

**STUDI EFEKTIVITAS APLIKASI AIRSAPP PADA
UNIT APRON MOVEMENT CONTROL
DI BANDAR UDARA FATMAWATI SOEKARNO
BENGKULU**

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat lulus Pendidikan
Program Studi Manajemen Bandar Udara
Program Diploma Tiga

Oleh:

AISYAH PIRANTI AMALIA
NIT. 55242110028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA
PROGRAM DIPLOMA TIGA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
JULI 2024**

**STUDI EFEKTIVITAS APLIKASI AIRSAPP PADA
UNIT APRON MOVEMENT CONTROL
DI BANDAR UDARA FATMAWATI SOEKARNO
BENGKULU**

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat lulus pendidikan
Program Studi Diploma Tiga
Manajemen Bandar Udara

Oleh:

AISYAH PIRANTI AMALIA
NIT. 55242110028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA
PROGRAM DIPLOMA TIGA
POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
JULI 2024**

ABSTRAK

STUDI EFEKTIVITAS APLIKASI AIRSAPP PADA UNIT APRON MOVEMENT CONTROL DI BANDAR UDARA FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU

Oleh :

AISYAH PIRANTI AMALIA

NIT : 55242110028

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA PROGRAM DIPLOMA TIGA

Dalam upaya meningkatkan kinerja dan efisiensi operasional, unit AMC di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu, baru saja menerapkan teknologi sistem informasi pada pengisian laporan harian yang bernama *Airsapp*. Aplikasi *Logbook* *Airsapp* adalah salah satu inovasi teknologi yang diperkenalkan untuk mendukung tugas dan fungsi AMC di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu. Penelitian ini bertujuan untuk mempelajari efektivitas aplikasi *Airsapp* dalam menunjang laporan harian unit *Apron Movement Control*. Aplikasi *Airsapp* diimplementasikan sebagai inovasi untuk mempercepat dan mengamankan pelaporan harian diunit AMC. Metode penelitian yang digunakan ialah kualitatif deskriptif. Pengumpulan data secara observasi dan wawancara. Fokus penelitian menggunakan teori DeLone dan McLean (2003), meliputi *System Quality* (Kualitas Sistem), *Information Quality* (Kualitas Informasi), *Use* (Penggunaan), *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna), *Net Benefits* (Manfaat - Manfaat Bersih). Hasil penelitian aplikasi *Airsapp* pada petugas di unit AMC Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu menunjukkan bahwa meskipun aplikasi *Airsapp* mampu mempercepat proses pengerjaan laporan harian dan data tersimpan secara aman, terdapat beberapa kendala dalam pengisian laporan yang masih perlu diperbaiki untuk menunjang efektivitas aplikasi *Airsapp* serta kekurangan pada aplikasi seperti kemampuan merekap data dan mencetak data menjadi *hard copy*. Dengan mengimplementasikan saran-saran yang diberikan, diharapkan aplikasi *Airsapp* dapat menjadi lebih efektif, cepat, dan efisien dalam mendukung operasional unit AMC di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu.

Kata kunci : aplikasi *airsapp*, *apron movement control*, efektivitas.

ABSTRACT

STUDY OF THE EFFECTIVENESS OF THE AIRSAPP APPLICATION IN THE APRON MOVEMENT CONTROL UNIT AT FATMAWATI SOEKARNO AIRPORT BENGKULU

By :

AISYAH PIRANTI AMALIA

NIT: 55242110028

PROGRAM STUDY OF AIRPORT MANAGEMENT

DIPLOMA THREE PROGRAM

In an effort to improve performance and operational efficiency, the AMC unit at Fatmawati Soekarno Airport Bengkulu, which has just implemented information system technology in filling out daily reports called Airsapp. The Airsapp logbook application is one of the technological innovations introduced to support the tasks and functions. This research aims to study the effectiveness of the Airsapp application in supporting the daily reporting of the Apron Movement Control (AMC) unit at Fatmawati Soekarno Bengkulu Airport. The Airsapp application was implemented as an innovation to speed up and secure daily reporting in the AMC unit. The research method used is descriptive qualitative. Data collection was carried out through observation and interviews. The focus of the research uses the DeLone and McLean (2003) theory including System Quality, Information Quality, Use, User Satisfaction, and Net Benefits. The research result of the Airsapp application for AMC unit officer at Fatmawati Soekarno Airport, Bengkulu, show that although the Airsapp application can speed up the daily reporting process and data is stored securely, there are several issues in report filling that still need to be improved to support the effectiveness of the Airsapp application. As well as shortcomings in the application these include the ability to recapitulation data and print data into hard copies. By implementing the provided suggestions, it is expected that the Airsapp application can become more effective, fast and efficient in supporting the operations of the AMC unit at Fatmawati Soekarno Airport, Bengkulu.

Keywords : *airsapp application, apron movement control, effectiveness.*

PENGESAHAN PEMBIMBING

Tugas Akhir :“STUDI EFEKTIVITAS APLIKASI AIRSAPP PADA UNIT APRON MOVEMENT CONTROL DI BANDARA FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU” telah diperiksa dan disetujui untuk diuji sebagai salah satu syarat lulus pendidikan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Angkatan ke-2. Politeknik Penerbangan Palembang-Palembang.



Nama : AISYAH PIRANTI AMALIA

NIT : 55242110028

PEMBIMBING I

WILDAN NUGRAHA, S.E., MS.ASM

Penata (III/c)

NIP. 198901212009121002

PEMBIMBING II

Ir. BAMBANG WIJAYA PUTRA, M.M

Pembina Tk.1 (IV/b)

NIP. 196009011981031001

KETUA PROGRAM STUDI MANAJEMEN BANDAR UDARA
PROGRAM DIPLOMA TIGA

Ir. DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.S.T., M.Si

Pembina Tk. 1 (IV/b)

NIP: 19760612 199803 1 001

PENGESAHAN PENGUJI

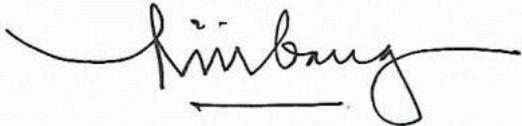
TUGAS AKHIR :“STUDI EFEKTIVITAS APLIKASI AIRSAPP PADA UNIT APRON MOVEMENT CONTROL DI BANDARA FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU” telah diperiksa dan disetujui untuk diuji sebagai salah satu syarat lulus pendidikan Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Angkatan ke-2. Politeknik Penerbangan Palembang- Palembang.

ANGGOTA



YETI KOMALASARI, S.Si.T., M.Adm.Sda.
Penata Tingkat I (III/d)
NIP. 198705252009122005

SEKERTARIS



Ir. BAMBANG WIJAYA PUTRA, M.M.
Pembina Tk.1 (IV/b)
NIP. 196009011981031001

KETUA



HERU KUSDARWANTO, S.E., M.T.
Pembina (IV/a)
NIP. 197906102000121004

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aisyah Piranti Amalia

NIT 55242110028

Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Bandar Udara

Menyatakan bahwa Tugas Akhir berjudul :“STUDI EFEKTIVITAS APLIKASI AIRSAPP PADA UNIT *APRON MOVEMENT CONTROL* DI BANDARA FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU” merupakan karya penulis bukan hasil dari plagiarisme.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik dari Politeknik Penerbangan Palembang.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, Juli 2024

Yang Membuat Pertanyaan



AISYAH PIRANTI AMALIA

PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir Diploma Tiga yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Politeknik Penerbangan Palembang, dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HaKI yang berlaku di Politeknik Penerbangan Palembang. Referensi seizin pengarang dan harus disertai dengan kaidah ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Sitasi hasil penelitian. Tugas Akhir ini dapat ditulis dalam Bahasa Indonesia sebagai berikut:

Amalia, A.P. (2024): STUDI EFEKTIVITAS APLIKASI AIRSAPP PADA UNIT APRON MOVEMENT CONTROL DI BANDARA FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU, Tugas Akhir Program Diploma III, Politeknik Penerbangan Palembang.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tugas akhir haruslah seizin Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga, Politeknik Penerbangan Palembang.

Dipersembahkan Kepada
Ayahanda Muhsin dan Ibunda Ratna Kustia
Terimakasih atas cinta kasih, pengorbanan dan kesabaran kalian

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, sehingga dapat selesai tepat pada waktu yang telah di tentukan .Tugas Akhir yang berjudul “STUDI EFEKTIVITAS APLIKASI AIRSAPP PADA UNIT APRON MOVEMENT CONTROL DI BANDARA FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU”. Penelitian ini diharapkan dapat memberi kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam terkait dengan topik yang dibahas.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil jika tidak ada dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Sukahir, S.Si.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Penerbangan Palembang;
2. Bapak Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara Program Diploma Tiga Politeknik Penerbangan Palembang.
3. Bapak Wildan Nugraha, S.E., MS.ASM selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Ir. Bambang Wijaya Putra, M.M. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Para Dosen, Instruktur dan Pengasuh Politeknik Penerbangan Palembang.
7. Bapak Rionaldi selaku Supervisor AMC Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu yang telah memberikan masukan serta membimbing penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
8. Bripda Wili Praja Negara selaku orang yang selalu memberikan dukungan secara moral dan semangat yang membangun.
9. Seluruh Admin dan Teman-teman Program Studi D-III Manajemen Bandar Udara yang terus memberi motivasi dan terus membersamai hingga Tugas Akhir dapat penulis selesaikan.

10. Seluruh Taruna/i Politeknik Penerbangan Palembang dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan, serta pengalaman yang penulis miliki. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membaca terutama dalam dunia penerbangan.

Palembang, Juli 2024

Aisyah Piranti Amalia

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	v
PENGESAHAN PENGUJI	vi
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	vii
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian	3
F. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Teori Penunjang.....	6
B. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	10
A. Metode Penelitian.....	10
B. Desain Penelitian	11
C. Subjek dan Objek Penelitian	12

D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	12
E. Teknik Analisis Data.....	13
F. Tempat dan Waktu Penelitian.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
A. Hasil Penelitian.....	17
B. Hasil Observasi.....	18
C. Hasil Wawancara.....	21
D. Pembahasan.....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	27
A. Kesimpulan	27
B. Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Skema desain penelitian (peneliti,2024).....	11
Gambar IV.1 Gambaran Menu Log In Aplikasi (Sumber aplikasi Airsapp, 2024)	18
Gambar IV.2 Tampilan Dashboard Airsapp.....	18
Gambar IV.3 Menu Lihat Laporan (sumber: Aplikasi Airsapp, 2024).....	19
Gambar IV.4 Dashboard Admin (sumber: Aplikasi Airsapp, 2024).....	20
Gambar IV.5 Menu Tambah Petugas (sumber: Aplikasi Airsapp,2024).....	20
Gambar IV.6 Menu Laporan Admin (sumber: Aplikasi Airsapp, 2024)	21

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Waktu Penelitian	16
Tabel IV.1 SOP (Standar Operasional Prosedur) AMC	17
Tabel IV.2 Hasil Wawancara.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: SOP AMC Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu	30
Lampiran B: Hasil Wawancara Informan I.....	31
Lampiran C: Hasil Wawancara Informan II.....	33
Lampiran D: Hasil Wawancara Informan III	35
Lampiran E: Dokumentasi Wawancara.....	37
Lampiran F: Dokumentasi Penggunaan Aplikasi Oleh Petugas	38
Lampiran G : Lembar Bimbingan Tugas Akhir	36
Lampiran H : Hasil Turnitin.....	38

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Industri penerbangan telah menjadi salah satu sektor yang berkembang pesat dalam beberapa dekade terakhir. Pertumbuhan ekonomi global, perkembangan pariwisata, dan mobilitas masyarakat yang semakin tinggi telah mendorong permintaan akan layanan penerbangan yang lebih efisien dan andal. Salah satu sektor yang berkembang dalam bidang pelayanan dan jasa adalah industri penerbangan, yang saat ini masih mengalami perkembangan yang sangat cepat, seperti yang ditunjukkan oleh peningkatan jumlah penumpang maskapai penerbangan sejak penerapan regulasi, sesuai dengan penjelasan dalam jurnal (Utama, B. D., & Rezki, J. F. 2021)

Di Indonesia pentingnya jasa transportasi memperlancar gerak roda perekonomian sudah tidak dapat diragukan lagi, karena bisnis transportasi penerbangan adalah salah satu hal yang paling menantang, dimana Indonesia merupakan pasar yang sangat potensial bagi suatu perusahaan jasa transportasi udara yang ingin menjalankan bisnis tersebut (Darwis & Sh, 2017). Namun, pertumbuhan ini juga diiringi oleh sejumlah tantangan, termasuk meningkatkan lalu lintas udara, infrastruktur yang terbatas, dan tuntutan akan keselamatan penerbangan yang tinggi. Dilihat dari aspek penyelenggaraan penerbangan terdapat dua bentuk kegiatan penerbangan, yaitu penerbangan komersil dan penerbangan bukan komersil. Penerbangan komersil adalah jenis penerbangan yang diperuntukkan masyarakat sipil dalam bermobilitas sehari-hari dari satu tempat ke tempat lain. Penerbangan bukan komersial tidak dijalankan untuk tujuan komersial atau menghasilkan keuntungan, seperti penerbangan militer, penerbangan latihan yang dioperasikan oleh pemerintah, organisasi atau individu untuk tujuan bukan komersial (Kurniawan, D. A. 2019)

Bandar udara Fatmawati Soekarno Bengkulu sendiri merupakan salah satu bandara yang melayani penerbangan komersial dan merupakan pintu gerbang transportasi udara di wilayah Bengkulu. Sebagai bandara yang melayani ribuan penumpang dan penerbangan setiap harinya, efisiensi operasional dan keselamatan penerbangan menjadi prioritas utama. Salah satu unit vital dalam operasional bandara adalah Unit *Apron Movement Control* (AMC) yang tanggung jawabnya mengatur dan mengawasi pergerakan pesawat di Apron.

Di dalam Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Udara No. KP 038 Tahun 2017 Tentang *Apron Management Service*, menjelaskan bahwa *Apron Management Service* merupakan pelayanan pengaturan pergerakan pesawat udara di Apron dan pelaksanaannya menjadi tanggung jawab penyelenggara bandar udara. Dalam upaya meningkatkan kinerja dan efisiensi operasional AMC, penerapan teknologi informasi menjadi solusi yang diharapkan dapat mengatasi berbagai tantangan yang ada. Seperti halnya unit AMC di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu yang baru saja menerapkan teknologi sistem informasi pada pengisian laporan harian yang bernama *Airsapp*.

Aplikasi *Logbook* *Airsapp* adalah salah satu inovasi teknologi yang diperkenalkan untuk mendukung tugas dan fungsi AMC di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu. *Airsapp* dirancang untuk mempermudah pencatatan, pengelolaan, dan *monitoring* aktivitas pergerakan pesawat secara *real-time*, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kecepatan informasi yang dibutuhkan oleh petugas AMC. Namun, efektivitas penerapan aplikasi *Airsapp* di unit AMC perlu dievaluasi secara menyeluruh untuk memastikan bahwa aplikasi ini benar-benar memberikan manfaat yang diharapkan. Beberapa aspek yang perlu diperhatikan dalam studi efektivitas ini antara lain kualitas informasi, kualitas sistem, kepuasan pengguna, penggunaan, manfaat bersih.

Dari uraian latar belakang tersebut penulis tertarik untuk membuat Laporan Tugas Akhir dengan mengangkat judul **“STUDI EFEKTIVITAS APLIKASI AIRSAPP PADA UNIT APRON MOVEMENT CONTROL DI BANDARA FATMAWATI SOEKARNO BENGKULU”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat ditarik rumusan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana keefektifan adanya aplikasi Airsapp dalam menunjang laporan harian di unit AMC?
2. Apakah ada kendala dalam melaksanakan tugas pengisian *logbook* menggunakan aplikasi Airsapp?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan maka penulis akan membatasi masalah pada studi efektivitas pada kegunaan aplikasi Airsapp dalam pengerjaan laporan harian *Apron Movement Control*. Penelitian akan difokuskan hanya pada personil AMC Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu. Penelitian ini tidak akan mempertimbangkan faktor-faktor eksternal seperti pergerakan penumpang atau kejadian di sisi udara.

D. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas maka dapat diidentifikasi tujuan penelitian yaitu :

1. Untuk mengetahui keefektifan adanya aplikasi Airsapp dalam menunjang laporan harian unit AMC.
2. Untuk mengetahui kendala dalam melaksanakan tugas pengisian *logbook* menggunakan aplikasi Airsapp.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini:

1. Pengembangan kompetensi, penulis dapat mengembangkan kemampuan analisis, penelitian dan pemecahan masalah terkait dengan penggunaan teknologi di industri penerbangan.
2. Pengalaman penelitian, penulis akan mendapatkan pengalaman dalam melakukan observasi, wawancara serta analisis data.
3. Mengetahui hasil dari evaluasi kegunaan aplikasi Airsapp pada unit AMC di bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu.

F. Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini menyusun sistematika penelitian sehingga lebih mudah untuk membahas masalah saat ini., antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Penulis membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penelitian dalam bab ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Sesuai dengan aturan dan dokumen penerbangan, berbagai istilah penerbangan, dan penelitian-penelitian terdahulu yang relevan, penulis memberikan penjelasan tentang kerangka pemikiran yang digunakan untuk memahami masalah saat ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini, penulis memaparkan desain penelitian yang memuat alur pelaksanaan penelitian, yaitu meliputi tahapan-tahapan dari persiapan perancangan dan pembuatan instrumen/alat hingga diperoleh pencapaian akhir hasil instrumen/alat. Informasinya dapat diberikan dalam bentuk kalimat, tabel, maupun diagram alir.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini, penulis memaparkan analisa permasalahan dan memberikan alternatif pemecahan masalah berdasarkan hasil pengumpulan data dan penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini, penulis memaparkan kesimpulan/evaluasi disertai saran dari hasil penelitian yang dilakukan.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Teori Penunjang

a. Bandar Udara

Berdasarkan Undang – Undang No. 1 Tahun 2009 tentang penerbangan, yang dimaksud dengan Bandar Udara adalah kawasan di daratan dan/atau perairan dengan batas-batas tertentu yang digunakan sebagai tempat pesawat udara mendarat dan lepas landas, naik turun penumpang, bongkar muat barang, dan tempat perpindahan intra dan antarmoda transportasi, yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan penerbangan, serta fasilitas penunjang lainnya. Bandar Udara pada penelitian ini difokuskan pada Bandar Udara Fatmawati Soekarno Bengkulu. Proses pelayanan pada Bandara Fatmawati Soekarno dilakukan oleh beberapa unit salah satunya ialah unit AMC, yang melakukan pelayanan proses penerbangan pada pesawat maupun penumpang.

b. Efektivitas

Di dalam penelitian (Tumewu, D., Mantiri, M., & Lopian, M. T. 2021) menjelaskan tentang Efektivitas menurut Harbani Pasolong kata “efek” yang digunakan untuk menggambarkan hubungan sebab akibat. Efektivitas dapat dilihat sebagai sebab dari variabel lain. Efektivitas berarti tujuan yang telah direncanakan sebelumnya dapat tercapai, dengan kata lain, tujuan tercapai karena proses kegiatan yang terjadi. Efektivitas pada penelitian ini, diukur melalui teknik pengumpulan data wawancara yang dilakukan dengan subjek penelitian.

c. *Apron Movement Control (AMC)*

Dalam (Amri, B. N. 2022). Berdasarkan peraturan Jendral Perhubungan Udara Nomor KP 038 Tahun 2017 tentang *Apron Management Service*, mengatakan bahwa AMC adalah unit yang bertugas menentukan tempat parkir pesawat setelah menerima *estimate time* dari unit ADC (Tower). Secara umum , AMC merupakan unit *airport service* yang berperan dalam pengawasan segala pergerakan lalu lintas dan pengaturan *Ground Handling*,

serta administrasi data penerbangan wilayah *airside* (sisi udara) juga kendaraan yang beroperasi di apron. Peran unit AMC yang dimaksud adalah pelayanan dan pengawasan terhadap pergerakan pesawat udara dan kendaraan di sisi udara, pengawasan terhadap kebersihan sisi udara, pengawasan terhadap tumpahan bahan bakar minyak dan oli, pengawasan terhadap fasilitas di sisi udara, pelayanan pemanduan pesawat udara, kegiatan razia di sisi udara yang dimaksud adalah area apron, serta input data penerbangan, pencatatan dan pelaporan data *logbook*.

d. Aplikasi

Aplikasi adalah perangkat lunak, atau software, yang berfungsi sebagai front end di suatu sistem dan digunakan untuk mengolah berbagai data menjadi informasi yang bermanfaat bagi pengguna dan sistem-sistem yang terkait (Soraya & Wahyudi, 2021). Pengertian aplikasi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (1998:52) adalah penerapan dari rancang sistem untuk mengolah data yang menggunakan aturan atau ketentuan bahasa pemrograman tertentu. Aplikasi dapat memudahkan dan membantu penginputan data maupun file di setiap kegiatan yang dilakukan. Pada proses penerbangan, aplikasi dapat memudahkan pelaksanaan penerbangan bagi para pekerja di Bandar Udara. Aplikasi dapat menggantikan penginputan data manual terkait proses penerbangan. Di Bandara Fatmawati Soekarno Bengkulu, penggunaan aplikasi sudah mulai berkembang untuk menggantikan proses penginputan secara manual. *Airsapp* adalah salah satu aplikasi di Bandara Fatmawati Soekarno yang membantu proses penerbangan di unit AMC. *Airsapp* memberikan kemudahan bagi para personel AMC sebagai pengganti *logbook* manual yang berisi laporan, jadwal, maupun proses penerbangan.

e. Logbook

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) arti kata *logbook* kamus inggris Indonesia maksud kata definisi pengertian makna dan arti kata *logbook* merupakan buku pencatatan kejadian. Dalam penelitian (Azhiman, 2023) *logbook* merupakan sebuah hal yang terpenting sebagai catatan atau dokumentasi dalam suatu kegiatan. Jadi dapat ditarik bahwa *logbook* merupakan sebuah catatan tentang kegiatan, peristiwa, atau hal-hal penting

yang terjadi dalam waktu tertentu. Logbook tidak hanya berisikan catatan, melainkan dapat berisikan dokumentasi.

f. Sistem Informasi

Sistem merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu. Informasi adalah data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan. Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur dan pengendalian. Di sini dapat ditarik bahwa sistem informasi adalah suatu sistem yang berfungsi untuk mengolah informasi yang bermanfaat yang mempunyai tujuan tertentu dan informasi yang akan disampaikan dapat diterima dengan baik oleh penerima sehingga tujuan tersebut tercapai. (Sallaby & Kanedi, 2020).

B. Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan

Beberapa penelitian terdahulu yang relevan baik dalam teori yang menjadi dasar penelitian maupun terkait metode analisis yang digunakan menjadi acuan dalam melaksanakan penelitian.

(Hidayah, N. R., & MARUF, M. F. 2018)Efektivitas Penerapan Layanan Sistem Informasi Tanda Tangan Elektronik (SITTEK) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 6(6). Tujuan dari penerapan sistem informasi tanda tangan elektronik (SITTEK) adalah untuk meningkatkan kinerja sistem perizinan online, khususnya yang berkaitan dengan pengesahan izin. Ini akan mengurangi keterlambatan penerbitan izin dan membantu mengurangi beban kerja kepala dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu (DPMPTSP) kabupaten Sidoarjo. Penelitian ini memanfaatkan pendekatan deskriptif kualitatif. Kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, manfaat bersih adalah fokus penelitian menggunakan teori DeLone & McLane.

(Kurniawan Mz et al., 2024). Efektivitas Penyelesaian Pengaduan Masyarakat Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (Lapor) Di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics*, 10(1), 86-97. Aplikasi LAPOR di Kemendagri kurang dimanfaatkan di masyarakat umum dan pejabat pemerintah. Mengingat hal-hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi efektivitas penyelesaian pengaduan masyarakat melalui aplikasi LAPOR di lingkungan Kemendagri, mengidentifikasi hambatan yang muncul dalam penyelesaiannya, dan memastikan upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk mengevaluasi efektivitas, penelitian ini di dasarkan pada teori DeLone dan McLean yang mencakup Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Pengguna, Kepuasan Pengguna, Dampak Individu, dan Dampak Organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi LAPOR dapat dianggap efektif dalam mempermudah dan menyelesaikan laporan publik.

(May, I. P. A., & Fanida, E. H. 2023). Analisis Efektivitas Aplikasi Wargaku Surabaya dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Kota Surabaya. *Publika*, 1553-1568. Penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian ini menyimpulkan bahwa aplikasi wargaku Surabaya, yang dibuat oleh pemerintah kota Surabaya, sangat efektif dalam mendukung layanan publik dan memberikan masukan dan saran tentang bagaimana aplikasi ini dapat ditingkatkan dan dioptimalkan.