

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami secara mendalam fenomena subjek melalui deskripsi verbal tentang perilaku, persepsi, dan motivasi (Lexy. J. Moleong, 2018). Menurut Sugiyono (2022) penelitian kualitatif bertujuan untuk menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, mengumpulkan data, mengevaluasi data, dan menyimpulkan hasil dari temuan penelitian. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif karena untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang pengawasan kelayakan GSE di Bandar Udara Adi Soemarmo.

B. Desain Penelitian

Desain penelitian adalah rencana atau alur dalam proses penelitian yang mencakup prosedur dan teknik yang digunakan untuk menganalisis data yang relevan untuk menjawab pertanyaan penelitian. Adapun desain pada penelitian secara singkat pada gambar dibawah



Gambar III.1 Tahapan Desain Penelitian

Sumber: Olahan Penulis (2024)

Tahapan desain penelitian yang dilakukan diantaranya: 1) Penulis membuat rencana penelitian yang mencakup observasi, tujuan penelitian, jadwal kegiatan dan langkah-langkah analisis yang akan dilakukan; 2) Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap fenomena yang diteliti di lapangan, mengamati kondisi dari GSE yang ada di Bandar Udara Adi Soemarmo Surakarta; 3) Penulis menemukan permasalahan yang muncul melalui observasi lapangan. yakni terkait kelaikan kondisi GSE; 4) Mengeksplorasi literatur dan teori yang relevan dengan masalah penelitian yang telah dirumuskan; 5) Penulis mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mendukung temuan penelitian dengan bukti empiris; 6) Penulis melakukan analisis terhadap data yang sudah diperoleh kemudian memaparkan dan menjelaskan terhadap temuan yang diperoleh; 7) Penulis menarik kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan dan menemukan hasil dari penelitian.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian atau disebut informan adalah individu yang memahami masalah yang diteliti dan memberikan informasi relevan tentang situasi dan kondisi terkait penelitian (Adhimah, 2020). Pemilihan ini didasarkan pada keahlian dan pengetahuan informan yang mendalam terkait masalah yang akan diteliti, sehingga subjek yang diambil sebagai informan yaitu :

Tabel III. 1 Daftar Nama Informan

	Nama	Unit	Jabatan
Informan 1	Dimas	AMC	<i>Supervisor 1</i>
Informan 2	Didik	AMC	<i>Supervisor 2</i>
Informan 3	Rifki	AMC	<i>Supervisor 3</i>

Sumber: Olahan Penulis (2024)

2. Objek Penelitian

Objek penelitian dapat juga diartikan sebagai topik atau permasalahan yang diangkat oleh penulis untuk dikaji dalam suatu penelitian yang dapat berupa apa saja yang ingin diteliti, seperti perilaku manusia, efektivitas suatu

program, kinerja perusahaan atau apapun yang menjadi permasalahan dalam suatu penelitian (Sugiyono, 2019). Pada penelitian ini objek penelitian yang digunakan adalah pengawasan terhadap kondisi kelayakan peralatan penunjang kegiatan pesawat di darat GSE di Bandar Udara Adi Soemarmo Surakarta.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Berdasarkan fakta-fakta empiris, observasi aktivitas yang melibatkan seluruh kemampuan indera seperti pendengaran, penglihatan, perasa, sentuhan, dan cita rasa (Hasanah, 2016). Pelaksanaan observasi ini penulis terlibat langsung dalam kegiatan *On the Job Training* (OJT) yang dilaksanakan di unit AMC Bandar Udara Adi Soemarmo Surakarta dari tanggal 3 Oktober 2023 hingga 30 Januari 2024

2. Wawancara

Wawancara adalah pengumpulan informasi melalui tanya jawab langsung antara pewawancara dan responden dengan panduan *interview guide* (panduan wawancara). Pada penelitian ini, wawancara dipersiapkan dengan membuat panduan wawancara terlebih dahulu, yang berisi serangkaian pertanyaan untuk diajukan kepada narasumber (Latif dan Widagdo, 2022). Wawancara ini penulis lakukan pada bulan Februari 2024 dan Juni 2024 dengan narasumber dari penelitian ini adalah unit AMC. Jumlah pertanyaan yang diajukan kepada narasumber berjumlah 8 pertanyaan

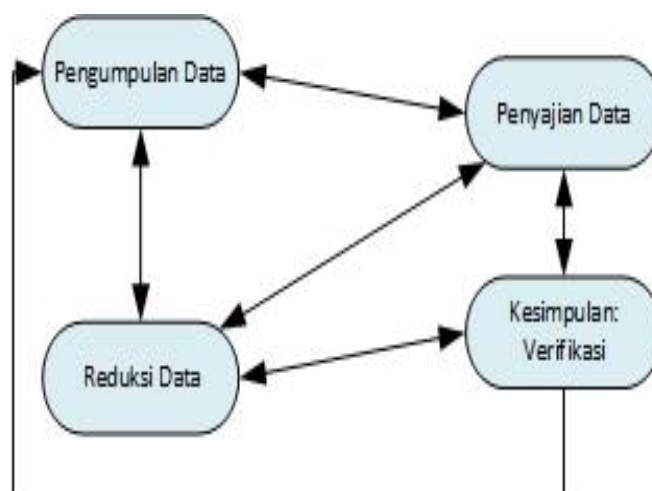
3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data menggunakan materi tertulis, seperti arsip gambar dan buku terkait subjek penelitian, yang mencatat kegiatan atau peristiwa masa lalu. (Rita Fiantika et al., 2022). Pada penelitian kualitatif, dokumen melengkapi observasi dan wawancara sebagai dua metode lainnya. Dokumen, seperti tulisan, film, foto, atau karya monumental, digunakan sebagai sumber data pelengkap dalam penelitian

untuk memberikan informasi berguna. (Nilamsari, 2014). Hal ini penulis melakukan pengumpulan data dengan melakukan pengambilan gambar–gambar fenomena masalah yang terjadi terkait kelayakan pada GSE, aturan yang terkait, *check list* pemeriksaan GSE tahun 2023 dan juga dokumen arsip bandara

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merujuk pada metode atau pendekatan yang digunakan untuk memproses, memahami, dan menjelaskan data yang dikumpulkan dalam sebuah penelitian. Tujuannya adalah agar data menjadi lebih mudah dipahami dan dirangkum untuk menyimpulkan informasi yang dapat disampaikan kepada orang lain. (Rita Fiantika et al., 2022) Hal ini bertujuan untuk menghasilkan pemahaman yang mendalam tentang fenomena yang diteliti. Menurut Miles dan Huberman dalam (Sugiyono, 2022) menyatakan ada beberapa aktivitas dalam menganalisis data kualitatif.



Gambar III. 2 Model Analisis Interaksi Miles dan Huberman

Sumber: (Sugiyono, 2022)

1. Pengumpulan Data

Pada penelitian yang dilakukan terkait pengumpulan data penulis melakukan observasi di apron ketika pelaksanaan OJT, wawancara dengan personel AMC, serta pengumpulan dokumen terkait peraturan, foto dan laporan inspeksi GSE di Bandara Adi Soemarmo

2. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses memilih dan memilah terhadap hal-hal yang pokok, untuk menghilangkan informasi yang tidak relevan, kemudian dikategorikan berdasarkan judul seperti kelayakan GSE, pelanggaran, aturan, dan langkah pengawasan yang diambil oleh AMC. Hal ini bertujuan untuk membuat data lebih terorganisir, mudah dikelola, dan fokus pada aspek-aspek yang relevan dengan tujuan penelitian

3. Penyajian Data

Data yang telah direduksi disusun dalam narasi deskriptif untuk memudahkan analisis. Penyajian ini membantu dalam memahami hubungan antar variabel dan mengidentifikasi pola-pola penting dalam pengawasan GSE.

4. Kesimpulan dan Verifikasi

Pada langkah ini merupakan bagian dari proses untuk memeriksa dan memverifikasi bahwa hasil penyajian data sesuai dengan efektivitas pengawasan AMC terhadap kelayakan GSE. Pada tahap ini, inti dari data yang terkumpul dihasilkan dengan mencari keterkaitan, kesamaan, dan perbedaan yang dapat disimpulkan sebagai jawaban atas masalah yang sedang dihadapi.

F. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Lokus pada penelitian ini adalah di Bandar Udara Adi Soemarmo

2. Waktu Penelitian

Identifikasi masalah dimulai pada bulan Oktober 2023, kemudian melaksanakan observasi pada bulan Desember 2023 hingga Januari 2024. Dilanjutkan pengambilan data melalui wawancara dan pengumpulan data pada bulan Februari sampai Mei 2024, setelah itu penulisan dan analisis pada bulan Mei hingga Juli 2024.

Tabel III. 2 Waktu Penelitian

Kegiatan	Tahun 2023			Tahun 2024						
	Bulan			Bulan						
	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
Identifikasi Masalah	■	■								
Observasi Lapangan			■	■						
Wawancara					■					
Pengumpulan Data					■	■	■	■		
Proposal Tugas Akhir								■		
Bimbingan dan Penyusunan Tugas Akhir								■	■	■
Sidang Tugas Akhir										■

Sumber: Olahan Penulis (2024)