

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari hasil perhitungan tingkat kepuasan dapat dilihat bahwa para personel belum merasa puas terhadap Aplikasi Travelin. Terbukti dengan tabulasi data variabel X yang menghasilkan nilai $< 3,4$ yang menyebabkan tiap indikator memiliki predikat **Ragu-Ragu**. Tetapi pada variabel Y, ditemukan bahwa tabulasi data menghasilkan nilai $> 3,4$ yang menyebabkan indikatornya mendapat predikat **Puas**. Hasil perhitungan ini menjawab rumusan masalah pada awal penelitian, yang mana :

1. Para personel merasa ragu-ragu atau belum cukup puas terhadap aplikasi Travelin. Baik dari segi performa, informasi data, ekonomis, kontrol dan keamanan, efisiensi serta pelayanan. Hal ini didorong dengan fenomena-fenomena masalah yang penulis temukan terkait dengan pengalaman penumpang pada aplikasi ini.
2. Menurut para operator aplikasi ini dapat dijadikan tahap awal untuk mendorong konsep *Smart Airport 4.0* di sebuah bandara. Hanya perlu dikembangkan serta lebih dioptimalkan segala fiturnya agar dapat digunakan di bandar udara mana saja dan kapan saja, diperlukannya sistem yang lebih baik lagi hingga mengurangi terjadinya error saat digunakan.

B. Saran

1. Dilakukannya pengujian oleh para personel OPS yang bertujuan untuk mengetahui dan memastikan seberapa optimal dan stabil, yang menghasilkan evaluasi yang berguna. Kedepannya. Pengujian dapat dilakukan dengan cara langsung ke penumpang.
2. Mengingat bahwa aplikasi *Travelin* ini belum cukup lama dan dapat dibidang masih baru, diperlukannya strategi / langkah pemasaran yang lebih agresif seperti iklan, serta *social media campaign* terhadap penumpang. Jika diperlukan, dapat dilakukannya partnership dengan seorang *influencer* untuk meningkatkan visibilitas aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Annex 14 — Aerodrome - Vol. I, 2022. Diambil 20 Juni 2024, dari <https://elibrary.icao.int/product/274803>
- Arifin, M. Z. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Sipraja Kabupaten Sidoarjo Dengan Menggunakan Metode Framework PIECES*. http://digilib.uinsa.ac.id/65223/2/Mohamad%20Zainal%20Arifin_H76218034%20OK.pdf
- Arisoemaryo, B. S., & Prasetio, R. T. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *JURNAL RESPONSIF*, 4(1), 110–117. <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jti>
- Baláž, M., Kováčiková, K., Vaculík, J., & Kováčiková, M. (2023). A Smart Airport Mobile Application Concept and Possibilities of Its Use for Predictive Modeling and Analysis. *Aerospace*, 10(7). <https://doi.org/10.3390/aerospace10070588>
- Crystanto, C., Munir, A. S., Surasa, H., Informatika, T., & Kharisma Makassar, S. (t.t.). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi MyTelkomsel Menggunakan PIECES Framework*. <https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech>
- Fakhri, R. (2022). *Pengaruh Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Buku Fadira Pekanbaru*.
- Hanantyo, B., & Susanto, T. D. (2022). Kajian Potensi Penerapan Teknologi Smart Airport di Bandara Internasional Soekarno-Hatta Jakarta Indonesia. *is The Best Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise this is link for OJS us*, 7(1), 61–75. <https://doi.org/10.34010/aisthebest.v7i1.7123>
- Hariato, D. P., Jaya, J. N. U., & Darmansyah, D. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Whatsapp Sebagai Media Berbagi Informasi

- Menggunakan Metode Pieces Framework. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(3), 306–313. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i3.1547>
- Karaman, J., Yuli Astuti, A., Masykur, F., & Informatika Unmuh Ponorogo JIBudi Utomo No, T. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan User Pada Aplikasi Cizgi Rent A Car Menggunakan Pieces Framework. *Multitek Indonesia: Jurnal Ilmiah*, 1, 1907–6223. <https://doi.org/10.24269/mtkind.v16i1.5408>
- Lokapitasari Belluano, P. L., Indrawati, I., Harlinda, H., Tuasamu, F. A. R., & Lantara, D. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan PIECES Framework. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128>
- Noor, A. (2022). Analisa Pengaruh Kualitas Aplikasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Tokopedia Menggunakan Metode PIECES Framework. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 658–665. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1937>
- Nugroho, H. P., & Lestyowati, J. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Pengguna Aplikasi Sakti Dengan PIECES Framework. *Indonesian Treasury Review Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara dan Kebijakan Publik*.
- Prayogi, R., Ramanda, K., Budihartanti, C., Rusman, A., Tinggi, S., Informatika, M., Komputer, &, & Mandiri, N. (2021). Penerapan Metode PIECES Framework Dalam Analisis dan Evaluasi Aplikasi M-BCA. Dalam *Jurnal* (Vol. 3, Nomor 1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/infortech7>
- Putri, D., Candra Yuniar, D. C., Munir, M. S., & Pesilette, M. S. (2023). Synchronization of Parking Stand, Gate, and Flight Information Display System (FIDS) Allocation at Juandra International Airport Surabaya. *Proceeding of International Conference of Advance Transportation, Engineering, and Applied Social Science*.
- Rajapaksha, A., & Jayasuriya, Dr. N. (2020). Smart Airport: A Review on Future of the Airport Operation. *Global Journal of Management and Business Research*, 25–34. <https://doi.org/10.34257/gjmbravol20is3pg25>

- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (26 ed.). Alfabeta.
- Suhaili Sahibul Muna, Nurdin, N., & Taufiq, T. (2023). Comparative Analysis of State Universities on Website Performance in Aceh Using the PIECES Method. *JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING*, 7(1), 71–83. <https://doi.org/10.31289/jite.v7i1.9167>
- Tanzeh, A., & Arikunto, S. (2020). Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 43, 22–34.
- Wirawan. (2023). *Perbedaan Digitisasi, Digitalisasi, dan Transformasi Digital*. Primacom. <https://primacom.com/news/perbedaan-digitisasi-digitalisasi-dan-transformasi-digital/>
- Wulandari, C., & Citra, Y. (t.t.). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Grab Kota Lubuklinggau Menggunakan Framework PIECES. *Jurnal Teknologi Informasi Mura*.
- Yuliana, D., Setyadi, K., & Asih, P. (2020). Pengalaman Penumpang Terhadap Penerapan Digitalisasi Fasilitas Bandara di Bandara Udara Kualanamu Medan Passenger Experience Of The Application Of Airport Digital Facilities at Kualanamu Airport-Medan. *Warta Ardhia Jurnal Perhubungan Udara* , 46(2), 84–95. <https://doi.org/10.25104/wa>

LAMPIRAN

Lampiran A Lembar Bimbingan



**POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA**

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Nama Taruna : Atikah Hanen Marsa Hrp
 NIT : 55242110007
 Course : MSU 02 Alpha
 Judul TA : Analisis Tingkat Kepuasan Operator Airport Operation Terhadap Aplikasi Travelin pada Konsep Smart Airport 4.0

Dosen Pembimbing : Sunardi, S.T., M.Pd., M.T.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	Jumat 31/05-2024	BAB I → latar belakang, rumusan Masalah, dan Batasan Masalah.	
2	Selasa 4/06-2024	BAB I → Perbaiki latar belakang, rumusan masalah, dan Batasan masalah.	
3	Kamis 6/06-2024	Membahas tentang Questionare yg akan diteliti dan sumbernya, serta penggunaan SPSS.	
4	Senin 24/06-2024	Pembahasan Bab IV dan Perbaikan	
5	Selasa 2/07-2024	Metode 2 Pengumpulan data BAB IV	
6	Jumat 5/07-2024	Perbaikan dan Pembahasan BAB IV	
7	Selasa 18/07-2024	Pembahasan bab V Pemeriksaan Power Point } Lanjut Sidang	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

(Sunardi, S.T., M.Pd., M.T.)
NIP. 19760612 199803 1 001



**POLITEKNIK PENERBANGAN PALEMBANG
PROGRAM STUDI
DIPLOMA TIGA MANAJEMEN BANDAR UDARA**

**LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

Nama Taruna : Atikah Hanon
 NIT : 55242110007
 Course : MBU 2A
 Judul TA : Analisis Tingkat Kepuasan Operator Airport Operation Terhadap Aplikasi Travelin Pada Konsep SMART Airport 4.0

Dosen Pembimbing : Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1.	30/5-2024	BAB 1 sd 3 . lanjut Bab IV.	
2.	21/6-2024	Perbaikan BAB IV	
3.	22/6-2024	Perbaikan judul dan Perbaikan BAB IV	
4.	4/7-2024	Pemenuhan BAB IV serta Perbaikan BAB IV Sitasi.	
6.	10/7-2024	Perbaikan kesimpulan & Sitasi Daftar Pustaka.	
7.	11/7-2024	Pemenuhan Bab 5 dan Abstrak.	
8.	12/7-2024	- Review bab 1-5 - ACC Sidang Tugas Akhir.	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Bandar Udara

DWI CANDRA YUNIAR, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 197606121998031001

Dosen Pembimbing

Ir. Dwi Candra Yuniar, S.H., S.ST., M.Si.
NIP. 19760612 199803 1 001

Lampiran B Daftar Pernyataan Kuesioner

Daftar pernyataan kuesioner berikut yang digunakan untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian ini. Berikut daftar pernyataan yang digunakan:

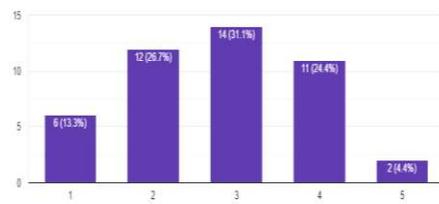
Variabel	Indikator	Pernyataan
Variabel X (Tingkat Kepuasan Operator)	<i>Performance</i> (Kehandalan)	1. Aplikasi Travelin dapat beroperasi tanpa mengalami hambatan.
		2. Waktu yang digunakan dalam mengakses informasi atau fitur-fitur aplikasi Travelin relatif cepat.
		3. Seluruh fitur - fitur yang ada telah siap untuk digunakan.
	<i>Information and Data</i> (Informasi dan Data)	4. Sistem pemasukan data tidak pernah atau jarang mengalami error.
		5. Informasi yang diinginkan pada Aplikasi <i>Travelin</i> dapat dengan mudah diakses.
		6. Informasi yang ditampilkan akurat dan mudah dipahami.
	<i>Economics</i> (Nilai Ekonomis)	7. Biaya yang dikeluarkan menjadi lebih ringan dengan adanya aplikasi ini.
		8. Pengeluaran biaya pada aplikasi ini cukup tinggi.
	<i>Control dan Security</i> (Pengaman dan Pengendalian)	9. Pengamanan data pada Aplikasi ini dapat menjaga data yang telah diinput.
		10. Sistem pengawasan dan kontrol sudah baik.
		11. Aplikasi ini tidak menimbulkan dampak negatif pada perangkat yang digunakan.
	<i>Efficiency</i> (Efisiensi)	12. Aplikasi ini dapat membantu pengguna dalam segi waktu.
		13. Pengoprasian Aplikasi ini dalam kegiatan penerbangan, mengeluarkan waktu yang minimal.
		14. Aplikasi ini tidak memiliki alur yang rumit.
	<i>Service</i> (Pelayanan)	15. Aplikasi ini dapat membantu para operator.
		16. Aplikasi ini dapat membantu dalam melayani penumpang.

		17. Aplikasi ini memberikan kepuasan kepada pengguna yang membutuhkan.
Variabel Y (Aplikasi <i>Travelin</i> pada Konsep <i>Smart Airport 4.0</i>)	Kemudahan	18. <i>Smart Airport</i> (Bandara Cerdas) penting untuk Bandara.
		19. Kemudahan aplikasi ini sudah sesuai untuk mengusung Konsep <i>Smart Airport 4.0</i>
		20. Aplikasi <i>Travelin</i> adalah aplikasi yang fleksibel dan dapat diterapkan di tiap Bandara yang ingin mengadopsi konsep <i>Smart Airport 4.0</i>
	Kualitas	21. Aplikasi <i>Travelin</i> memberikan kepuasan kepada operator dalam potensinya untuk mendorong konsep Bandara Cerdas.
		22. Fitur yang tersedia dapat mengusung konsep <i>Smart Airport 4.0</i> .
		23. Aplikasi <i>Travelin</i> sangat efektif dalam meningkatkan efisiensi Operasional.
		24. Bandara dapat mengadopsi konsep <i>Smart Airport 4.0</i> dengan dukungan Aplikasi <i>Travelin</i> .
		25. Aplikasi <i>Travelin</i> dapat menjadi tahap awal konsep <i>Smart Airport 4.0</i> di Bandara.

Lampiran C Jawaban Kuesioner

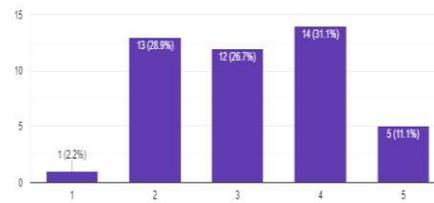
Tingkat Keuasan Operator

45 responses



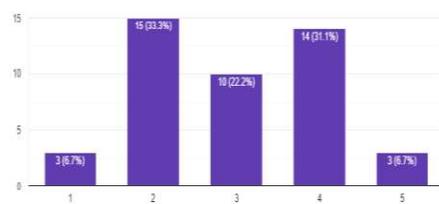
Informasi yang ditampilkan akurat dan mudah dipahami.

45 responses



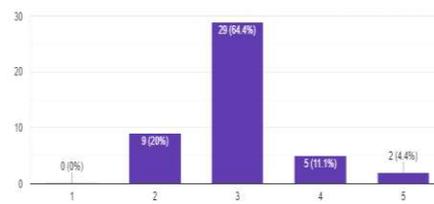
Waktu yang digunakan dalam mengakses informasi atau fitur-fitur aplikasi Travelin relatif cepat.

45 responses



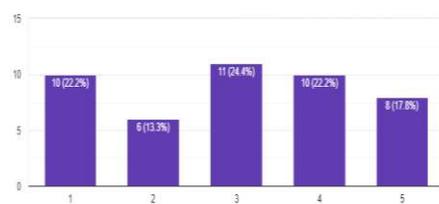
Biaya yang dikeluarkan menjadi lebih ringan dengan adanya aplikasi ini.

45 responses



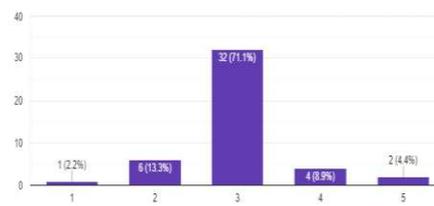
Seluruh fitur - fitur yang ada telah siap untuk digunakan.

45 responses



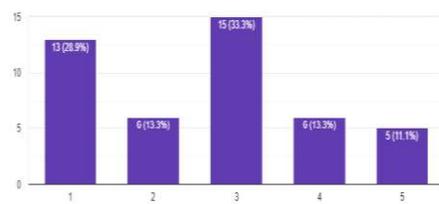
Pengeluaran biaya pada aplikasi ini cukup tinggi.

45 responses



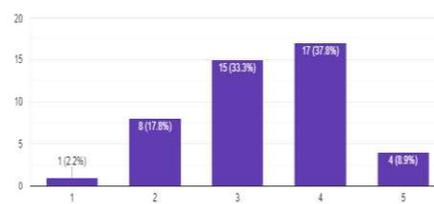
Sistem pemasukan data tidak pernah atau jarang mengalami error.

45 responses



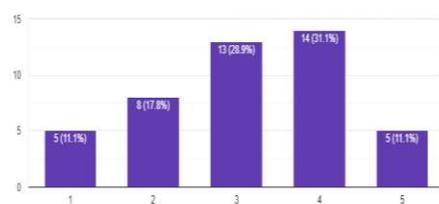
Pengamanan data pada Aplikasi ini dapat menjaga data yang telah diinput.

45 responses



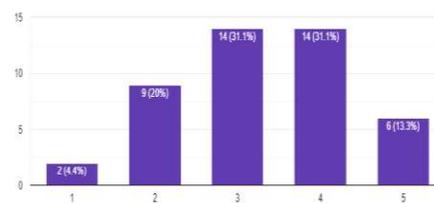
Informasi yang diinginkan pada Aplikasi Travelin dapat dengan mudah diakses.

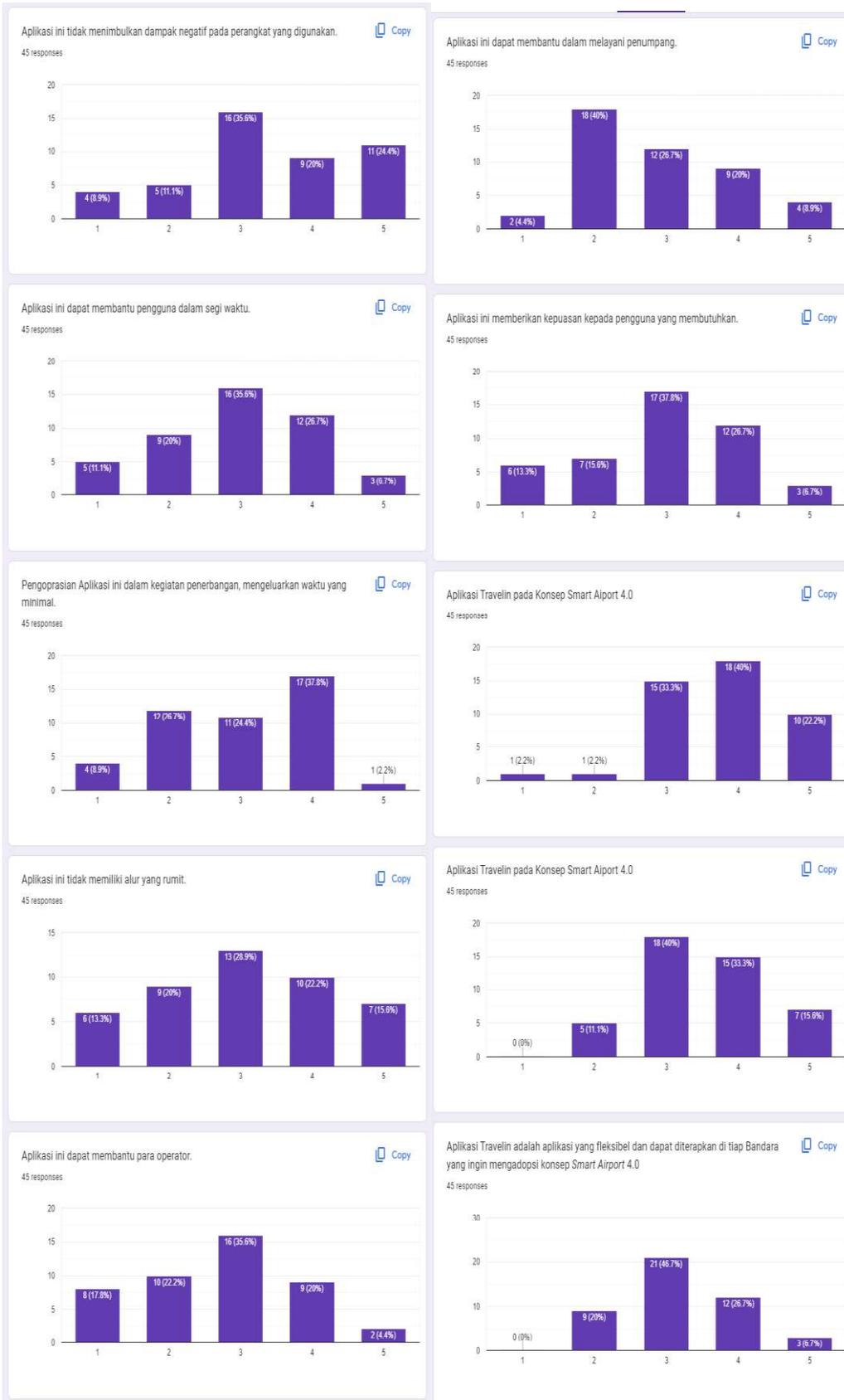
45 responses



Sistem pengawasan dan kontrol sudah baik.

45 responses

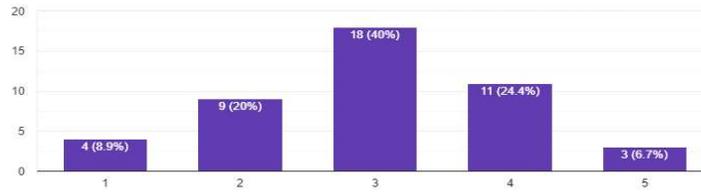




Aplikasi Travelin memberikan kepuasan kepada operator dalam potensinya untuk mendorong konsep Bandara Cerdas.

[Copy](#)

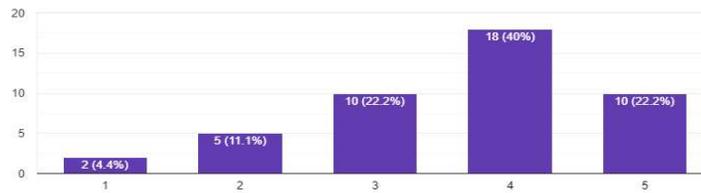
45 responses



Fitur yang tersedia dapat menyusung konsep Smart Airport 4.0.

[Copy](#)

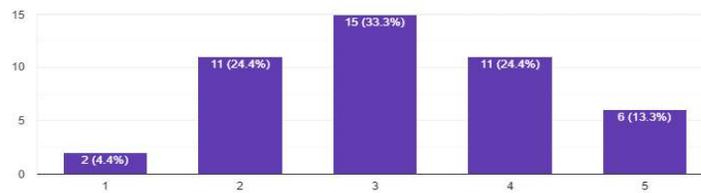
45 responses



Aplikasi Travelin sangat efektif dalam meningkatkan efisiensi Operasional.

[Copy](#)

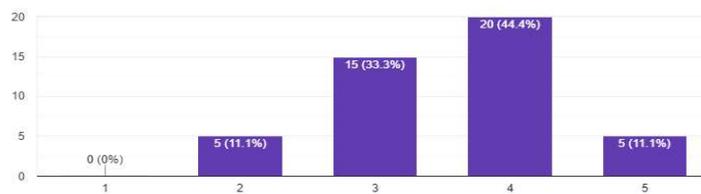
45 responses



Bandara dapat mengadopsi konsep Smart Airport 4.0 dengan dukungan Aplikasi Travelin.

[Copy](#)

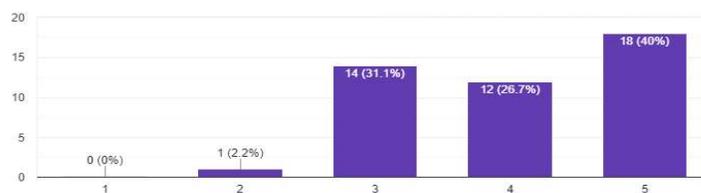
45 responses



Aplikasi Travelin dapat menjadi tahap awal konsep Smart Airport 4.0 di Bandara.

[Copy](#)

45 responses



Lampiran D Tabulasi Data

D. 1 Tabulasi Data Variabel X

No.	Aplikasi Travelin pada Konsep Smart Airport 4.0 (X)																	Total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	
R1	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	72
R2	3	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	71
R3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	68
R4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3	69
R5	1	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	37
R6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
R7	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	1	1	1	2	1	36
R8	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	5	5	67
R9	4	4	5	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	71
R10	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	36
R11	2	1	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	30
R12	2	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	41
R13	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	35
R14	2	2	3	1	1	2	3	3	2	1	1	2	2	1	2	2	3	33
R15	1	2	3	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	35
R16	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1	41
R17	1	2	1	1	1	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	36
R18	2	2	1	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	1	2	40
R19	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	66
R20	4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	3	4	65
R21	3	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	63
R22	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	66
R23	5	4	5	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	5	4	68
R24	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	62
R25	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	70
R26	3	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	62
R27	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	4	3	4	65
R28	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3	64
R29	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	63
R30	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	63
R31	4	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	73
R32	2	3	1	1	2	3	3	3	4	4	4	2	2	1	2	2	1	40
R33	1	3	1	1	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	1	2	3	45
R34	2	3	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	40
R35	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	44
R36	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	2	1	2	3	40
R37	1	2	1	2	3	3	2	2	3	3	2	1	1	1	2	3	3	35
R38	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	38
R39	2	1	1	1	1	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	34
R40	4	4	3	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	67
R41	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	61
R42	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	3	3	38
R43	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	2	1	37
R44	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	3	3	2	2	3	36
R45	3	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	38

D. 2 Tabulasi Data Variabel Y

No.	Tingkat Kepuasan Operator (Y)								Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	
R1	5	4	5	4	4	5	5	5	37
R2	4	4	4	4	5	5	4	4	34
R3	5	5	3	3	5	3	5	5	34
R4	4	4	5	5	5	4	4	4	35
R5	3	2	2	3	4	3	4	4	25
R6	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R7	4	3	3	2	4	4	4	5	29
R8	5	4	4	4	5	4	4	5	35
R9	5	5	4	4	4	5	3	4	34
R10	4	3	3	2	2	2	2	3	21
R11	4	4	3	2	4	2	3	5	27
R12	5	4	3	3	4	3	4	5	31
R13	3	2	3	2	4	3	3	4	24
R14	3	3	2	1	1	1	2	3	16
R15	3	3	3	2	2	3	3	3	22
R16	1	3	2	2	3	2	3	3	19
R17	4	3	3	3	4	4	5	5	31
R18	4	3	3	3	4	2	3	4	26
R19	4	5	5	4	4	3	4	5	34
R20	5	4	4	4	3	4	4	5	33
R21	5	4	4	4	5	4	5	4	35
R22	4	5	4	3	5	3	5	5	34
R23	5	4	4	4	3	3	4	5	32
R24	5	4	3	3	4	3	4	5	31
R25	4	5	3	3	4	4	4	4	31
R26	4	4	4	3	4	5	4	4	32
R27	4	5	4	5	4	4	4	5	35
R28	4	4	3	3	4	3	4	4	29
R29	4	4	3	4	5	5	4	5	34
R30	4	3	4	3	5	4	4	5	32
R31	5	4	3	3	4	5	4	5	33
R32	3	3	2	1	1	2	3	3	18
R33	4	3	3	4	5	3	4	5	31
R34	3	3	2	1	2	3	2	2	18
R35	3	3	2	1	2	1	2	3	17
R36	3	4	4	3	4	2	3	3	26
R37	2	2	3	3	3	2	3	3	21
R38	3	3	3	3	3	3	3	3	24
R39	3	2	2	2	3	3	3	4	22
R40	4	5	4	5	4	4	4	5	35
R41	4	3	3	4	5	4	4	3	30
R42	3	3	3	3	3	2	2	3	22
R43	3	3	3	2	3	2	3	3	22
R44	3	2	2	3	2	2	3	3	20
R45	3	3	2	2	3	2	3	4	22

Lampiran E Uji Instrumen

E. 1 Uji Validitas X

		Correlations					
		X1	X2	X3	X4	X5	X6
X1	Pearson Correlation	1	.712**	.775**	.617**	.634**	.661**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2	Pearson Correlation	.712**	1	.732**	.678**	.740**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X3	Pearson Correlation	.775**	.732**	1	.771**	.654**	.684**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X4	Pearson Correlation	.617**	.678**	.771**	1	.811**	.680**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X5	Pearson Correlation	.634**	.740**	.654**	.811**	1	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45
X6	Pearson Correlation	.661**	.768**	.684**	.680**	.798**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45
X7	Pearson Correlation	.468**	.469**	.341*	.289	.463**	.517**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.022	.054	.001	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X8	Pearson Correlation	.322*	.351*	.295*	.410**	.463**	.395**
	Sig. (2-tailed)	.031	.018	.049	.005	.001	.007
	N	45	45	45	45	45	45
X9	Pearson Correlation	.607**	.724**	.590**	.613**	.728**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X10	Pearson Correlation	.509**	.716**	.581**	.657**	.719**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X11	Pearson Correlation	.413**	.629**	.509**	.655**	.651**	.617**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X12	Pearson Correlation	.505**	.698**	.659**	.662**	.670**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45

Correlations

		X7	X8	X9	X10	X11	X12
X1	Pearson Correlation	.468**	.322*	.607**	.509**	.413**	.505**
	Sig. (2-tailed)	.001	.031	.000	.000	.005	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2	Pearson Correlation	.469**	.351*	.724**	.716**	.629**	.698**
	Sig. (2-tailed)	.001	.018	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X3	Pearson Correlation	.341*	.295*	.590**	.581**	.509**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.022	.049	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X4	Pearson Correlation	.289	.410**	.613**	.657**	.655**	.662**
	Sig. (2-tailed)	.054	.005	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X5	Pearson Correlation	.463**	.463**	.728**	.719**	.651**	.670**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X6	Pearson Correlation	.517**	.395**	.766**	.745**	.617**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X7	Pearson Correlation	1	.727**	.506**	.357*	.417**	.469**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.016	.004	.001
	N	45	45	45	45	45	45
X8	Pearson Correlation	.727**	1	.539**	.357*	.470**	.410**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.016	.001	.005
	N	45	45	45	45	45	45
X9	Pearson Correlation	.506**	.539**	1	.788**	.696**	.529**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X10	Pearson Correlation	.357*	.357*	.788**	1	.851**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.016	.016	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X11	Pearson Correlation	.417**	.470**	.696**	.851**	1	.746**
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45
X12	Pearson Correlation	.469**	.410**	.529**	.639**	.746**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45

Correlations

		X13	X14	X15	X16	X17	XTOTAL
X1	Pearson Correlation	.643**	.662**	.671**	.656**	.477**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2	Pearson Correlation	.765**	.671**	.568**	.714**	.555**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X3	Pearson Correlation	.731**	.709**	.660**	.720**	.676**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X4	Pearson Correlation	.624**	.578**	.629**	.656**	.558**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X5	Pearson Correlation	.697**	.586**	.494**	.642**	.537**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X6	Pearson Correlation	.717**	.685**	.644**	.723**	.677**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X7	Pearson Correlation	.579**	.507**	.574**	.450**	.345*	.598**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.020	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X8	Pearson Correlation	.426**	.431**	.516**	.420**	.316*	.553**
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.000	.004	.034	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X9	Pearson Correlation	.595**	.601**	.560**	.638**	.476**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X10	Pearson Correlation	.585**	.567**	.465**	.559**	.439**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.003	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X11	Pearson Correlation	.636**	.550**	.415**	.465**	.370*	.753**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.005	.001	.012	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X12	Pearson Correlation	.863**	.622**	.512**	.578**	.630**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6
X13	Pearson Correlation	.643**	.765**	.731**	.624**	.697**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X14	Pearson Correlation	.662**	.671**	.709**	.578**	.586**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X15	Pearson Correlation	.671**	.568**	.660**	.629**	.494**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X16	Pearson Correlation	.656**	.714**	.720**	.656**	.642**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X17	Pearson Correlation	.477**	.555**	.676**	.558**	.537**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
XTOTAL	Pearson Correlation	.776**	.861**	.845**	.827**	.845**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
		X7	X8	X9	X10	X11	X12
X13	Pearson Correlation	.579**	.426**	.595**	.585**	.636**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X14	Pearson Correlation	.507**	.431**	.601**	.567**	.550**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X15	Pearson Correlation	.574**	.516**	.560**	.465**	.415**	.512**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.005	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X16	Pearson Correlation	.450**	.420**	.638**	.559**	.465**	.578**
	Sig. (2-tailed)	.002	.004	.000	.000	.001	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X17	Pearson Correlation	.345*	.316*	.476**	.439**	.370*	.630**
	Sig. (2-tailed)	.020	.034	.001	.003	.012	.000
	N	45	45	45	45	45	45
XTOTAL	Pearson Correlation	.598**	.553**	.809**	.790**	.753**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45

		X13	X14	X15	X16	X17	XTOTAL
X13	Pearson Correlation	1	.799**	.629**	.621**	.674**	.865**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X14	Pearson Correlation	.799**	1	.749**	.725**	.658**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X15	Pearson Correlation	.629**	.749**	1	.768**	.630**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X16	Pearson Correlation	.621**	.725**	.768**	1	.776**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X17	Pearson Correlation	.674**	.658**	.630**	.776**	1	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45
XTOTAL	Pearson Correlation	.865**	.831**	.778**	.832**	.737**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

E. 2 Uji Validitas Y

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
Y1	Pearson Correlation	1	.629**	.569**	.531**	.519**	.594**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
Y2	Pearson Correlation	.629**	1	.640**	.535**	.455**	.459**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.002	.002
	N	45	45	45	45	45	45
Y3	Pearson Correlation	.569**	.640**	1	.749**	.574**	.578**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
Y4	Pearson Correlation	.531**	.535**	.749**	1	.679**	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
Y5	Pearson Correlation	.519**	.455**	.574**	.679**	1	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45
Y6	Pearson Correlation	.594**	.459**	.578**	.637**	.626**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45
Y7	Pearson Correlation	.616**	.504**	.546**	.621**	.741**	.657**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
Y8	Pearson Correlation	.710**	.533**	.496**	.530**	.639**	.521**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
YTOTAL	Pearson Correlation	.797**	.730**	.797**	.829**	.825**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45

Correlations

		Y7	Y8	YTOTAL
Y1	Pearson Correlation	.616**	.710**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	45	45	45
Y2	Pearson Correlation	.504**	.533**	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	45	45	45
Y3	Pearson Correlation	.546**	.496**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000
	N	45	45	45
Y4	Pearson Correlation	.621**	.530**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	45	45	45
Y5	Pearson Correlation	.741**	.639**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	45	45	45
Y6	Pearson Correlation	.657**	.521**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	45	45	45
Y7	Pearson Correlation	1	.745**	.843**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	45	45	45
Y8	Pearson Correlation	.745**	1	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	45	45	45
YTOTAL	Pearson Correlation	.843**	.799**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

E. 3 Uji Reabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	45	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.962	17

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.919	8

Lampiran F Dokumentasi Penulis

