

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil analisis ini dengan tujuannya guna memberikan jawaban terkait dengan pertanyaan yang sudah dilakukan pengajuannya pada rumusan masalah pada BAB I. Temuan dari penelitian menunjukkan bahwa dampak waktu proses, luasan area, dan standar operasional prosedur terhadap *Level of Service* ialah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian dengan uji hipotesis (Uji t) untuk variabel waktu proses menyimpulkan bahwasanya H_0 diterima, sehingga tidak terdapat pengaruh antara waktu proses pemeriksaan secara parsial terhadap *LoS* di bandara Sultan Mahmud Badaruddin II.
2. Hasil penelitian dengan uji hipotesis (Uji t) menyimpulkan bahwa H_0 ditolak, dan H_2 diterima. Maka terdapat pengaruh antara luasan area pemeriksaan secara parsial terhadap *LoS* di Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II.
3. Hasil penelitian dengan uji hipotesis (Uji t) menyimpulkan bahwasanya H_0 diterima, sehingga tidak terdapat pengaruh antara standar operasional prosedur secara parsial terhadap *LoS* di Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II.
4. Hasil penelitian dengan uji hipotesis (Uji f) menyimpulkan H_4 diterima, sehingga dapat disimpulkan terdapat pengaruh antara waktu proses pemeriksaan, luasan area pemeriksaan, dan Standar Operasional Prosedur pemeriksaan secara simultan terhadap *LoS* di Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II.

B. Saran

Berdasar kepada hasil analisis di atas, berikut beberapa rekomendasi yang mampu diberikan:

1. Bagi Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II

Bagi Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II, penelitian ini memegang harapannya untuk dapat memberi kontribusi dalam meningkatkan standar

pelayanan. Dengan meningkatkan standar pelayanan tersebut, diharapkan tujuan Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II dapat tergapai sejalan bersama yang diharapkannya. Berdasarkan hasil penelitian ini, berikut beberapa rekomendasi yang dapat disampaikan oleh peneliti:

- a. Berdasar kepada variabel waktu proses, Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II memungkinkan melakukan otomatisasi proses, yaitu penerapan teknologi seperti *autogate* untuk mengotomatisasi pelaksanaan pemeriksaan dokumen.
- b. Berdasarkan variabel luasan area, akan lebih baik apabila Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II melakukan perencanaan ulang tata letak area pemeriksaan dokumen untuk mengoptimalkan penggunaan ruang yang ada. Selain itu Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II juga dapat memanfaatkan ruang terbuka di sekitar area pemeriksaan untuk memperluas area pemeriksaan dokumen.
- c. Berdasarkan variabel standar operasional prosedur, akan lebih baik apabila Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II melakukan evaluasi dan pembaruan SOP secara berkala guna melakukan pemastian bahwasanya prosedur tersebut tetap relevan beserta efektif, dan masih dapat digunakan untuk mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan atau pembaruan. Selain itu, Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II juga dapat melakukan pelatihan dan pengembangan karyawan, untuk memastikan mereka memahami dan dapat menerapkan SOP dengan baik. Peningkatan teknologi juga diperlukan untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pemeriksaan, Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II dapat mengadopsi teknologi terbaru yang dapat mendukung proses pemeriksaan dokumen, seperti *autogate* atau pemindai biometrik.
- d. Berdasarkan variabel waktu proses, luasan area, dan standar operasional prosedur, Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II dapat melakukan peningkatan terhadap otomatisasi proses guna menghemat waktu proses dan mengefisiensikan personel *airport security* yang ada pada saat jam sibuk (*peak hour*), tentunya otomatisasi yang digunakan

mengadopsi teknologi terbaru seperti pemindaian canggih untuk meningkatkan keamanan dan kecepatan pemeriksaan dokumen sesuai dengan SOP yang berlaku. Selain itu Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II dapat mengkaji ulang tata letak Bandara untuk mengoptimalkan penggunaan ruang, termasuk area pemeriksaan dokumen. Bandara juga dapat memberikan pelatihan berkelanjutan kepada staf untuk memastikan mereka memahami dan dapat menerapkan SOP yang diperbarui dengan efektif, serta menggunakan teknologi baru yang diadopsi. Dengan mengintegrasikan peningkatan waktu proses, perluasan area, dan pembaruan standar operasional prosedur, Bandara Sultan Mahmud Baddarudin II dapat meningkatkan efisiensi operasional, kapasitas penumpang, dan kualitas layanan, sehingga memberikan pengalaman yang lebih baik bagi semua pengguna Bandara.

2. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikannya sebagai acuan studi berikutnya yang mengulas tentang waktu proses, luasan area, dan standar operasional prosedur terhadap *level of service*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (N. Saputra, Ed.). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. [Http://Penerbitzaini.Com](http://Penerbitzaini.Com)
- Abubakar, R. (2021). *Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/42716/>
- Africha Anggraini, Rasidah Nasrah, & Afni Yeni. (2023). Pengaruh Efisiensi Kerja Pegawai Dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 2(3), 220–236. <https://doi.org/10.55606/jupsim.v2i3.2025>
- Alfarizi, D. C. (2021). Pengaruh Harga, Promosi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna Aplikasi KAI Acces (Akses Kereta Api Indonesia). *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 10(2), 1–13. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/3906>
- Al-Viqri, M. K., Dollar, L. G., & Arzaq, M. (2023). Analisis Artikel Terkait Penerapan Sistem Boarding Pass Pada Pelabuhan Di Indonesia. *Jurnal Administrasi Negara*, 1(1), 21–24. <https://admin.joln.org/index.php/admin/article/view/7/9>
- Anggraini, F. D. P., Aprianti, A., Setyawati, V. A. V., & Hartanto, A. A. (2022). Pembelajaran Statistika Menggunakan Software SPSS untuk Uji Validitas dan Reliabilitas. *Jurnal Basicedu*, 6(4), 6491–6504. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i4.3206>
- Annisa, N., Prasetia, H., & Riduan, R. (2020). Identifikasi Luas Area Ruang Terbuka Hijau (RTH) Kota Banjarbaru Berbasis Sistem Informasi Geografis. *Jurnal Sumberdaya Alam Dan Lingkungan*, 7(3), 90–100. <https://doi.org/10.21776/ub.jsal.2020.007.03.1>
- Ariyani, R., Suharto, & Yuliantini. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Personel Di Kesatuan Dikdik. *JMPIS: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 509–518. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2>
- Awan. (2021). Standar Pelayanan Pengguna Jasa Bandara Terhadap Kepuasan Penumpang Domestik Di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 14(1), 21–29. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v14i1.240>
- Bahrawi, A., & Muharomansyah, R. (2023). Pengaruh Kompetensi dan Kualifikasi Flight Instructor melalui Jam Terbang terhadap Skill Taruna Penerbang Sayap Tetap Akademi Penerbang Indonesia. *JiIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 6(3), 2101–2109. <http://Jiip.stkipyapisdampu.ac.id>

- Bendi, L., Akbar, A., Tinggi, S., Kedirgantaraan, T., & Ariebowo, T. (2023). Penerapan Standar Operasional Prosedur Dalam Pemeriksaan Area Pintu Utama Oleh Aviation Security Di Bandara Internasional Zainuddin Abdul Madjid Lombok. *Student Research Journal*, 1(4), 101–114. <https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i4>
- Bhakti, C. I. (2022). Pengaruh Pelayanan Keamanan Petugas Avsec Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandara Banyuwangi. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 715–719. <https://doi.org/10.31316/jk.v6i1.2606>
- Billa, F. S. (2023). Pengaruh Pelayanan Pemeriksaan Keamanan di Passengers Security Check Point (PSCP) Terhadap Kepuasan Penumpang di Unit Aviation Security (AVSEC) Bandara Internasional Supadio Pontianak. *JKPIM: Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 1(3), 141–152. <https://doi.org/10.59031/jkpim.v1i3.145>
- Brestilliani, L. (2020). Pengaruh Brand Awareness, Brand Ambassador, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Online Pada Marketplace Shopee. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 9(2), 1–18. <https://doi.org/10.31316/jk.v6i1.2606>
- Darma, S., Budiyanti, H., Kurniawan, A. W., Darmawan Natsir, U., & Hamka, R. A. (2024). Pengaruh Stres dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (PERSERO) Pare-Pare. *Southeast Asia Journal of Business, Accounting, and Entrepreneurship (SAINS)*, 2(2), 43–48. <https://dailymakassar.id/ejournal/index.php/sains/article/view/64>
- Dayanti, M., & Hilal, R. F. (2022). Analisis Pengaruh Penerapan Prosedur Kebijakan Operasional Penerbangan saat Covid-19 Maskapai Nam Air Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 1907–1920. <https://doi.org/10.31316/jk.v6i1.2869>
- Dewangkara, P., & Hasin, A. (2023). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Kualitas Layanan (Studi Pada Balakosa.Co). *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 02(02), 8–19. <https://journal.uii.ac.id/selma/index>
- Dharasta, Y. S. M. A. (2022). Strategi Pelayanan Prima Pt Angkasa Pura I Di Yogyakarta International Airport. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 15(1), 102–109. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v15i1.576>
- Dhian Anggraini, F., & Ika, S. (2021). Dampak Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Produk (Makanan) Serta Kepuasan Tamu Di Hotel Yellow Star Ambarukmo. *Mabha*

Jurnal,2(1),2746–8941.

<https://ejournal.mandalabhakti.ac.id/mabha/article/view/22>

- Efrida, A., Hamidi, W., & Desweni, S. P. (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Petani Kelapa Sawit Dengan Pendapatan Petani Sebagai Variabel Intervening di Kecamatan Tambusai Utara. *Journal Economy and Currency Study (JECS)*, 5(2), 95–104. <https://doi.org/10.51178/jecs.v5i2.1575>
- Eggi, M. (2022). Analisis Penanganan Masalah di Bagian Security Check Point 1 oleh Aviation Security di Bandara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Kewarganegaraan*,6(2),3158–3171. <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/download/3285/pdf/7959>
- Eka Putra Utama, M., Valeria Roellyanti -Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, M., Valeria Roellyanti, M., Studi DIV Manajemen Transportasi Udara, P., Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, S., Bantul, K., & Daerah Istimewa Yogyakarta, P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Aviation Security Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandara Juanda Surabaya. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(3). www.ekonomi.bisnis.com,
- Elvera. (2021). *Metodologi Penelitian* (Yesita Astarina, Ed.; Edisi I). Penerbit Andi.
- Fahmi, B., Rizqi, S., & Elmira, N. (2022). Analisis Butir Soal Bahasa Arab Siswa Mas Pondok Pesantren Asaalam Kampar Riau. *Arabiyah: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab & Kebahasaaraban*, 6(1), 95–105. <https://doi.org/10.15575/jpba.v5i2>
- Fairuzsyifa, A. I., & Nugroho, Y. S. (2024). Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Minat Calon Mahasiswa Di Universitas Muhammadiyah Surakarta Menggunakan Python. *JIP (Jurnal Informatika Polinema)*, 10(2), 265–272. <https://doi.org/10.33795/jip.v10i2.5014>
- Farisi, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan (O-Ranger Mobile), Ketepatan Waktu, dan Tarif Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Kantor Pos Cabang Krakasan. *ECOBUSS (Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis)*, 12(1),51–50. <https://ejournal.upm.ac.id/index.php/ecobuss/article/download/1858/1427/>
- Febiyanti, H., Yuniar, D. C., & Utami, W. A. (2021). Peran Penting Pendidikan Karakter dalam Pendidikan Vokasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(3), 7142–7148. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/jptam.v5i3.2103>
- Gunarsih, C. M. (2021). Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Toko Pelita Jaya Buyungon Amurang. *Jurnal Productivity*, 2(1),69–72. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/32911>

- Hanantyo, B., & Susanto, T. D. (2022). Kajian Potensi Penerapan Teknologi Smart Airport di Bandara Internasional Soekarno-Hatta Jakarta Indonesia. *Is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us*, 7(1), 61–75. <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v7i1.7123>
- Hikmah, N. (2023). Analisis Pengaruh Karakteristik Penumpang Terhadap Pemilihan Maskapai Penerbangan Di Kota Timika. *JEBIMAN: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 33–45. <https://jebiman.joln.org/index.php/jebiman/article/download/15/19/40>
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian* (1st Ed.). PT Rajagrafindo Persada. <https://etheses.uinsgd.ac.id/31676/1/Metodologi%20Penelitian.pdf>
- Imam Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26* (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ismail, T., & Yusuf, R. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kantor Indihome Gegerkalong Di Kota Bandung. 5(3), 413–423. <https://doi.org/10.31955/mea.v5i3.1479>
- Ismiyanti, Y., & Handoyo, E. (2021). Analisis Persepsi Dosen dan Mahasiswa terhadap Penerapan Model Kewirausahaan Berbasis Karakter. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, 7(4), 79. <https://doi.org/10.32884/ideas.v7i4.478>
- Jasfadinar, M. Z. (2022). Analisis Profesionalis Kinerja Aviation Security (AVSEC) Terhadap Pemeriksaan Barang Bawaan Penumpang Di Bandara Abdulrachman Saleh Malang. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1). <https://doi.org/10.31316/jk.v6i1.2906>
- Kemenpanrb. (2024, January 17). *Penumpang Pesawat Bandara AP II Tembus 80,14 Juta di 2023*. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/berita-daerah/penumpang-pesawat-bandara-ap-ii-tembus-80-14-juta-di-2023>
- Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KM 211 Tahun 2020 Tentang Program Keamanan Penerbangan Nasional, Pub. L. No. KM 211 Tahun 2020 (2020).
- Khumaini, S., & Nadiya, A. J. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Pengetahuan Terhadap Minat Berinvestasi Saham Di Pasar Modal Syariah. *Al Maal: Journal of Islamic Economics and Banking*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.31000/almaal.v3i1.4614>
- Kondorura, P. J. (2022). Pengaruh Ketersediaan Fasilitas Land Side (Sisi Darat) Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandar Mozes Kilangin Timika. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 4(2), 2962–6625. <https://doi.org/10.56521/jgh.v4i01.529>

- Kurniasih, R. (2019). Kajian Awal Pengelolaan Aset Tetap pada Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai, Bali. *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas*, 3(2), 27–38. <http://dx.doi.org/10.12962/j26151847.v3i0.6434>
- Kurniawan Purnomo, A. (2023). Konsep Bandara Cerdas (Smart Airport) Dalam Kemajuan Teknologi Penerbangan. *Buletin Yasau*, 44–49. <https://www.researchgate.net/publication/377839130>
- Kusumawati, C., & Albanna, F. (2024). Pengaruh Pengetahuan Penumpang tentang Prohibited Items terhadap Kepatuhan pada Security Check Point di Bandara Internasional Adi Soemarmo Boyolali Jawa Tengah. *EL-MAL Jurnal Kajian Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 5(2), 308–324. <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i2.3523>
- Lesmana, T., Iskandar, Y., & Heliani. (2020). Pengaruh Kinerja Keuangan Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Rokok Yang Terdaftar Di Bei. *Jurnal Proaksi*, 2, 25–36. www.idx.co.id
- Lestari, N. A. (2023). Pengaruh Rasio Solvabilitas, Rasio Likuiditas Dan Rasio Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan. *JIMEA (Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 7(3), 1249–1266. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i3.3530>
- Lioso, M. R. V., Kaunang, D. F., & Pakpahan Regina N. (2023). Hubungan Kepercayaan Diri dalam Pembelajaran Matematika dengan Hasil Belajar Matematika Siswa. *Journal on Education*, 06(01), 10503–10508. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/4780>
- Mamlua'atul Mufidah, I., & Basuki, H. (2023). Analisis Regresi Linier Berganda Untuk Mengetahui Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Stunting Di Jawa Timur. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic*, 3(3), 51–59. <https://ejournal.penerbitjurnal.com/index.php/health/article/view/189>
- Masuku, D. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Keteepatan Waktu Pengiriman Barang Terhadap Kepuasan Pelanggan. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(3), 208–222. <https://doi.org/10.62421/jibema.v1i1.19>
- Muharmansyah, R. (2023). Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Keterampilan Dasar Mengajar Guru terhadap Hasil Belajar Matematika. *Journal on Education*, 05(03), 6986–6993. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i3.1486>
- Natalie, V., & Lisiantara, G. A. (2022). Pengaruh Profitabilitas (ROA), Likuiditas (AKO), Ukuran Perusahaan (SIZE), dan Leverage (LTDER) terhadap Nilai Perusahaan. *Owner*, 6(4), 4175–4186. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i4.1057>

- Nugraha, M. E., Yuniar, D. C., Febiyanti, H., & Komalasari, Y. (2024). Korelasi Motivasi Taruna Pola Pembibitan terhadap Minat Belajar Matematika. *Jurnal Kependidikan*, 13(2), 1405–1412. <https://jurnaldidaktika.org/1405>
- Nurani, A. T., Setiawan, A., & Susanto, B. (2023). Perbandingan Kinerja Regresi Decision Tree dan Regresi Linear Berganda untuk Prediksi BMI pada Dataset Asthma. *Jurnal Sains Dan Edukasi Sains*, 6(1), 34–43. <https://doi.org/10.24246/juses.v6i1p34-43>
- Nurmalasari, P., & Maradesa, D. (2021). Pengaruh Agent Cost Terhadap Nilai Perusahaan Pada Subsektor Property Dan Real Estate Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2016-2020. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 16(4), 355–365. <https://doi.org/https://doi.org/10.32400/gc.16.4.37180.2021>
- Parinata, D., & Puspaningtyas, N. D. (2021). Optimalisasi Penggunaan Google Form terhadap Pembelajaran Matematika. *Mathema Journal*, 3(1), 56. <http://account.Google.com/login>.
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor 326 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Dan Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139 (Manual Of Standard CASR - Part 139) Volume I Bandara (Aerodrome), Pub. L. No. KP Nomor 326 Tahun 2019 (2019).
- Peraturan Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2024 Tentang Tata Cara Pemeriksaan Keimigrasian Terhadap Orang Yang Masuk Atau Keluar Wilayah Indonesia, Pub. L. No. PM 61 Tahun 2012 (2012).
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 41 Tahun 2023 Tentang Pelayanan Jasa Kebandarudaraan Di Bandara, Pub. L. No. PM 41 (2023).
- Prasianto, K. R., & Hartomo, K. D. (2022). Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Desa Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i1.3286>
- Puspita Indah, R., & Farida, A. (2021). Pengaruh Kemandirian Belajar Siswa Terhadap Hasil Belajar Matematika. *Jurnal Derivat*, 8(1). <https://doi.org/10.31316/j.derivat.v8i1.1641>
- Qinthara Fatharani, A., Meilina, D. G., & Yoga, A. G. R. A. (2021). Penggunaan Autogate di Tempat Pemeriksaan Imigrasi Bandara Internasional Soekarno-Hatta. *Ideas: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Budaya*, 7(4), 149. <https://doi.org/10.32884/ideas.v7i4.506>

- Qomari, U. S., & Nilawati Astini, B. (2021). Pengaruh Media Kartu Huruf Terhadap Kemampuan Membaca Awal Anak Usia Dini Di Desa Rempung. *JMP: Jurnal Mutiara Pendidikan*, 1(1), 31–35. <https://doi.org/10.29303/jmp.v1i1.2888>
- Rafiq, A. (2020). Dampak Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Suatu Masyarakat. *Global Komunikasi*, 1(1), 18–29. <https://doi.org/https://doi.org/10.33822/gk.v3i1.1704>
- Raflita, S., Nirwana, I., & Sriyanti, E. (2023). Pengaruh Luas Area Dan Fasilitas Terhadap Kenyamanan Pengunjung Wisata Colow Kabupaten Sijunjung. *Journal of Creative Student Research (JCSR)*, 1(1), 69–80. <https://doi.org/10.55606/jcsrpolitama.v1i1.1037>
- Renouw, A. A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu Pengiriman dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan J&T Express Cabang Kota Sorong. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 4428–4444. <https://doi.org/10.31004/innovative.v3i5.5274>
- Rilo, M., Sekolah, P., Kedirgantaraan, T. T., Ulfa, R., Tinggi, S., & Kedirgantaraan, T. (2023). Analisis Peran Petugas Aviation Security Dalam Pemeriksaan Barang Bawaan Penumpang Yang Membahayakan Keamanan Penerbangan Di Screening Check Point 2 Bandara Abdulrahman Saleh Malang. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 1(5), 249–261. <https://doi.org/10.59581/jmk-widyakarya.v1i5>
- Riyanta, W. (2019). Implementasi Penggunaan Scan Barcode Boarding Pass. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 12, 127–131. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v12i2.83>
- Roswirman, & Elazhari. (2021). Pengaruh Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru pada Era New Normal di SMK Swasta PAB 2 Helvetia. *All Fields of Science J-LAS*, 1(4), 316–333. <http://j-las.lemkomindo.org/index.php/AFOSJ-LAS>
- Safarti, M. (2021). Prosiding: Ekonomi dan Bisnis Pengaruh Kesadaran Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Tangerang. *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1). <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/pros>
- Setyawati, L. (2021). Strategi Pencegahan Ancaman Terorisme Di Bandara Internasional Adisutjipto. *Jurnal Peperangan Asimetris*, 7(2), 247–266. <https://doi.org/10.33172/pa.v7i2.928>
- Shobirin, M. (2019). Strategi Pengembangan Infrastruktur Dalam Meningkatkan Pelayanan Penumpang Di Bandara Internasional Soekarno Hatta Cengkareng. *Jemsi Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Informasi*, 1(2), 155–168. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v1i2.66>




- Siswanto, E. P., & Hastuti, M. A. S. W. (2023). Pengaruh Brand Image dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashio Di Toko Mourish Shoplist Tulungagung. *Jurnal Economina*, 2(7), 1816–1828. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i7.680>
- Siti Fatimah. (2019). *Pengantar Transportasi*. Myria Publisher. <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/download/81152/NDQwMTQw/Prosedur-Pelayanan-Reservasi-Tiket-Domestic-Airlines-di-Batari-Tour-Travel-Surakarta-DAFTAR-PUSTAKA.pdf>
- Sitoyo, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (Ayup, Ed.; 1st ed.). Literasi Media Publishing. <https://www.digilib.unibba.ac.id/index.php?p=fstream-pdf&fid=276&bid=1908>
- Subiyantoro, A., Wahyuning, S., Sarni, O., Lestari, S., Manajemen, A., & Yogyakarta, A. (n.d.). *Pengaruh Fasilitas Ruang Tunggu Terminal Terhadap Kepuasan Konsumen Bandara Matahora-Wakatobi*. <https://doi.org/10.55681/economina.v3i6>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif* (3rd ed.). Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Pustaka Baru Press.
- Sunarmintyastuti, L. (2021). Pengaruh Pelayanan Daring dan Ketepatan Waktu Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan BPRS AL Salaam Cilengsi Bogor. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 7(7), 425–428. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5734203>
- Syarif, A., & Riza, K. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kepulauan Riau. *Jurnal Humaniora Dan Ilmu Pendidikan*, 2(1), 33–41. <https://doi.org/10.35912/jahidik.v2i1.1664>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan, Pub. L. No. UU RI NO 1 Tahun 2009 (2009).
- Utami, Y. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *SAINTEK (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 4(2), 21–24. <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>
- Wahyuni, M. (2020). *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian Olah Data Manual Dan Spss Versi 25*. <https://repository.universitaspahlawan.ac.id/1176/1/statistik%20deskriptif.pdf>
- Waluyo, E., Septian, A., Jerilian, E., Hidayat, I. N., & Prahadi, M. A. (2024). Analisis Data Sample Menggunakan Uji Hipotesis Penelitian Perbandingan

- Menggunakan Uji Anova Dan Uji T. *JEBI: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(6),775–785.
<https://jurnal.asrypersadaquality.com/index.php/alittihadu/article/view/124>
- Warsih, S. (n.d.). *Pengaruh Waktu Tunggu, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Maskapai Xyz Terminal 1b Di Bandara Soekarno Hatta*. <http://dx.doi.org/10.24912/jmbk.v1i1.4761>
- Wiratna Sujarweni. (2023). *Metodologi penelitian*. PUSTAKABARUPRESS.
- Wulandari, T. S., & Lestari, K. E. (2024). Pengaruh Kemampuan Representasi Matematis Terhadap Kemampuan Pembuktian Matematis Siswa. *Jurnal Ilmiah Matematika Realistik (JI-MR)*, 5(1), 190–197.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/pendidikanmatematika/index>
- Yahya Dewata, F., Aji Puspitasari, Y., Studi DIV Manajemen Transportasi Udara, P., & Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta Abstrak, S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Aviation Security Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandara Supadio Pontianak. In *Jurnal Flight Attendant Kedirgantaraan*(Vol.4,Issue2).
<https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jfa/article/download/543/324>
- Yanuar, G. F. (2023). Pengetahuan Pelajar Tentang Nilai-Nilai Pancasila Untuk Mempertahankan Ideologi Negara. *GARUDA: Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Dan Filsafat*, 1(1), 55–69. <https://doi.org/10.59581/jpkf-widyakarya.v1i1.123>
- Yolinza, N. (2023). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di BKPSDM Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, 2(2), 183–203.
<https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jupiman.v2i2.1640>
- Yudhana, A., & Peningkatan, A. (2022). *Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit*. 9(2), 2407–4322. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Yudianto, K. (2023). Pengaruh Beban Kerja Petugas Avsec Dalam Melaksanakan Tugas Keamanan dan Pelayanan Terhadap Kenyamanan Penumpang di Bandara Nusawiru Pangandaran. *JLEB: Journal of Law Education and Business*, 1(2), 645–656. <http://dx.doi.org/10.57235/jleb.v1i2.1065>
- Yuniar, D. C., Febiyanti, H., & Ramadhani, S. W. R. R. S. (2023). Development of problem-based learning practicum modules for the dangerous goods course. *JPPi (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(4), 679–688.
<https://doi.org/10.29210/0202313339>
- Yunislamiaty, W. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keamanan Passenger Security Check Point (PSCP) Oleh Unit Aviation Security (AVSEC)

Terhadap Kepuasan Penumpang Di Bandara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 5(2), 282–290.
<https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jgh/article/view/1008>

LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Penetapan Pembimbing Tugas Akhir

	KEMENTERIAN PERHUBUNGAN BADAN PENGEMBANGAN SDM PERHUBUNGAN BADAN LAYANAN UMUM POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG		
	JL. ADI SUCIPTO No. 001 SUKODADI - SUKARAMI PALEMBANG 30154	TELP : (0711) 410930	
SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG NOMOR : SK - Poltekbang.Plg 145 Tahun 2024			
TENTANG			
PENETAPAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA BANDAR UDARA PROGRAM SARJANA TERAPAN ANGKATAN 1A DAN 1B, PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA PROGRAM DIPLOMA TIGA ANGKATAN 2A DAN 2B SERTA PROGRAM STUDI PENYELAMATAN DAN PEMADAM KEBAKARAN PENERBANGAN PROGRAM DIPLOMA TIGA ANGKATAN 2			
DIREKTUR POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG,			
Menimbang :	a. bahwa Politeknik Penerbangan Palembang sebagai Perguruan Tinggi melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat; b. penulisan Tugas Akhir adalah mata kuliah wajib yang telah ditetapkan dalam kalender akademik Politeknik Penerbangan Palembang; c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a dan huruf b perlu menetapkan Keputusan Direktur Politeknik Penerbangan Palembang tentang penetapan Pembimbing Tugas Akhir Program Studi Teknologi Rekayasa Bandar Udara Program Sarjana Terapan Angkatan 1A dan 1B, Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Angkatan 2A dan 2B serta Program Studi Penyelamatan dan Pemadam Kebakaran Penerbangan Program Diploma Tiga Angkatan 2.		
Mengingat :	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional; 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336); 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi; 4. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 78 Tahun 2020 tentang Statuta Politeknik Penerbangan Palembang; 5. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 102 tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Penerbangan Palembang; 6. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Perhubungan;		
			
13	I GUSTI AGUNG NARAYANI	55242110013	Ahmad Bahrawi, S.E., M.T. Minulya Eska Nugraha, M.Pd.

Lampiran B. Lembar Bimbingan

Lampiran B. 1 Lembar Bimbingan Pembimbing 1



**POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA**

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Nama Taruna : I GUSTI AGUNG NARAYANI
 NIT : 55242110013
 Course : Manajemen Bandar Udara 02 Alpha
 Judul TA : Pengaruh Waktu Proses, Luasan Area, dan Standar Operasional Prosedur Terhadap *Level of Service* di Bandar Udara

Dosen Pembimbing : AHMAD BAHRAWI, S.E., M.T.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	Selasa, 21 Mei 2024	Pembahasan BAB I – BAB III Pembahasan mengenai teori yang digunakan Penulisan dapat dilanjutkan	
2.	Selasa, 28 Mei 2024	Penambahan teori yang digunakan agar lebih beragam, dan sitasi jurnal perlu ditambahkan pada BAB II	
3.	Selasa, 04 Juni 2024	Diskusi BAB IV terkait hasil dari penelitian dan progres pembuatan pembahasan BAB IV	
4.	Rabu, 12 Juni 2024	Penulisan dapat dilanjutkan sesuai pedoman	
5.	Kamis, 27 Juni 2024	Diskusi terkait pembahasan BAB IV, dan sitasi yang dapat digunakan	
6.	Selasa, 02 Juli 2024	Diskusi terkait BAB V kesimpulan dan saran serta abstrak	
7.	Selasa, 09 Juli 2024	Penulisan Tugas Akhir dinyatakan layak untuk dilanjutkan ke tahap pengujian (Sidang Tugas Akhir)	


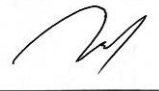







Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

Dosen Pembimbing

DWI CANDRA YUNIAR, S.H.,S.ST. M.Si.
NIP. 197606121998031001

(AHMAD BAHRAWI, S.E., M.T.)
NIP. 19800517 200012 1 003

Lampiran B. 2 Lembar Bimbingan Pembimbing 2

 POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA			
LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR TAHUN AKADEMIK 2023/2024			
Nama Taruna		: IGUSTI AGUNG NARAYANI	
NIT		: 5524210013	
Course		: D-III MBU 2A	
Judul TA		: PENGARUH WAKTU PROSES, LUASAN AREA, dan STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP LEVEL OF SERVICE DI BANDAR UDARA	
Dosen Pembimbing		: MINULTA ESKA NUGRAHA, M.Pd	
No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	20/05 - 2024	- Konsultasi penulisan BAB I, BAB II, BAB III untuk pembuatan BAB IV - Keberlanjutan pembahasan BAB IV terkait isi pembahasan.	
2	20/6 - 2024	Pembinaan terkait Hasil dari pada BAB IV, dan Pembinaan terkait BAB IV (sampai & teknik sampling)	
3	27/6 - 2024	Pembinaan terkait pembahasan pada BAB IV, Pembahasan harusnya menjelaskan segala aspek dari hasil dan sitasi perlu ditambahkan	
4	11/7/2024	- Perbaiki format - Perbaiki abstrak	
5	16/7/2024	- evaluasi bab 1-5 - evaluasi cover front	
6	18/7/2024	ACC ke seminar hasil	
Mengetahui, Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara		Dosen Pembimbing	
			
<u>DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.</u> NIP. 197606121998031001		<u>(MINULTA ESKA NUGRAHA, M.Pd.</u> NIP. 19880308 202012 1 006	

Lampiran C. Surat Penyebaran Kuesioner

Kepada yth.

Pengguna Jasa Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II
di Tempat

Dengan hormat,

Saya Mahasiswi I Gusti Agung Narayani dari Instansi Politeknik Penerbangan Palembang, saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul "**Pengaruh Waktu Proses, Luasan Area, dan Standar Operasional Prosedur terhadap Level of Service di Bandar Udara**". Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat layanan di bandar udara, guna meningkatkan kualitas pelayanan bagi para pengguna.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner yang telah saya sediakan. Partisipasi dan jawaban yang diberikan sangat berharga bagi saya dalam mengumpulkan data yang akurat dan bermanfaat untuk penelitian ini. Saya menjamin bahwa semua informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

I Gusti Agung Narayani
NIT. 55242110013

Lampiran D. Pernyataan Kuesioner

No.	Pernyataan	5	4	3	2	1
		SS	S	R	TS	STS
1	Waktu yang dibutuhkan untuk proses pemeriksaan dokumen di bandara ini tergolong cepat dan efisien					
2	Waktu tunggu untuk pemeriksaan dokumen di bandara ini sangat singkat.					
3	Proses pemeriksaan dokumen dimulai dan selesai sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.					
4	Proses pemeriksaan dokumen di bandara ini dilakukan dengan efisien tanpa waktu tunggu yang tidak perlu.					
5	Teknologi yang digunakan di bandara ini membantu mempercepat proses pemeriksaan dokumen.					
6	Waktu proses pemeriksaan dokumen di bandara ini lebih singkat dibandingkan dengan bandara lain yang pernah saya kunjungi					
7	Sistem pengelolaan antrian di area pemeriksaan dokumen di bandara ini berjalan dengan baik sehingga meminimalkan waktu tunggu					

No.	Pernyataan	5	4	3	2	1
		SS	S	R	TS	STS
1	Area tempat pemeriksaan dokumen di bandara ini memiliki luas yang memadai untuk menampung semua penumpang					
2	Luasan area tempat pemeriksaan dokumen memberikan kenyamanan yang cukup bagi para penumpang selama menunggu					
3	Luas area tempat pemeriksaan dokumen memungkinkan pergerakan penumpang yang lancar dan tidak menyebabkan kepadatan					
4	Luas area tempat pemeriksaan dokumen sesuai dengan volume penumpang yang dilayani setiap harinya					
5	Pengaturan ruang dalam area pemeriksaan dokumen sudah diatur dengan baik sehingga tidak terasa sempit atau berdesakan					
6	Saya dapat dengan mudah mengakses berbagai bagian area pemeriksaan dokumen tanpa kesulitan karena luasan yang cukup					
7	Tersedia ruang yang cukup untuk antrian penumpang di area tempat pemeriksaan dokumen.					
8	Luas area pemeriksaan dokumen memberikan cukup ruang untuk					

No.	Pernyataan	5	4	3	2	1
		SS	S	R	TS	STS
	menjaga keamanan dan privasi penumpang					
9	Proses pemeriksaan dokumen berlangsung lebih cepat karena luasnya area yang tersedia					

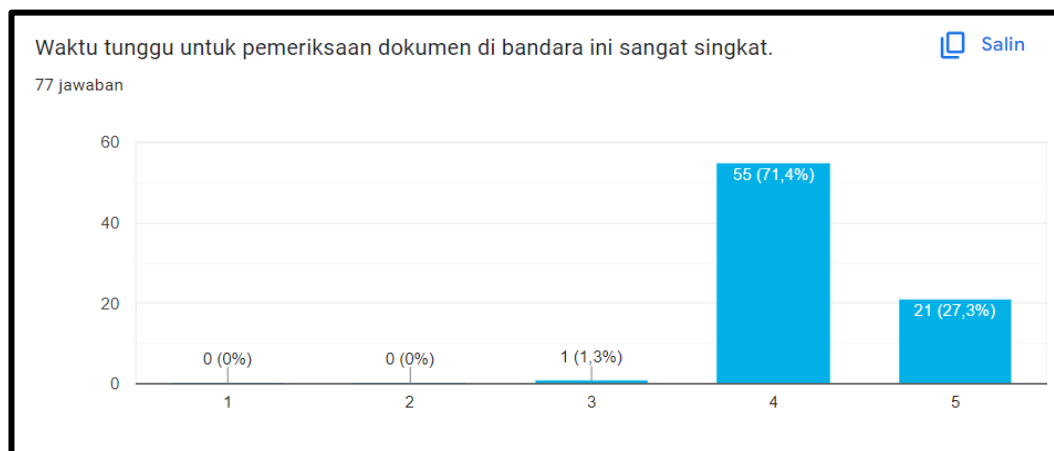
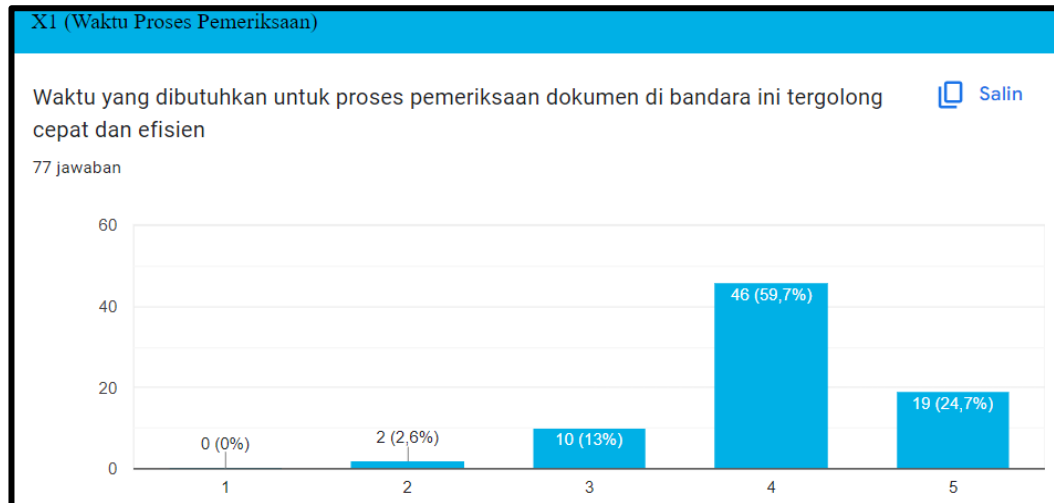
No.	Pernyataan	5	4	3	2	1
		SS	S	R	TS	STS
1	Petugas pemeriksaan dokumen di bandara ini selalu mematuhi standar operasional prosedur yang telah ditetapkan					
2	Pelaksanaan SOP oleh petugas pemeriksaan dokumen di bandara ini konsisten di setiap waktu dan kondisi					
3	Instruksi yang diberikan oleh petugas pemeriksaan dokumen jelas dan sesuai dengan SOP yang berlaku.					
4	Prosedur pemeriksaan dokumen yang dilakukan oleh petugas berjalan efisien dan sesuai dengan SOP					
5	Petugas pemeriksaan dokumen menunjukkan sikap profesional dan sopan sesuai dengan SOP yang berlaku					
6	Petugas pemeriksaan dokumen mampu menangani situasi khusus atau darurat dengan tepat sesuai SOP					

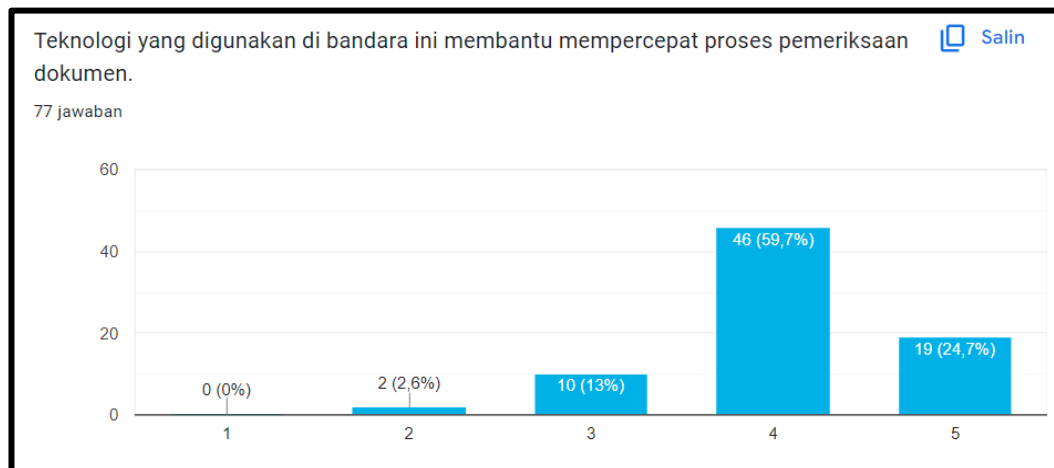
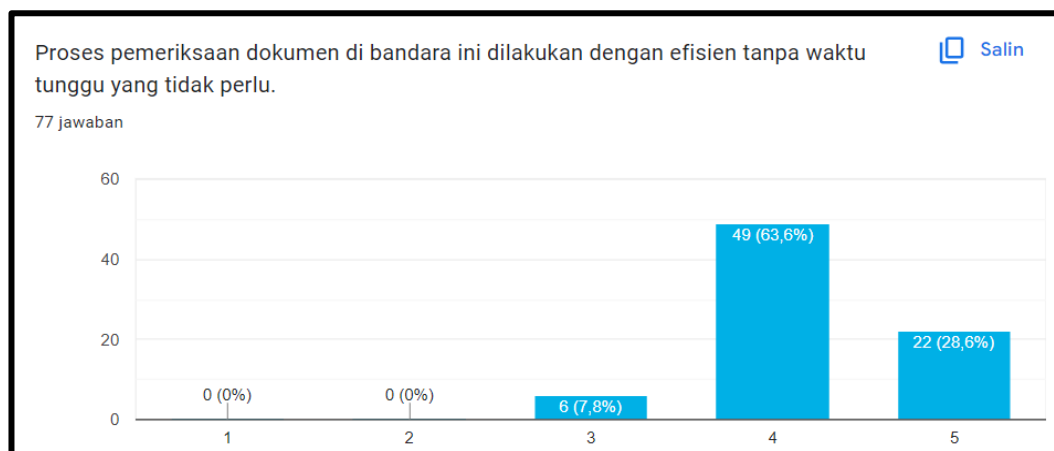
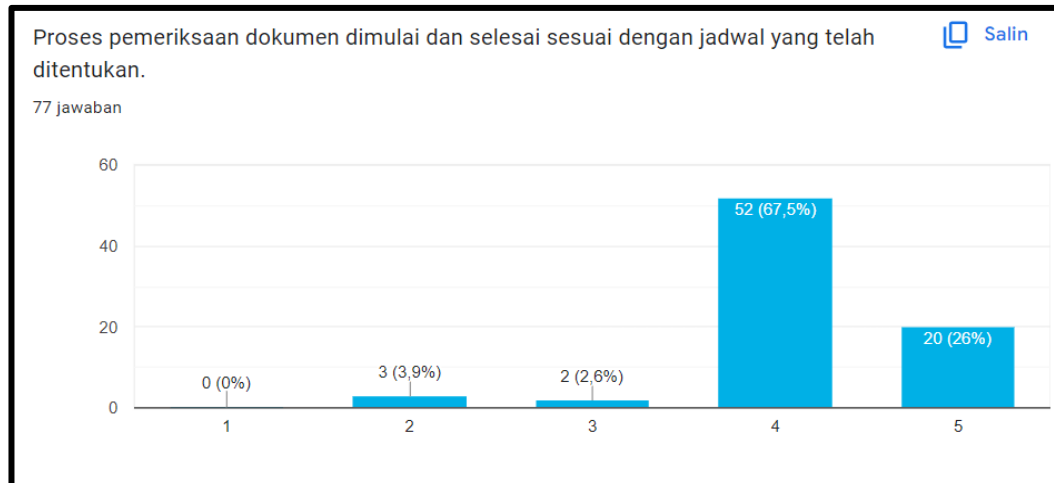
No.	Pernyataan	5	4	3	2	1
		SS	S	R	TS	STS
7	Kecepatan tindakan petugas dalam memproses dokumen sesuai dengan SOP yang ditetapkan					

No.	Pernyataan	5	4	3	2	1
		SS	S	R	TS	STS
1	Area pemeriksaan dokumen di bandara ini selalu bersih dan rapi					
2	Proses pemeriksaan dokumen di bandara ini memastikan keamanan penumpang dengan baik					
3	Antrian di area pemeriksaan dokumen diatur dengan baik untuk menjaga keamanan dan ketertiban					
4	Saya merasa bahwa tindakan keamanan tambahan yang diterapkan di area pemeriksaan dokumen efektif					
5	Saya merasa aman selama proses pemeriksaan dokumen di bandara ini					
6	Proses pengumpulan data diri selama pemeriksaan dokumen berlangsung mudah dan tidak rumit					
7	Pengalaman pemeriksaan dokumen yang menyenangkan di bandara ini berkontribusi besar terhadap kepuasan saya secara keseluruhan terhadap penerbangan					
8	Kenyamanan selama perjalanan saya dipengaruhi secara positif oleh					

No.	Pernyataan	5	4	3	2	1
		SS	S	R	TS	STS
	pengalaman pemeriksaan dokumen yang menyenangkan di bandara ini					

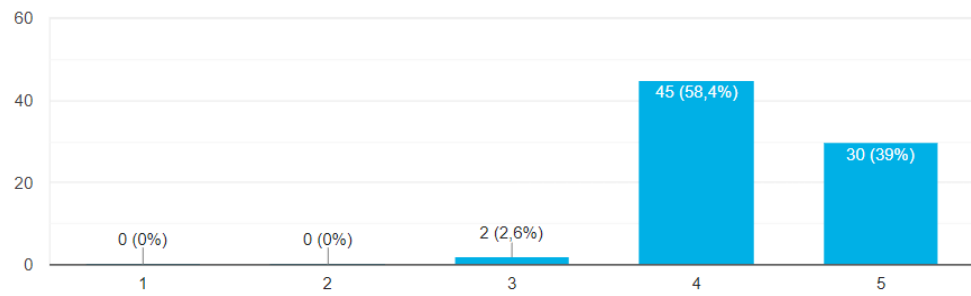
Lampiran E. Jawaban Responden





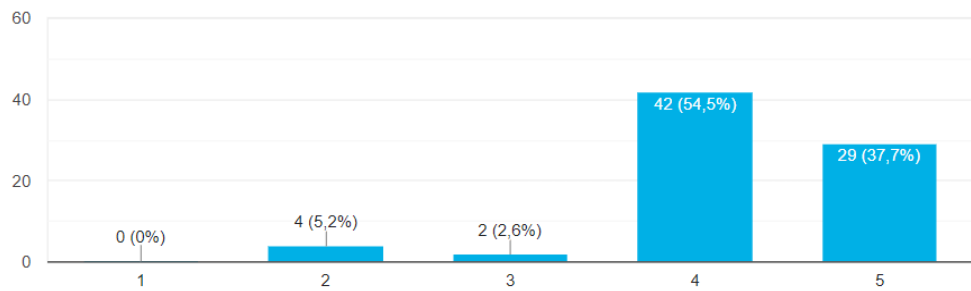
Waktu proses pemeriksaan dokumen di bandara ini lebih singkat dibandingkan dengan bandara lain yang pernah saya kunjungi [Salin](#)

77 jawaban



Sistem pengelolaan antrian di area pemeriksaan dokumen di bandara ini berjalan dengan baik sehingga meminimalkan waktu tunggu [Salin](#)

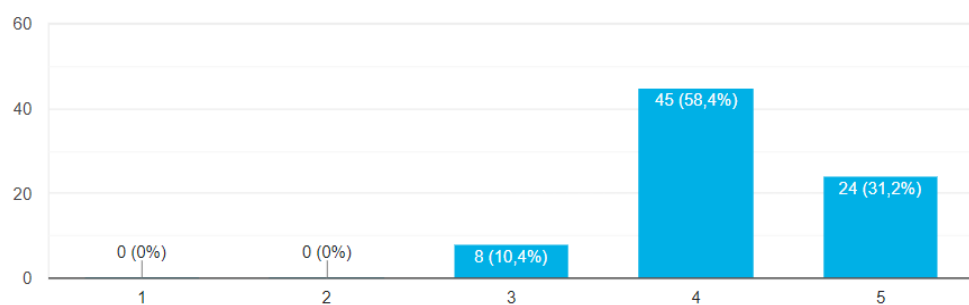
77 jawaban



X2 (Luasan Area Pemeriksaan)

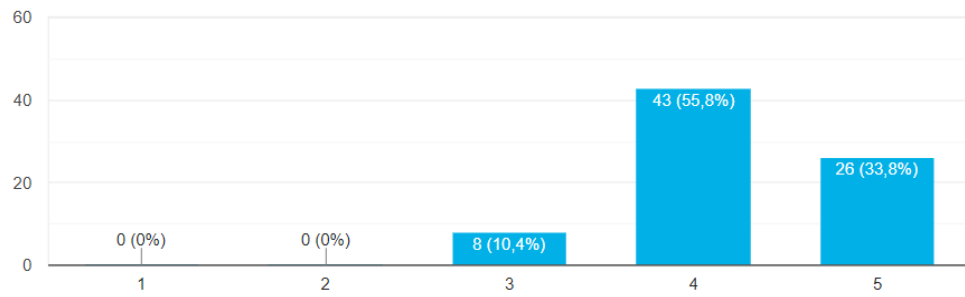
Area tempat pemeriksaan dokumen di bandara ini memiliki luas yang memadai untuk menampung semua penumpang [Salin](#)

77 jawaban



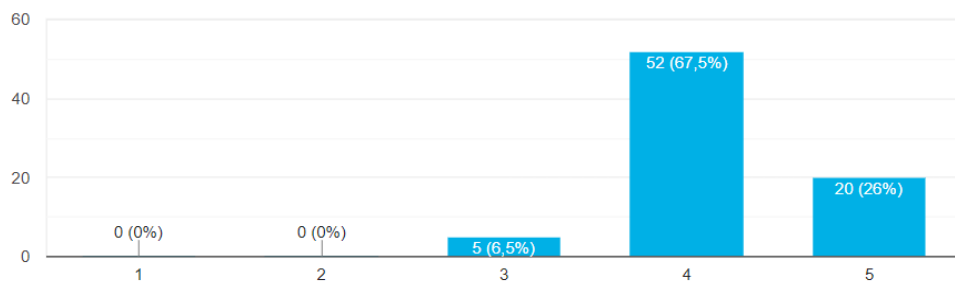
Luas area tempat pemeriksaan dokumen memberikan kenyamanan yang cukup bagi para penumpang selama menunggu [Salin](#)

77 jawaban



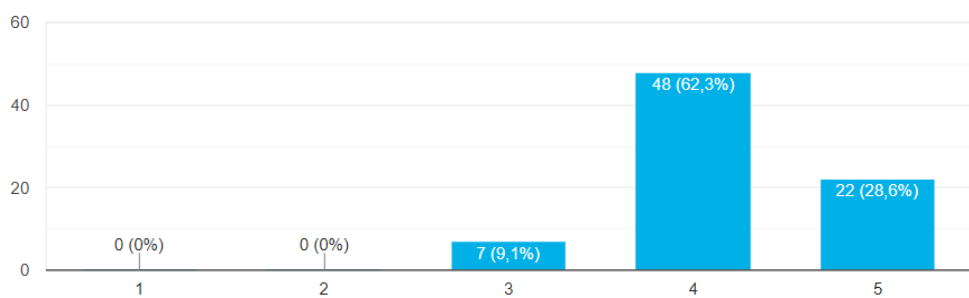
Luas area tempat pemeriksaan dokumen memungkinkan pergerakan penumpang yang lancar dan tidak menyebabkan kepadatan. [Salin](#)

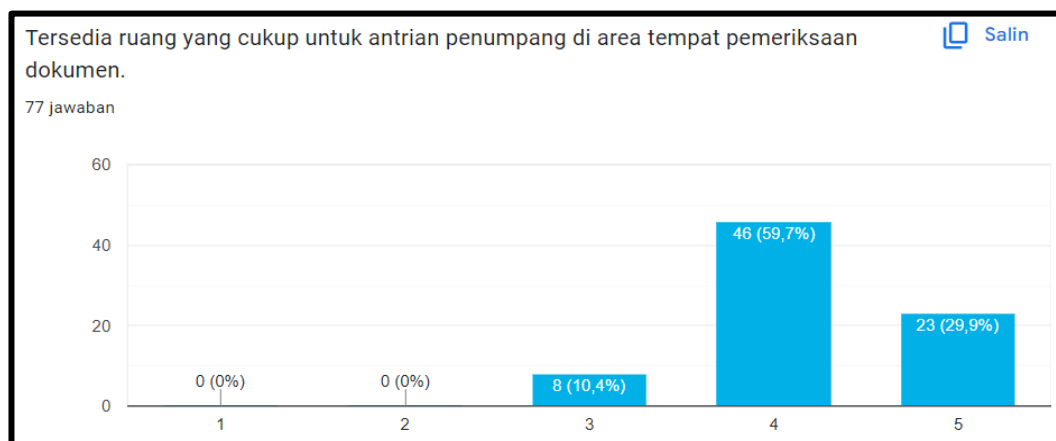
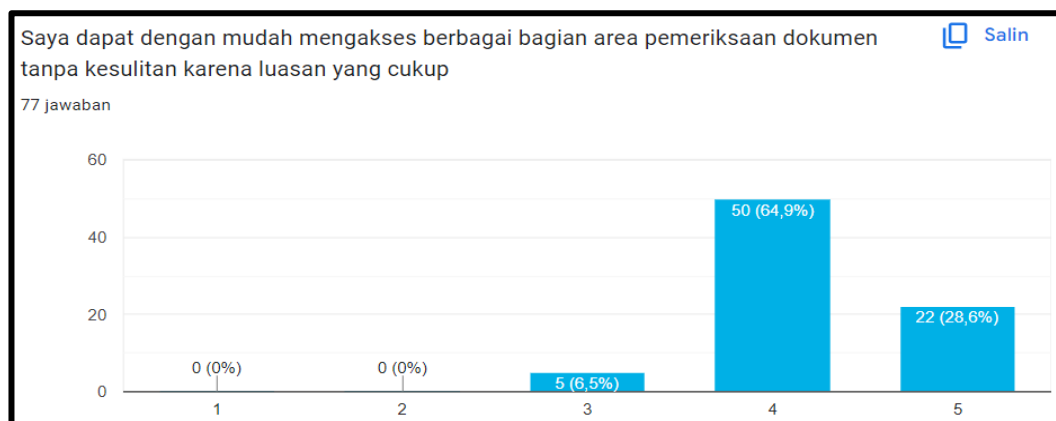
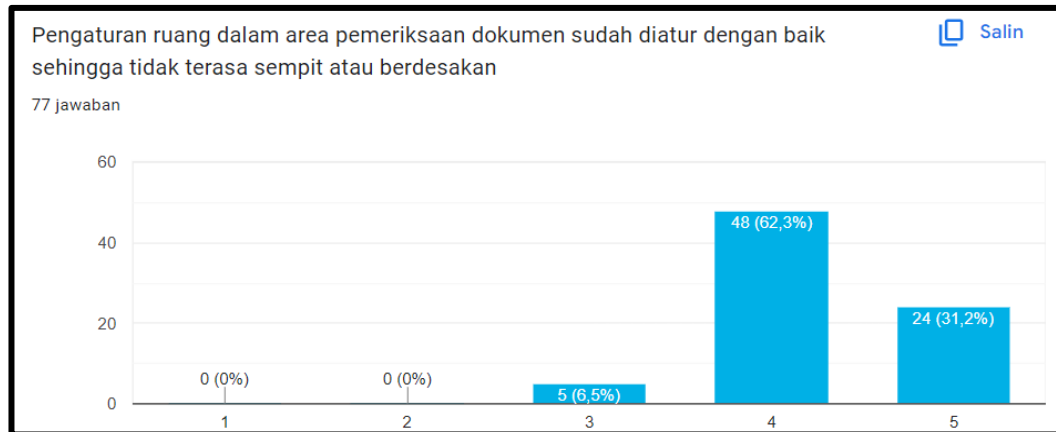
77 jawaban

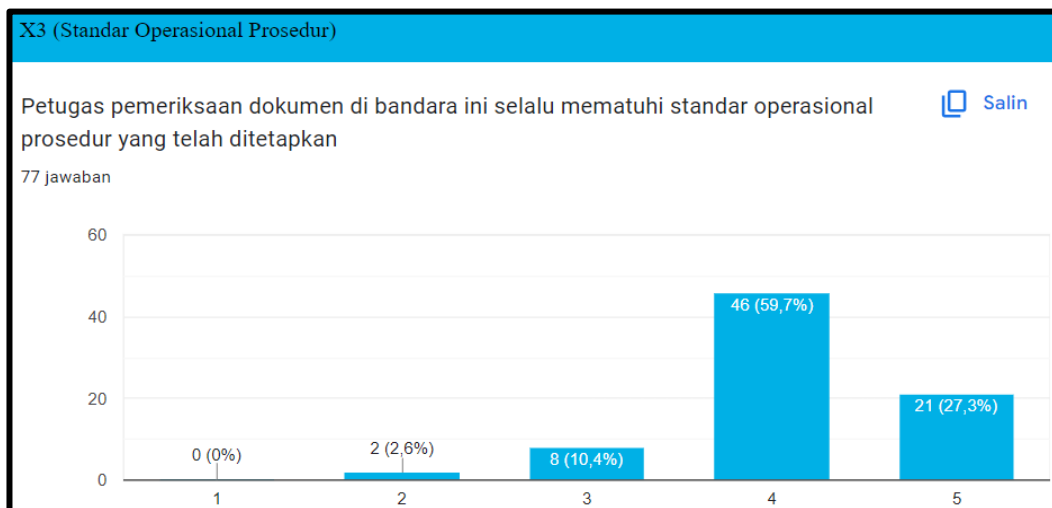
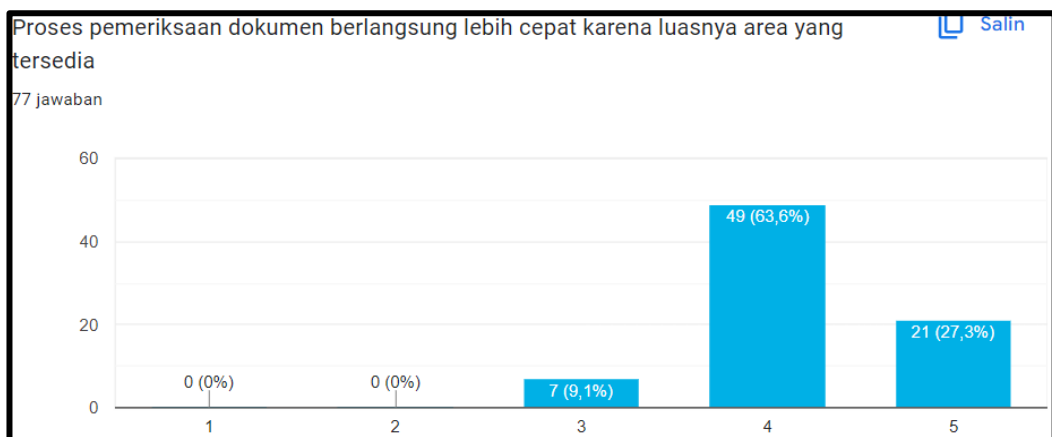
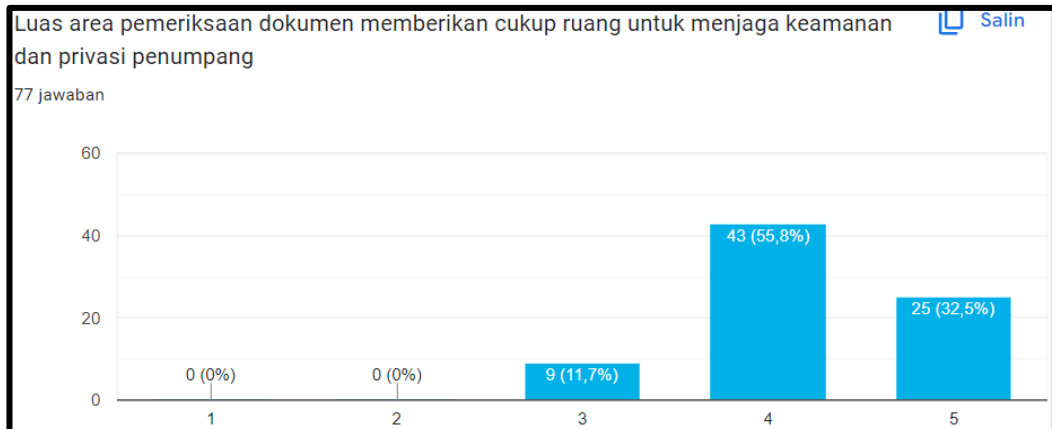


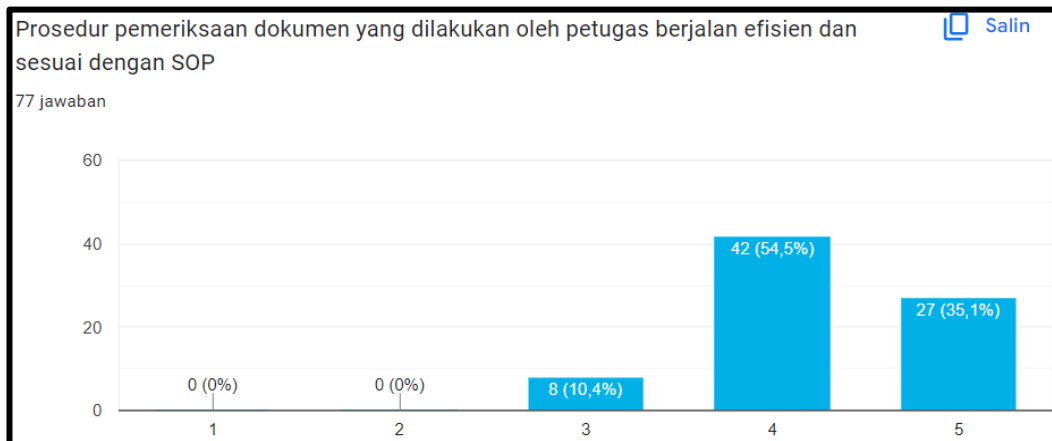
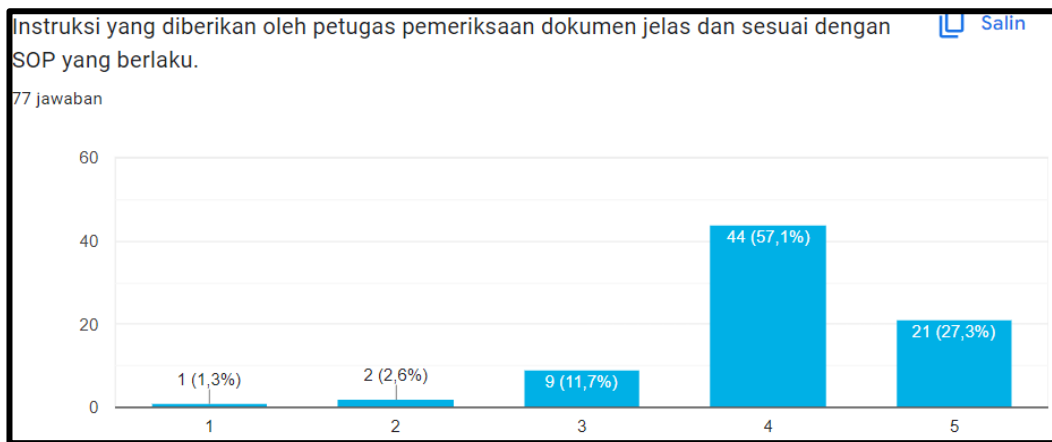
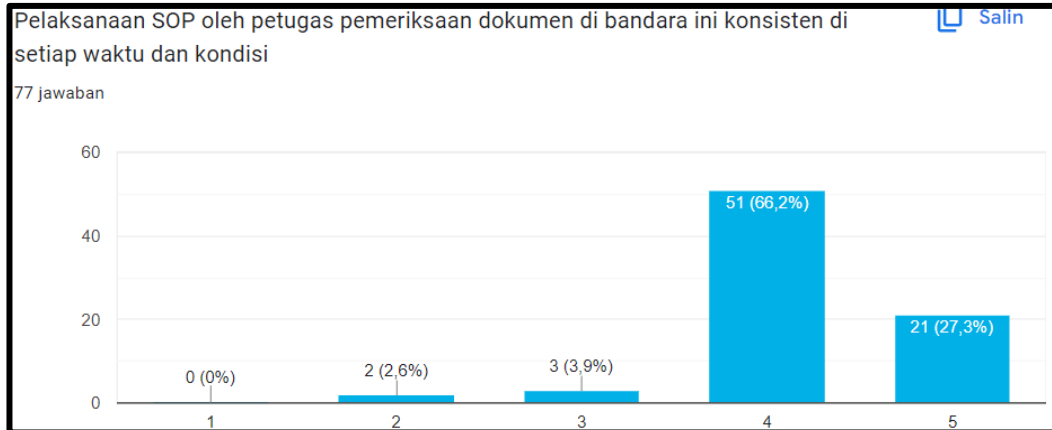
Luas area tempat pemeriksaan dokumen sesuai dengan volume penumpang yang dilayani setiap harinya [Salin](#)

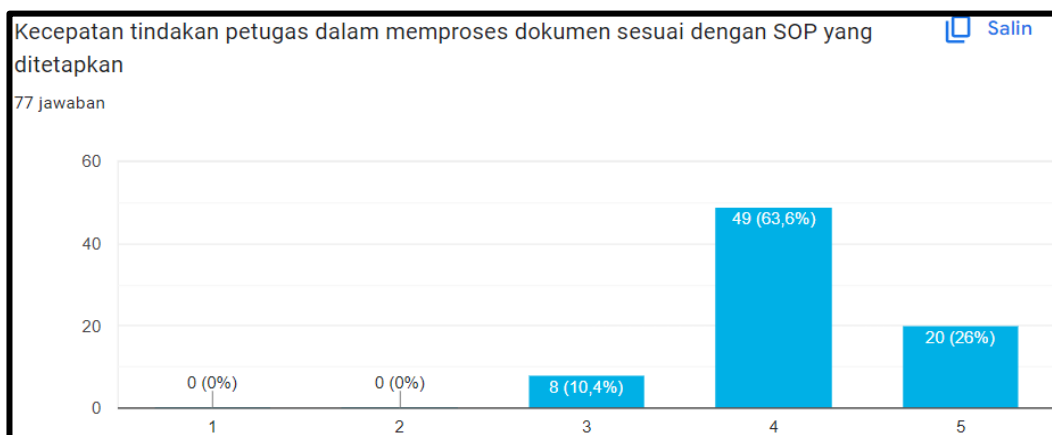
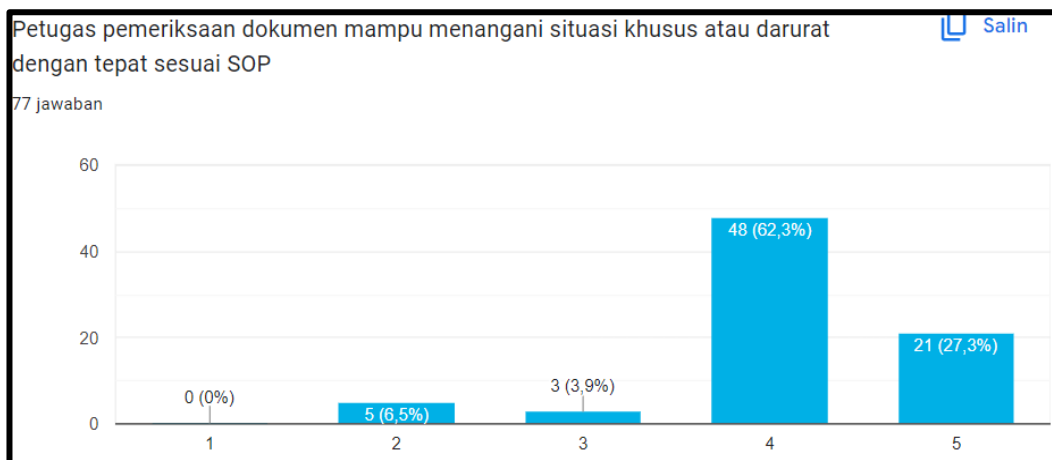
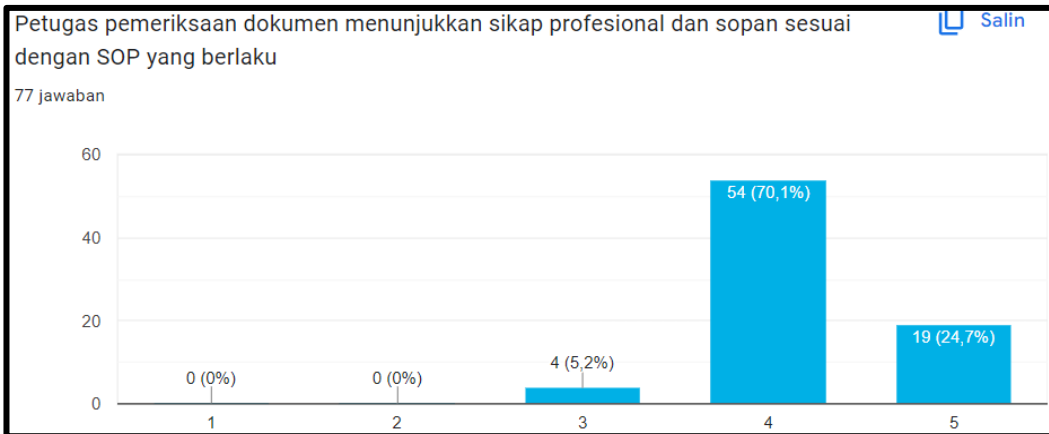
77 jawaban

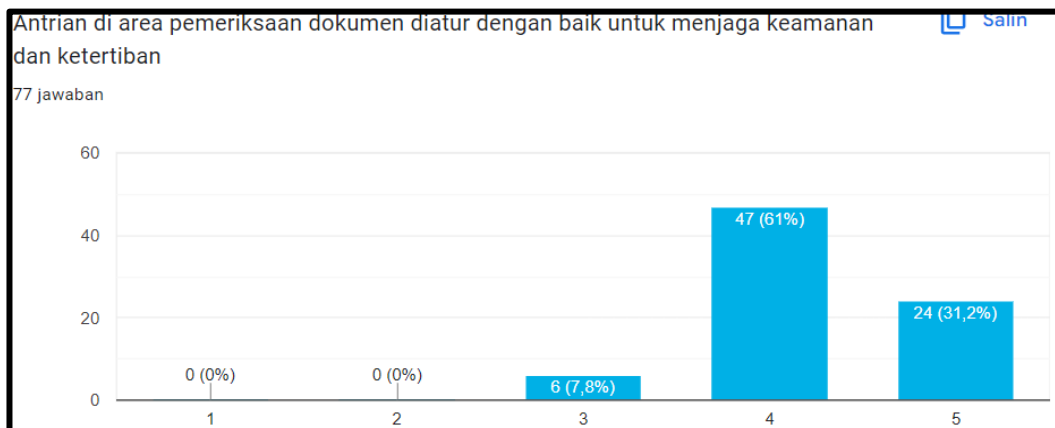
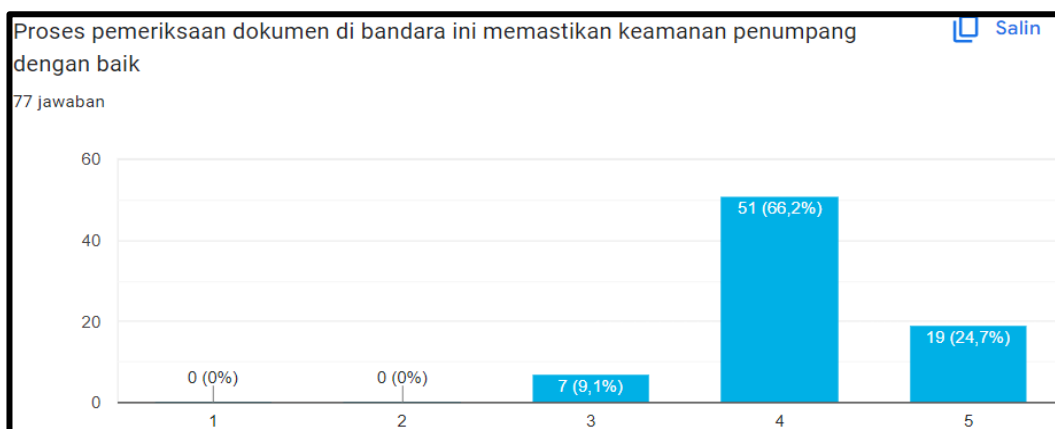
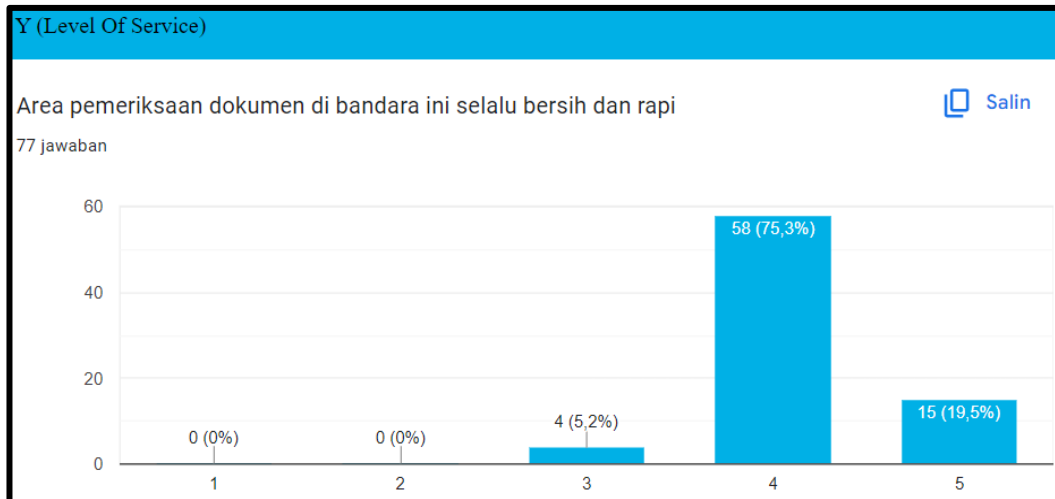


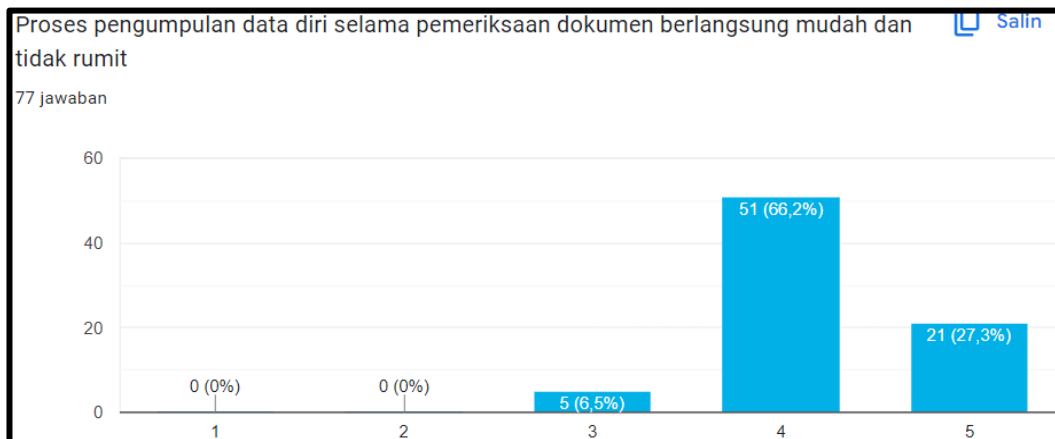
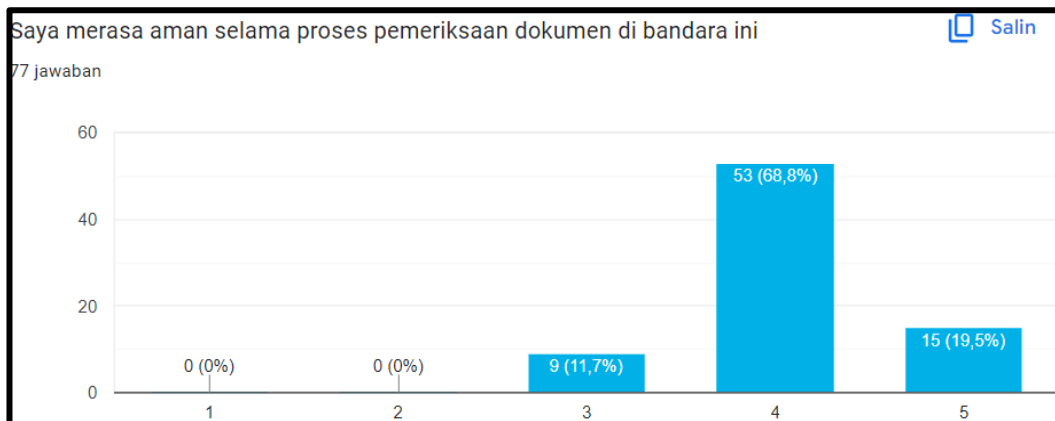
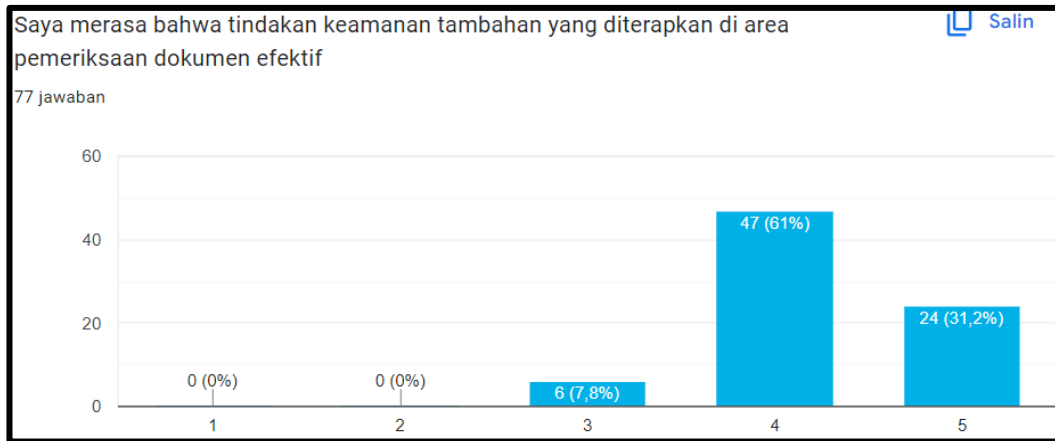


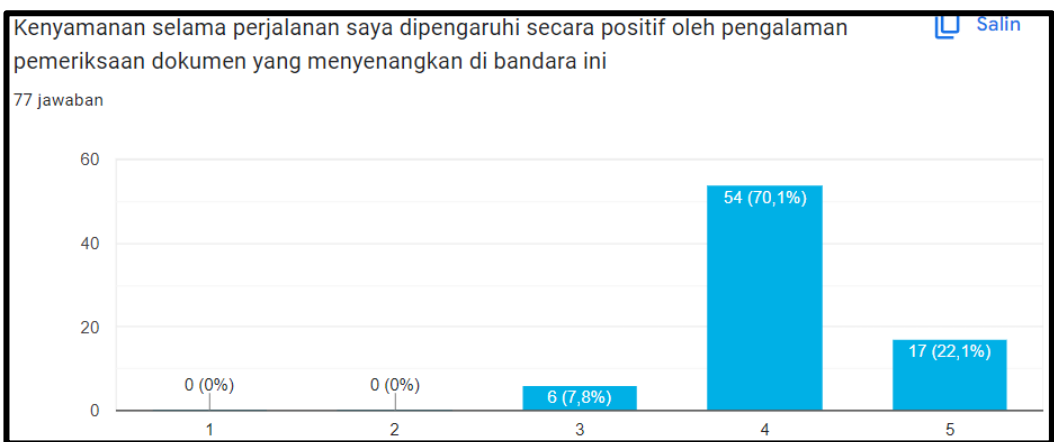
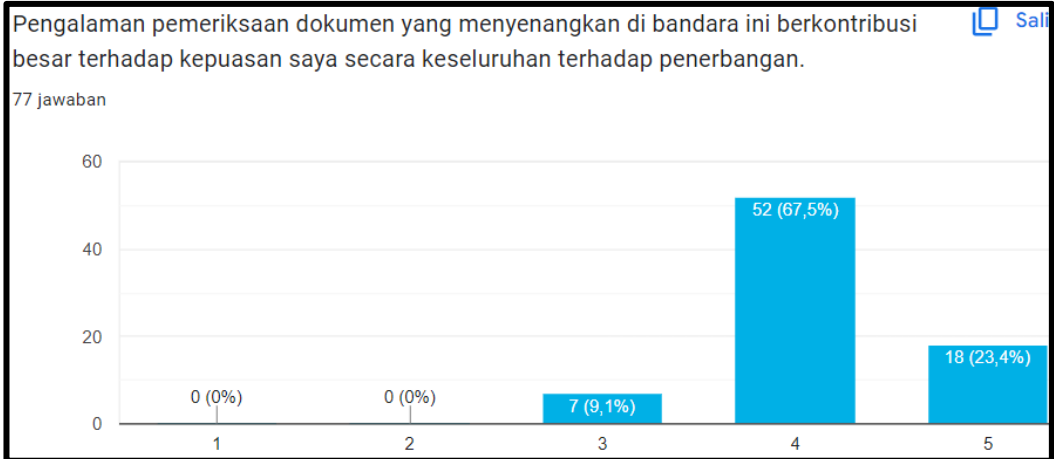












Lampiran F. Tabel Product Moment

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran G. Titik Persentase Distribusi t

Tabel T

d.f.	TINGKAT SIGNIFIKANSI							
	dua sisi	20%	10%	5%	2%	1%	0,2%	0,1%
satu sisi	10%	5%	2,5%	1%	0,5%	0,1%	0,05%	
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657	318,309	636,619	
2	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	22,327	31,599	
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	10,215	12,924	
4	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	7,173	8,610	
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	5,893	6,869	
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,208	5,959	
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	4,785	5,408	
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	4,501	5,041	
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4,297	4,781	
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,144	4,587	
11	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	4,025	4,437	
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	3,930	4,318	
13	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	3,852	4,221	
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	3,787	4,140	
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	3,733	4,073	
16	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	3,686	4,015	
17	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,646	3,965	
18	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	3,610	3,922	
19	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,579	3,883	
20	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,552	3,850	
21	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	3,527	3,819	
22	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	3,505	3,792	
23	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	3,485	3,768	
24	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	3,467	3,745	
25	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	3,450	3,725	
26	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	3,435	3,707	
27	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	3,421	3,690	
28	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	3,408	3,674	
29	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756	3,396	3,659	
30	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	3,385	3,646	
31	1,309	1,696	2,040	2,453	2,744	3,375	3,633	
32	1,309	1,694	2,037	2,449	2,738	3,365	3,622	
33	1,308	1,692	2,035	2,445	2,733	3,356	3,611	
34	1,307	1,691	2,032	2,441	2,728	3,348	3,601	
35	1,306	1,690	2,030	2,438	2,724	3,340	3,591	
36	1,306	1,688	2,028	2,434	2,719	3,333	3,582	

Lampiran H. Titik Persentase Distribusi f

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Lampiran I. Tabulasi Data

Lampiran I.1 Tabulasi Data X1

NO	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_TOTAL
R1	4	5	5	5	4	5	5	33
R2	3	4	5	3	3	4	2	24
R3	5	4	4	4	5	4	4	30
R4	3	5	4	4	3	5	4	28
R5	5	5	4	4	5	5	4	32
R6	4	5	5	5	4	5	5	33
R7	4	4	3	3	4	4	3	25
R8	4	4	4	4	4	4	4	28
R9	4	5	5	4	4	5	5	32
R10	2	5	4	4	2	5	4	26
R11	4	4	4	4	4	4	4	28
R12	4	5	5	4	4	5	5	32
R13	5	5	5	5	5	5	5	35
R14	5	4	4	4	5	4	4	30
R15	5	4	4	4	5	4	4	30
R16	4	4	5	5	4	4	5	31
R17	5	5	5	5	5	5	5	35
R18	3	5	4	4	3	5	4	28
R19	4	4	4	4	4	4	4	28
R20	5	5	5	5	5	5	5	35
R21	4	4	4	4	4	4	4	28
R22	4	4	4	4	4	4	4	28
R23	4	4	4	4	4	4	4	28
R24	3	4	5	4	3	4	5	28
R25	4	4	4	4	4	4	4	28
R26	4	4	2	4	4	4	2	24
R27	5	4	5	5	5	4	5	33
R28	5	5	4	4	5	5	4	32
R29	4	4	4	4	4	4	4	28
R30	5	5	5	5	5	5	5	35
R31	4	5	5	5	4	5	5	33
R32	3	4	2	5	3	4	2	23
R33	4	4	4	3	4	4	4	27
R34	3	4	4	5	3	4	4	27
R35	5	4	2	4	5	4	2	26
R36	3	5	3	4	3	5	4	27
R37	4	3	4	3	4	3	3	24
R38	4	4	4	3	4	4	4	27
R39	2	5	5	5	2	5	5	29
R40	3	4	4	4	3	4	4	26

NO	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_TOTAL
R41	4	4	4	4	4	4	4	28
R42	5	4	5	5	4	5	5	33
R43	4	4	5	4	5	5	5	32
R44	5	5	5	4	4	5	4	32
R45	4	4	4	5	4	5	5	31
R46	5	4	4	4	5	5	5	32
R47	4	4	4	4	4	4	4	28
R48	4	5	4	4	4	5	4	30
R49	4	4	4	4	4	4	5	29
R50	5	5	4	4	4	5	5	32
R51	3	4	4	4	3	3	4	25
R52	4	4	4	5	5	5	4	31
R53	4	4	4	4	4	5	5	30
R54	3	4	4	4	4	4	4	27
R55	4	4	4	4	4	4	4	28
R56	4	4	4	5	5	5	4	31
R57	4	4	4	4	4	4	4	28
R58	5	4	4	4	5	4	4	30
R59	4	4	4	5	5	5	5	32
R60	4	4	4	5	4	4	5	30
R61	4	4	4	3	3	4	4	26
R62	5	5	4	4	4	4	5	31
R63	4	4	4	5	4	4	4	29
R64	5	4	4	4	4	4	5	30
R65	4	4	4	4	4	4	4	28
R66	4	4	4	4	4	4	4	28
R67	4	4	4	4	4	4	4	28
R68	5	4	4	4	4	4	4	29
R69	4	4	5	4	4	5	5	31
R70	4	4	4	4	4	4	4	28
R71	4	4	4	5	4	5	5	31
R72	4	5	5	4	4	5	5	32
R73	4	4	4	5	5	4	5	31
R74	4	4	4	4	5	4	4	29
R75	4	4	4	4	4	4	4	28
R76	4	4	5	4	4	4	4	29
R77	4	4	4	5	4	4	5	30

Lampiran I. 2 Tabulasi Data X2

NO	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_TOTAL
R1	5	4	5	5	4	5	5	4	4	41
R2	5	3	3	3	3	4	4	3	3	31

NO	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3_7	X3_TOTAL
R9	4	5	4	4	5	5	5	32
R10	2	2	2	3	3	4	3	19
R11	4	4	4	4	4	4	4	28
R12	5	4	5	4	4	5	4	31
R13	4	4	5	5	5	4	5	32
R14	4	4	4	4	4	4	4	28
R15	4	4	5	5	4	4	4	30
R16	4	5	4	4	5	5	5	32
R17	3	5	4	5	3	5	4	29
R18	4	4	4	5	4	4	4	29
R19	4	4	4	4	4	4	4	28
R20	4	5	4	4	4	5	5	31
R21	4	4	4	4	4	4	4	28
R22	5	4	5	5	5	4	4	32
R23	4	4	4	4	4	4	4	28
R24	5	5	5	5	4	5	5	34
R25	4	3	4	4	5	4	5	29
R26	4	4	3	4	4	2	3	24
R27	4	4	4	4	5	5	5	31
R28	5	4	5	5	4	4	4	31
R29	4	4	4	4	4	4	4	28
R30	5	5	5	5	4	4	4	32
R31	5	5	5	5	4	5	5	34
R32	3	3	3	4	3	2	4	22
R33	4	4	4	4	4	4	4	28
R34	4	4	4	4	4	4	4	28
R35	5	4	3	3	4	2	4	25
R36	3	4	3	3	4	2	3	22
R37	3	4	3	3	4	3	3	23
R38	4	4	4	4	4	4	4	28
R39	4	5	4	4	5	5	5	32
R40	2	2	2	3	3	4	3	19
R41	4	4	4	4	4	4	4	28
R42	4	5	5	5	4	5	4	32
R43	5	4	5	5	4	5	4	32
R44	4	4	5	4	4	5	5	31
R45	5	5	5	4	4	4	5	32
R46	5	4	5	5	4	4	4	31
R47	4	4	4	4	4	4	4	28
R48	4	4	4	5	4	5	5	31
R49	5	5	5	5	4	4	4	32
R50	4	4	4	4	4	4	4	28
R51	4	4	4	4	4	3	3	26
R52	4	4	4	5	5	5	5	32

NO	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_TOTAL
R15	4	4	5	5	5	4	4	4	35
R16	5	4	5	5	5	4	4	5	37
R17	4	5	3	5	5	4	4	5	35
R18	4	5	4	4	4	5	5	4	35
R19	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R20	5	5	4	5	5	5	5	4	38
R21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R22	4	4	5	4	4	4	5	5	35
R23	4	4	4	4	4	4	5	4	33
R24	3	4	3	4	3	4	4	3	28
R25	4	3	4	4	5	3	4	4	31
R26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R27	4	4	5	5	4	4	5	5	36
R28	4	5	4	4	4	5	5	4	35
R29	4	4	4	4	5	4	3	4	32
R30	5	5	5	4	5	4	4	5	37
R31	5	5	5	5	5	5	4	4	38
R32	4	4	4	5	4	4	4	4	33
R33	4	3	3	3	4	3	4	3	27
R34	5	4	4	5	5	4	5	4	36
R35	4	4	5	4	4	4	3	4	32
R36	5	5	4	4	5	5	5	4	37
R37	3	4	4	3	3	4	4	4	29
R38	4	3	3	3	4	3	4	3	27
R39	5	3	5	5	5	3	3	5	34
R40	4	4	4	5	4	4	4	4	33
R41	4	4	5	5	4	4	4	4	34
R42	4	4	4	5	4	5	5	5	36
R43	5	5	5	4	5	4	5	4	37
R44	4	4	5	4	4	3	4	3	31
R45	4	5	5	5	4	5	4	4	36
R46	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R47	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R48	4	4	4	4	5	4	5	5	35
R49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R50	4	5	4	5	4	4	4	4	34
R51	4	4	4	3	4	3	4	4	30
R52	5	4	4	4	4	4	4	4	33
R53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R54	4	4	4	5	5	5	5	5	37
R55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R56	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
R58	4	5	5	5	4	4	4	5	36

Lampiran J. Uji Instrumen

Lampiran J. 1 Uji Validitas X1

		Correlations							
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_TOTAL
X1_1	Pearson Correlation	1	-.036	.080	.105	1.000**	-.036	.141	.566**
	Sig. (2-tailed)		.827	.626	.517	.000	.827	.384	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_2	Pearson Correlation	-.036	1	.384*	.476**	-.036	1.000**	.528**	.635**
	Sig. (2-tailed)	.827		.014	.002	.827	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_3	Pearson Correlation	.080	.384*	1	.336*	.080	.384*	.815**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.626	.014		.034	.626	.014	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_4	Pearson Correlation	.105	.476**	.336*	1	.105	.476**	.521**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.517	.002	.034		.517	.002	.001	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_5	Pearson Correlation	1.000*	-.036	.080	.105	1	-.036	.141	.566**
	Sig. (2-tailed)	.000	.827	.626	.517		.827	.384	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_6	Pearson Correlation	-.036	1.000**	.384*	.476**	-.036	1	.528**	.635**
	Sig. (2-tailed)	.827	.000	.014	.002	.827		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_7	Pearson Correlation	.141	.528**	.815**	.521**	.141	.528**	1	.813**
	Sig. (2-tailed)	.384	.000	.000	.001	.384	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X1_T OTAL	Pearson Correlation	.566**	.635**	.697**	.622**	.566**	.635**	.813**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran J. 2 Uji Validitas X2

		Correlations				
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5
X2_1	Pearson Correlation	1	.483**	.122	.222	.234
	Sig. (2-tailed)		.002	.452	.168	.147
	N	40	40	40	40	40
X2_2	Pearson Correlation	.483**	1	.115	.213	.221
	Sig. (2-tailed)	.002		.481	.188	.171
	N	40	40	40	40	40
X2_3	Pearson Correlation	.122	.115	1	.531**	.489**
	Sig. (2-tailed)	.452	.481		.000	.001
	N	40	40	40	40	40
X2_4	Pearson Correlation	.222	.213	.531**	1	.427**
	Sig. (2-tailed)	.168	.188	.000		.006
	N	40	40	40	40	40
X2_5	Pearson Correlation	.234	.221	.489**	.427**	1
	Sig. (2-tailed)	.147	.171	.001	.006	
	N	40	40	40	40	40
X2_6	Pearson Correlation	.185	.107	.447**	.460**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.254	.513	.004	.003	.000
	N	40	40	40	40	40
X2_7	Pearson Correlation	.821**	.493**	.299	.326*	.282
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.061	.040	.078
	N	40	40	40	40	40
X2_8	Pearson Correlation	.472**	.975**	.116	.156	.222
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.476	.336	.169
	N	40	40	40	40	40
X2_9	Pearson Correlation	.053	.107	.831**	.481**	.380*
	Sig. (2-tailed)	.744	.511	.000	.002	.015
	N	40	40	40	40	40
X2_TOTAL	Pearson Correlation	.631**	.670**	.654**	.645**	.671**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40

Correlations

		X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_TOTAL
X2_1	Pearson Correlation	.185	.821**	.472**	.053	.631**
	Sig. (2-tailed)	.254	.000	.002	.744	.000
	N	40	40	40	40	40
X2_2	Pearson Correlation	.107	.493**	.975**	.107	.670**
	Sig. (2-tailed)	.513	.001	.000	.511	.000
	N	40	40	40	40	40
X2_3	Pearson Correlation	.447**	.299	.116	.831**	.654**
	Sig. (2-tailed)	.004	.061	.476	.000	.000
	N	40	40	40	40	40
X2_4	Pearson Correlation	.460**	.326*	.156	.481**	.645**
	Sig. (2-tailed)	.003	.040	.336	.002	.000
	N	40	40	40	40	40
X2_5	Pearson Correlation	.778**	.282	.222	.380*	.671**
	Sig. (2-tailed)	.000	.078	.169	.015	.000
	N	40	40	40	40	40
X2_6	Pearson Correlation	1	.304	.112	.267	.600**
	Sig. (2-tailed)		.057	.493	.095	.000
	N	40	40	40	40	40
X2_7	Pearson Correlation	.304	1	.479**	.201	.728**
	Sig. (2-tailed)	.057		.002	.213	.000
	N	40	40	40	40	40
X2_8	Pearson Correlation	.112	.479**	1	.107	.656**
	Sig. (2-tailed)	.493	.002		.512	.000
	N	40	40	40	40	40
X2_9	Pearson Correlation	.267	.201	.107	1	.572**
	Sig. (2-tailed)	.095	.213	.512		.000
	N	40	40	40	40	40
X2_TOTAL	Pearson Correlation	.600**	.728**	.656**	.572**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran J. 3 Uji Validitas X3

		Correlations				
		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5
X3_1	Pearson Correlation	1	.555**	.813**	.584**	.439**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.005
	N	40	40	40	40	40
X3_2	Pearson Correlation	.555**	1	.550**	.343*	.476**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.030	.002
	N	40	40	40	40	40
X3_3	Pearson Correlation	.813**	.550**	1	.765**	.381*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.015
	N	40	40	40	40	40
X3_4	Pearson Correlation	.584**	.343*	.765**	1	.172
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.000		.288
	N	40	40	40	40	40
X3_5	Pearson Correlation	.439**	.476**	.381*	.172	1
	Sig. (2-tailed)	.005	.002	.015	.288	
	N	40	40	40	40	40
X3_6	Pearson Correlation	.286	.444**	.534**	.301	.275
	Sig. (2-tailed)	.074	.004	.000	.059	.085
	N	40	40	40	40	40
X3_7	Pearson Correlation	.510**	.612**	.555**	.369*	.644**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.019	.000
	N	40	40	40	40	40
X3_TOTAL	Pearson Correlation	.798**	.755**	.887**	.679**	.610**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40

Correlations

		X3_6	X3_7	X3_TOTAL
X3_1	Pearson Correlation	.286	.510**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.074	.001	.000
	N	40	40	40
X3_2	Pearson Correlation	.444**	.612**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000
	N	40	40	40
X3_3	Pearson Correlation	.534**	.555**	.887**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	40	40	40
X3_4	Pearson Correlation	.301	.369*	.679**
	Sig. (2-tailed)	.059	.019	.000
	N	40	40	40
X3_5	Pearson Correlation	.275	.644**	.610**
	Sig. (2-tailed)	.085	.000	.000
	N	40	40	40
X3_6	Pearson Correlation	1	.657**	.691**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	40	40	40
X3_7	Pearson Correlation	.657**	1	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	40	40	40
X3_TOTAL	Pearson Correlation	.691**	.819**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran J. 4 Uji Validitas Y

		Correlations					
		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6
Y_1	Pearson Correlation	1	.426**	.608**	.392*	.853**	.314*
	Sig. (2-tailed)		.006	.000	.012	.000	.048
	N	40	40	40	40	40	40
Y_2	Pearson Correlation	.426**	1	.279	.337*	.365*	.909**
	Sig. (2-tailed)	.006		.081	.034	.021	.000
	N	40	40	40	40	40	40
Y_3	Pearson Correlation	.608**	.279	1	.319*	.517**	.232
	Sig. (2-tailed)	.000	.081		.045	.001	.149
	N	40	40	40	40	40	40
Y_4	Pearson Correlation	.392*	.337*	.319*	1	.497**	.294
	Sig. (2-tailed)	.012	.034	.045		.001	.066
	N	40	40	40	40	40	40
Y_5	Pearson Correlation	.853**	.365*	.517**	.497**	1	.210
	Sig. (2-tailed)	.000	.021	.001	.001		.194
	N	40	40	40	40	40	40
Y_6	Pearson Correlation	.314*	.909**	.232	.294	.210	1
	Sig. (2-tailed)	.048	.000	.149	.066	.194	
	N	40	40	40	40	40	40
Y_7	Pearson Correlation	.247	.481**	.108	.167	.150	.434**
	Sig. (2-tailed)	.125	.002	.505	.302	.356	.005
	N	40	40	40	40	40	40
Y_8	Pearson Correlation	.563**	.326*	.735**	.315*	.552**	.130
	Sig. (2-tailed)	.000	.040	.000	.048	.000	.425
	N	40	40	40	40	40	40
Y_TOTAL	Pearson Correlation	.804**	.761**	.691**	.611**	.758**	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40

Correlations

		Y_7	Y_8	Y_TOTAL
Y_1	Pearson Correlation	.247	.563**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.125	.000	.000
	N	40	40	40
Y_2	Pearson Correlation	.481**	.326*	.761**
	Sig. (2-tailed)	.002	.040	.000
	N	40	40	40
Y_3	Pearson Correlation	.108	.735**	.691**
	Sig. (2-tailed)	.505	.000	.000
	N	40	40	40
Y_4	Pearson Correlation	.167	.315*	.611**
	Sig. (2-tailed)	.302	.048	.000
	N	40	40	40
Y_5	Pearson Correlation	.150	.552**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.356	.000	.000
	N	40	40	40
Y_6	Pearson Correlation	.434**	.130	.653**
	Sig. (2-tailed)	.005	.425	.000
	N	40	40	40
Y_7	Pearson Correlation	1	.130	.502**
	Sig. (2-tailed)		.425	.001
	N	40	40	40
Y_8	Pearson Correlation	.130	1	.677**
	Sig. (2-tailed)	.425		.000
	N	40	40	40
Y_TOTAL	Pearson Correlation	.502**	.677**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	
	N	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran J. 5 Uji Reliabilitas X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	7

Lampiran J. 6 Uji Reliabilitas X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.825	9

Lampiran J. 7 Uji Reliabilitas X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	7

Lampiran J. 8 Uji Reliabilitas Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	8

Lampiran K. Uji Asumsi Klasik

Lampiran K. 1 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.93195280
Most Extreme Differences	Absolute	.109
	Positive	.109
	Negative	-.072
Test Statistic		.109
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran K. 2 Uji Linieritas X1

ANOVA Table

			Sig.
LEVEL OF SERVICES * WAKTU PROSES	Between Groups	(Combined)	.012
		Linearity	.000
		Deviation from Linearity	.613
	Within Groups		
Total			

Lampiran K. 3 Uji Linieritas X2

ANOVA Table

			Sig.
LEVEL OF SERVICES * LUASAN AREA	Between Groups	(Combined)	.000
		Linearity	.000
		Deviation from Linearity	.071
	Within Groups		
Total			

Lampiran K. 4 Uji Linieritas X3

ANOVA Table

			Sig.
LEVEL OF SERVICES * SOP	Between Groups	(Combined)	.062
		Linearity	.003
		Deviation from Linearity	.356
	Within Groups		
Total			

Lampiran K. 5 Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics
		B	Std. Error	Beta			Tolerance
1	(Constant)	-.583	1.653		-.353	.726	
	X1	.119	.072	.115	1.665	.105	.424
	X2	.842	.052	.905	16.190	.000	.650
	X3	-.027	.056	-.030	-.471	.641	.513

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics
		VIF
1	(Constant)	
	X1	2.359
	X2	1.538
	X3	1.951

a. Dependent Variable: Y

Lampiran K. 6 Uji Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics
		B	Std. Error	Beta			Tolerance
1	(Constant)	.951	1.040		.915	.366	
	X1	.001	.045	.004	.014	.989	.424
	X2	-.017	.033	-.110	-.533	.597	.650
	X3	.014	.035	.089	.384	.703	.513

Lampiran L. Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics
		B	Std. Error	Beta			Tolerance
1	(Constant)	-.583	1.653		-.353	.726	
	X1	.119	.072	.115	1.665	.105	.424
	X2	.842	.052	.905	16.190	.000	.650
	X3	-.027	.056	-.030	-.471	.641	.513

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics
		VIF
1	(Constant)	
	X1	2.359
	X2	1.538
	X3	1.951

a. Dependent Variable: Y

Lampiran L. 1 Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.963 ^a	.927	.921	.970

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Lampiran M. Lembar Observasi

Lampiran M. 1 Lembar Observasi Terstruktur

**Lembar Observasi Proses Pemeriksaan Dokumen di Area Pemeriksaan
Dokumen Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II**

Variabel	Indikator	Pelaksanaan		Keterangan
		Ya	Tidak	
Waktu Proses	Waktu menunggu proses pelayanan pemeriksaan orang dan barang kurang dari 5 menit		√	Dari observasi yang telah dilaksanakan, pada saat jam sibuk, kegiatan pemeriksaan dokumen berlangsung lebih dari 5 menit
	Selama proses pemeriksaan berlangsung, keadaan kondusif dan nyaman.		√	Penumpukan antrean penumpang menyebabkan berkurangnya kenyamanan pengguna jasa Bandara
	Petugas menerapkan perbantuan alat otomatisasi proses pemeriksaan dokumen		√	Bandara belum menerapkan otomatisasi proses pemeriksaan dokumen dengan <i>autogate</i> atau semacamnya untuk memudahkan pemeriksaan dokumen
Luasan Area	Luasan area pemeriksaan dokumen mencukupi dan nyaman		√	Penumpukan antrean menyebabkan area pemeriksaan dokumen menjadi tidak nyaman
	Luasan area pada pemeriksaan dokumen tergolong sempit.	√		Luasan area dirasa cukup sempit untuk menampung penumpang pada saat jam sibuk penerbangan
	Perlu peningkatan pada penataan luasan area pemeriksaan dokumen.	√		Diperlukan penataan kembali oleh pihak Bandara untuk memaksimalkan penumpang waktu sibuk agar tidak terjadi penumpukan antrean
Standar Operasional Prosedur	Petugas melakukan pemeriksaan Boarding Pass		√	Banyaknya penumpang menyebabkan petugas melakukan pelayanan

Variabel	Indikator	Pelaksanaan		Keterangan
		Ya	Tidak	
	dengan teliti dan saksama.			pemeriksaan dokumen terburu-buru
	Pemeriksaan manual dapat menyebabkan kondisi <i>human error</i> yang mengakibatkan kesalahan pemeriksaan data Boarding Pass.	√		<i>Human error</i> dapat terjadi pada petugas ketika melakukan layanan pemeriksaan dokumen
	Petugas memastikan antrian penumpang teratur dan nyaman.		√	Dikarenakan hanya satu orang personel yang melayani area pemeriksaan dokumen, maka antrean penumpang belum tertata dengan baik
<i>Level of Service</i>	Pelayanan pemeriksaan dokumen memperhatikan keamanan dan kenyamanan penumpang	√		Petugas tentunya memberikan pelayanan terbaik semaksimal mungkin
	Terdapat layanan penumpang berkebutuhan khusus		√	Belum terdapatnya layanan berkebutuhan khusus, hingga penumpang disabilitas dan lanjut usia ikut mengantre di layanan pemeriksaan dokumen

Lampiran M. 2 Data Waktu Penerbangan Penumpang

NO	Tanggal	Penumpang	Waktu Proses (Menit)	Rata-Rata Waktu Proses (Menit)
1	10 Januari	Pax 1	5.13	5.19
		Pax 2	5.07	
		Pax 3	5.03	
		Pax 4	5.23	
		Pax 5	5.21	
		Pax 6	5.07	
		Pax 7	5.09	
		Pax 8	5.02	
		Pax 9	5.04	
		Pax 10	5.07	

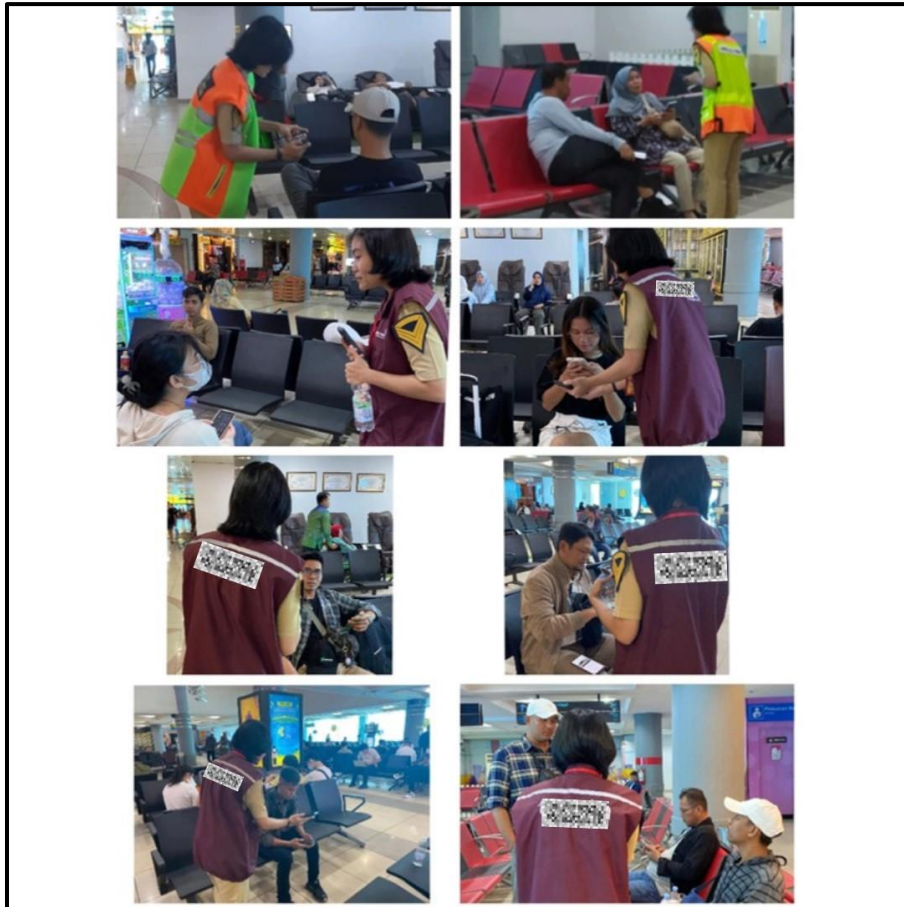
NO	Tanggal	Penumpang	Waktu Proses (Menit)	Rata-Rata Waktu Proses (Menit)
2	11 Januari	Pax 1	5.02	5.13
		Pax 2	5.14	
		Pax 3	5.17	
		Pax 4	5.21	
		Pax 5	5.10	
		Pax 6	5.04	
		Pax 7	5.09	
		Pax 8	5.07	
		Pax 9	5.40	
		Pax 10	5.05	
3	12 Januari	Pax 1	5.02	5.15
		Pax 2	5.07	
		Pax 3	5.09	
		Pax 4	5.22	
		Pax 5	5.23	
		Pax 6	5.36	
		Pax 7	5.14	
		Pax 8	5.12	
		Pax 9	5.04	
		Pax 10	5.17	
4	15 Januari	Pax 1	5.10	5.17
		Pax 2	5.07	
		Pax 3	5.13	
		Pax 4	5.14	
		Pax 5	5.23	
		Pax 6	5.35	
		Pax 7	5.14	
		Pax 8	5.16	
		Pax 9	5.18	
		Pax 10	5.19	
5	16 Januari	Pax 1	5.24	5.15
		Pax 2	5.23	
		Pax 3	5.27	
		Pax 4	5.02	
		Pax 5	5.06	
		Pax 6	5.13	
		Pax 7	5.15	
		Pax 8	5.17	
		Pax 9	5.19	
		Pax 10	5.04	
6	17 Januari	Pax 1	5.12	
		Pax 2	5.31	
		Pax 3	5.18	
		Pax 4	5.27	

NO	Tanggal	Penumpang	Waktu Proses (Menit)	Rata-Rata Waktu Proses (Menit)
		Pax 5	5.01	5.15
		Pax 6	5.11	
		Pax 7	5.15	
		Pax 8	5.07	
		Pax 9	5.26	
		Pax 10	5.03	
7	18 Januari	Pax 1	5.05	5.12
		Pax 2	5.08	
		Pax 3	5.15	
		Pax 4	5.22	
		Pax 5	5.20	
		Pax 6	5.14	
		Pax 7	5.16	
		Pax 8	5.17	
		Pax 9	5.03	
		Pax 10	5.02	

Lampiran M. 3 Dokumentasi Observasi



Lampiran M. 4 Dokumentasi Pengisian Kuesioner



Lampiran M. 5 Link Kuesioner

CALL FOR RESPONDENTS

Saya I Gusti Agung Narayani, dari Instansi Politeknik Penerbangan Palembang, Prodi Manajemen Bandar Udara (MBU), sedang melakukan penelitian tentang "Pengaruh Waktu Proses, Luasan Area dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Level Of Service di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II"

Jika Anda:

1. Berusia >18 Tahun
2. Pernah berangkat di Bandara SMB II - Palembang

Mohon mengisi kuesioner pada tautan atau QR Code berikut:
<https://bit.ly/KuesionerAgungNarayani>



Dapatkan Gopay dengan total Rp 100.000 kepada responden yang beruntung :)

Narahubung: (+62)85858981027 (Nara)

Lampiran M. 6 Persentase Plagiasi

TURNITIN_I GUSTI AGUNG NARAYANI_TA (1).pdf			
ORIGINALITY REPORT			
16%	15%	5%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Submitted to Universitas Musamus Merauke Student Paper		1%
2	jurnal.aksaraglobal.co.id Internet Source		1%
3	repository.uinjkt.ac.id Internet Source		1%
4	jurnal.sttkd.ac.id Internet Source		1%
5	123dok.com Internet Source		1%
6	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source		1%
7	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper		1%
8	docplayer.info Internet Source		<1%
9	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source		<1%