

BAB III

METODE PENELITIAN

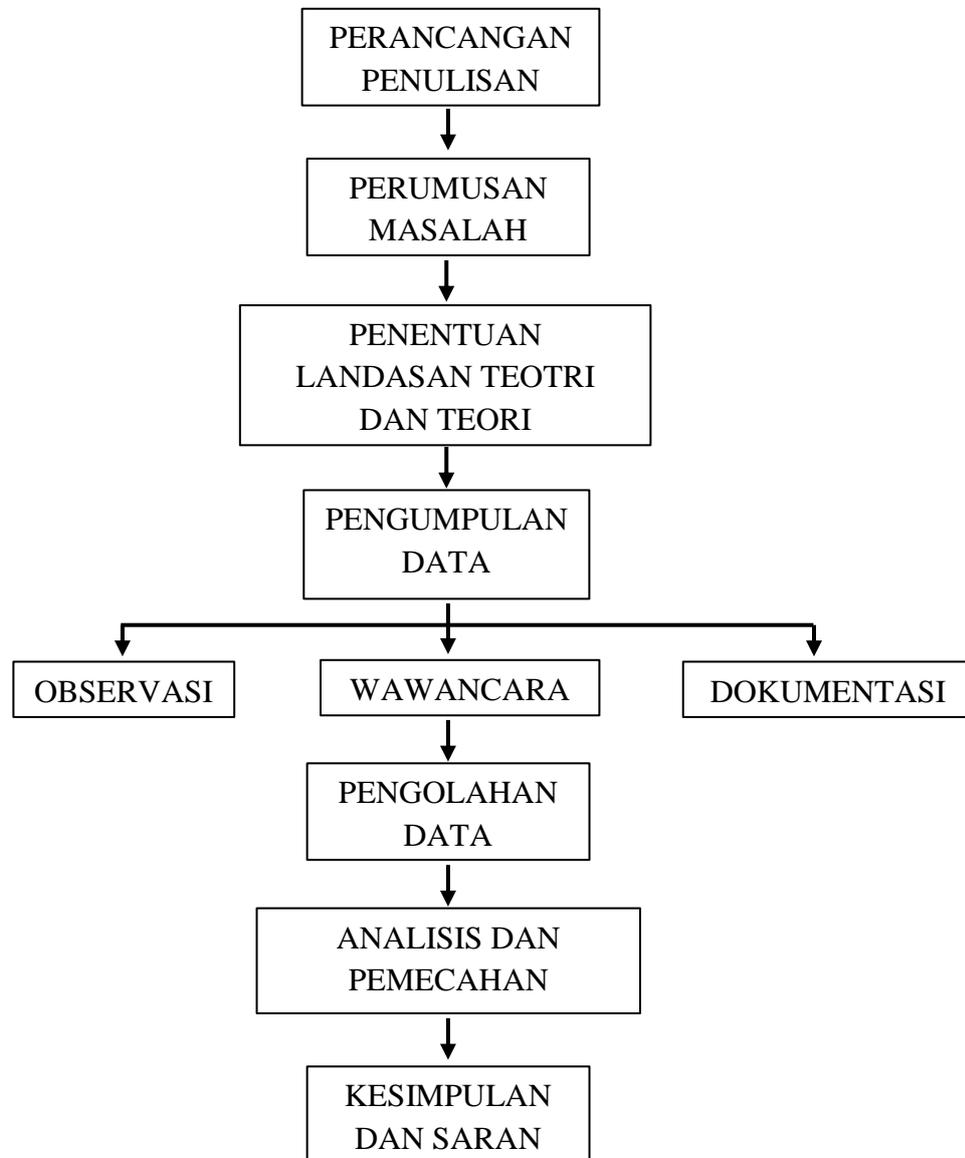
Menurut Sugiyono (2022), cara ilmiah yang berfungsi untuk mengumpulkan data dengan tujuan dan manfaat tertentu, yang didasarkan pada karakteristik keilmuan seperti rasionalitas, empirisitas, dan sistematika. Penelitian harus dilakukan dengan pendekatan yang logis, dapat diamati oleh indera, dan mengikuti langkah-langkah yang teratur.

Kata metode berasal dari Bahasa Yunani yaitu "*Methodos*" yang berarti cara atau jalan menuju suatu tujuan. Dalam konteks ilmiah, metode merujuk pada serangkaian langkah sistematis untuk memahami subjek atau objek penelitian, dengan tujuan menemukan jawaban yang valid secara ilmiah. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) mendefinisikan penelitian sebagai kegiatan sistematis dan objektif dalam mengumpulkan, mengolah, menganalisis, dan menyajikan data untuk menyelesaikan masalah atau menguji hipotesis dalam rangka mengembangkan prinsip-prinsip umum.

A. Desain Penelitian

Menurut Sekaran (2017), Desain Penelitian adalah sebuah rencana yang berfungsi untuk mengumpulkan, mengukur, dan menganalisis data berdasarkan pertanyaan penelitian dari studi, dalam penelitian diperlukan perencanaan yang baik agar proses penelitian berjalan dengan lancar dan teratur. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah proses untuk memahami fenomena dengan menciptakan gambaran yang komprehensif dan kompleks yang dibuat dalam bentuk kata-kata, penelitian ini berfungsi untuk melaporkan pandangan mendalam yang diperoleh dari berbagai sumber informasi, yaitu sesuai dengan keadaan lapangan yang telah di observasi selama penulis melakukan OJT.

Dari penjelasan tersebut penulis melakukan penelitian dengan menggunakan beberapa tahapan yang telah dilakukan selama pelaksanaan.



Gambar III. 1Tahapan Penelitian

Sumber : Observasi Penulis Tahun 2024

B. Subjek dan Objek Penelitian

a. Subjek Penelitian

Menurut Suryani (2023), Subjek Penelitian adalah target yang akan diteliti oleh peneliti. Subjek berkaitan dengan unit analisis, yaitu sesuatu bentuk atau hal yang menjadi fokus utama penelitian.

Dalam penelitian ini, subjek yang digunakan yaitu, personil AMC, dan personil *Ground Handling* di Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

b. Objek penelitian

Objek penelitian merupakan suatu kondisi yang membentuk gambaran dan menjelaskan situasi dari suatu bentuk atau hal untuk memperoleh gambaran yang jelas dari suatu penelitian. Menurut Rafika Ulfa (2021), Objek Penelitian dapat berupa individu, benda, atau peristiwa yang dikumpulkan dari subjek penelitian. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah alat-alat *Ground Support Equipment (GSE)* yang digunakan sebagai alat penunjang pesawat udara, di *Apron* Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah cara yang digunakan untuk menghasilkan data penelitian. Teknik ini diperlukan untuk meminimalkan kesalahan, hambatan, dan masalah selama proses penelitian. Menurut Sugiyono (2020), Teknik pengumpulan data langkah paling penting dalam penelitian karena dari teknik inilah akan diperoleh data. Peneliti tidak akan mendapatkan data yang sesuai bila tidak memahami tentang teknik pengumpulan data.

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Observasi

Observasi adalah kegiatan mengamati suatu hal atau kegiatan tertentu secara langsung di lokasi penelitian. Dalam observasi peneliti akan melakukan pencatatan yang dilakukan secara sistematis terhadap semua gejala objek yang diteliti. Menurut Sugiyono (2020), Observasi

merupakan teknik yang memiliki ciri khas tersendiri dibanding dengan teknik lainnya, karena observasi tidak hanya terbatas pada manusia, tetapi juga mencakup objek-objek lainnya.

Pada penelitian ini penulis melakukan observasi di area sisi udara Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang.

b. Wawancara

Wawancara adalah aktivitas tanya jawab secara verbal dengan tatap muka atau melalui telepon untuk mendapatkan informasi. Informasi yang diperoleh dapat disajikan dalam bentuk lisan, ataupun rekaman dalam format audio dan visual. Menurut Sugiyono (2020), Wawancara adalah yang digunakan untuk mengidentifikasi masalah yang akan diteliti, dan dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur.

Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara terhadap 4 narasumber, yaitu 1 personil *Apron Movement Control* (AMC), dan 3 personil *Ground Handling* (GH).

Tabel III. 1 Wawancara AMC (Penulis 2024)

No	Indikator	No	Pertanyaan
1.	Peralatan GSE	1.	Berapa jumlah kendaraan GSE yang ada di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang?
		2.	Bagaimana keadaan GSE yang ada di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang?
2.	Peran AMC	3.	Apasaja peran AMC terhadap GSE?
		4.	Dari pengawasan AMC apa saja kendala GSE yang sering terjadi?
		5.	Bila ada GSE yang rusak, apa yang selanjutnya akan personil lakukan?
3.	Uji Kelaikan	6.	Kapan uji kelaikan di lakukan?
		7.	Berapa lama waktu yang diberikan AMC kepada kendaraan GSE yang tidak laik, saat uji kelaikan?
		8.	Apa tindakan yang diberikan AMC terhadap GSE yang tidak laik?
		9.	Kapan saja AMC melakukan Ramp Check?

		10.	Mengapa masih terdapat kendaraan yang tidak laik?
--	--	-----	---

Tabel III. 2 Wawancara *Ground Handling* (Penulis 2024)

No	Indikator	No	Pertanyaan
1.	Peralatan GSE	1.	Berapa jumlah kendaraan GSE yang ada di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang?
		2.	Bagaimana keadaan GSE yang ada di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang?
2.	Kelaikan GSE	3.	Kapan Uji Kelaikan di lakukan?
		4.	Apakah kendaraan GSE yang ada di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II sering mengalami kerusakan?
		5.	Saat observasi ditemukan beberapa kendaraan yang kurang lengkap kelaikannya, kenapa hal itu bisa terjadi?
		6.	Apakah kendaraan GSE di Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II, harus di perbarui? Apa alasannya?
3.	Peran personil	7.	Bila ada GSE yang rusak, apa yang selanjutnya akan personil lakukan?
		8.	Kapan saja dilakukan pengecekan GSE?
		9.	Mengapa kendaraan GSE yang tidak lengkap kelaikannya tidak langsung di lengkapi, sedangkan kelengkapan tersebut adalah syarat untuk GSE dapat di operasikan?

c. Dokumentasi

Menurut KBBI, Dokumentasi adalah proses mengumpulkan, memilih, mengolah, dan menyimpan informasi dalam berbagai pengetahuan. Dokumentasi juga berarti mengumpulkan bukti dan keterangan dalam bentuk gambar, ketipan, dan referensilainnya. Menurut Sugiyono (2020), Dokumentasi dalam metode kualitatif adalah pelengkap dari observasi

dan wawancara. Dokumentasi ini dapat berupa tulisan, gambar, atau karya monumental seseorang.

D. Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2020) analisis data adalah suatu proses sistematis yang dilakukan untuk mengumpulkan dan menyusun data yang di peroleh. Proses ini dilakukan dengan mengoordinasikan data dengan sistematis, menyusun pola yang baik, memilih informasi yang penting dan membuat kesimpulan sehingga hasil penelitian akan mudah dipahami oleh diri sendiri dan juga orang lain.

Metode yang digunakan dalam menganalisis penelitian ini yaitu dengan deskriptif kualitatif. Deskriptif Kualitatif merupakan metode yang menggunakan data kualitatif dan dijelaskan secara deskriptif. Jenis analisis ini sering digunakan untuk menganalisis kejadian, fenomena dan kondisi sosial. Komponen analisis data penelitian, yaitu :

- a. Reduksi data, yaitu proses yang dilakukan peneliti untuk memperjelas, menyederhanakan, memfokuskan, menghilangkan hal yang tidak relevan, dan mengatur data sedemikian rupa sehingga dapat menarik kesimpulan dan inti penemuan.
- b. Penyajian data, yaitu memberikan gambaran yang jelas terkait keseluruhan data, yang akhirnya akan terbentuk kesimpulan yang mudah dipahami dan dimengerti.
- c. Penarikan kesimpulan, yaitu proses pemeriksaan keakuratan dilakukan, penarikan kesimpulan ini didukung oleh bukti yang valid dan konsisten, sehingga menghasilkan kesimpulan yang lebih kredibel.

E. Tempat Dan Waktu Penelitian

Tempat melakukan penelitian ini dilaksanakan di unit AMC Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang, penelitian dan penulisan dilaksanakan sejak pada tanggal 2 Oktober 2023 – Juli 2024

