

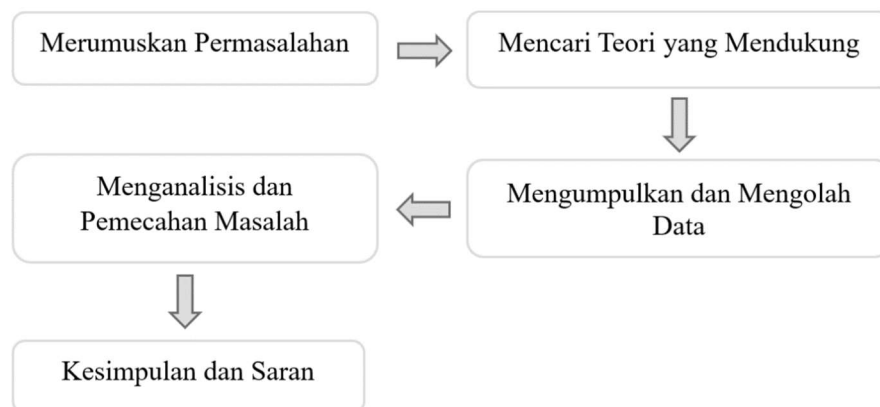
BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk mempelajari segala kehidupan sosial yang dialami. Dalam mencari data menggunakan metode kualitatif dapat menggunakan transkrip wawancara, observasi, dan dokumentasi (Sugiono, 2020). Metode penelitian kualitatif mencakup berbagai pendekatan teoritis seperti penelitian naratif, fenomenologi, penelitian tindakan, studi kasus, penelitian sejarah, dan analisis konten. Metode ini berfokus pada pemahaman mendalam tentang fenomena yang diteliti. Di sisi lain, metode penelitian deskriptif bertujuan untuk memberikan gambaran yang akurat tentang objek penelitian sesuai dengan keadaan yang ada (Yuliani, 2018). Penelitian deskriptif ini mengkaji fenomena sosial tertentu, dengan mengumpulkan data dari beberapa sumber, menggunakan metode observasi/pengamatan langsung atau survei (Zellatifanny & Mudjiyanto, 2018).

Berdasarkan penjelasan tersebut maka dalam penelitian ini, penulis menyajikan analisis terhadap marka EPA yang terjadi di Bandar Udara Radin Inten II Lampung. Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam pelaksanaan penelitian ini dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif yaitu sebagai berikut;



Gambar III. 1 Tahapan Penelitian

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan Narasumber atau orang yang dapat dipercaya untuk memberikan informasi tentang situasi maupun kondisi yang terjadi. Dalam memilih subjek yang menjadi sumber data penelitian ini maka penulis melakukan pertimbangan tertentu yaitu individu yang dianggap memiliki pemahaman mendalam tentang apa yang terjadi dan apa yang diharapkan. Oleh sebab itu penulis memilih personel unit *Apron Movement Control (AMC)* yang berjumlah 2 orang yang menjabat sebagai *Supervisor AMC* dan penulis juga memilih personel *Ground Handling* yang berjumlah 2 orang yang menjabat sebagai *Supervisor* dan *Driver Baggage Towing Tractor* PT. Gapura Angkasa.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan suatu karya atau peristiwa yang terjadi dan dapat berupa hasil wawancara kepada pihak terkait yang dapat digunakan dalam penelitian. Dalam menentukan objek penelitian pada penulisan ini, penulis menentukan objek penelitian dengan cara menyesuaikan dengan kebutuhan terhadap permasalahan yang sedang diteliti. Dalam hal ini yang menjadi objek penelitian ini yaitu marka *Equipment Parking Area* yang sudah tidak sesuai dengan regulasi yang berlaku dan kendaraan GSE yang tidak diparkirkan di marka EPA ketika akan memberikan pelayanan terhadap pesawat udara di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah cara yang dapat digunakan dalam penelitian untuk mengumpulkan data yang berguna untuk mendukung penelitian sehingga menjadi metode yang independen untuk menganalisis data yang telah dikumpulkan. Teknik pengumpulan data dapat digunakan untuk menjawab pertanyaan dalam rumusan masalah dan kemudian dijadikan sebagai dasar dalam mengambil suatu keputusan terhadap permasalahan yang sedang diteliti, sehingga keputusan tersebut tepat dan

dapat dilaksanakan. Berikut adalah beberapa teknik pengumpulan data pada metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini yaitu diantaranya:

1. Observasi

Observasi adalah pengamatan yang dilakukan secara langsung agar dapat memahami keseluruhan situasi sosial maupun konteks yang berupa data sehingga dapat memahami pandangan secara menyeluruh (Sugiyono, 2022). Dalam hal ini penulis melakukan observasi di Bandar Udara Radin Inten II Lampung pada tanggal 5 Oktober 2023 sampai dengan 31 Januari 2024.

2. Wawancara

Teknik wawancara merupakan cara untuk mendapatkan informasi yang relevan dan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang suatu topik penelitian, dengan cara melakukan komunikasi tanya jawab antara pewawancara dan narasumber yang memungkinkan dua pihak atau lebih untuk mencapai suatu tujuan dalam penelitian (Fadhallah, 2020). Maka dalam hal ini penulis melakukan wawancara kepada 2 orang personel AMC dan 2 orang personel *ground handling* yang diambil berdasarkan kompetensi yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis.

3. Dokumentasi

Penjelasan mengenai dokumentasi merupakan suatu cara untuk memperoleh data dan informasi yang kemudian di dapat ditelaah dan dapat berupa buku, arsip, dokumen, angka, dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian (Sugiyono, 2022). Dokumentasi yang digunakan yaitu menggunakan foto lokasi area *airside* pada Bandar Udara Radin Inten II Lampung yang diambil pada saat penulis melakukan kegiatan *On the Job Training* (OJT) selama kurang lebih 4 bulan pelaksanaannya dan regulasi Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Udara Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor PR 21 tahun 2023 tentang Standar

Teknis dan Operasional Peraturan Keselamatan Penerbangan Sipil Bagian 139 (Manual of Standard CASR PART 139) Volume 1 *Aerodrome Daratan*.

D. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan teknik dengan tujuan untuk mengidentifikasi data yang telah dikumpulkan oleh peneliti dengan cara menganalisis data (Heriyanto, 2018). Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang diperoleh dengan cara wawancara, catatan penulis pada saat melakukan penelitian dilapangan, dan dokumentasi dengan mengorganisasikan data yang diperoleh dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, dan menyusun dalam bentuk pola, serta mengambil kesimpulan terhadap analisis data tersebut agar dapat dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2022). Penelitian ini menggunakan teknik *Gap Analysis* yang dapat didefinisikan sebagai metode untuk membandingkan kondisi saat ini dengan kondisi yang diharapkan agar sesuai dengan regulasi dan bertujuan untuk mengidentifikasi kesenjangan dengan pencapaian saat ini (Dermawan, R., dkk., 2023).

E. Tempat dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian tugas akhir ini penulis mengambil di Bandar Udara Radin Inten II Lampung dengan waktu penelitian dimulai dari tanggal 5 Oktober 2023 sampai dengan 31 Januari 2024 dengan keterangan sebagai berikut;

Tabel III. 1 Waktu Penelitian

Keterangan	Okt 2023	Nov 2023	Des 2023	Jan 2024	Feb 2024	Mar 2024	Apr 2024	Mei 2024	Juni 2024	Juli 2024
Observasi										
Identifikasi Permasalahan										
Pengumpulan Data										
Analisis Data										
Penulisan Tugas Akhir										