

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan yang telah dipaparkan dapat disimpulkan bahwa pemahaman penumpang terhadap *prohibited item* di Bandar Udara Internasional Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru pada kategori kurang paham dimana hasil kuesioner yang diperoleh senilai 42,6%. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya temuan pada saat pemeriksaan di *security check point*. Berdasarkan wawancara juga dijelaskan oleh petugas bahwa pemahaman penumpang terhadap *prohibited item* masih kurang. Pemahaman penumpang yang kurang terhadap *prohibited item* tentunya memiliki dampak negatif dimana hal ini berpengaruh terhadap kepatuhan penumpang yang sering kali petugas berdebat dan bersitegang dengan penumpang pada saat pemeriksaan yang akan memperlama waktu pemeriksaan dan membuat antrian penumpang pada area *security check point* menjadi panjang.

B. Saran

Terdapat beberapa penerapan yang dapat dilakukan oleh pengelola bandar udara untuk meningkatkan pemahaman penumpang yaitu dengan melakukan sosialisasi kepada penumpang terkait *prohibited item* secara berkala yang dapat dilakukan secara langsung maupun melalui sosial media bandara, atau bisa juga dengan menerapkan layar digital terkait *prohibited item* pada area terminal bandara yang mudah terlihat oleh penumpang sehingga meningkatkan kepedulian penumpang bahwa terdapat beberapa peraturan yang harus dipatuhi oleh penumpang. Diharapkan dengan beberapa penerapan yang dilakukan oleh pengelola bandar udara tersebut dapat meningkatkan pemahaman penumpang terhadap *prohibited item* untuk mengurangi ancaman yang dapat mengganggu atau membahayakan penerbangan sehingga dapat memberikan keamanan, keselamatan dan juga kenyamanan kepada penumpang. Kemudian untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk penelitian lebih lanjut terkait dengan penerapan yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. In Syakir Media Press (1st ed.). CV. Syakir Media Press.
- Agustus, A., & Fatmawati, F. (2022). Analisis Pengaruh Tingkat Pemahaman dan Kendala yang Dihadapi Penumpang Terhadap Pemahaman Penggunaan Web Check-In pada Maskapai Citilink di Bandara Internasional Adi Soemarmo Solo. *Jurnal Manajemen*, 1(2).
- Akbari, R., & Seituni, S. (2021). Analisis Efektifitas Pembelajaran Daring Berbasis Website. *Jurnal Pendidikan, Sains Dan Teknologi*, 8(1), 11–20.
- Amirroud, M. M., Ghaffari, M., Ramezankhani, A., & Soori, H. (2023). Developing and Validating an Instrument to Assess Women's Empowerment in Dealing with Domestic Violence in Iran: a Mixed-Methods Study Protocol. *BMJ Open*, 13(8).
- Andika, M. R., & Fauziah, S. (2023). Pengaruh Pemahaman Penumpang Terkait Pelaksanaan Perjalanan Orang Dalam Negeri (PPDN) Terhadap Kesiapan Penggunaan Jasa Transportasi Udara di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang. *Jurnal Flight Attendant Kedirgantaraan*, 5(1).
- Azizah, A. N. (2022). Analisis Pengaruh Fasilitas Pada Terminal 1 Terhadap Kepuasan Penumpang di Bandar Udara Juanda Surabaya. *Ground Handling Dirgantara*, 4(2), 2962–6625.
- Bahrin, S., Alifah, S., & Mulyono, S. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Object Oriented Programming. *TRANSISTOR Elektro Dan Informatika*, 2(2).
- Billa, F. S., & Dewantari, A. (2023). Pengaruh Pelayanan Pemeriksaan Keamanan di Passengers Security Check Point (PSCP) Terhadap Kepuasan Penumpang di Unit Aviation Securityc (AVSEC) Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 1(3), 141–152.
- Chania, A. P., & Harisman, Y. (2024). Analisis Tingkat Pemahaman Siswa SMP dalam Menyelesaikan Permasalahan Terkait Duplikasi, Triseksi, dan Kuadratus. *Jurnal Riset Pembelajaran Matematika Sekolah*, 8.
- Eggi, M. (2022). Analisis Penanganan Masalah di Bagian Security Check Point 1 oleh Aviation Security di Bandar Udara Internasional Supadio Pontianak. *Jurnal Kewarganegaraam*, 6(2).
- Fahrudin, A. G., Zuliana, E., & Bintoro, H. S. (2018). Peningkatan Pemahaman Konsep Matematika Melalui Realistic Mathematic

- Education Berbantu Alat Peraga Bongpas. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika*, 1(1).
- Febiyanti, H., Candra Yuniar, D., Yiharodiyah, L., & Anwar, S. (2024). Implementation of Risk Management with the ISO 31000 Approach in an Effort to Improve the Performance of Educational Services. *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan*, 9(1).
- Gunawan, A., Saputra, W., Febiyanti, H., & Sunardi. (2023). Kajian Penggunaan Passenger Path Marking Untuk Keselamatan Dan Keamanan Penumpang Di Sisi Udara Terminal 1 Bandar Udara Internasional Soekarno- Hatta. *Prosiding*, 7(1).
- Guntara, I. R., Yazid, T. P., & Rummyeni. (2023). Strategi Komunikasi Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kampar Menuju Kota Layak Anak Tingkat Utama. *Public Service and Governance Journal*, 4(1).
- Kristanto, V. H. (2018). Metode Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI). In deepublish (grup penerbitan CV Budi Utama).
- Kusumawati, C., & Albanna, F. (2024). Pengaruh Pengetahuan Penumpang Tentang Prohibited Items Terhadap Kepatuhan pada Security Check Point di Bandar Udara Internasional Adi Soemarmo Boyolali Jawa Tengah. *Kajian Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 5(2).
- Latif, N. I., & Widagdo, D. (2022). Peran Unit Apron Movement Control (AMC) dalam Menjamin Keselamatan Operasional Sisi Udara di Bandar Udara Sultan Babullah Ternate. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(1), 34.
- Latifa, A. Z., Tariska, D. P., Sabrina, I., Hidayah, R. N., Mayada, T. L., Apriliana, Z., & Trimurtini. (2024). Implementasi Model PBL untuk Meningkatkan Aktivitas Belajar Matematika SD Gisikdrono 02 Semarang. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 4(8).
- Lestari, I., & Frisnawati Elnia. (2022). Analisis Tingkat Pengetahuan Penumpang Terhadap Barang Bawaan Berbahaya di Bandar Udara Sultan Muhammad Salahuddin Bima. *Jurnal Publikasi Ilmu Ekonomi Dan Akuntansi*, 2(3).
- Martadinata, M. I., Putra, B. W., & Astutik, R. (2022). Wild Life Hazard Management through Wild Animal Control System at Airport. *Jurnal Teknik Dan Keselamatan Transportasi*, 5(2).
- Moleong, L. J. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In Rake Sarasin (Revisi, Issue Maret). PT Remaja Rosdakarya.
- Nubatonis, R. A., & Laksana, A. P. (2023). Analisis Pemahaman Penumpang Terhadap Penerapan Bagasi Berbayar Maskapai Lion Airdi Bandar

- Udara El Tari Kupang Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Publikasi Ilmu Ekonomi Dan Akuntasni*, 3(1).
- Pamuji, S. D., & Suprapti. (2023). Peran Aviation Security (AVSEC) dalam Menunjang Keamanan Penerbangan di Bandar Udara Rahadi Oesman Ketapang Kalimantan Barat. *Jurnal Ground Handling Dirgantara*, 5(1).
- Pasamba, V. G. (2022). Analisis Tingkat Pengetahuan Penumpang Domestik Terhadap Dangerous Goods di Bandar Udara Mozes Kilangin Timika. *Jurnal Flight Attendant Kedirgantaraan*, 4(1).
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2). <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Putri, D. A., Utami, S., & Kardi. (2019). Kajian Kapasitas Ruang Tunggu Keberangkatan Domestik di Bandar Udara Internasional Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Aviiasi Langit Biru*, 12(1).
- Rahayu, Y., & Pujiastuti, H. (2018). Analisis Kemampuan Pemahaman Matematis Siswa SMP pada Materi Himpunan: Studi Kasus di SMP Negeri 1 Cibadak. *Pasundan Journal of Research in Mathematics Learning and Education*, 3(2).
- Ramadhani, G., Suryan, V., Martadinata, M. I., & Sunardi. (2023). Avsiaga Application for Improvement Awareness Items Carried Out by Airline Passengers Yogyakarta International Airport. *Proceeding of International Conference of Advance Transportation, Engineering, and Applied Social Science*, 2(1).
- Sanaky, M. M., Saleh, L. Moh., & Titaley, H. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1).
- Silaen, S. (2018). Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis. In *In Media (Revisi, Issue 2)*. In Media.
- Subhan, M., Sudharyati, N., & Filza Thriyandha, M. (2023). Analisis Tingkat Pemahaman Masyarakat Muslim di Perumahan Grand Paramount Lebih Memilih Menggunakan Akad KPR Konvensional. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 4(2).
- Sudjana, N. (2016). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. In *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (2nd ed.)*. Alfabeta.

- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1).
- Yudhistira, G. N. (2022). Implementasi Prosedur Penanganan Penumpang Dengan Barang Dilarang oleh Petugas Aviation Security di UPBU Tebelian Sintang. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2).
- Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino. (2021). Pengelolaan LKP pada masa Pandemi Covid-19. *Journal Lifelog Learning*, 4(1), 15–22.

LAMPIRAN

Lampiran A. Waktu Tunggu Antrian Pemeriksaan Berdasarkan PM 41 Tahun 2023

-64-

No	Bentuk Pelayanan	Indikator	Tolok Ukur	Uraian Tolok Ukur	Kesesuaian Tolok Ukur dan Nilai	Hasil Penilaian	Nilai	
1	2	3	4	5	6	7	8	
2.	Pemeriksaan penumpang dan bagasi	Ketersediaan	2.1	Kesesuaian fasilitas pemeriksaan penumpang dan bagasi dengan dokumen program keamanan bandar udara (<i>Airport Security Program</i>)	Ketersediaan fasilitas pemeriksaan penumpang dan bagasi sesuai dengan dokumen program keamanan bandar udara (<i>Airport Security Program</i>)	a. Ketersediaan fasilitas pemeriksaan penumpang dan bagasi sesuai dengan dokumen program keamanan bandar udara = 5 b. Fasilitas keamanan penerbangan tidak sesuai dengan dokumen program keamanan bandar udara = 0	Ketersediaan fasilitas pemeriksaan penumpang dan bagasi sesuai dengan dokumen program keamanan bandar udara	5
		Waktu Menunggu	2.2	Waktu menunggu dalam antrian proses pemeriksaan penumpang dan bagasi	Waktu menunggu dihitung mulai dari penumpang masuk ke dalam antrian proses pemeriksaan sampai dengan penumpang dilakukan pemeriksaan	a. Waktu menunggu < 5 menit = 5 b. Waktu menunggu 5 – 10 menit = 3 c. Waktu menunggu >10 menit = 1	Waktu menunggu < 5 menit	5

Lampiran B. Jawaban Responden

NO	Nama	Jenis Kelamin	P1	P2	P3	P4	P5
1	Zainal	Laki-laki	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
2	Fiona	Perempuan	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak
3	Aldi Kurnia	Laki-laki	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
4	Prasetya	Laki-laki	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
5	Haris Jaya	Laki-laki	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
6	Dedi	Laki-laki	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
7	Rizal	Laki-laki	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
8	Lia Lestari	Perempuan	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
9	Nia	Perempuan	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
10	Tina Kusuma	Perempuan	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
11	Kurniadi	Laki-laki	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
12	Citra	Perempuan	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
13	Taufik	Laki-laki	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
14	Syahrul	Laki-laki	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
15	Mira Sari	Perempuan	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
16	Hasan	Laki-laki	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
17	Ardi Cipta	Laki-laki	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
18	Vina	Perempuan	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
19	Rafif	Laki-laki	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
20	Rizky	Laki-laki	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
21	Pratama	Laki-laki	Tidak	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
22	Arini	Perempuan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
23	Rahayu	Perempuan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
24	Setiawan	Laki-laki	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
25	Hendra	Laki-laki	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
26	Rendi	Laki-laki	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
27	Jelita	Perempuan	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak
28	Haposan	Laki-laki	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
29	Adifta	Laki-laki	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
30	Fajar Febrian	Laki-laki	Ya	Ya	Ya	Ya	Tidak

Lampiran C. Pedoman Wawancara

1. Tujuan

Kegiatan wawancara dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui pemahaman penumpang terhadap *prohibited item* di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru

2. Kisi-kisi pertanyaan sebagai berikut:

Indikator	Pertanyaan
Pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i>	Bagaimana anda menilai pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?
Faktor penyebab kurangnya pemahaman	Faktor apa yang menyebabkan kurangnya pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?
Dampak kurangnya pemahaman	Dampak apa yang dapat ditimbulkan dari kurangnya pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?
Saran untuk meningkatkan pemahaman	Saran atau masukan apa yang dapat digunakan untuk meningkatkan pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?

Lampiran D. Hasil Wawancara 1

Nama : NR
 Jabatan : *Chief Aviation Security*
 Waktu : 27 Juni 2024
 Dokumentasi :



Dokumentasi Wawancara 1

Hasil Wawancara :

No.	Pewawancara	Narasumber
1.	Selamat siang pak, terimakasih pak atas waktunya dalam wawancara untuk pengumpulan data penyusunan Tugas Akhir saya yang berjudul analisis pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di bandar udara sultan syarif kasim II pekanbaru	Siang abdi, baik abdi saya akan berusaha menjawab dengan lengkap dan jelas
2.	Baik pak pada wawancara kali ini saya akan mengajukan 5 pertanyaan terkait <i>prohibited item</i> . Izin pak langsung saja saya mulai wawancaranya	Baik silahkan abdi
3.	Bagaimana bapak menilai pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di bandar udara sultan syarif kasim II pekanbaru?	Berdasarkan kondisi dilapangan terlihat bahwa pemahaman penumpang masih kurang terkait <i>prohibited item</i>
4.	Menurut bapak faktor apa yang menyebabkan pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> kurang?	Faktor penyebabnya itu biasanya kurangnya rasa peduli dari penumpang terkait kebijakan atau peraturan yang harus ditaati oleh

		penumpang tersebut
5.	Bagaimana bapak menangani situasi pada saat penumpang diidentifikasi membawa <i>prohibited item</i> ?	Yang dilakukan yaitu dengan menjalankan SOP yang telah ditetapkan, jika terdapat penumpang yang membawa barang <i>prohibited item</i> maka kita beritahukan dengan sebaiknya agar penumpang dapat mengerti
6.	Menurut bapak dampak apa yang ditimbulkan dari kurangnya pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?	Pastinya berdampak terhadap waktu pemeriksaan yang semakin lama setelah itu penumpang yang mengantri juga menjadi panjang
7.	Saran atau masukan apa yang dapat digunakan untuk meningkatkan pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?	Saran saya dengan membuat layar informasi terkait <i>prohibited item</i> yang diletakkan pada area terminal yang mudah terlihat penumpang yang dapat meningkatkan pemahaman dari penumpang terkait <i>prohibited item</i>
8.	Baik terimakasih banyak pak untuk jawaban yang telah diberikan semoga informasi yang saya dapat bermanfaat bagi saya	Siap abdi, semoga lancar tugasnya

Lampiran E. Hasil Wawancara 2

Nama : AR
 Jabatan : *Senior Aviation Security*
 Waktu : 27 Juni 2024
 Dokumentasi :



Dokumentasi Wawancara 2

Hasil Wawancara :

No.	Pewawancara	Narasumber
1.	Selamat siang bang, terimakasih bang atas waktunya dalam wawancara untuk pengumpulan data penyusunan Tugas Akhir saya yang berjudul analisis pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru	Selamat siang martin, baik martin abang usahain jawab sesuai yang abang mampu
2.	Baik bang pada wawancara kali ini saya akan mengajukan 5 pertanyaan terkait <i>prohibited item</i> . Izin bang langsung saja saya mulai wawancaranya bang	Gass martin
3.	Bagaimana abang menilai pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru?	Kalau dilihat kondisi saat ini menurut abang masih banyak yang kurang paham terkait <i>prohibited item</i> , sebagai contoh masih banyak penumpang yang membawa barang yang tergolong dalam <i>prohibited item</i> pada saat pemeriksaan
4.	Menurut abang faktor apa yang menyebabkan pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited</i>	Pemahaman yang kurang ini disebabkan kebanyakan penumpang memiliki informasi yang sedikit

	<i>item</i> kurang?	tentang <i>prohibited item</i>
5.	Bagaimana abang menangani situasi pada saat penumpang diidentifikasi membawa <i>prohibited item</i> ?	Dengan memberikan penjelasan secara baik-baik bahwa barang yang dibawa penumpang merupakan kategori <i>prohibited item</i> , jika penumpang tidak terima maka saya sampaikan kepada supervisor untuk menindaklanjuti
6.	Menurut abang dampak apa yang ditimbulkan dari kurangnya pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?	Dampak yang pasti itu pemeriksaan yang dilakukan pada area <i>security check point</i> jadi lama hal ini berimbas juga pada antrian penumpang yang memanjang karena lama nya waktu pemeriksaan
7.	Saran atau masukan apa yang dapat digunakan untuk meningkatkan pemahamn penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?	Pendapat saya dengan menyebarkan informasi tentang <i>prohibited item</i> melalui sosial media atau platform lainnya yang dapat mudah diterima oleh masyarakat
8.	Baik terimakasih banyak bang untuk jawaban yang telah diberikan semoga informasi yang saya dapat bermanfaat bagi saya	Sama-sama martin, semoga cepat selesai tugasnya

Lampiran F. Hasil Wawancara 3

Nama : RS
 Jabatan : *Senior Aviation Security*
 Waktu : 26 Juni 2024
 Dokumentasi :



Dokumentasi Wawancara 3

Hasil Wawancara :

No.	Pewawancara	Narasumber
1.	Selamat malam bang, terimakasih bang atas waktunya dalam wawancara untuk pengumpulan data penyusunan Tugas Akhir saya yang berjudul analisis pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru	Malam tin, baik tin nanti abang jawab sebisa abang
2.	Baik bang pada wawancara kali ini saya akan mengajukan 5 pertanyaan terkait <i>prohibited item</i> . Izin bang lngasung saja saya mulai wawancaranya bang	oke tin, silahkan
3.	Bagaimana abang menilai pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru?	Saat ini pemahaman penumpang tentang <i>prohibited item</i> masih kurang, masih banyak yang tidak tahu terkait itu
4.	Menurut abang faktor apa yang menyebabkan pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> kurang?	Kalau menurut abang penumpang itu kurang peduli, dimana penumpang itu kurang berinteraksi dengan orang lain seperti nanya sama keluarga atau saudara nya yang sudah paham

		terkait barang-barang yang dilarang atau bisa mencari dari sumber-sumber lainnya
5.	Bagaimana abang menangani situasi pada saat penumpang diidentifikasi membawa <i>prohibited item</i> ?	Jika penumpang membawa barang <i>prohibited item</i> maka saya memberitahukan penumpang bahwa barang yang dibawanya merupakan barang yang dilarang dan kita berhak untuk menyita barang tersebut jika penumpang tidak mau untuk kembali ke <i>counter check in</i> untuk menyimpan barang tersebut ke dalam bagasi pesawat
6.	Menurut abang dampak apa yang ditimbulkan dari kurangnya pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?	Kurangnya pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> berpengaruh kepada kepatuhan penumpang pada saat pemeriksaan yang akan menyebabkan waktu pemeriksaan semakin lama dan berdampak jug pada antrian yang jadi panjang
7.	Saran atau masukan apa yang dapat digunakan untuk meningkatkan pemahamn penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?	Sarannya yahh bisa dilakukan dengan menempatkan layar informasi tentang <i>prohibited item</i> di spot-spot tertentu yang mudah dilihat
8.	Baik terimakasih banyak bang untuk jawaban yang telah diberikan semoga informasi yang saya dapat bermanfaat bagi saya	Oke aman martin

Lampiran G. Hasil Wawancara 4

Nama : AZ
 Jabatan : *Basic Aviation Security*
 Waktu : 25 Juni 2024
 Dokumentasi :



Dokumentasi Wawancara 4

Hasil Wawancara :

No.	Pewawancara	Narasumber
1.	Selamat sore bang, terimakasih bang atas waktunya dalam wawancara untuk pengumpulan data penyusunan Tugas Akhir saya yang berjudul analisis pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru	Selamat sore martin, baik saya akan menjawab sesuai dengan pengetahuan saya
2.	Baik bang pada wawancara kali ini saya akan mengajukan 5 pertanyaan terkait <i>prohibited item</i> . Izin bang lngasung saja saya mulai wawancaranya bang	Baik, lanjut martin
3.	Bagaimana abang menilai pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru?	Untuk pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di bandar sultan Syarif Kasim II Pekanbaru menurut saya sudah mulai meningkat dari beberapa tahun sebelumnya
4.	Menurut abang faktor apa yang menyebabkan pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> kurang?	Penyebabnya itu kurang informasi dari penumpang tersebut dan penumpang tersebut cenderung memlikii rasa ingin tahu yang minim
5.	Bagaimana abang menangani	Sebagai petugas keamanan yang

	situasi pada saat penumpang diidentifikasi membawa <i>prohibited item</i> ?	utama tetap memberikan kesan dan pelayanan yang terbaik, kita memberitahukan secara baik-baik bahwa barang yang dibawa penumpang merupakan <i>prohibited item</i> tidak boleh untuk dibawa, dan jika terdapat penumpang yang ngotot maka kita serahkan kepada supervisor yang akan menjelaskan secara lebih lanjut
6.	Menurut abang dampak apa yang ditimbulkan dari kurangnya pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?	Penumpang akan menjadi arogan atau tidak kooperatif dengan petugas yang tentunya akan membuat waktu pemeriksaan semakin lama dan antrian menjadi panjang, jika terjadi kelolosan saat pemeriksaan dan penumpang tersebut menggunakan nya untuk tindakan melawan hukum tentunya bisa membahayakan keamanan penerbangan
7.	Saran atau masukan apa yang dapat digunakan untuk meningkatkan pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?	Menurut saya bisa dengan memberikan informasi terkait <i>prohibited item</i> kepada penumpang melalui selebaran atau dari sosial media
8.	Baik terimakasih banyak bang untuk jawaban yang telah diberikan semoga informasi yang saya dapat bermanfaat bagi saya	Sama-sama martin

Lampiran H. Hasil Wawancara 5

Nama : DR
 Jabatan : *Basic Aviation Security*
 Waktu : 26 Juni 2024
 Dokumentasi :



Dokumentasi Wawancara 5

Hasil Wawancara :

No.	Pewawancara	Narasumber
1.	Selamat malam bang, terimakasih bang atas waktunya dalam wawancara untuk pengumpulan data penyusunan Tugas Akhir saya yang berjudul analisis pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru	malam martin, baik saya akan menjawab sesuai dengan pengalaman saya
2.	Baik bang pada wawancara kali ini saya akan mengajukan 5 pertanyaan terkait <i>prohibited item</i> . Izin bang lngasung saja saya mulai wawancaranya bang	Baik martin, silahkan
3.	Bagaimana abang menilai pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> di Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru?	Untuk pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> SSK II sejauh ini menurut saya sih masih kurang,
4.	Menurut abang faktor apa yang menyebabkan pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> kurang?	menurut saya penyebabnya karena adanya keterbatasan informasi dari penumpang terkait <i>prohibited item</i>
5.	Bagaimana abang menangani situasi pada saat penumpang	Pertama saya akan menjelaskan secara persuasif agar penumpang

	diidentifikasi membawa <i>prohibited item</i> ?	tersebut dapat mengerti dan mau untuk bekerja sama dengan petugas sehingga pemeriksaan dapat berjalan dengan baik
6.	Menurut abang dampak apa yang ditimbulkan dari kurangnya pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?	Kurangnya pemahaman penumpang tadi yang pasti akan berdampak terhadap waktu pemeriksaan yang menjadi lama dan antrian penumpang yang mengantri jadi panjang serta tentu saja berpengaruh terhadap kepatuhan terkait kebijakan ataupun peraturan yang ada di bandara
7.	Saran atau masukan apa yang dapat digunakan untuk meningkatkan pemahaman penumpang terhadap <i>prohibited item</i> ?	Saran saya sih dengan memberikan informasi kepada penumpang melalui sosialisasi secara langsung
8.	Baik terimakasih banyak bang untuk jawaban yang telah diberikan semoga informasi yang saya dapat bermanfaat bagi saya	Oke sama-sama martin

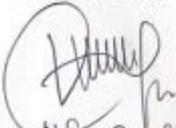
Lampiran I. Lembar Observasi

LEMBAR OBSERVASI PENELITIAN

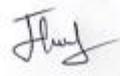
NAMA : ABDI MARTIN SITANGGANG
 NIT : 55242110001
 PRODI : MANAJEMEN BANDAR UDARA

NO	TANGGAL	JENIS BARANG	KLASIFIKASI	JUMLAH
1	Senin, 09-10-2023	Gunting	Dangerous Device	3
		Pisau	Dangerous Device	2
		Korak	Dangerous Goods	12
2	Selasa, 10-10-2023	Gunting	Dangerous Device	2
		Pisau	Dangerous Device	1
		Tripod	Dangerous Device	1
		Korak	Dangerous Goods	14
4	Rabu, 11-10-2023	Gunting	Dangerous Device	3
		Kunci Pas	Dangerous Device	1
		Korak	Dangerous Goods	15
5	Kamis, 12-10-2023	Obeng Bunga	Dangerous Device	2
		Korak	Dangerous Goods	13
		Silet	Dangerous Device	1
6	Jumat, 13-10-2023	Gunting	Dangerous Device	2
		Senjata Mainan	Weapon	1
		Korak	Dangerous Goods	9
7	Sabtu, 14-10-2023	Roket	Dangerous Device	1
		Pisau	Dangerous Device	3
		Korak	Dangerous Goods	11

SUPERVISOR


 (Abdi Martin Sitanggang)

OBSERVER


 (ABDI MARTIN.S)

Lampiran J. Lembar Bimbingan 1



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : Abdi Martin Sitanggung
 NIT : 55242110001
 Course : MEAL 02 ALPHA
 Judul TA : Analisis Pemahaman Penumpang Terhadap Persepsi tentang Keamanan di Bandar Udara International Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru

Dosen Pembimbing : M. Indra Martadinata, S.ST., M.Si.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	16-5-2024	BAB I : Revisi latar belakang & Tujuan studi BAB II : Revisi Tujuan Teori & Definisi Konsep.	
2	27/6-2024	BAB III : Revisi & tambahkan latar belakang. BAB III : Metode penelitian & penelitian terdahulu	
3	8-7-2024	BAB IV : Sematkan pedoman dan pd part penelitian Membuat hasil wawancara & observasi mendalam.	
4	9-7-2024	BAB IV : Revisi latar belakang & persentase pd. penelitian & revisi pedoman & pd cara mencari ground theory s/d mengajarkannya	
5	10-7-2024	BAB IV : lanjut ke BAB V Kesimpulan & sm	
6	12-7-2024	Lanjut ke Bab 2 TA	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara



DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing



M. INDR MARTADINATA
NIP. 197810306 200212 1 001

Lampiran K. Lembar Bimbingan 2



POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Nama Taruna : Abdi Martin Sitanggang
 NIT : 55 24 2110001
 Course : MBU 02 ALPHA
 Judul TA : Analisis Pemahaman Penumpang Terhadap Pakej tiket dan di Bandar Udara Internasional Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru

Dosen Pembimbing : Herlina Febiyanti, S.T., M.M.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	20/05/2024	Bab I Pendahuluan Latar belakang (Memerikan gambar yang mendukung)	
2.	22/05/2024	Bab II landasan teori dan kajian yang relevan (membuat perbedaan dan persamaan)	
3.	14/06/2024	Bab III Metode Penelitian Membuat penjelasan terkait langkah-langkah yang dilakukan	
4.	28/06/2024	Bab IV Hasil dan Pembahasan Membuat tabel pada wawancara	
5.	05/07/2024	Bab V kesimpulan dan saran Pemeriksaan penulisan	
6.	17/07/2024	Lanjut pembuatan ppt	
7.	18/07/2024	Acc Sidang tugas akhir	

Mengetahui,
 Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
 NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

HERLINA FEBIYANTI
 NIP. 19930209 200712 2 002