIGHT		AIRCRAFT TYPE
ARR	DEP			NUMBER	REGISTRATION	
		14/02	BTK	687	LUH	A320
				1030		
PARKING STAND		AVIOBRIDGE USED		ROUTE	MTOW	DOCKING TIME (Local Time)
NUMBER	TYPE	FROM	TO			(Local Time)
A2	I	Rn	C01	Sm		07.09
ARRIVAL				DEPARTURE		
A	C	I	TOTAL	A	C	I
146	00	00	46	133	00	00
BAGGAGE			CARGO	BAGGAGE		
493	611	132	00	133	47	6

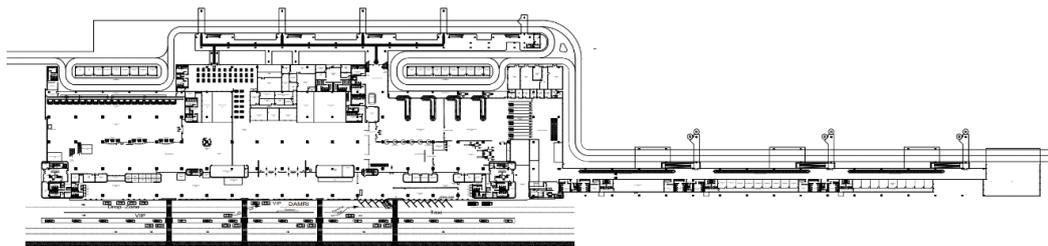
DESCRIPTION OF REMARKS (IF ANY):

AVIOBRIDGE OPERATOR		UTILIZING COMPANY	
DOCKING	DEDOCKING	DOCKING	DEDOCKING
SIGN	SIGN	SIGN	SIGN
NAME	NAME	NAME	NAME

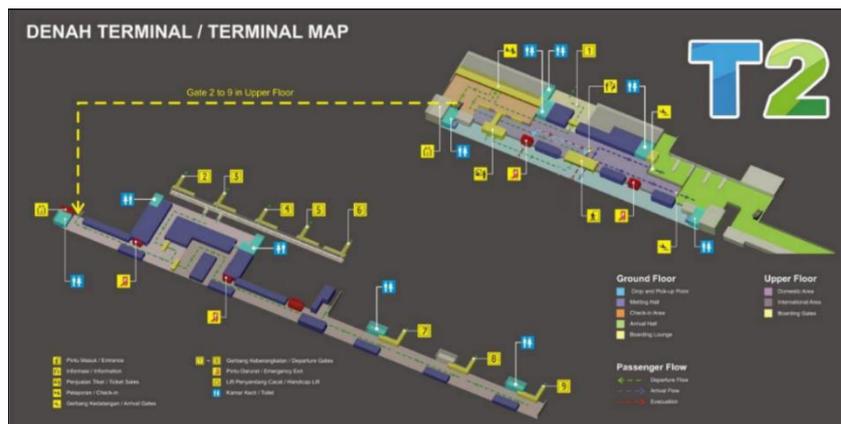
Lampiran C Dokumentasi *layout* asli terminal 2



LANTAI ATAS



LANTAI DASAR

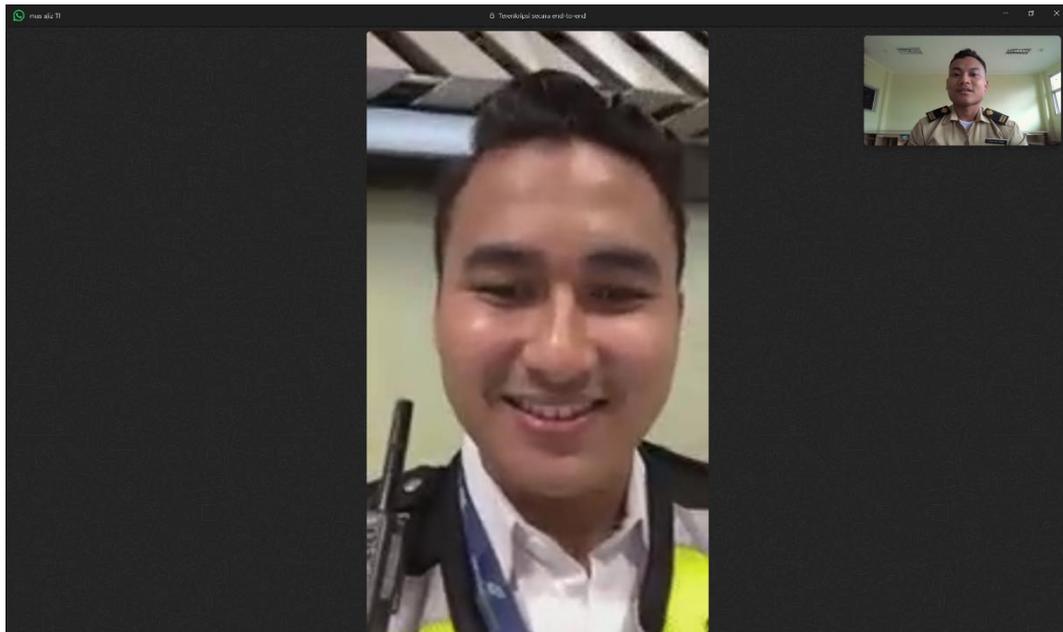


Lampiran D Flight schedule.

PENERBANGAN INTERNASIONAL													
ARRIVAL							DEPARTURE						
NO	AIRLINES	FLT NO	REGISTER	ORIGIN	TYPE	FLIGHT STATUS	ST(A)T	RENCANA PAX	SIAT CAP	LOAD FACTOR	RENCANA PAX	SIAT CAP	LOAD FACTOR
1	SCOOT	264		SIN	A320	INTERNATIONAL	09:05	180	180	100,00%	A06		
2	MALAYSIA AIRLINES	871		KUL	B738	INTERNATIONAL	09:10	200	215	93,02%	A07		
3	SINGAPORE AIRLINES	922		SIN	A359	INTERNATIONAL	09:20	250	303	82,51%	A08		
4	AIR ASIA	321	PKAZO	KUL	A320	INTERNATIONAL	10:40	143	180	79,44%	A07		
5	LION AIR	105	PKLEJ	JED	A330	INTERNATIONAL	11:00	350	440	79,55%	A06		
6	SUPER AIR JET	181	PKSJM	KUL	A320	INTERNATIONAL	11:55	117	180	65,00%	PC01		
7	AIR ASIA	387	PKAZT	PEN	A320	INTERNATIONAL	12:05	138	180	76,67%	A08		
8	AIR ASIA	329	PKAZT	KUL	A320	INTERNATIONAL	12:15	136	180	75,56%	A04		
9	BATIK AIR	7130	PKBKY	SIN	A320	INTERNATIONAL	13:25	103	180	57,22%	A03		
10	JET STAR	247	9VJ50	SIN	A320	INTERNATIONAL	14:35	103	180	57,22%	A08		
11	AIR ASIA	323	PKAZL	KUL	A320	INTERNATIONAL	14:45	135	180	75,00%	A07		
12	MALAYSIA AIRLINES	873		KUL	B738	INTERNATIONAL	14:50	200	215	93,02%	A04		
13	SINGAPORE AIRLINES	926		SIN	B38M	INTERNATIONAL	15:40	180	200	90,00%	A08		
14	SINGAPORE AIRLINES	928		SIN	B38M	INTERNATIONAL	17:50	180	200	90,00%	A07		
15	CATHAY PACIFIC	779	BLAQ	HKG	A333	INTERNATIONAL	18:10	305	317	96,21%	A08		
16	AIR ASIA	325	PKAZU	KUL	A320	INTERNATIONAL	18:30	136	180	75,56%	A02		
17	SUPER AIR JET	183	PKSUJ	KUL	A320	INTERNATIONAL	18:40	152	180	84,44%	A01		
18	ROYAL BRUNEI	795		BVN	A320	INTERNATIONAL	20:15	160	180	88,89%	A06		
19	AIR ASIA	393	PKAZL	JHB	A320	INTERNATIONAL	20:15	119	180	66,11%	A03		
20	GARUDA INDONESIA	855	PKGMR	SIN	B738	INTERNATIONAL	20:30	150	162	92,59%	A07		
21	AIR ASIA	327	PKAZO	KUL	A320	INTERNATIONAL	20:30	136	180	75,56%	A04		

## Lampiran E Transkrip Wawancara

No Wawancara	1
Wawancara	1 kali melalui <i>whatsapp videocall</i>
Responden	Herwin Novarizky
penanya	Jenov roland huwae
Hari/Tanggal	24Juni 2024
Waktu	14.30 - selesai
Suasana	Pelaksanaan wawancara dilakukan pada saat responden istirahat saat sedang melakukan shift siang .



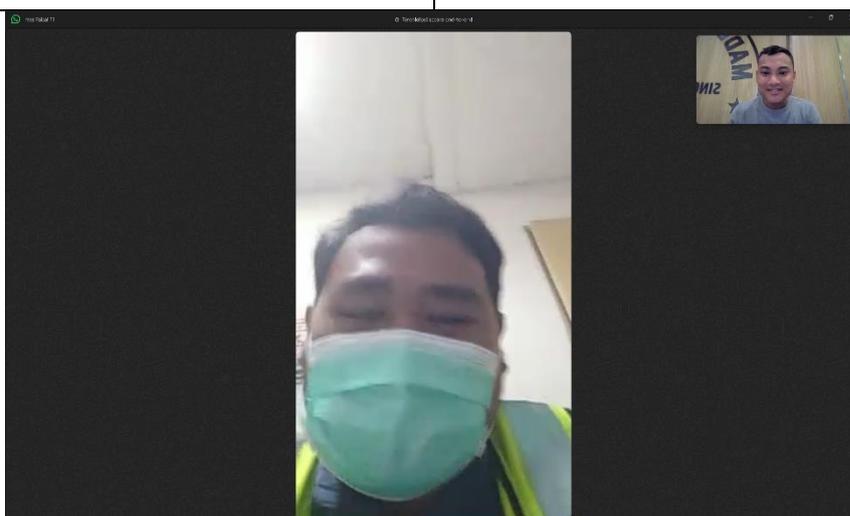
NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Ok baik mas, masih ingat saya kan mas yang waktu ojt kemaren di shift e sampean	Iya masih ko mas, gmn kabarnya mas
2	Sekarang ini sehat mas, mas herwin sendiri bagaimana	Aman ko sehat
3	Oke mas kalau begitu, izin mas seperti yang sudah saya chat tadi mas, saya mau mewawancarai mas herwin mengenai fasilitas keimigrasian di terminal 2 mas	Iya mas, yang <i>autogate</i> imigrasi itu ya
4	Iya benar mas, apakah bisa di lakukan sekarang mas untuk wawancaranya	Ok lanjut lagi break juga ko saya aman
5	Sebelumnya ini nanti akan saya rekam dan saya screenshoot mas wawancara kita	Gapapa silahkan, tak pose yang serius berarti nanti ya
6	Iya mas silahkan, nanti juga akan saya masukan di daftar lampiran tugas akhir saya, boleh kan mas	Iya aman gapapa ntar waktu mau screenshoot bilang ya, biar aku mukaku bagus
7	Siap mas aman, Akan saya wawancara sekarang ya mas	Ok siap mas
8	Apa yang mas herwin ketahui mengenai aturan keberangkatan penumpang internasional ?	Ok mas, untuk aturan mengenai keberangkatan inter itu sedikit berbeda dengan yg domestik mas untuk inter sendiri lebih ketat untuk persyaratannya, ada perbedaan di alur keberangkatannya mas, untuk yang inter ada pemeriksaan imigrasi, jadi penumpang setelah tiba di bandara, langsung masuk ke daerah check-in disini sudah di periksa oleh temen temen avsec tiket si penumpang itu dan di lakukan check-in serta peletakan bagasi tercatat sesuai dengan maskapai masing-masing, lalu setelah itu masuk ke pemeriksaan <i>boarding</i> pas menggunakan system scanner <i>boarding</i> pas setelah ini melakukan pemeriksaaan SCP oleh temen temen avsec dan disini setau saya lumayan ketat untuk barang bawaannya terutama cairan cairan itu yg mau di bawa ke luar negri nah habis itu baru yang namanya pemeriksaan dokumen oleh pihak keimigrasian disini menggunakan <i>autogate</i> imigrasi dalam pengecekannya
9	Oke berarti ada simpelnya	Nah iya mas memang seperti itu

	pemeriksaan tambahan ya mas berupa barang bawaan cairan sama keimigrasian ya mas	
10	Baik mas lanjut ke pertanyaan yang kedua ya mas	Ok lanjut
11	Oke mas untuk pertanyaan yang kedua apa yang anda ketahui mengenai fungsi <i>autogate</i> imigrasi di bandar udara ?	<i>autogate</i> di Tempat Pemeriksaan Imigrasi adalah sistem otomatisnya punya KEMENKUMHAM yang berfungsi mempercepat dan mempermudah proses imigrasi bagi penumpang internasional. Menggunakan teknologi biometrik seperti sidik jari dan pemindai wajah, sistem ini membuat pemegang paspor elektronik untuk melewati pemeriksaan tanpa interaksi langsung dengan petugas keimigrasian .sistem ini tuh meningkatkan efisiensi dan keamanan di bandara.
12	Oh seperti itu ya mas Berarti bukan punya bandara ya mas	Iyalah itu punya org imigrasi, tapi kita disini Cuma nyediakan tempat aja
13	Baik lanjut ke pertanyaan ketiga ya mas , menurut mas herwin bagaimana penempatan tata letak fasilitas <i>autogate</i> imigrasi di terminal 2 saat ini?	Menurut saya sih, untuk saat ini penempatan tata letak <i>autogate</i> imigrasi memang masih belum optimal mas, di karenakan akibat transisi dari <i>gate</i> ex domestik ini ke <i>gate</i> inter ini terdapat fasilitas imigrasi masih belum bisa di jangkau oleh <i>gate</i> ex domestik yaitu <i>gate</i> 1-5
14	Nah seperti yang kemaren tak tanyain yo mas ke sampean	Iya memang begitu disini
15	Lanjut saya tanya ya mas, Apakah layanan pada <i>gate</i> 1-5 yang merupakan ex domestik sudah di alih fungsikan menjadi <i>gate</i> internasional sudah mengikuti aturan keberangkatan penumpang internasional ?	Kalau itu untuk saat ini di <i>gate</i> ex domestik masih belum bisa mengikuti aturan yang ada, tapi untuk mengatasi permasalahan ini kami menggunakan cara yaitu penumpang diarahkan melalui <i>gate</i> 6-8 yang memang dari awalnya sudah <i>gate</i> internasional
16	Itu yang kemaren ada <i>shuttle bus</i> nganterin penumpang itu ya mas dari <i>gate</i> 6 ke 2 itu kan	Nah iya betul soalnya itu juga ada di pm
17	Oke baik mas terus menurut mas herwin itu bagaimana penempatan <i>autogate</i> imigrasi yang sesuai	Nah kalau untuk permasalahan ini memang sudah menjadi assesment bagi kami dan sudah kami rapatkan dengan pihak pihak terkait dan memunculkan hasil berupa tata letakn fasilitas imigrasi itu di geser maju ke depann yang berarti lebih menjadi maju tepat di pertigaan ruang tunggu ex domestik mas yang di depannya ada <i>tenant alfa express</i> dan majapahit <i>lounge</i> . Jadi bagus nya di situ mas, agar

	terhadap <i>gate</i> bekas domestik ( <i>gate 1-5</i> ) ?	penumpang masuk <i>gate</i> ex domestik ini gausa muter muter pake bus
18	Oh berarti di majukan kan mas bukan di jalan <i>gate 6-8</i> tapi masih di pertigaan <i>gate 1-5</i> itu ya mas	Iya bener , di situ paling tepat si
19	Baik mas kalau begitu nanti ,apa saja yang terdampak pada pergeseran fasilitas <i>autogate</i> imigrasi tersebut ?	Jadi seperti yang barusan saya jelaskan mas mengenai itu, dampaknya ya langsung signifikan , waktu <i>boarding</i> penumpang jadi cepat , langsung, gausa nunggu <i>shuttle bus</i> dulu
20	Ohh berarti bisa <i>boarding</i> gapake <i>shuttle bus</i> ya mas otomatis cepet juga kan mas	Nah yokan langsung cepet lah intinya
21	Oke mas lanjut ke pertanyaan selanjutnya ,apa saja yang perlu di perhatikan ketika pergeseran fasilitas <i>autogate</i> imigrasi tersebut ?	Jadi untuk pergeseran itu mas, ada beberapa fasilitas yang terdampak akibat <i>autogate</i> imigrasi yang di majukan mas. Kalo kita liat alurnya kan pertama penumpang <i>Check-in</i> di lantai bawah trus mereka naik ke lantai 2 setelah naik penumpang melakukan scan <i>Boarding pass</i> di POTS lalu setelah ini penumpang wajib melakukan pemeriksaan scp oleh avsec nah setelah ini baru untuk inter wajib dilakukan pemeriksaan imigrasi jadii kalo kita liat yang di harus di perhatikan itu fasilitas POTS dan SCP itu juga wajib bergeser karna untuk antrian pada imigrasi , antrian SCP dan juga antrian POTS di butuhkan jarak yg cukup, juga kita harus berkoordinasi dengan unit listrik yang ada di terminal 2 di karenakan untuk <i>autogate imigrasi</i> tersebut membutuhkan daya listrik untuk mendukung system di komputernya jadi waktu pergeseran nanti wajib di hadirkan orang teknik listrik terminal mas, soalnya ranah mereka disitu
22	Owhalah jadi yang lain ikut bergeser ya mas kek scp sama pots	Iyalah biar ada space
23	Trus manggil orang Listrik terminal juga ya mas	Iya memang butuh kita
24	Baik mas terus apakah pergeseran fasilitas <i>autogate</i> imigrasi tersebut dinilai tepat terkait kondisi terminal sekarang ini ?	Untuk menjawab permasalahan <i>boarding</i> yang lama di <i>gate</i> ex domestik saat ini saya rasa sangat tepat dan memang harus dilakukan pergeseran tata letak <i>autogate</i> tersebut secepatnya soalnya mengingat pertumbuhan penumpang di terminal 2 ini semenjak era pasca covid itu lambat laun itu naik.
25	Berarti bener ya mas musti dilakukan pergeseran	Iya harusnya seperti itu si
26	Baik mas ini pertanyaan yang	Lanjut aja wes

	terakhir	
27	Apakah harapan anda terhadap layanan keberangkatan penerbangan internasional di terminal 2 bandar udara Juanda Surabaya?	Saya berharap proses imigrasi di Terminal 2 lebih efisien dengan dilakukan pergeseran <i>autogate</i> imigrasi ke tempat yang sesuai. Fasilitas lainnya juga harus nyaman, bersih, dan dilengkapi Wi-Fi gratis. Petugas yang ramah dan profesional sangat penting, begitu juga dengan papan informasi yang jelas. Keamanan dan protokol kesehatan harus ketat namun efisien, dengan fasilitas yang memadai untuk penyandang disabilitas. Selain itu, akses transportasi yang mudah, sejauh ini mungkin itu saja
28	Oke mas sudah si	Iya sudah, nanti kalau mau ada yang di tanyain kabari aja wes
29	Kalau itu siap mas Yauda mas makasih banyak ya mas salam juga buat temen temen disana	Aman kalau itu, ntar ku sampein ko

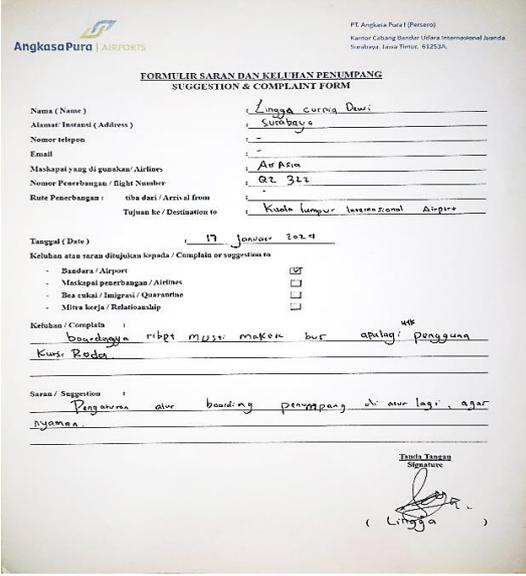
No Wawancara	2
Wawancara	1 kali melalui <i>whatsapp videocall</i>
Responden	Achmad Faisol
penanya	Jenov roland huwae
Hari/Tanggal	22 Juni 2024
Waktu	19.30 - selesai
Suasana	Pelaksanaan wawancara dilakukan pada saat responden sudah selesai melaksanakan shift siangnya dan dilakukan di kantor <i>Terminal Inspector</i>



Transkrip wawancara pak Achmad Faisol

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Haloo mas	Oy nop iyo hallo yaopo kabare
2	Bagus ko mas aman , sampean gmn	Uaaman ko, saiki jek nang Palembang yo
3	Iyo mas masih ngerjain tugas akhir	Oh iyo ini mau buat wawancara yo,yauda langsung aja lah
4	Tapi ini nanti tak rekam lo suarane sampean sama tak <i>screenshoot</i> .	Loh lek ngunu tak maskeran sek yo
5	Iya mas aman	Ndang wes mulai en wawancara
6	Oke mas langsung yo mas , apa yang anda ketahui mengenai aturan keberangkatan penumpang internasional ?	Aturan mengenai keberangkatan internasional ya, ini setau saya ya. kalo untuk keberangkatan inter sama dom itu bedanya Cuma di imigrasi mas, kalo di dom itukan aturannya wajib melakukan pemeriksaan tiket, <i>check-in</i> , <i>boarding</i> pass, scp, terus untuk yang inter wajib ada pemeriksaan tambahan berupa imigrasi lagi, ya itu ..... oh iya sama mungkin untuk pemeriksaan barang bawaannya lebih ketat, tapi saya kurang tau , biasanya yg ngerti itu temen temen avsec T2
7	Apa yang anda ketahui mengenai fungsi <i>autogate</i> imigrasi di bandar udara ?	Kalau menurut saya fungsi <i>autogate</i> itu ya buat mempercepat proses pemeriksaan imigrasi penumpang, dia nanti make wajah dan data diri penumpang seperti sudah tersystem di paspor elektronik dan pemeriksaan imigrasi ini kalau secara manual ya petugas imigrasinya ngecek satu satu dokumen penumpang nya itu. Gitu mas...
8	Owhalah jadi dia udah pake digital gitu ya mas pemeriksaannya	Iya kek gitu , tapi secara umum aja yang saya tau, soale kalo buat yg mengoperasikan ya orang imigrasi mas yang sangat ngerti dan kita juga ada batasan untuk kesana soalnya memang kewenangan mereka
9	Di batasi yo berarti mas	Loh yo iyo, kita disini cuma menyediakan tempat aja
10	Oke lanjut yo mas menurut sampean bagaimana penempatan tata letak fasilitas <i>autogate</i> imigrasi di terminal 2 saat ini?	Baik mas untuk saat ini penempatan <i>autogate</i> imigrasi di T2 masih kurang cocok si mas, untuk di tempatkan di dekat <i>gate</i> 6 dikarenakan di T2 ini sudah bukan terminal semi inter - domestik lagi, kan setelah covid ditahun 2021 ini status Terminal 2 Juanda menjadi terminal yang melayani rute penerbangan full internasional. Jadi dampaknya itu ya ada <i>gate</i> bekas domestik yang masih belum terjangkau untuk fasilitas imigrasi ini
11	Ini penumpang nya <i>boarding</i> lewat <i>gate</i> 6 itu ya mas trus makek <i>shuttle</i>	Iya nop bener yang kemaren kalo kamu liat pas ojt ada <i>shuttle</i> bolak balik di t2 ya itu
12	Oke baik mas saya lanjut bertanya ya mas apakah layanan pada <i>gate</i> 1-5 yang merupakan ex domestik sudah di alih fungsikan menjadi <i>gate</i> internasional sudah mengikuti aturan keberangkatan	Jadi untuk <i>gate</i> 1-5 atau <i>gate</i> bekas domestik itu kalau di liat secara alur proses keberangkatan memang masih kurang memunhi standar , kenapa, di karenakan tata letak <i>autogate</i> imigrasi masih cuma tersedia bagi <i>gate</i> 6-8 jadi bisa di simpulkan belum sesuai dengan aturan

	penumpang internasional ?	
13	Nah mas jika masih belum memenuhi standar mengapa belum dilakukan penyesuaian tata letak <i>autogate</i> imigrasi di terminal 2 dari dulu	Untuk itu sudah kami rapatkan mas dengan pak manajer landside dan kata beliau untuk di lakukan pemindahan fasilitas keimigrasian itu rencananya dilaksanakan di tahun ini dan pada saat tahun yang sebelum sebelumnya ketika status t2 ini menjadi full inter , fokus kami itu lebih ke terminal 1 yang statusnya full domestik ya karena pelonjakan jumlah penumpang domestik dari tahun ke tahun pasca covid 19 itu signifikan banget mas
14	Owhalah jadi lebih ke terminal 1 dulu yo mas	Iya nop soale habis covid-19 itu penerbangan awal awal bangkit yang paling melonjak itu ya di domestik t1 itu
15	Oke baik mas ini tak lanjut ke pertanyaan selanjut e yo mas	Gas wes lanjut
16	Menurut anda bagaimana penempatan <i>autogate</i> imigrasi yang sesuai terhadap <i>gate</i> bekas domestik( <i>gate</i> 1-5)?	Menurut saya sii, ya untuk penempatan <i>autogatenya</i> dilakukan pergeseran saja ke pertigaan depan ruang tunggu ex domestik, pas nya disitu si mas, otomatis yang mau <i>boarding</i> ke <i>gate</i> bekas domestik itu yang di <i>gate</i> 1-5 pasti lewat <i>autogate</i> dulu setelah melakukan pemeriksaan scp
17	Nah kalo gitu ada ga mas dampak pergeseran fasilitas <i>autogate</i> imigrasi tersebut ?	Dampaknya ya langsung kerasa mas, <i>boarding</i> ga usah muter lewat <i>gate</i> 6 trus gausa ribet ribet naik bus. Kan bisa langsung <i>boarding</i> sudah memenuhi ketentuan internasionalnya juga dong. Jadi simpelnya <i>boarding</i> nya cepet , penumpang ga kecapekan, kan juga buat layanan internasional harusnya lebih bagus
18	Iya juga si mas berarti langsung berpengaruh sama alur <i>boarding</i> penumpang ya mas	Betul bisa di bilang langsung motong itu
19	Oke lanjut tak tanya lagi ya mas apakah ada keluhan penumpang terkait fenomena ini	Kalau ngomongin keluhan penumpang itu pastinya ada si mas, bicara soal <i>boarding</i> yang berbelit-belit pake muter naik bus ya pastinya ada yang komplain, tapi untuk datanya bukan kami mas yang memegang itu, untuk data keluhan penumpang di pegang sama Cs di juanda mas , nanti saya hubungi orang Cs kalau memang ada tak share e ke masnya.

		
20	Woke makasi banyak lo mas	Aman lo nop
21	Ijin mas bertanya lagi nantinya apa saja perlu di perhatikan ketika pergeseran fasilitas <i>autogate</i> imigrasi tersebut ?	Yang perlu di perhatikan pada saat pergeseran fasilitas ya berarti kena juga ke fasilitas yg lainnya mas, sebelum imigrasi kan ada SCP sama POTS ,nah kedua fasilitas ini ya wajib bergeser juga yang nantinya di buat jarak antrian untuk imigrasi nanti, nahh dan juga kita musti memperhatikan soket soket listrik yang ada disana, soalnya <i>autogate</i> nya imigrasi itukan makek sistem nah otomastis pake komputer dan <i>server</i> , jadi musti manggil pihak teknik listrik terminal 2 biar nanti pada saat pergeseran itu untuk akses daya listrik tidak ada kendala
22	Owhalah seperti itu yo mas	Iya nop ga bisa asal geser juga , banyak unit yang perlu di koordinasikan, oke lanjut nanya apa lagi
23	Oke mas pertanyaan selanjutnya , apakah pergeseran fasilitas <i>autogate</i> imigrasi tersebut dinilai tepat terkait kondisi terminal sekarang ini ?	Menurut saya memang sudah sangat tepat dan harusnya ya segera di lakukan pergeseran , mengingat jadwal flight di T2 ini kian hari makin padat , jatuhnya juga buat pelayanan dan nama baik bandara juanda juga si
24	Baik mas berarti tepat ya mas	Betul sekali
25	Nah lanjut ke pertanyaan terakhir mas, apakah harapan anda terhadap layanan keberangkatan penerbangan internasional di terminal 2 bandar	Kalau saya , berharap mudah aja si mas, ya untuk pelayanan di terminal ini di buat mudah dan cepat aja, apalagi tentang tata letak <i>autogate</i> imigrasi ini yang belum sinkron ama perubahan status terminal 2 menjadi full inter, biar penumpang itu nyaman mas disini dan sejauh ini memang ini jadi perhatian kami sih mas selaku orang terminal

	udara juanda Surabaya?	
26	Baik mas, ini sudah si pertanyaan pertanyaannya sudah ku semua	Sudah tah ...oke nop
27	Oke mas makasi banyak yo mas	Iya nop, nanti tak share e kalau dapat keluhan yo tak chat e mb amba cs
28	Oke siap mas	Oke nop nanti lek masih bingung yo telponen aku aja
29	Baik mas amann	Oke nop
30	Terimakasih banyak ya mas	Aman nop lanjut.

No Wawancara	3
Wawancara	1 kali melalui <i>whatsapp videocall</i>
Responden	Lintang Dwi astuti
penanya	Jenov roland huwae
Hari/Tanggal	20 Juni 2024
Waktu	10.00 - selesai
Suasana	Pelaksanaan wawancara dilakukan pada saat responden tidak sedang bertugas atau sedang libur dari <i>shift</i> nya

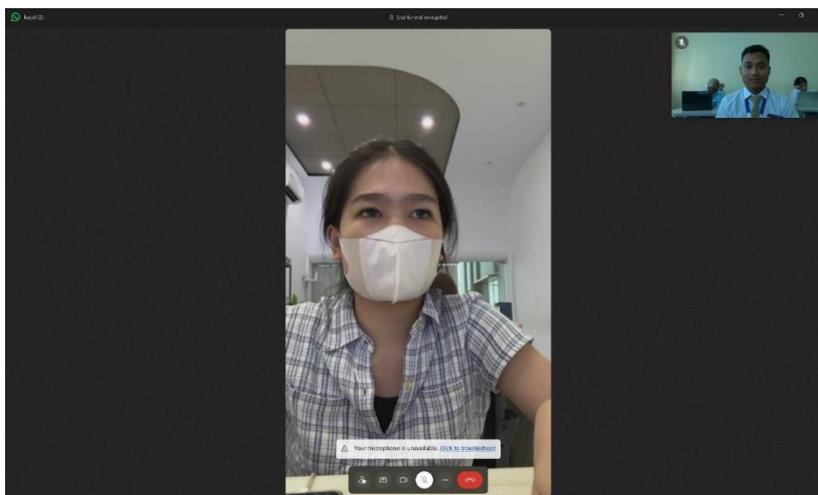


## Transkrip wawancara kak lintang pasasi Air Asia

NO	pertanyaan	jawaban
1	Hallo mba	Iya mas
2	Baik mba mohon maaf ya mba saya mengganggu waktu libur nya mba lintang	Iya soalnya kalau mau wawancara pas lagi kerja ga enak si mas Sibuk banget saya
3	Iya mba	Nah mulai aja wawancaranya
4	Ijin mba sebelumnya ini nanti akan saya rekam dan saya <i>screenshoot</i> mba wawancaranya	Oh mau di dokumentasikan Oke gapapa . tapi tau sendiri kan lagi ga make baju bebas
5	Iya gapapa ko mba nanti saya kasih keterangan kalau emang lagi ga bekerja	Oke lanjut
6	Ini dah boleh saya mulai ya mba	Silahkan mas
7	Berapa lama proses <i>boarding</i> penumpang yang di timbulkan akibat fasilitas <i>autogate</i> imigrasi yang tidak tersedia di <i>gate</i> bekas domestik ( <i>gate</i> 1-5 ) ?	Oh baik mas ... untuk <i>boarding</i> di <i>gate</i> ex domestik T 2 ini memakan waktu 15– 20 menitan mas ini untuk pesawat <i>narrow</i> aja ya biasanya kami nangani penumpang sekitar 120-140 orang dan makai <i>shuttle bus</i> sebanyak 4 unit an
8	Untuk proses <i>boarding</i> ini kan menggunakan <i>shuttle bus</i> seperti yang kak lintang tadi katakan . untuk satu busnya dapat menampung berapa orang ya	Untuk <i>shuttle bus</i> punya air asia itu sebenarnya idealnya di isi 30 orang sih Tapi kadang kadang bisa sampe 40 an kalo emang satu pesawat full
9	Oke baik mba saya lanjut ke pertanyaan selanjutnya ya	Oke baik mas
10	Bagaimana proses <i>boarding</i> yang ideal pada keberangkatan penerbangan internasional ?	Proses <i>boarding</i> yang ideal yaa , kalau kita bicara T2 kita bisa liat sendiri kan seperti apa yang sampean tanyakan tadi, bisa di simpulkan <i>boarding</i> nya lebih lama waktunya dan lebih ribet. Kalau mau yang ideal ya harusnya dari pemeriksaan wajib imigrasi seharusnya penumpang bisa langsung mengaskes ke <i>gate</i> yg tertera gausa pake <i>shuttle bus</i> lagi , kek di <i>gate</i> 7 8 sama 9 <i>boarding</i> nya cepet Cuma 5-10 menit an. Trusd juga dari sisi penumpang mereka ga habis waktu, ga capek jalan dan naik bus, dan dari sisi maskapai ya juga dapat dampak bagus nya gausah mengoperasionalkan <i>shuttle bus</i> , dan mengurangi budget BBM sama gaji supir si
11	Oh jadi dari sisi maskapai itu bisa	Iyalah kan otomatis ga mengoperasionalkan <i>shuttle bus</i> dong

	berkurang budget untuk bus, BBM dan jadi sopir juga ya mba	
12	Baik mba untuk pertanyaan terakhir, mengenai harapan mba lintang terkait layanan keberangkatan penerbangan internasional di terminal 2 bandar udara Juanda Surabaya?	Harapan saya terhadap layanan keberangkatan penerbangan internasional di T 2 Bandara Juanda Surabaya ini agar prosesnya dapat lebih efisien dan nyaman bagi penumpang. Saya juga berharap fasilitas <i>autogate</i> imigrasi tersedia di semua <i>gate</i> , termasuk <i>gate</i> 1-5 yang bekas domestik, jadi penumpang gak perlu lagi menggunakan <i>shuttle bus</i> . sehingga, penumpang bisa langsung menuju <i>gate</i> yang tertera dan gak harus lewat proses yang berbelit-belit. Selain itu juga saya berharap ada peningkatan fasilitas penunjang lainnya kayak ruang tunggu yang lebih nyaman, informasi yang jelas dan mudah diakses, juga peningkatan koordinasi antara petugas imigrasi, maskapai, dan penumpang untuk mastiin proses keberangkatan berjalan lancar dan tepat waktu. Dengan gitu, pengalaman perjalanan internasional di Bandara Juanda bisa lebih baik dan memuaskan bagi semua pihak.
13	Oke baik mba sudah semua ini pertanyaannya	Oke baik,
14	Oke mba makasih banyak ya mba sudah mau di wawancarai di hari libur	Iya gapapa ko aman

No Wawancara	4
Wawancara	1 kali melalui <i>whatsapp videocall</i>
Responden	Jessica
penanya	Jenov roland huwae
Hari/Tanggal	21 Juni 2024
Waktu	15.30 - selesai
Suasana	Pelaksanaan wawancara dilakukan pada saat responden tidak sedang bertugas <i>shift</i>



Transkrip wawancara Kak jessica pasasi jasa aviasi semesta ( JAS )

NO	Pertanyaan	jawaban
1	Selamat sore mba	Iya mas sore juga
2	Ijin mba seperti tadi yang sudah saya chat ke mba jessica bahwa akan ada wawancara terkait <i>boarding</i> di t2	Iya aman
3	Nanti juga akan saya dokumentasikan mba untuk wawancaranya	Silahkan kalau mau di foto
4	Ijin mba sama saya rekam suara wawancara nya mba	Ohh boleh ko silahkan
5	Oke baik mba saya mulai sekarang ya mba	Oke mas
6	Pertanyaan yang pertama yaitu berapa lama proses <i>boarding</i> penumpang yang di timbulkan akibat fasilitas <i>autogate</i> imigrasi yang tidak tersedia di <i>gate</i> bekas domestik ( <i>gate</i> 1-5 ) ?	Waktu <i>boarding</i> di <i>gate</i> 1-5 di T2 biasanya memakan waktu rata rata kurang lebih 20 menit an dari penumpang pertama yang turun dari bus paling awal , trus sampai penumpang terakhir yang turunn ..... dari bus yang ngantar paling akhir .
7	Owhalah 20 menitan ya mba	Iya berbeda dengan yang di <i>gate</i> 6-8 kan ga make <i>shuttle bus</i>
8	Baik mba pertanyaan selanjutnya agaimana proses <i>boarding</i> yang ideal pada keberangkatan penerbangan internasional ?	Proses <i>boarding</i> yang idea itu menurut saya ketika penumpang <i>boarding</i> nya lebih cepat waktunya dan ga ribet . Kalau di terminal 2 yang bikin ga ideal bisa di katakan <i>boarding</i> nya lama dikarenakan imigrasi nya belum ada di <i>gate</i> 1-5. Padahal kalau penumpang <i>boarding</i> nya langsung menuju <i>gate</i> itu cuma memakan waktu rata rata 8 -10 menit an
9	Sejauh ini ada ga	Kalau untuk keluhan penumpang ada mas

	keluhan	apalagi penumpang yang sudah berumur dan juga penumpang yg menggunakan kursi roda atau alat bantu berjalan lainnya , mereka ini si yang sering ngeluh ke kami selaku pasasi yang nangani <i>boarding</i> mereka ke pesawat
10	Baik mba untuk pertanyaan yang terakhir ni apakah harapan anda terhadap layanan keberangkatan penerbangan internasional di terminal 2 bandar udara juanda Surabaya?	Harapan saya terhadap layanan keberangkatan penerbangan internasional di terminal 2 ini sih ya lebih ke kenyamanan penumpang di tambah lebih di tingkatkan lagi, seperti yang tadi di bicarakan itukan ada kaitannya sama lamanya <i>boarding</i> trus juga ga nyaman naik turun bus dari situ aja harusnya pihak angkasa pura juanda ini bener bener menyorot, memperhatikan serta menindak penanganan masalah <i>boarding</i> tersebut. Itu aja si dari saya dek
11	Baik mba ini sudah semua si pertanyaanya	Sudah ya
12	Iya mba sudah, makasi banyak ya mba sudah mau di tanyain di wawancarain ketika hari libur	Iya aman ko , lanjut aja mas
13	Oke baik mba	

Lampiran F Lembar Observasi

### LEMBAR OBSERVASI

Hari/Tanggal : Rabu/24 Januari 2024

Waktu : 13:00 WIB - selesai

Lokasi : Area terminal 2 bandar udara internasional Juanda Surabaya

Observer : Jenov Roland Huwae

No	Aspek yang diamati	Kesesuaian		Keterangan
		Ya	tidak	
1	Pergerakan penumpang pada saat <i>boarding</i> menuju <i>gate</i> 1-5 di terminal 2		✓	Pergerakan penumpang terpantau masih sangat lama dalam mencapai pesawat
2	Alur pergerakan <i>gate</i> 1-5 di terminal 2 sudah terdapat fasilitas keimigrasian		✓	Fasilitas <i>autogate</i> keimigrasian masih hanya terdapat di jalan menuju <i>gate</i> 6-8
3	Penumpang merasa nyaman akan alur <i>boarding</i> di <i>gate</i> 1-5 terminal 2		✓	Penumpang mengeluhkan alur <i>boarding</i> yang ribet dan tidak cepat di karenakan harus turun , naik , mengantri <i>shuttle bus</i> dan juga tangga dalam bermobilitas
4	Pergerakan penumpang setelah pemeriksaan imigrasi menuju <i>gate</i> 1-5 dapat langsung <i>boarding</i> ke pesawat		✓	Penumpang yang hendak <i>boarding</i> ke <i>gate</i> 1-5 diwajibkan menggunakan <i>shuttle bus</i>
5	<i>Boarding</i> penumpang di <i>gate</i> 1-5 terminal 2 memakan waktu < 10 menit		✓	<i>Boarding</i> penumpang di <i>gate</i> 1-5 terminal 2 memakan waktu 18 menit
6	Proses <i>boarding</i> penumpang kelompok rentan menuju <i>gate</i> 1-5 di terminal 2 nyaman		✓	Penumpang kelompok rentan sangat mengeluhkan proses perpindahan <i>boarding</i> di karenakan kesusahan dalam berpindah pindah <i>gate</i>
7	Penumpang yang hendak <i>boarding</i> menuju <i>gate</i> 1-8 sudah terdapat pemeriksaan tambahan berupa imigrasi		✓	Pemeriksaan imigrasi hanya tersedia di jalan menuju <i>gate</i> 6-8

## Lampiran G Surat keputusan pelaksanaan OJT



**PT Angkasa Pura I**  
 Juanda - Surabaya :  
 Bandar Udara Internasional Juanda Jalan Ir. Haji  
 Juanda Surabaya 61253  
 tel : (+6231) 2986200 fax : (+6231) 2986200  
 web : www.ap1.co.id

Nomor : AP.I.4141/DL.13.04/2023/SUB.AD-B  
 Lampiran : 1  
 Perihal : PENGANTAR PEMBUATAN PAS BULANAN - PPIC DAN POLTEKBANG

Kepada Yth,  
 KEPALA KANTOR  
 KANTOR OTORITAS BANDARA WILAYAH III SURABAYA  
 di -  
 Tempat

Sehubungan dengan adanya siswa OJT di lingkungan Kantor Cabang PT Angkasa Pura I Bandar Udara Juanda - Surabaya, bersama ini kami sampaikan permohonan Pembuatan Pas OJT untuk Mahasiswa PKL dimaksud yang ditempatkan di Airport Technical Department, Airport Operation and Services Department dan Airport Security Department atas nama :

NO	NAMA	JABATAN	AREA	KETERANGAN	ASAL SEKOLAH	PERIODE
1	DADAN HADIANSYAH	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	PPIC	11 SEPTEMBER 2023 - 23 FEBRUARI 2024
2	MUHAMMAD RAGA ILAMUTIDAR	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	PPIC	11 SEPTEMBER 2023 - 23 FEBRUARI 2024
3	MUHAMMAD BAHTIAR	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	PPIC	11 SEPTEMBER 2023 - 23 FEBRUARI 2024
4	RIZKY AZHAR SARAGIH	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	PPIC	11 SEPTEMBER 2023 - 23 FEBRUARI 2024
5	MICHELLA YOLANDA	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	PPIC	11 SEPTEMBER 2023 - 23 FEBRUARI 2024
6	SYIFA AZZAHRA	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	PPIC	11 SEPTEMBER 2023 - 23 FEBRUARI 2024
7	GILANG DWI SETIAWAN	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
8	M. FATHAR HABILAH	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
9	ZUMROTUL KHILMI	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
10	ACHMAD BAYU SAPUTRA	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
11	FAJRI PRIMA SAPDARAJI	OJT	ABGPV	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
12	GALUH GUNAWAN	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	PPIC	4 SEPTEMBER 2023 - 29 FEBRUARI 2024
13	ISHAM NAZMI DJAYADIKARTA	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	PPIC	4 SEPTEMBER 2023 - 29 FEBRUARI 2024
14	MUHAMMAD SIRAJUDIN WISESA	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	PPIC	4 SEPTEMBER 2023 - 29 FEBRUARI 2024
15	SALSABILA MAULODYA PUTRI	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	PPIC	4 SEPTEMBER 2023 - 29 FEBRUARI 2024
16	SYIFA NURALYA QURROTU AINI	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	PPIC	4 SEPTEMBER 2023 - 29 FEBRUARI 2024
17	M. RAFFI ALDI	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
18	JENOV ROLAND	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
19	AFIF MUFlih	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
20	HAY PRATIWI	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
21	CINDY NOYOLA	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
22	AMALIA KARTIKA	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG PALEMBANG	25 SEPTEMBER 2023 - 17 FEBRUARI 2024
23	ENGL ANDRE RUMERE	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG JAYAPURA	2 OKTOBER 2023 - 8 MARET 2024
24	SADRUN HELDIN	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG JAYAPURA	2 OKTOBER 2023 - 8 MARET 2024
25	A. AHMAD BASO FARHAN ARIFUDDIN	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG JAYAPURA	2 OKTOBER 2023 - 8 MARET 2024
26	FERY PEDANA PUTRA	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG JAYAPURA	2 OKTOBER 2023 - 8 MARET 2024
27	RAIMON SILAS JENUJI	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG JAYAPURA	2 OKTOBER 2023 - 8 MARET 2024
28	CAHYA EKA DHEETAMA KURNIAWAN	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG JAYAPURA	2 OKTOBER 2023 - 8 MARET 2024
29	MUHAMMAD FARIZAN	OJT	ABGP	PEMBUATAN BARU	POLTEKBANG JAYAPURA	2 OKTOBER 2023 - 8 MARET 2024

Untuk Keperluan Permohonan ini, segala beban di tanggung oleh Mahasiswa yang bersangkutan. Adapun persyaratan administrasi dan pemberkasan sudah diupload melalui tautan mv5pas.otban3.web.id.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Surabaya, 05 September 2023  
 a.n. GENERAL MANAGER  
 AIRPORT ADMINISTRATION SENIOR MANAGER,



Ditandatangani secara elektronik  
**DAMIANA KRISTYANI**

**Tembusan Yth. :**

1. GENERAL MANAGER BANDARA JUANDA (SUB)
2. CO. GENERAL MANAGER BANDARA JUANDA SURABAYA (SUB)
3. AIRPORT OPERATION AND SERVICES SENIOR MANAGER (SUB)
4. AIRPORT SECURITY SENIOR MANAGER (SUB)
5. AIRPORT TECHNICAL SENIOR MANAGER (SUB)

SUB/SUB AD/1491079-GIG.RIZQITA

## Lampiran H Surat permohonan permintaan data

 <b>KEMENTERIAN PERHUBUNGAN</b> <b>BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN</b> <b>BADAN LAYANAN UMUM</b> <b>POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG</b>		
JL. ADI SUCIPTO No. 001 SUKODADI - SUKARAMI PALEMBANG 30154		TELP : (0711) 410930 FAX : (0711) 420385 Email : poltekbang.plg@dephub.go.id Home Page : poltekbangplg.ac.id

Nomor : SM.502/ 1 / 20/Poltekbang.Plg/2024 Palembang, 31 Mei 2024  
 Klasifikasi : Biasa  
 Lampiran : -  
 Hal : Permohonan Permintaan Data Taruna Politeknik Penerbangan Palembang

Yth. EGM Bandar Udara Internasional Juanda

Dengan hormat, bersama ini kami sampaikan bahwa Taruna Politeknik Penerbangan Palembang berikut :

NO	NAMA TARUNA	NIT
1.	Hay Pratiwi	55242110036
2.	Jenov Roland Huwae	55242110038
3.	M. Rafif Aldi	55242110020

sedang melaksanakan tugas akhir sebagai syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga.

Terkait hal tersebut diatas, guna mendukung kelancaran kegiatan dimaksud dimohon bantuan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin pengambilan data di Bandara Internasional Juanda.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

  
 Direktur,  
 Sukahir, S.Si.T., M.T.  
 NIP 197407141998031001

Tembusan:  
 Kepala Pusat Pengembangan SDM Perhubungan Udara



Lampiran I *turnitin* tugas akhir

jenov

by Cek Plagiasi

---

Submission date: 12-Jul-2024 05:36PM (UTC+0800)  
 Submission ID: 2415640986  
 File name: tugas\_akhir.docx (6.87M)  
 Word count: 12416  
 Character count: 75750

**ANALISIS LAYOUT PENEMPATAN AUTOGATE IMIGRASI  
 GUNA MEMPERCEPAT PROSES BOARDING PENUMPANG  
 DI TERMINAL 2 BANDAR UDARA INTERNASIONAL  
 JUANDA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**  
 Karya tulis sebagai syarat lulus pendidikan  
 Program Studi Diploma Tiga  
 Manajemen Bandar Udara

Oleh :  
**JENOV ROLAND HUWAE**  
 55242110038



**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA  
 MANAJEMEN BANDAR UDARA  
 POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG**

**Juli 2024**

jenov

ORIGINALITY REPORT

8%

SIMILARITY INDEX

6%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Sriwijaya University <small>Student Paper</small>	1%
2	repository.its.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
3	seminar-id.com <small>Internet Source</small>	1%
4	es.scribd.com <small>Internet Source</small>	1%
5	repository.uinsaizu.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
6	Submitted to National Institute of Technology, Patna <small>Student Paper</small>	1%
7	repository-feb.unpak.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
8	journal-stiyappimakassar.ac.id <small>Internet Source</small>	1%
9	Submitted to Universitas Negeri Jakarta <small>Student Paper</small>	1%
10	Submitted to Universitas Maritim Raja Ali Haji <small>Student Paper</small>	1%

Exclude quotes  Off
Exclude matches  < 1%

Exclude bibliography  On

## Lampiran J Lembar bimbingan



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG  
PROGRAM STUDI  
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : Jenov Roland Huwae  
NIT : 552914 0038  
Course : NBU 02 B  
Judul TA : Analisis Layout penempatan Antagata imigrasi guna mempercepat proses boarding Rempang di terminal 2 Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.

Dosen Pembimbing : Dr. Ir. Setyo, M.M.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
01	28/5/24	Tuliskan mengenai isi pedoman Tugas Akhir, Partisi dan Metode yg digunakan, Bab I, II, III sudah dikerjakan (tentukan TA. C terkait permasalahan yang ada)	Jt.
02	06/06/24	Teruskan dengan data yg valid dan ikuti pedoman penulisan.	Jt.
3	21/06/24	Perlu tambahkan metode analisis yg tepat sesuai permasalahan & data, kelap ikuti pedoman TA	Jt.
4	5/7/24	Selesaikan keterangan gambar alir yg lama dan yang baru secepatnya dan lampiran segera	Jt.
5	11/7	Segera lampirkan & buat abstrak	Jt.
6	17/7/24	Selesaikan untuk bagian TA	Jt.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.  
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

Dr. Ir. Setyo, M.M.  
NIP. 19601271980021001



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG  
PROGRAM STUDI  
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR  
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : Jenov Roland Hawae  
NIT : 55242110038  
Course : MBU 02 B  
Judul TA : Analisis Layout Penempatan Autogate imigrasi guna mempercepat proses boarding penumpang di terminal 2 Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya.  
Dosen Pembimbing : Yeti Komalasari, S.Si.T., M Adm. SDA.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	13/5/2024	Revisi Bab I di latar belakang & rumusan masalah Revisi Bab II & Bab III Revisi	y
2.	21/5/2024	Revisi Bab III	y
3.	13/6/2024	Draf wawancara Buat <del>kesimpulan</del> & lalukan wawancara	y
4.	21/6/2024	Revisi Draf Bab IV	y
5.	1/7/2024	Revisi Bab IV & V	y
6.	9/7/2024	Revisi Bab Abstrak & cek Turnitin	y
7.	12/7/2024	Revisi Abstrak & Lampiran	y
8.	15/7/2024	Buat PPT & siap diceminatkan	y

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.  
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

YETI KOMALASARI  
NIP. 198705252005122005